

Regioninformation Q2.

2026-05-13

Agenda

- Avtal (Trafik)
 - Avslut befintligt trafikavtal
 - Status etablering nytt trafikavtal
 - Nytt avtal Kund-och resetjänst 2027
- Västtrafik informerar
 - Utfall påsk 2026
 - Sommaren på KR
 - Förändringsstopp
 - Rekrytering av ny Kommun- och regionsamordnare
- Utfall tertial
- Mötesforum
 - Information om Uppdragsgivarkonferensen 2026

Avtal

Avslut befintligt Trafikavtal

Vad påverkar mest?

- **Äldre fordonsflotta**
- **Förare byter arbetsgivare**

= Påverkar utehållandet av resurser och schemalaggingen



Vilka åtgärder vidtar Västtrafik?

- **Förstärkning av trafik** med etablerade trafikföretag som fortsätter i kommande avtal
- **Riktade punktinsatser** genomförs där behov identifieras
- **Löpande dialog och avstämningar** med trafikföretag som avslutar sitt uppdrag



Etablering nytt Trafikavtal

Etableringsprojektet

September 2025 – september 2026

Inledande etableringsmöten

52 uppgifter ska redovisas

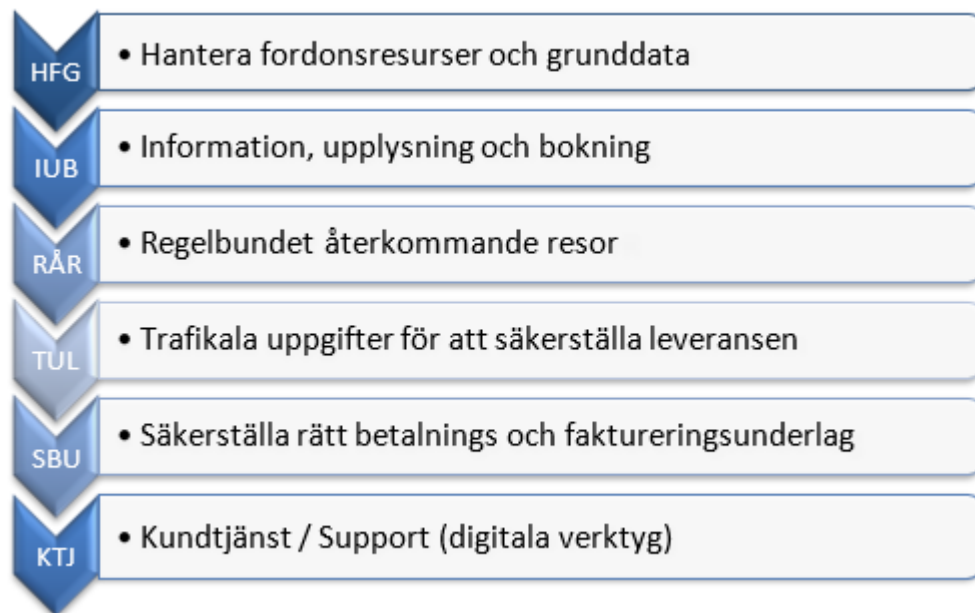
Exempel på uppgifter:

