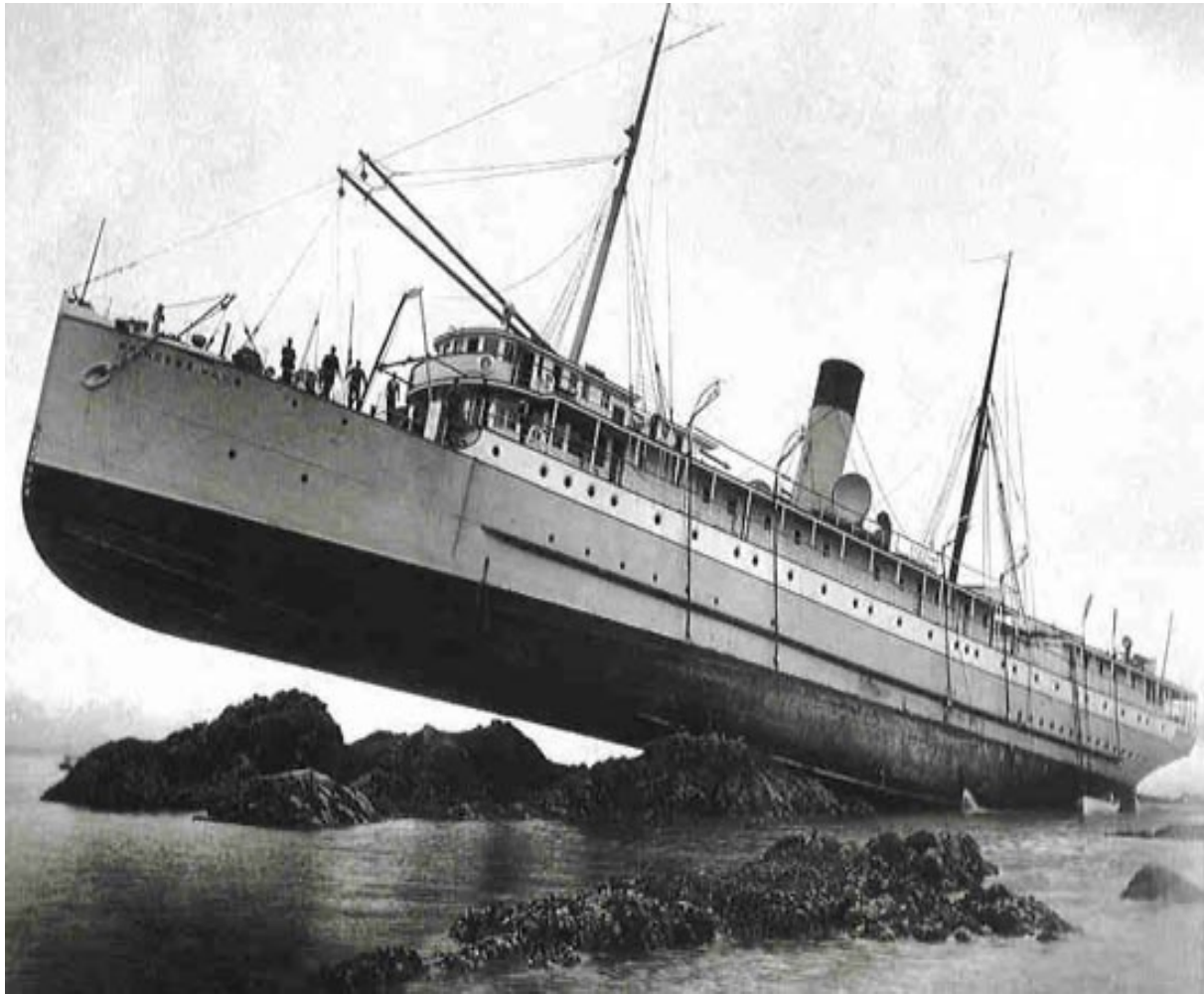
Möta människor med rättshaveristiskt beteende

- Jakob Carlander
- leg psykoterapeut

- **Västtrafik**
- **2026-10-28**



Förvaltningslagen § 6

- **En myndighet ska se till att kontakterna med enskilda blir smidiga och enkla.**
- Myndigheten ska lämna den enskilde sådan hjälp att han eller hon kan ta till vara sina intressen. Hjälpen ska ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Den ska ges utan onödigt dröjsmål.





En lagstiftning baserad på tillit

- Men vad gör jag som yrkesperson när det i enstaka fall inte är psykologiskt eller socialt möjligt att uppnå denna tillit med kund, patient, klient, brukare och anhörig



Hotar med det som är lagligt



Socialsekreterarna



- *NN hotar aldrig om våld men hotar istället med att genomföra polisanmälningar utifrån begått tjänstefel. NN spelar in alla samtal, både fysiska samtal och telefonsamtal för att under kommande samtal, hänvisa till de inspelade samtalen. NN skapar emellanåt en känsla hos socialsekreterarna efter samtalen, att de har blivit utsatt för psykiskt våld.*

En byggherre skickar följande mejl :

- *”Lokaltidningen kommer att skriva en artikelserie om hur illa behandlad jag blir av kommunen.”*
- *Jag har startat en Facebookgrupp där jag hänger ut både politiker, tjänstemän och kommunen.*



Inom äldreomsorg

- Den närstående skickade ofta flera mejl per dag, begärde ut omfattande dokumentation, ifrågasatte journalföring samt professionella bedömningar från legitimerad personal, inklusive läkare. Hon anmälde händelser till IVO, JO och förvaltningsrätten och talar nedlåtande och rasistiskt till personalen. I samband med att hon flyttade sin förälder från verksamheten kontaktade hon även media, som samma dag hörde av sig till verksamhetschefen och kommunfullmäktiges ordförande.



Tillskriver dig med anledning av det dåliga klimatet som förekommer mellan politiker, kommunens tjänstemän och oss företagare. Mot bakgrund av mina upplevelser vill jag föredra en samförståndslösning och kräver ett möte. Då jag skall intervjuas av lokaltidningen på tisdag 27 mars så föreslår jag att du bjuder in möte före angivet datum då en samförståndslösning kan påverka min berättelse i media.



Skolan

- *Än en gång, jag kommer inte ge mig, fundera på om du är beredd att ta den kampen för jag kommer anmäla och säga ifrån tills ni i kommunen fattar vad barn behöver.*
  Det är bara för dig att vänta på att anmälningarna till alla instanser jag kan anmäla till kommer in till skolan. Jag kommer även att ha BUP på min sida, det är jag helt säker på efter första mötet där.



Vården

- Det gäller en av våra patienter som vid återbesök fungerat ok, men nu eskalerat kontakter med telefon och meddelanden via 1177 något väldigt.
- Kontakterna sker till sjuksköterskor, VEC och sektionschef. Hen hör av sig flera gånger i veckan och upprepar ”oförrätter”, hakar upp sig på saker som sagts, sprider osanna påståenden till andra patienter, är otrevlig samtidigt som det inte riktigt kommer fram några önskemål. Frågan är hur vi kan/får säga ifrån och ställa krav på kontaktformer, bemötande etc.



Inte en man med rättshaveristiskt beteende



Underdogperspektivet



- Leder till att man agera på ett påstridigt, aggressivt och trakasserande sätt. Legitimerar sitt eget beteende gentemot myndighet, förvaltning mm.

