

Trappklättrare i Västtrafiks särskilda kollektivtrafik

Inledning

Trappklättring i Västtrafiks särskilda kollektivtrafik är en del av den service som kan utföras på godkända trappor för färdtjänstkunder som fått detta beviljat på sitt kundtillstånd. För resenärer som reser med sjukresor kan trappklättring bokas och utföras på adresser som ej är spärrade och om resenärens förutsättningar medger trappklättring givet att föraren bedömer att klättring är möjlig på plats, vid det aktuella tillfället.

För att en trappa ska vara godkänd för att utföra trappklättring av en färdtjänstresenär krävs en utprovning. Utprovnigen syftar till att säkerställa att trappan och dess utrymme är tillräckliga för att en trygg och säker förflyttning av den aktuella resenären ska kunna genomföras. För sjukresor krävs ingen utprovning, givet att förutsättningarna som uppges vid bokning och givet att trappan ej är spärrad sedan tidigare bokas trappklättringen in. Oavsett restyp är det alltid föraren som bedömer om det är tryggt och säkert att utföra den aktuella trappklättringen vid varje givet tillfälle. Då utförandet av transport i trappa är ett riskmoment både för resenär och förare är det viktigt att förutsättningarna för utförandet är så långt det går säkerställda.

Förutsättningar

Trappklättrare ska användas som temporär åtgärd för att förflytta resenär till/från gatuplan som en del av servicen att hämta och lämna resenären. Med temporär åtgärd menas att i väntan på annan åtgärd som till exempel byte av bostad, bostadsanpassning som hiss/trapphiss eller tillfrisknande kan trappklättrare användas under en period av 6 månader.

- Trappklättring utförs endast i samband med resa, får ej nyttjas som ”hissfunktion”
- Trappklättring utförs inte om resenär (exklusive rullstol) väger över 100 kg.
- Trappklättring utförs endast på resenärens hemadress.
- Trappklättring utförs endast inne i trapphus
- Trappklättring utförs inte utomhus eller inne i bostad
- Trappklättring utförs endast i raka trappor
- Trappklättring utförs endast upp till 4 våningar på grund av batterikapacitet på trappklättraren

Utförande

För att säkerställa om trappklättring är möjlig på en kunds adress utförs en ”utprovningsresa” där trafikföretag utför en besiktning genom att utföra en regelrätt trappklättring med den aktuella resenären. Detta för att bedöma om trappan är möjlig att utföra trappklättring i samt med den aktuella resenären. Utprovnigen görs alltid av utbildade förare.

Det är alltid den förare som ska utföra trappklättringen som ansvarar för och bedömer om det är möjligt att utföra trappklättring med resenären på ett säkert och tryggt sätt vid varje givet tillfälle. Det gäller även om trappan är godkänd och resenären trappklättrats tidigare

Övrig information

WebSolen

I Websolen ska kunden ha beviljad bärhjälp på Kundtillstånd-sidan samt en kundadress där man angett antal våningar för trappklättrare och notering ”Trappklättrare”.

Kundadress med ifyllt antal våningar är ett krav och signal till beställningsoperatör att det är godkänt med trappklättrare på den adressen.

(På kundadressen ska bärhjälp INTE kryssas i)

För att resenär ska kunna boka en resa med trappklättring krävs att resenär har ett SPC-tillstånd beviljat då trappklättrare endast finns i och utförs av med ett specialfordon.

Bokaresa-appen

Det går inte att boka en resa med trappklättring genom appen. För resenär som har ett beviljat färdtjänstillstånd för trappklättring behöver bokning göras via telefon till Kund-och Resetjänst på telefonnummer 020-91 90 90

Beställning utprovning av trappklättrare

De som kan boka dessa resor är anslutna kommuner i Västra Götaland. Bokningarna görs via telefon 010-17 30 210. Beställaren uppger att resan ska bokas på gruppstillstånd TRK UTPROVN. Beställaren ska uppge kostnadsställe vid bokningen. Kostnadsställe för respektive kommun är TRKxxx (xxx=aktuell kommunkod, tex TRKSKÖ för Skövde).

Sjukreseresevärdar trappklättras utan utprovning. Grunden är att trappan inte ska vara spärrad sedan tidigare och att frågorna i bokningen besvaras korrekt. Föraren bedömer sedan på plats.

- Vid bokning utprovning av trappklättring lägger kommunikator på 15 minuter extra väntetid för själva utprovningssuppletet.
- Det är handläggare i aktuell kommun som bokar utprovning av trappklättring på önskad adress.
- Vid bokning av utprovning ska handläggaren alltid uppge **sitt namn** för att säkerställa att handläggaren får återkoppling från Västtrafik efter att utprovning genomförs.
- Vid bokning ska även kundens namn uppges.
- När utprovningen är genomförd kontaktar föraren Kund-och resetjänst som säkerställer att avdelning Kommun och Region får resultatet av utprovningen.
- Avdelning Kommun- och Region informerar handläggaren i kommunen resultatet av utprovningen.
- Uppdraget ska om möjligt utprovas med aktuell resenär sittandes i sin rullstol. När tiden för utprovning meddelats till dig som handläggare behöver du förmedla vidare informationen till aktuell resenär. Tid för utprovning bokas direkt vid bokningssamtal.

Tidspåslag

Alla restyper

Hämta/lämna

Hemadress - hämtas inne

PB/SPC 3 min

Extra tidstillägg per våningsplan utöver

första våning (ej vårdinrättning)

PB/SPC 2 min

Låst bom - möte vid bom

PB/SPC 0 min