- Förare
- Fordon
- Åtagande mot det allmänna

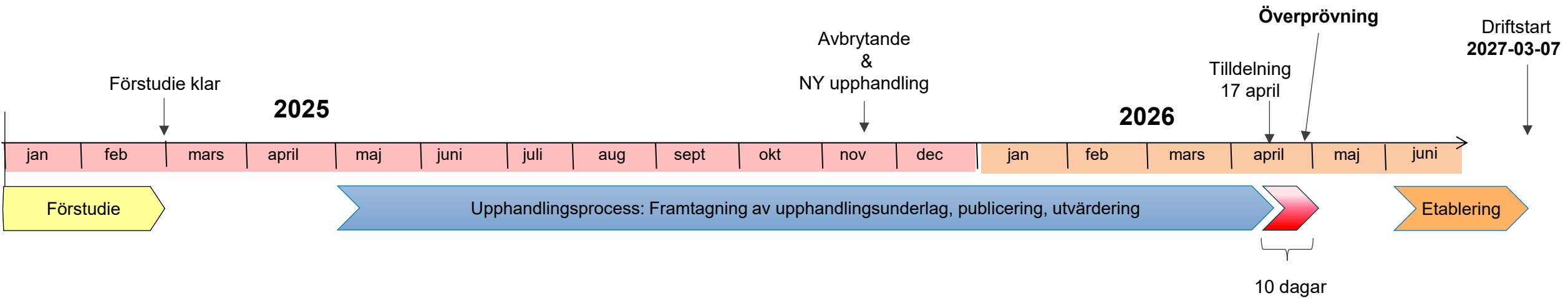


Avtal för Kund-och resetjänst 2027

- Upphandling enligt LOU
- 3 årigt avtal + option 1 år
 - 2027-03-07--2030-03-09
- Kund - och resetjänstuppdraget omfattar flera olika funktioner