- Framkallar en vilja hos motparten att bevisa sin goda vilja och blir alltför tillmötesgående

Kriterier på ett rättshaveristiskt beteende

- Lång och omständlig berättelse, som ofta följer ett bestämt ritual och ska delas av så många som möjligt. Återkommande långa telefonsamtal. Vill ha sista ordet.
- Ofta förekommande felaktigt bruk av juridiskt språk som visar en bristande förståelse för rätts- och samhällssystemet. Har själv alltid rätt. Tar ofta hjälp av AI
- Ställer krav som ofta inte är förenliga med regler, lagstiftning, vetenskap, beprövad erfarenhet eller evidens. Kräver att få instruera eller utbilda personal
- Begär ut alla tänkbara handlingar, ofta för att avslöja, ibland som bestraffning. Ställer många och detaljerade frågor på materialet.
- Spelar in samtal – gör bildupptagningar – samlar på dokumentation
- Skickar brev, mejl och sms i stor mängd till handläggare, enhetschefer och andra myndighetspersoner; ofta med liktydigt innehåll och med kopior till alla tänkbara adressater. Skriver på ett speciellt sätt: **VERSALER, ???? !!!!!! Färgad text**
- Hög benägenhet att anmäla eller hota anmäla, lämnar klagomål och överklagar till många instanser och myndigheter. ”Egna domstolar”.
- Vill gärna agera ombud för andra och föra deras talan med den egna erfarenheten som grund.
- Gör bruk av metaforer och bilder som förstärker den egna upplevelsen på ett överdrivet och absurt sätt.
- En krävande och oempatisk ton i kommunikationen, där inget svar som ges är gott nog
- Utvecklar ofta ett personligt agg till enskilda personer inom verksamheten.
- Vill kontrollera myndigheters möjlighet kommunicera med varandra i ärendet.

Beteendet ska ha pågått under minst två veckor



En studie från Australien

- ….visade på att 1 % av de som kom i kontakt med myndighet och förvaltning uppvisade ett rättshaveristiskt beteende.
- Men att dessa tog 30 % av arbetets resurser i anspråk.
- **”Vexatious Litigants and Unusually Persistent Complainants and Petitioners: From Querulous Paranoia to Querulous Behaviour”, Lester – Mullen, 2006.**



Emotionell stress vid rättshaveristiskt beteende

- Rädd att göra fel – bli anmäld – att den andra ska bli destruktiv
- Ständigt utsatt för missnöje – aldrig få positiv feedback
- Arbeta med en person där vi inte kan uppnå relationell kontakt
- Tvingas göra det jag upplever som meningslöst
- Bli utsatt för verbala kränkningar
- Oro att beteendet ska eskalera till hotfullhet, att bli utsatt för våld
- Utsatt för social skam på sociala media och massmedia
- Se hur andra blir utsatt för beteendet
- Tappar tilltron till den egna kompetensen

Justice Obsession Syndrome (Christian Diesen)



Kravet på märkning av bagare Bengtssons bullar kvarstår. Fallet var överklagat till Kammarrätten som dock har beslutat att inte ta upp det för prövning.
”Det är synd att domen inte blev prövad. Nu kan vi egentligen inte säga om vi har rätt eller fel”, säger bagare Bengtsson

citat tidning



PTED

Posttraumatisk bitterhetssyndrom

(Michael Linden)



MISP

Medborgare som inte sätter punkt

(Jonas Stier)



Les persécuteurs persécutés – De förföljda förföljarna



- *NN… har nu slutat sin färd. Hans sista år förmörkades av svår cancer. Som tung stenbörda på hans sjukdom trakasserades han som andra skytte och vapenintresserade av Göteborgs Vapentillståndspoliser….*
- *NN själv, som visste att han resterande tid var kort, har själv skrivit ovanstående dödsannons som han ansvarar helt för. Poliserna som nämns lär inte kunna förfölja honom på andra sidan gränsen*

- Dödsannons GP


Narcissistisk aggressivitet
Paranoid misstänksamhet
Tvångsmässig ihärdighet

En man är orolig för att en vindkraftpark i närheten av boendet påverkar hälsan. Han menar bland annat att bullret överskrider tillåten ljudnivå. Efter flera mätningar finner man att ljudnivån ligger inom klara gränsvärden.

Mannen blir då aggressiv och bombarderar hälso- och miljökontoret med mejl och inspelningar av ljudnivån. Mannen hävdar att man stängt av vindkraften då mätningen gjordes. Han låter en bekant som är ingenjör göra en egen mätning som kommer fram till annat resultat.



Alltmer officiellt begrepp?



”På Ekobrottsmyndigheten, åklagarmyndigheten och Justitiekanslern anger flest tjänstemän att rättshaverister ligger bakom trakasserierna.

Rättshaverister beskrivs som krävande, hänsynslösa och omständliga. De tröttar ut tjänstemännen och gör dem osäkra genom upprepade trakasserier.

[Denna] gruppen baserar sin påverkan på systematik. Det är rättshaverister som använder trakasserier för att få rätt i sak, och som sällan väcker sympatier hos tjänstemännen.”

Bygger upp en egen struktur inom förvaltning/myndighet

Rättshaveri som en form av trojan




INFILTRATION
Begäran, Frågor, Klagomål
REPLIKATION
Fler krav, Flera kanaler
SPRIDNING
Kontakt med fler enheter
RÄTTSHAVERISTISKT
BETEENDE
"VIRUSET"
I ORGANISATIONEN
SYSTEMPÅVERKAN
Störd verksamhet.
BRANDVÄGG
Begränsningar, Filter

Brandvägg

- Tydliga rutiner kring dokumentation, diarieföring och gallring
- Korta sakliga svar utan extra information
- Behåll lugnet
- När frågor återkommer- hänvisa till tidigare svar,
- Använd tidigt funktionsbrevlåda, begränsa kommunikation
- Erbjud inga möten som inte är befogade
- Slutbrev – avsluta kommunikation vid rätt tillfälle
- Säg nej till möten med chef, styrelse, politiker mm
- Var försiktig med intern diskussion om person och ärende på mejl – gallra korrekt i mejlkorg
- Visa ingen oro för hot om anmälan, genom extra kontakt och kommunikation
- Svara inte på sociala medier och privata mejl

Emotionell instabilitet



Övergripande regel

- Hitta en ton och en språkdräkt som passar för alla sammanhang – positiva som negativa. Särskilt när tonläget hos den andre växlar fort och känslorna är ombytliga
- Var inte godtycklig i språket



Tala och skriv med tydlighet, undvik krångliga och mångordiga svar



Mentalisering

Se sig själv utifrån

Och förstå andra inifrån

Det som stör mentaliseringsförmågan



- Starka känslor
- Hög stress
- Långvarig ovisshet
- Psykiska kriser - trauman
- Personlighetssyndrom
- Npf-diagnoser
- Annan psykisk sjukdom

Kan inte hantera situationer med mentala processer

…. utan söker istället lösa dem med juridiska förlopp

En lärare får en lapp av en elev

Jag tycker om att gå i skolan

men säg inget till pappa

Krav från JO:

- Saklighet
- Korrekthet
- God ton
- Inte vara godtycklig

JO 6153-2016

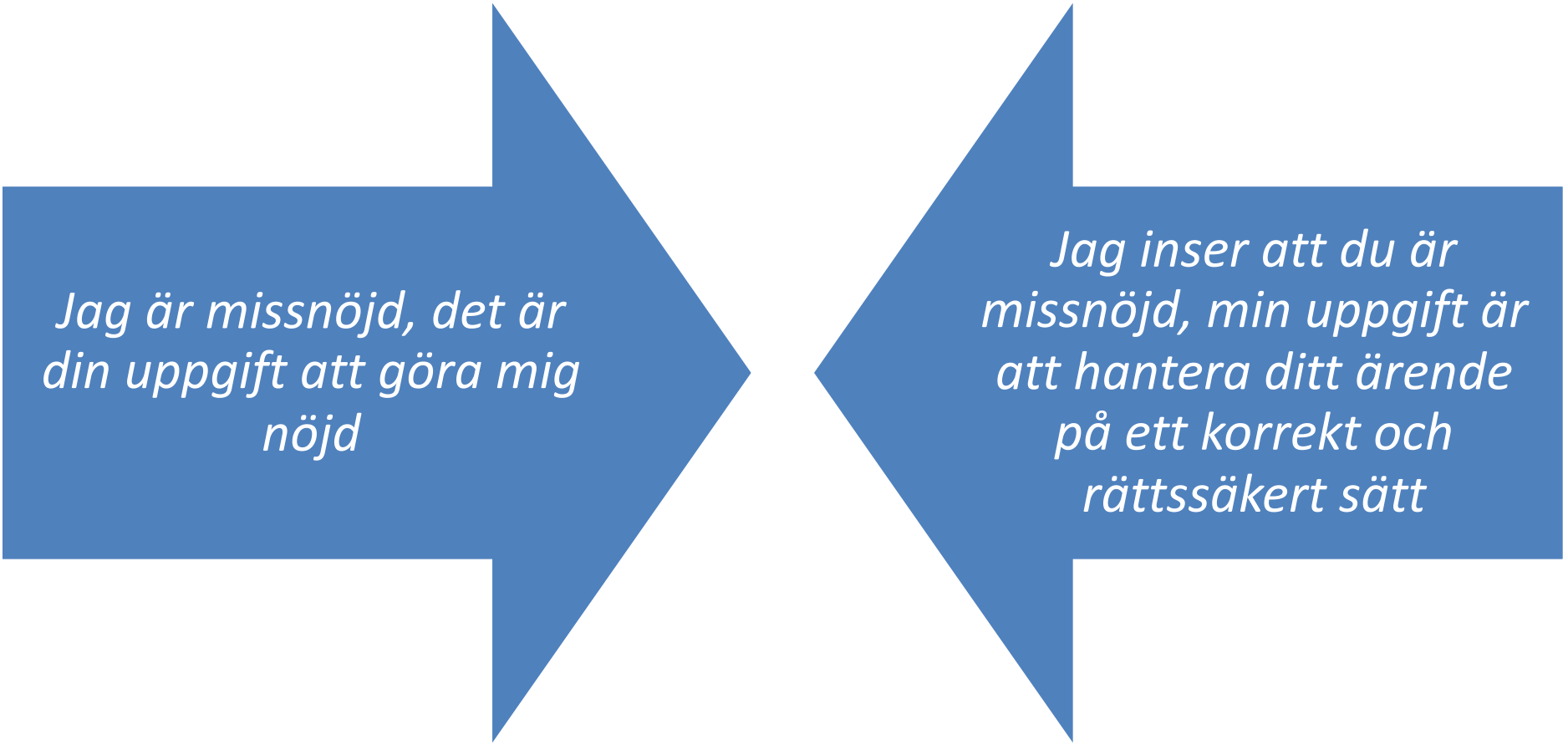
- **Bygginspektör till kund**: *Jag är inte din sekreterare. Har tyvärr ingen mer tid att spendera i detta ärende. Kontakta inte mig mer tack. Du får komma hit eller ringa till arkivet och begära de handlingar som du behöver. Gör vad du vill.*

JO: Det är inte ovanligt att företrädare för en myndighet ifrågasätts eller får kritik av enskilda. Det ingår emellertid i tjänstemannarollen att man ska agera korrekt mot den som tar kontakt med en myndighet. Även om en enskild uppträder på ett sätt som upplevs som besvärligt måste en tjänsteman kunna hantera situationen professionellt och hålla en god samtalston.

Vad händer med oss…



- …när vi lägger mål och mening för arbetet hos den andres känsla och upplevelse
- och inte i vårt professionella kunnande och handlag?


Jag är missnöjd, det är din uppgift att göra mig nöjd
Jag inser att du är missnöjd, min uppgift är att hantera ditt ärende på ett korrekt och rättssäkert sätt

Ett beteende i olika grad



18070366 Millisenta | Dreamstime.com
Download from Dreamstime.com

- **Svår**
- **Måttlig**
- **Lindrig**
- **Minimal**

- **Svåraste samtal**
- **Svåra samtal**

Två användbara metoder

- **Relationell** – vid mer tillfälligt rättshaveristiskt beteende – ge syre åt mentaliserande – **MI Motiverande samtal**

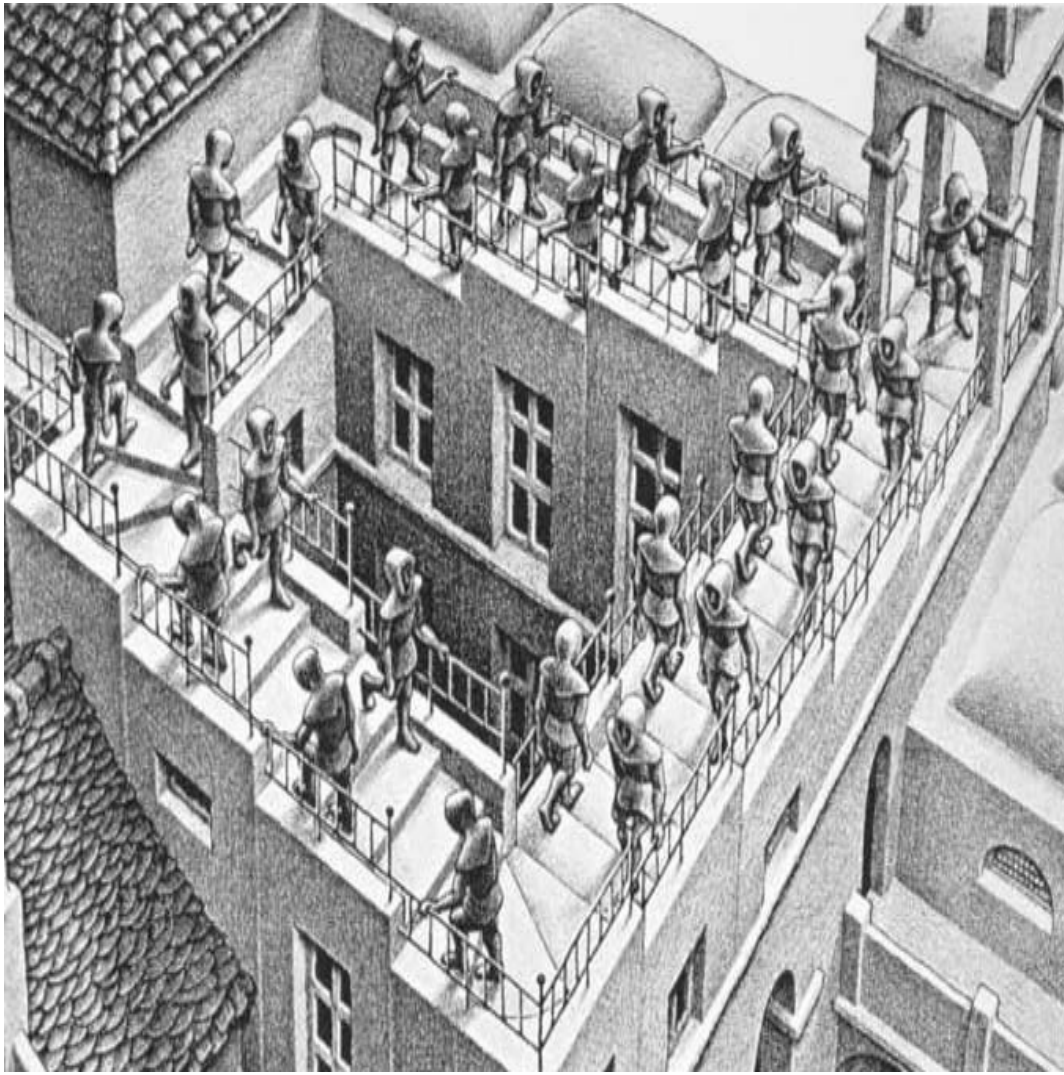
- **Informativ** – vid utpräglat och långtgående beteende – strypa syre till beteendet – **Svalkande likgiltighet**

Samtalet en kurragömmalek



Vi kan inte med vårt arbete ta bort rättshaveristiskt beteende

- Göra mera
- Göra bättre
- Fler löften, möten och samtal



Våra vanligaste misstag

- Underskattar beteendet och tappar självförtroende
- Lägger ned för mycket arbete på att uppnå samförstånd
- Alltför tålmodiga – lyssnar för länge
- Går i svaromål – argumenterar
- Blir själva raljerande och nedlåtande, uttrycker oss olämpligt
- För mycket tålamod i början och för lite tålamod senare

Vad kan jag göra?
Bemötandets verktygslåda



Stanna i ditt uppdrag

- När någon kräver av dig att du ska göra något utanför det egentliga uppdraget, typ: Lämna meddelande till annan person, framföra ett budskap till någon annan, ändra i rutiner eller läsa in ett material…

- …bör du säga nej till detta. Det är något personen själv får göra.