Tidplan upphandling- Kund och resetjänst 2027

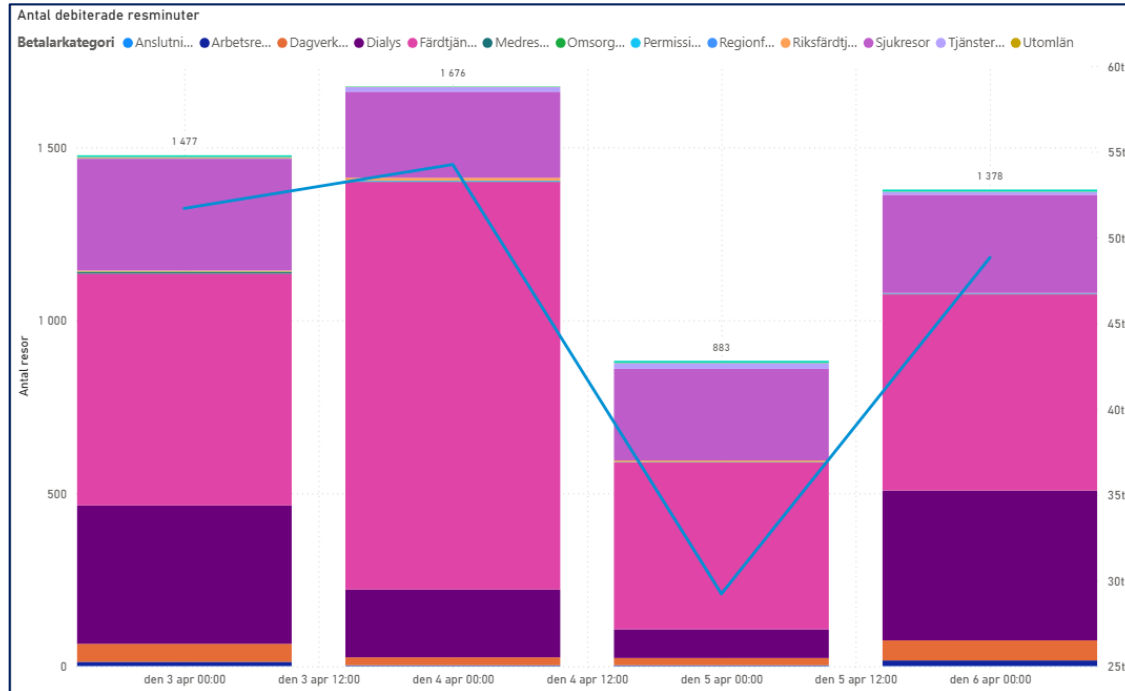


Västtrafik informerar

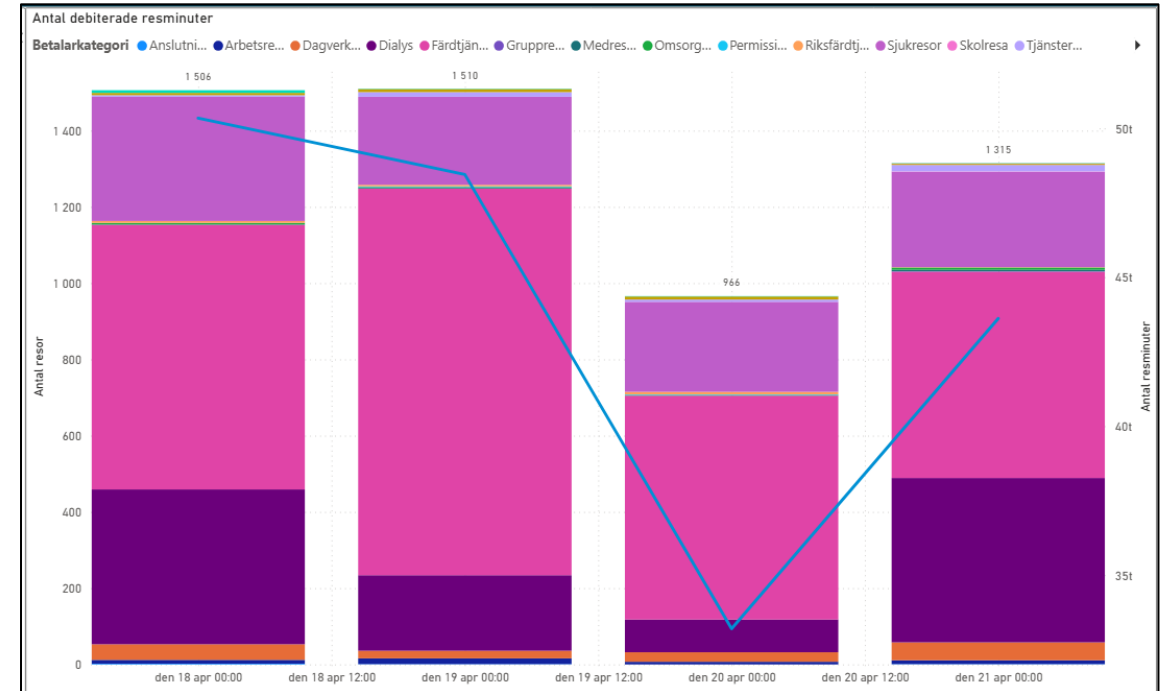
- Utfall under påskhelgen
- Sommaren på KR
 - KR-mejlen bevakas under hela sommaren
 - Prioriterar akuta ärenden
- Förändringsstopp
 - 260626 – 260817
 - Inga nya betalare
 - Inga grupptillstånd
 - Inga nya konton
 - Incidenter och förändring av redan registrerade konton hanteras som vanligt.
 - Ärenden som avser Power BI – mejla till it-support@vasttrafik.se
 - Ärenden som avser webSolen – mejla kr@vasttrafik.se
- Ny Kommun-och regionsamordnare



Antal resor under påskhelgen

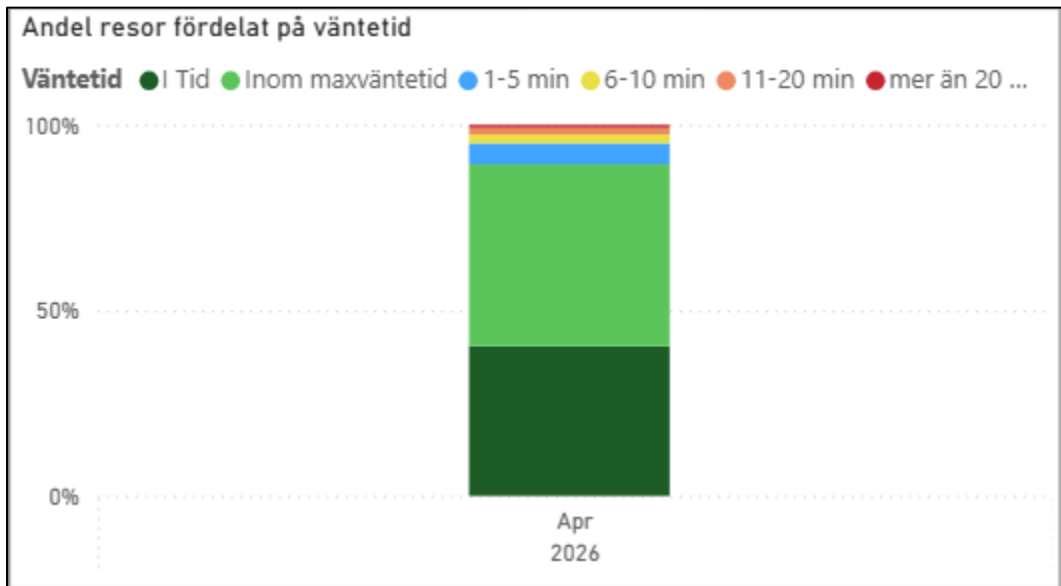


2026: 5400 resor



2025: 5300 resor

Påskhelgen 2026 och 2025

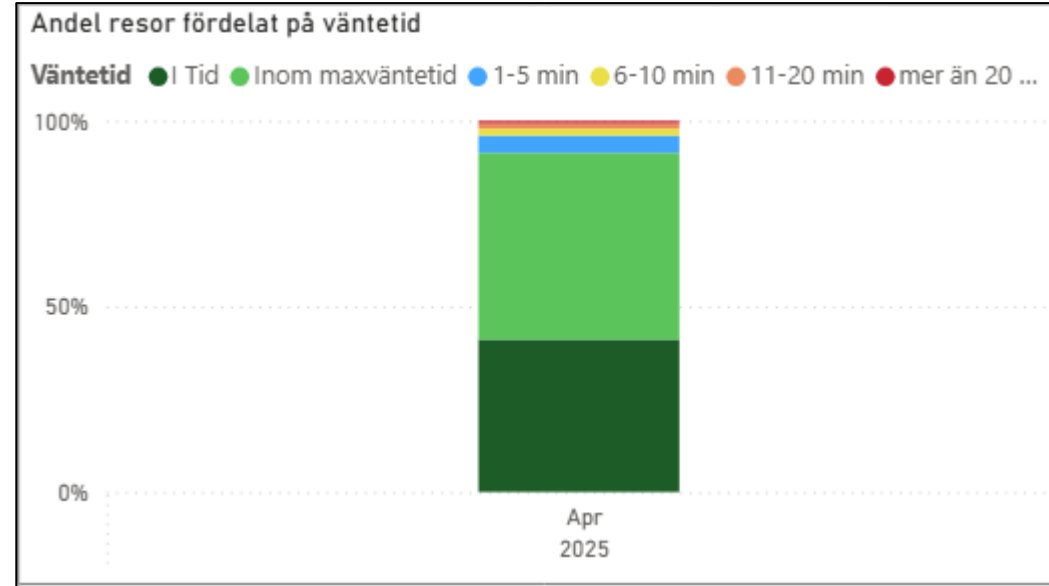


2026:

89% inom ramen för maxväntetid

7% 1-5 minuter

2% 6-10 minuter



2025:

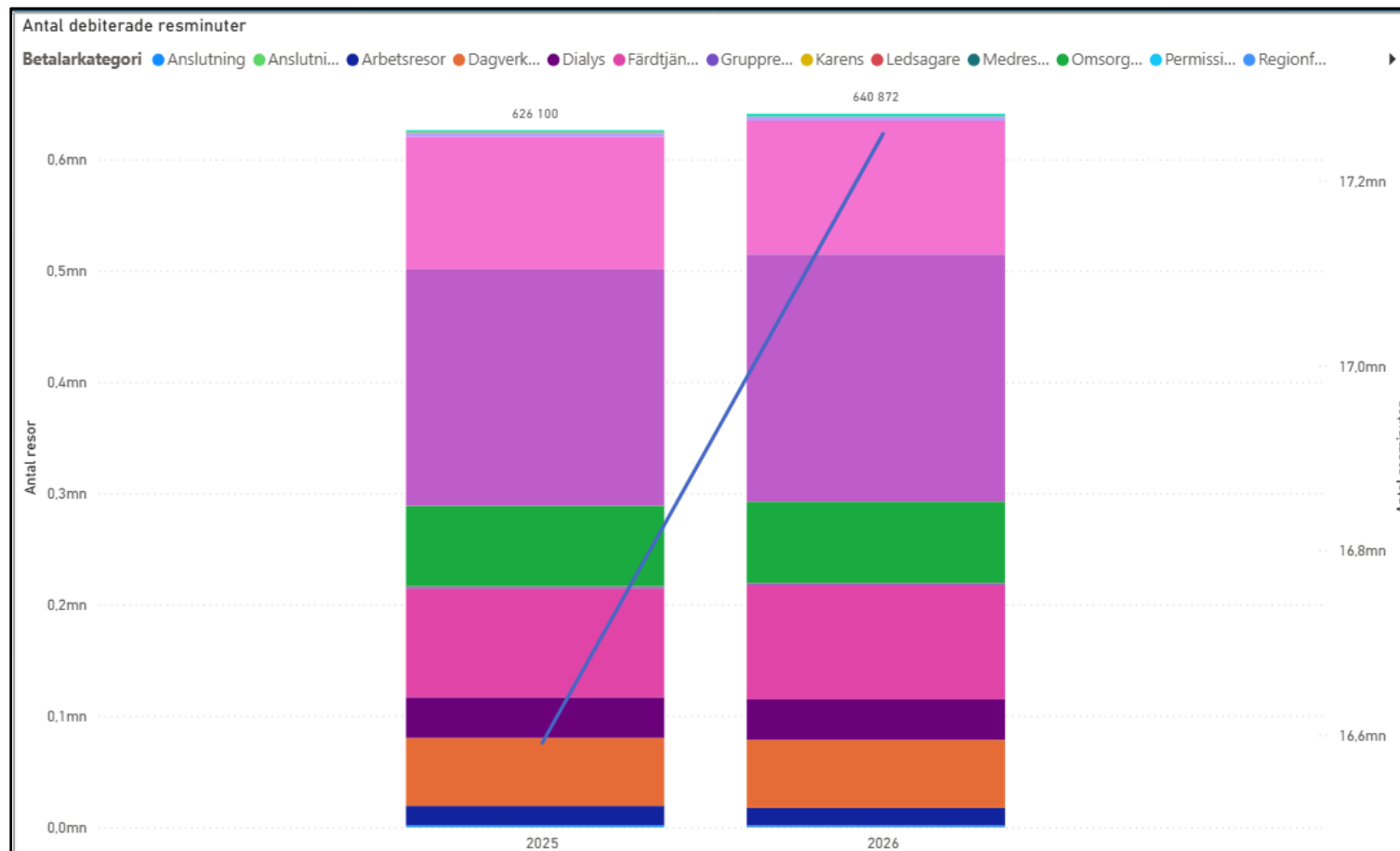
91% inom ramen för maxväntetid

5% 1-5 minuter

2% 6-10 minuter