Du måste alltid sortera

Arkivskåp för rättshaverism



Jag kräver svar på allt som står i mitt brev. Du har inte svarat på alla mina frågor!!!

- *Jag/Vi har beslutat att den centrala frågan i ditt brev var denna….. Och det är den frågan vi fokuserat oss på att svara i ditt brev.*
- *Jag har tagit del av all information i ditt brev, det innebär inte att jag kommer att besvara alla dina synpunkter och frågor.*
- *Vi har hanterat dina frågor på som vi ser ett rimligt sätt och kommer inte besvara de ytterligare synpunkter och frågor du nu tillskrivit oss.*

Undvik fastna i detaljer
Hjälp till helhetsbilder

”Det faktum att du är missnöjd med vårt beslut är inte tillräckligt för att jag…”



AI som redskap för rättshaveristen och stalkaren

- *Vi märker att synpunkter från personer med rättshaveristiskt beteende blir allt mer avancerade i sina brev och vi misstänker att ChatGPT ligger bakom. De har sådan sakkunskap som gör att det tar allt mer tid att besvara alla frågor.*
    - Handläggare på en statlig myndighet

Håll fast vid organisationens kärnprinciper

- Bedöma ärendet utifrån **faktiskt innehåll**, inte stil.
- Kontrollera alla påståenden om lagrum, praxis eller rättigheter.
- Svara på det som **är relevant**, inte på allt som står i texten.
- Det är helt okej – och ofta nödvändigt – att bortse från överflödiga resonemang.

Svara kortare och mer strukturerat än avsändaren

- Exempel på formuleringar:
- *“I ditt meddelande nämns flera lagrum. De är inte tillämpliga i detta ärende.”*
- *“Det finns ingen känd dom eller praxis som stödjer det du hänvisar till.”*
- *“För att kunna handlägga ärendet behöver vi följande uppgifter…”*
- Det här gör att du tar tillbaka kontrollen över samtalet.

JO beslut 2014-07-10, dnr 180-2014

- Hantering av en person vars frågor och framställningar utgjorde ett arbetsmiljöproblem
- Muntliga eller skriftliga frågor, inbokade möten, omdirigering av e-post
- Alla skriver behöver inte besvaras
- Kan vara godtagbart ställa krav på sökanden i vissa fall – angelägenhetsgrad; tur och ordning

Avbryt istället ett samtal som spårat ur.



Avsluta samtal

- JO (3912-2007):

- ”Om en befattningshavare avslutar ett samtal med en person som är oförskämd eller arg eller som för en diskussion som inte leder vidare behöver detta givetvis inte innebära att denne inte uppträder korrekt”.

JO 1977-2016

- En myndighet kan alltså inte vägra att ta emot t.ex. telefonsamtal från en viss person. En annan sak är att en tjänsteman givetvis måste ha möjlighet att på **ett lämpligt sätt** avsluta ett samtal där den enskilde t.ex. endast upprepar samma sak eller gör utvikningar som inte är relevanta för samtalet.

När ska jag avsluta ett samtal?

- Verbala kränkningar
- Hotfull aggressivitet, ofredande
- Ältande samtal som inte landar i någon tydlighet
- Frågor som ställs på nytt efter att jag har besvarat dem

Aggressivitet som växer

- *Den kategori samtal jag har svårast för är de som börjar hyfsat normalt, personen frågar om något som jag besvarar och sen kommer det mer detaljerade följdfrågor. Det som skiljer detta från ett ”vanligt” samtal är att jag upplever personen som lätt passivt aggressiv. Ju längre samtalet går desto mer framträdande blir detta. Dessa personer förekommer en dock med en ny fråga. Alltid lite annorlunda än föregående (så en inte kan hävda att man redan besvarat deras frågor) och jag upplever att det görs för att hålla konversationen igång, inte för att de egentligen vill veta mer.*

En person blir alltmer aggressiv i sitt tonläge och ställer konfrontativa frågor.

- *Jag hör att du blir alltmer missnöjd och upprörd med de svar jag ger dig. Jag kommer att avsluta samtalet här. Du får gärna skicka in dina frågor skriftligt till mig så ska jag besvara de frågor som är kopplade till mitt uppdrag.*

- *Vårt samtal har ändrat innehåll och jag upplever att du mer vill föra en debatt med mig. Det ger mitt uppdrag inte tidsmässigt utrymme för, jag kommer därför att avsluta vårt samtal nu.*

Grundläggande frågeställning

- Hur kommunicerar jag med den person som långvarigt och tvångsmässigt framställer krav och insisterar på åtgärder som jag inte kan, bör eller får gå till mötes?

En rektor berättar

- Skolan har försökt vara tillmötesgående och mött vissa av familjens krav. Alla insatser som vi provar får kritik och är inte tillräckligt ”perfekta”. Föräldrarna har synpunkter på hur lektioner ska läggas upp, vilka som ska vara lärare, innehåll, plats för lektionerna, vilka andra elever som ska vara med mm mm.
- Skolan och förvaltningen möts gång på gång av skriftliga påhopp med nedsättande kommentarer. Under årens lopp har stora delar av den personal som mött familjen slutat eller brutit ihop och sjukskrivit sig på grund av den behandling de fått utstå.

Argumentera inte

Förstärker skillnader





Övertala?

- *”Det här kommer inte att göra ont”.*

- Den som har paranoida drag i sin personlighet blir ofta mer misstänksam om du söker övertala, övertyga och vädja.



Validera

- Gör tydligt du har förstått den andres krav eller begäran och visa om möjligt förståelse för varför dessa krav framställs.
- Ge sedan ditt tydliga svar utifrån profession, lagar och regler.
- Stanna därefter upp och bli tyst.
- Undvik argumentation, förklaringar och försvar.