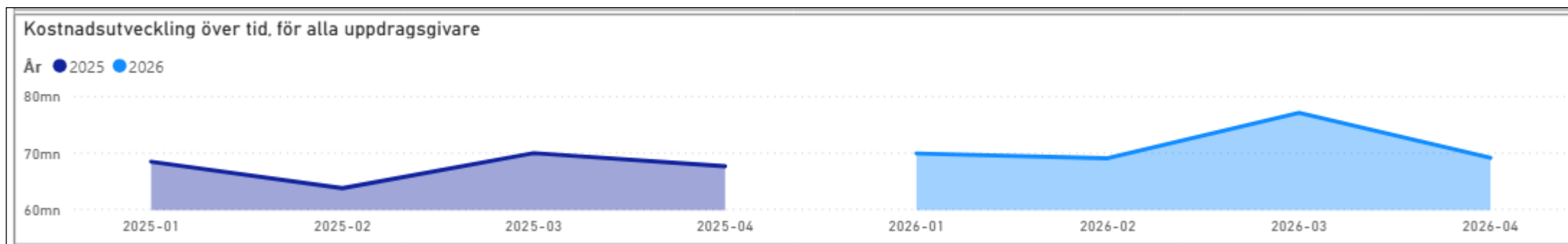
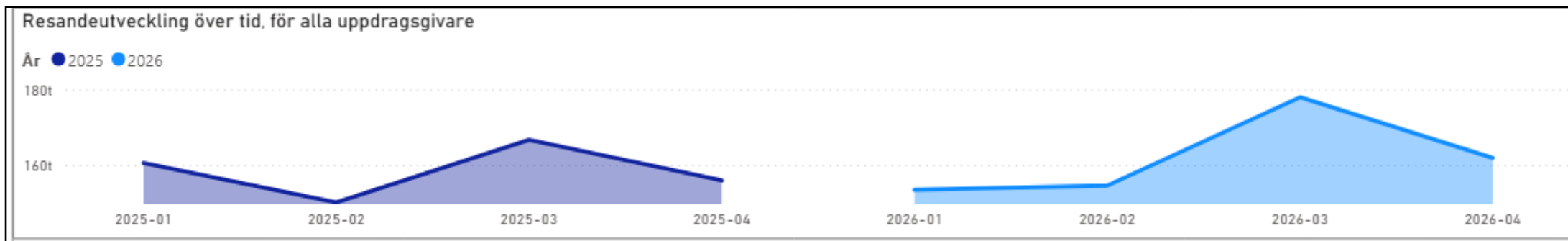
Utfall tertial