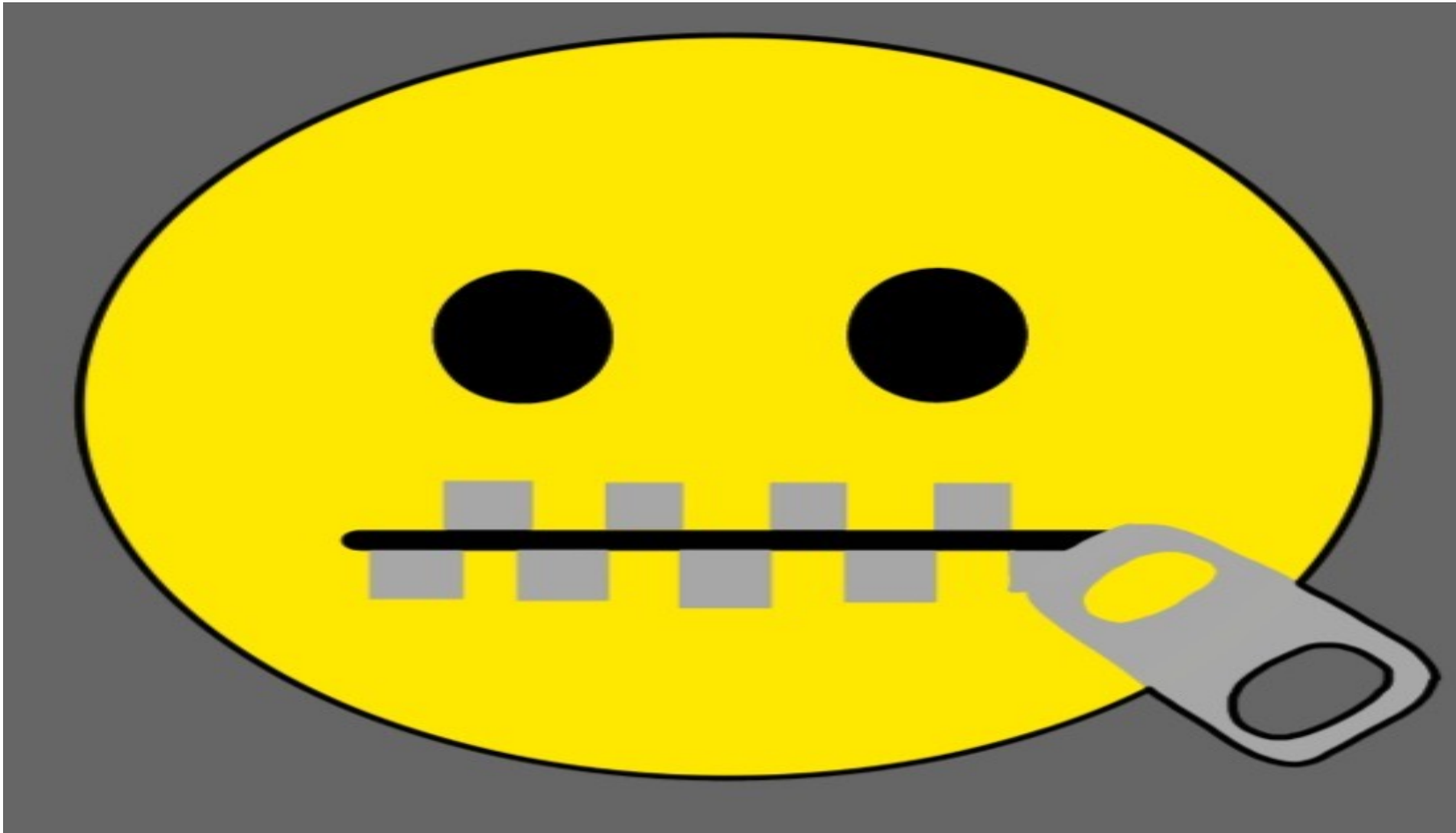
Validera

- ”Jag hör att du kräver vi ska göra på det här sättet. Och jag förstår det är en viktig fråga för dig utifrån vad du berättat för mig”.
- ”Det är inte möjligt. Vi kommer att vidare så här istället”

Validera

Få den andre att sluta leta efter lösningen hos dig och istället gå till sig själv för att finna svar och lösning

Gör tystnaden till din bundsförvant



Utspel om egen utsatthet:

- *Det är inget jag kan svara dig på. Jag förstår det är en svår situation att hantera. Det jag kan hjälpa dig med är detta. Ska vi fokusera oss på det?*

- *Jag är inte rätt person att tala om dina känslor kring detta, även om jag förstår de är angelägna för dig. Jag kan hjälpa dig med ditt klagomål om du vill fokusera dig på det.*

“Skulle du vilja bli bemött på det sätt man hanterat mig?” “Hade du tolererat det jag blivit utsatt för?”

- *Sådana frågor kan jag inte besvara, min uppgift är att hantera ditt ärende på ett korrekt och säkert sätt.*

Var aldrig rädd för din egen brist och osäkerhet

Den frågan kan jag inte svara dig på, jag ber att få återkomma med svar.

Det där behöver jag först kolla upp för att ge dig ett korrekt svar.

Våga sätta korrekta gränser

”Serviceskyldigheten är inte obegränsad. Den ska anpassas efter ärendets karaktär, den enskildes behov, och myndighetens resurser”

förarbetet till nya förvaltningslagen (prop. 2016/17:180 s. 58–60



Kommunikation som inte tar slut

”En typ av samtal är de när man pratar med en person som inte förstår det jag söker förklara. Man försöker på flera sätt men det går inte riktigt fram. Knepiga samtal är när en person inte vill förstå det jag försöker förklara. Man känner sig som en papegoja”.

En handläggare i Stockholm

Var inte en papegoja. Bli en en rondell!



“Jag kräver en förklaring, du kommer ju bara med dåliga ursäkter”.

- *Det är uppenbart att jag inte kan ge dig en för dig godtagbar förklaring, jag kommer inte att ge någon mer i detta samtal.*

Att svara

- Svara tydligt på det som frågas efter med fokus på din uppgift.
- Istället för att återupprepa svar och information; hänvisa till det som skrivits tidigare.
- Svara alltid med ett nytt dokument.
- Låt det gå lite tid innan du svarar
- Svara övergripande, inte varje fråga för sig i lång lista
- Bara en som svarar, inte fler svar
- Överväg när den kan vara tillfälle tala om att vi inte längre kommer att besvara en fråga

Inspelade samtal

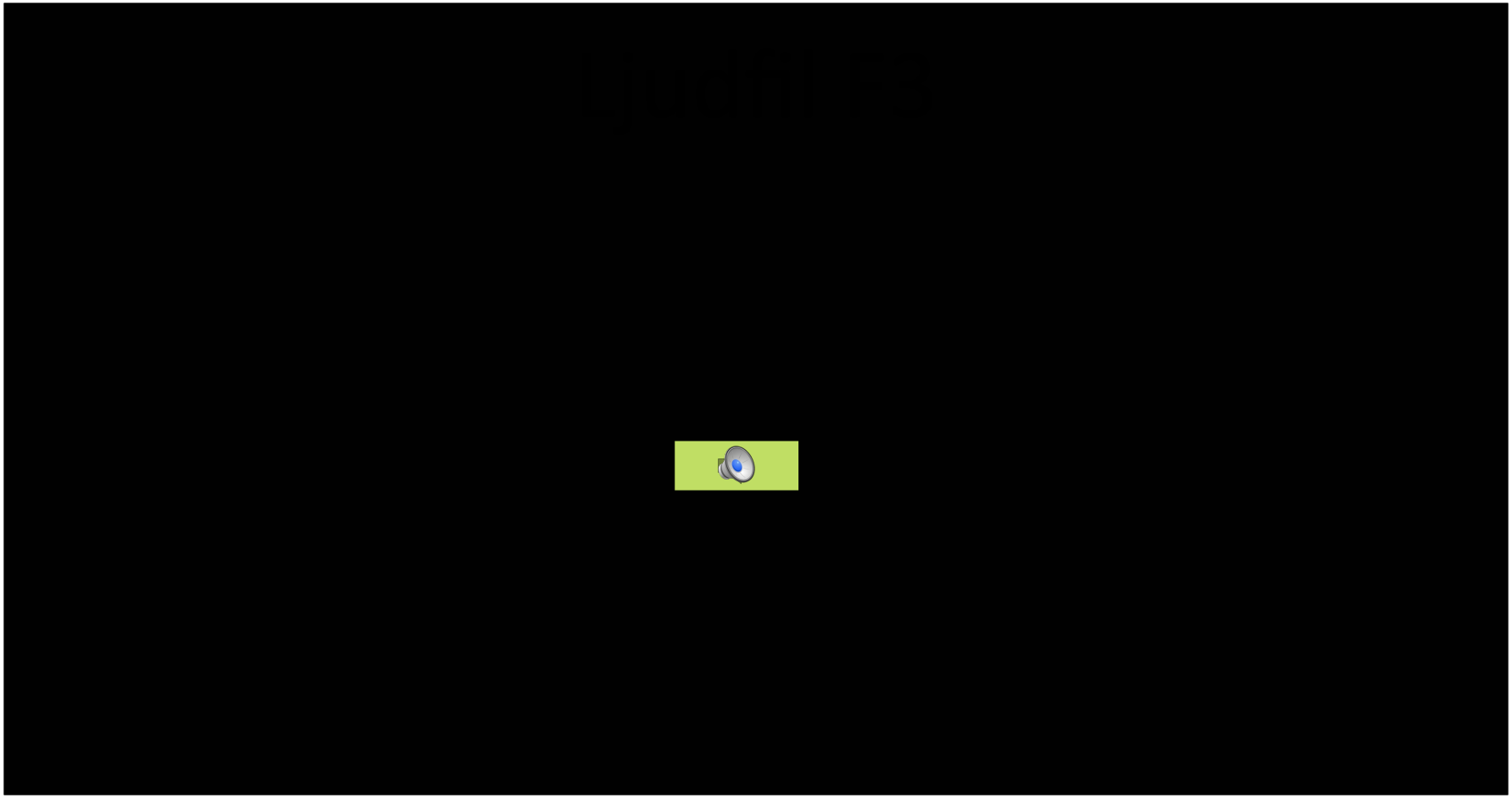


JO beslut 2016-01-18, dnr 5043-2014

- Lokaler inte allmänna. Myndigheten kan ställa upp ordningsregler.
- Spela in (ljud) samtal bör kunna tillåtas om inte skäl för misstanke om provokativt eller förlöjligande syfte, eller om sekretesskänsliga uppgifter ska avhandlas angående någon annan än den enskilde.
- Spela in (bild), utgångspunkten motsatt, dvs. tjänsteman har alltid möjlighet att motsätta sig att bli filmad.

“Jag har bevis på att ni gjort fel/kränkt mig/lovat detta tidigare, eftersom jag har inspelade samtal med er”.

- *Om vi gjort något på ett kränkande eller felaktigt sätt ska du givetvis lägga fram de bevis du har för detta och till vem du vill.*



From: XXXX XXXXXXX <mailto:XXXX.XXXXXXX@XXXXX.XXX>
To: XXXX.XXXXXX@XXXXXX.XX
Sent: Monday, August AM
Subject: Mera info om MAS-funktionen i XXXXXXXX

Du är en riktigt ond människa som tydligen har till uppgift att skada och skapa konflikter.

Ta detta med behörigheten att ge XXXX någon enstaka medicintablett! Under långliga tider har personal underlättat för mig genom att ge XXXX enstaka medicintablett och allt har varit till belåtenhet. Men av någon obegriplig anledning har du förbjudit hemtjänstpersonal att utföra tjänsten att ge XXXX någon enstaka tablett - ett intrigskapande, omdömeslöst tilltag. Detta ditt agerande har skapat oönskade konflikter. Du tvingar därmed mig att själv ge XXXX tabletten. Du kanske inte har klart för dig att jag lever på gränsen till kollaps!!!!!!
Jag behöver hjälp och omhuldande. MEN DET SKITER DU I!
Du vill bara skada! Skandalöst!
EN HELT ANNAN SAK - JAG HAR GENERALFULLMKT FÖR XXXX.
Det innebär att jag får företräda XXXX i ALLA avseenden.
JAG KAN T O M VARA XXXX.

XXXX XXXXXXX
Jag kräver ett skriftligt svar senast kl 16.00 idag!!!!! Du är fem timmar från en JO-anmälan

Jag kräver skriftligt svar senast kl 16 idag, Du är 5 timmar från en JO-anmälan

Hur ska vi förhålla oss till hans krav?

JO 1977-2016

- Hur och i vilken form kommunikationen med den enskilde ska ske från myndighetens sida, t.ex. skriftligen eller muntligen, avgör myndigheten själv. Myndighetens ställningstagande får dock aldrig vara godtyckligt. Vid en avvägning mellan intresset av en god arbetsmiljö och den enskildes önskemål om sättet för kommunicering kan det ibland finnas skäl att låta arbetsmiljöintresset väga över.

En handläggare på Länsstyrelsen berättar

- *Vänlig och tillmötesgående vid fysiska möten men har aggressiv ton och är väldigt omedgörlig vid telefon- eller mailkontakt. Det man kommit överens om vid ett fysiskt möte är plötsligt otänkbart vid mailkontakt några dagar senare.*

- ☺

- *Du kan självklart vända dig till JO, det har jag ingen synpunkt på.*
- *Det är din rättighet att gå till tidningen och inget som jag har åsikter om.*
- *Om du anser att vi har gjort fel kan du vända dig till…. för att få din sak prövad.*

- ☹

- *Det är bara dumheter att hota med en JO-anmälan.*
- *Måste du gå till tidningen, kan inte jag få förklara i stället?*
- *Vänd dig du till Skolinspektionen, så får vi se vem av oss som har rätt!*

Radikaliserad rättshaverism



Två viktiga faktorer att ta ställning till vid olaga hot



AVSIKT



FÖRMÅGA

Vid fysiska möten.

- **Tala inte med känslomässigt laddade ord:**
  Arg, ledsen, orolig, rädd

- **Var saklig och konkret – argumentera inte:**
  Det du nu säger kommer inte att påverka vårt beslut.

- **Ta inga konflikter på plats**

- **Avsluta inspektion/samtal/besök**


Rättshaverist
Psykopat
Kusiner
Stalkare
Konspirations
-
teoretiker

Rättshaveristen	**Vill ha makt över sin sakfråga**
Konspirationsteoretikern	**Vill ha makt över verkligheten**
Psykopaten	**Vill ha makt över dig**
Stalkaren	**Vill alla tre**

Stalkning – Olaga förföljelse:



- Misshandel
- Olaga tvång
- Olaga hot
- Hemfridsbrott eller olaga intrång
- Ofredande
- Kränkande fotografering
- Olovlig identitetsanvändning
- Olaga integritetsintrång
- Sexuellt ofredande
- Uppmaning till självmord eller oaktsam uppmaning till självmord
- Förtal eller grovt förtal
- Skadegörelse eller försök till skadegörelse
- Överträdelse av kontaktförbud.

Polisanmäl det som är olaglig

- Polismyndigheten i Sverige har tydliga riktlinjer för riskanalys av olaga förföljelse
- Genom kontakt med polis finns möjligheter för skyddsåtgärder såsom kontaktförbud
- Bästa vägen för att väcka åtal mot den som utsätter andra för olaga förföljelse
- Även om offret alltid målsägande är det önskvärt att chef gör anmälan



Lag om förolämpning mot tjänsteman

Regeringens proposition
2024/25:141
Ett starkare skydd för offentliganställda mot våld, hot och trakasserier m.m.

Regeringens proposition 2024/25:141
Ett starkare skydd för offentliganställda mot våld, hot och trakasserier m.m.

Den som angriper en tjänsteman vid hans eller hennes myndighetsutövning eller för att tvinga fram, hindra eller hämnas för en åtgärd vid myndighetsutövningen, genom att rikta beskyllning, nedsättande uttalande eller förödmjukande beteende mot tjänstemannen ska dömas för förolämpning mot tjänsteman, om gärningen är ägnad att kränka tjänstemannens självkänsla eller värdighet.