Antal resor 2026 jämfört med 2025 jan-april

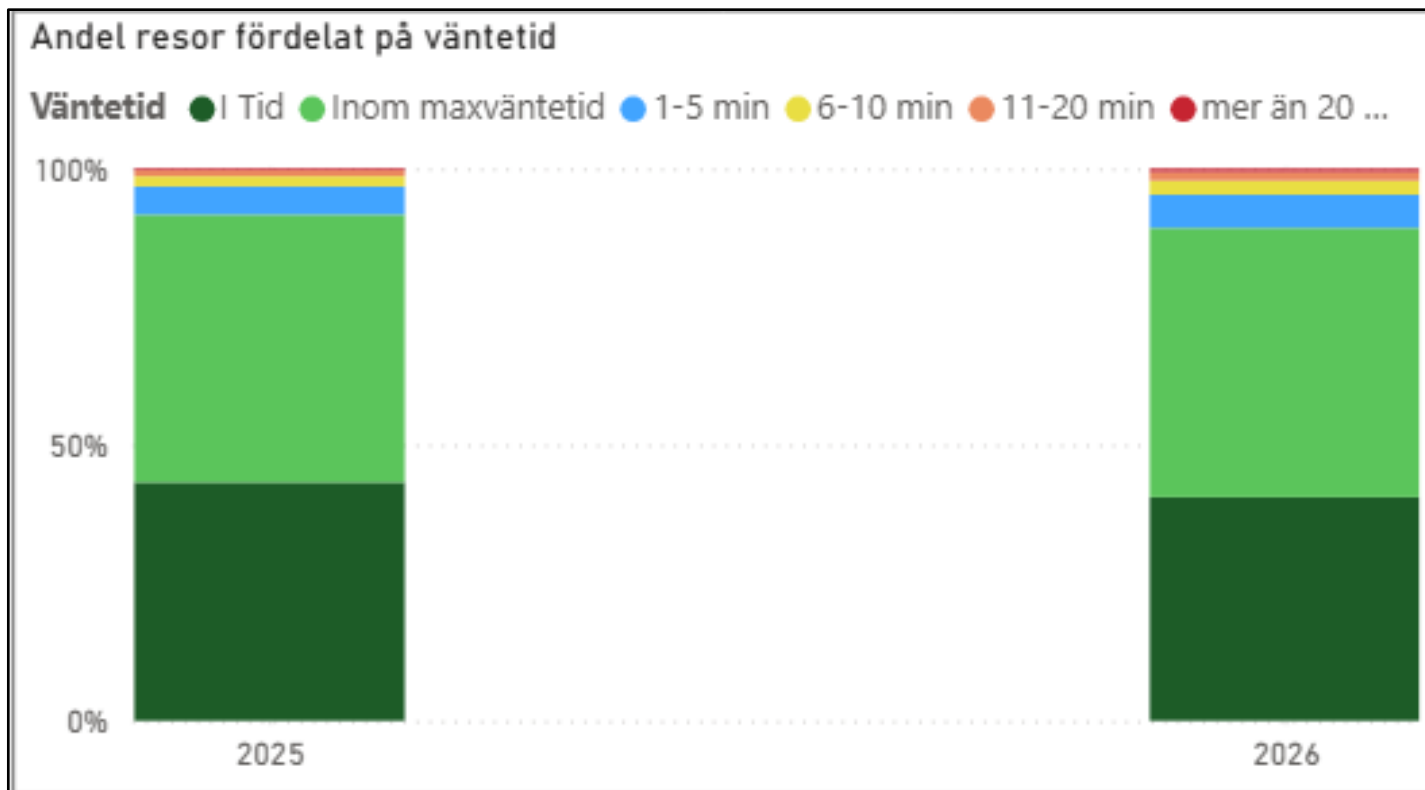


- Ca 15 000 fler resor 2026 mot 2025
- Främst sjukresor som har ökat i antal
- Därefter är det färdtjänstresor
- Övriga resor ligger ganska lika i antal mot föregående år

Resande- och kostnadsutveckling



Andel resor fördelat på väntetid jan-april



- 2025
 - I tid 92%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 2%
- 2026
 - 89%
 - 1-5 min 6%
 - 6-10 min 3%

Mötesforum under året

Mötesforum 2026 – Information och Dialog

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2025</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Regional information	2026-03-11	2026-05-13	2026-09-16	2026-11-11
Dialogmöte FTJ/SJR	2026-03-17 (FYR) 2026-03-18 (SKA) 2026-03-19 (GBG/SJU)	2026-05-19 (GBG/SJU) 2026-05-20 (FYR) 2026-05-21(SKA)	2026-09-22 (SKA) 2026-09-23 (GBG/SJU) 2026-09-24 (FYR)	2026-11-17 (FYR) 2026-11-18 (SKA) 2026-11-19(GBG/SJU)
Dialogmöte SKOL	2026-03-25		2026-09-30	
Informationsmöte Dag-och omsorg		2026-05-27	2026-09-30	
Samverkansgrupp	2026-03-25	2026-05-28	2026-09-30	2026-11-25
Uppdragsgivarkonferens				2026-10-28

Uppdragsgivarkonferens 28/10-26

- Konferens riktar sig till handläggare inom färdtjänst, skol och sjukresor
- Information om konferens och agenda presenteras på Partnerportalen i juni
- Anmälan till konferensen öppnar den 10/8 på Partnerportalen
 - Du kan anmälda dig själv och andra
 - Du får alltid en bekräftelse när anmälan är gjord
- Anmälan stänger den 11/9

Save the Date!

Uppdragsgivarkonferens 2026

 28 oktober 2026

 Grand hotell Alingsås
K1 9-15.30

Mer information om anmälan och program kommer senare – boka upp datumet i din kalender redan nu!



Tack!