Rättshaveri/Stalkning by proxy

Personen tar hjälp av omvärlden för att förfölja och trakassera en person





Stalkning by proxy på sociala medier och genom massmedia

Internet som domstol

- Genom ett öppet brev till N N belyser jag ett exempel på falsk bevisning som varit helt avgörande för utgången i den tvist jag fört med Industrifonden, en tvist som jag förlorade. Med detta svar verkar dörren vara stängd. Nu återstår endast sociala medier och massmedia.
  Länk: Rätt skall vara rätt! - Avsnitt 1
  - Bankrättsföreningen

2016-08-30, 03:02 #59

Koshar1

Medlem

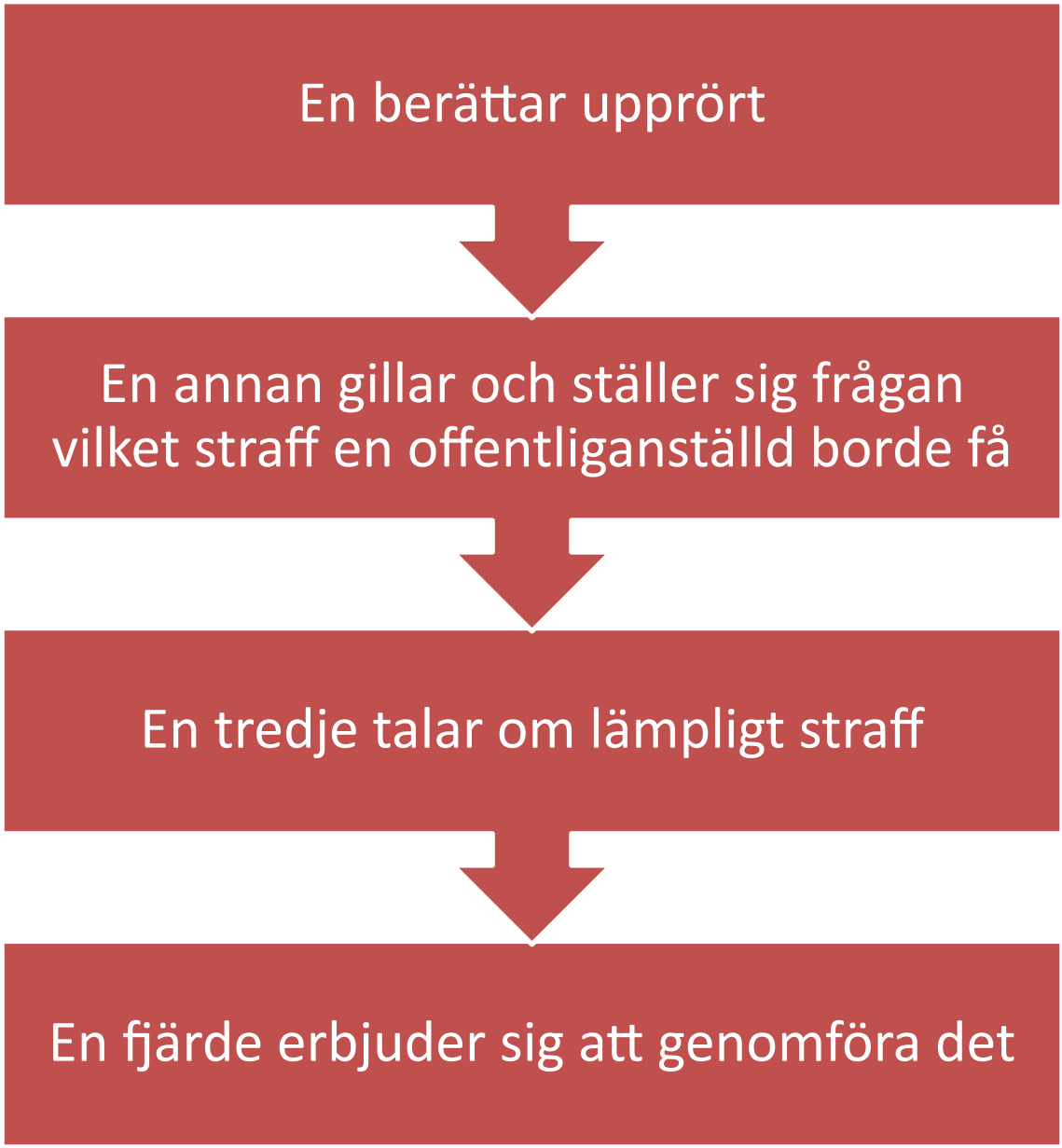
Reg: Apr 2009
Inlägg: 226

Herregud vilka inkompetenta politiker och tjänstemän. Vad får dessa för straff? De har slösat på VÅRA skattepengar som VI tjänar in.

Man blir så jävla arg.

CITERA

Process i sociala medier



09:24 5G

Socialseastream Function...

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Fy gaan r jag skalm spela upö[redacted] VERBALA TRAKASSERANDE FÖRNDERINGAR PER GELEFON! VÄNTQ BARA ....

2 1 kommentar

Gilla Kommentera Dela

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Vilken JÄVLA RAGATA I TJÄNST [redacted] ! FU FAN NÄR DU FÅR IGEN FÖR DINA JÄV3LSKSPER! AVSITLLIGTA JÄV3LSKSPER PER TELEFON 15 DECEMBER 2025! BLIR MIN RYGGMÄRGSKADA ETT SANT NÖJJE!

4 7 kommentarer

Gilla Kommentera Dela

Lägg till vän Meddelande

Startsida Reels Vänner Marketplace Aviseringar Meny

09:26 5G

Socialseastream Function...

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Vilken JÄVLA RAGATA I TJÄNST [redacted] ! FU FAN NÄR DU FÅR IGEN FÖR DINA JÄV3LSKSPER! AVSITLLIGTA JÄV3LSKSPER PER TELEFON 15 DECEMBER 2025! BLIR MIN RYGGMÄRGSKADA ETT SANT NÖJJE!

4 7 kommentarer

Gilla Kommentera Dela

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Hät össnd folket får välja 2026: ryggmärgsksda hänsyn eller anställdas faöska åsiktshandling mot ryggmärgskada [redacted] kommun/ överförmyndarneheten. Det är bort med lögnerna eller bort med sann... Visa mer

Lägg till vän Meddelande

Startsida Reels Vänner Marketplace Aviseringar Meny

09:26 5G

Socialseastream Functionviolences i...

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Biståndschef[redacted] som jag har polissnmält för avskiltigt vilsel3dande LJUGiT (inspelat telefonsamtal) GÄLLANDE AKTVITETSKODER INTE ACCPETERAS I BISTÅND FÖR LSS/ hemtjänst är faaan inte välkommen in i mitt hem , sådan FETT AVSIKTLIGA JÄVLA LÖGNAKTIGA kärringjävlar som Biståmd i [redacted] är helvete självt vad de medfört o ödrigt smärta och slitage i min nacke FY FAAAN FÖR LÖGNAKTIGA UPPSTÅLIGA NATCISSISTISKA CHEFER ! Fy faaan! NÄR DE FÄR NERVKOMPRESSION I NACKEN ÄR JAG DEN FÖRSTE ATT HÅNLE NÄR DE LIDER AV INKPMPLETT PARALYS ! KARMA! Vad ni ger är vad ni skall få tillbaka! Pm sä jag säljer min kropp för KARMA!

[redacted] hemtjänst som går ut 260131.

Vi har uppföljningsansvar för

Skriv en komment...

09:23 5G

Socialseastream Functionviolences i...

Socialseastream Functionviolence Socialviolenceseastream
2 d ·

Skiten faller inte långt från toasitsen [redacted]ren JÄVELSKSÖSLÖGNER I TJÖNST! (skalö spela upp trakssserierna.... MC stöd? Njaeee absomut kan vi ta MC mot MC klubb om det skall vara på den nivån, absolut, även jag har mitt nätverk inom MC klubbar ! Jövlas ni så kan väl mina relationer likaväl jävlas tillbaka?!?!?!



[redacted]

273 vänner

Skriv en komment...


DO NOT FEED
THE TROLLS

Absolut vetande

Vägsaltning är ett brott mot mänskligheten

HEM

Avslutningsvis vill jag påminna om det jag tidigare förklarat och informerat om:

Hitlers gasning av judar och romer har stora likheter med Borlängesyndikatets saltning av våra vägar.

1. Ett kemiskt medel

2. Applicerat på ett begränsat utrymme/område

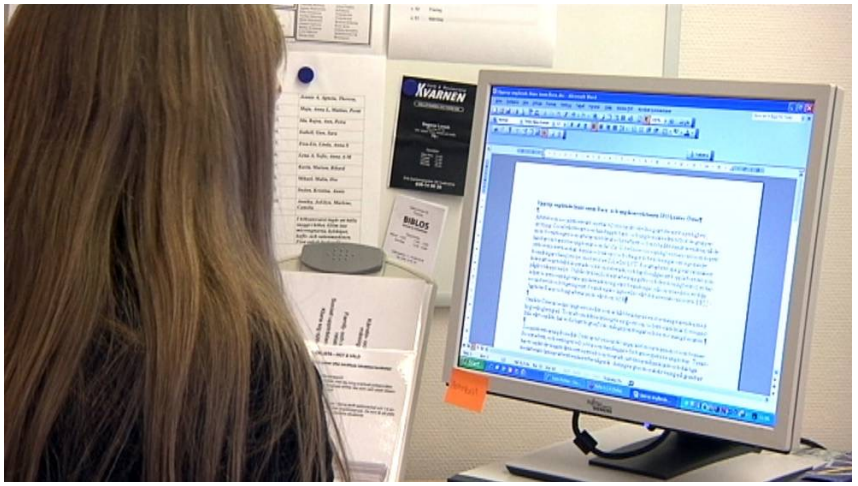
3. Inget alternativ för de utsatta/medmänniskorna/offren

4. Döda brottsoffer, i bästa fall invalider eller bara kroppsskador

Av allt att döma utgör Trafikverket en avstjälpningsplats för kompetensbefriade kostnadsställen, månatliga understödsobjekt, hål för våra skattepengar vilka saknade kompetens eller ork att skaffa sig ett jobb. Ett typiskt Fas-3-projekt av dold arbetslöshet, så kallade samhällsparasiter. Fy!

X = Y





Se upp för aggressiva och kränkande metaforer

- Den andre tror på sina egna metaforer
- Kränkande metaforer är en slags dehumanisering av dig som tjänsteperson
- Att tala om någon som skit, är att göra den andra personen till skit och skapa sig rätten att behandla hen som skit = **Analsadism**

Var inte ensam med din upplevelse Prata om det som händer!

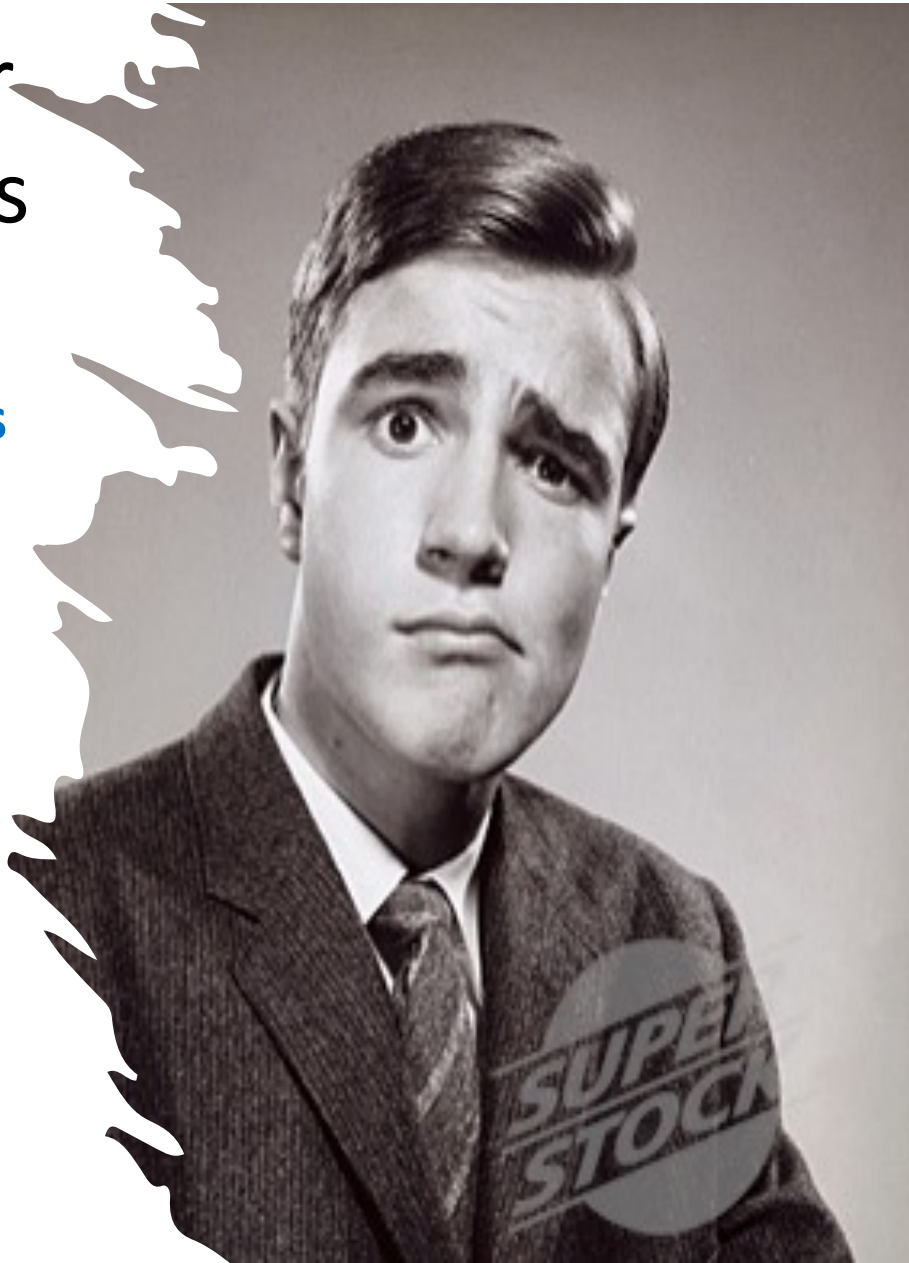
- Det är lätt att känna skam i mötet med rättshaveristiskt beteende. Vilket ofta leder till att vi blir tysta, ensamma och undviker berätta för chef och kollegor om hur vi mår och har det i arbetet.



Ett perspektiv som väcker känslor och tankar hos oss

- **Vi känner medkänsla med den andra personen, vi kan förstå deras synpunkter och till och med hålla med dem i vissa frågor.**

- **Samtidigt ska vi stå för regelverk och beslut. Vi ska ta hänsyn till tredje person och arbetsmiljö. Leder lätt till känsla av misslyckande, skuld, cynism och oro.**



Bra och mindre bra affekter och tillstånd

- Aggressiv – Stridslysten
  Bevekande – Rolig
- Trevlig
- Vänlig – Byråkratiskt
  empatisk

  Svalkande likgiltighet



Lågaffektivt bemötande = ”svalkande likgiltighet”

En mor kom till mig:
Säg,
vad är det som fattas
i min kärlek?
Mina barn älskar mig ej
som jag dem.
Jag sade:
likgiltighet.
Lite svalkande likgiltighet
fattas i din kärlek.
- då gick hon bort
seende mot jorden

Henry Parland 1928

Svalkande likgiltighet



Svalkande likgiltighet

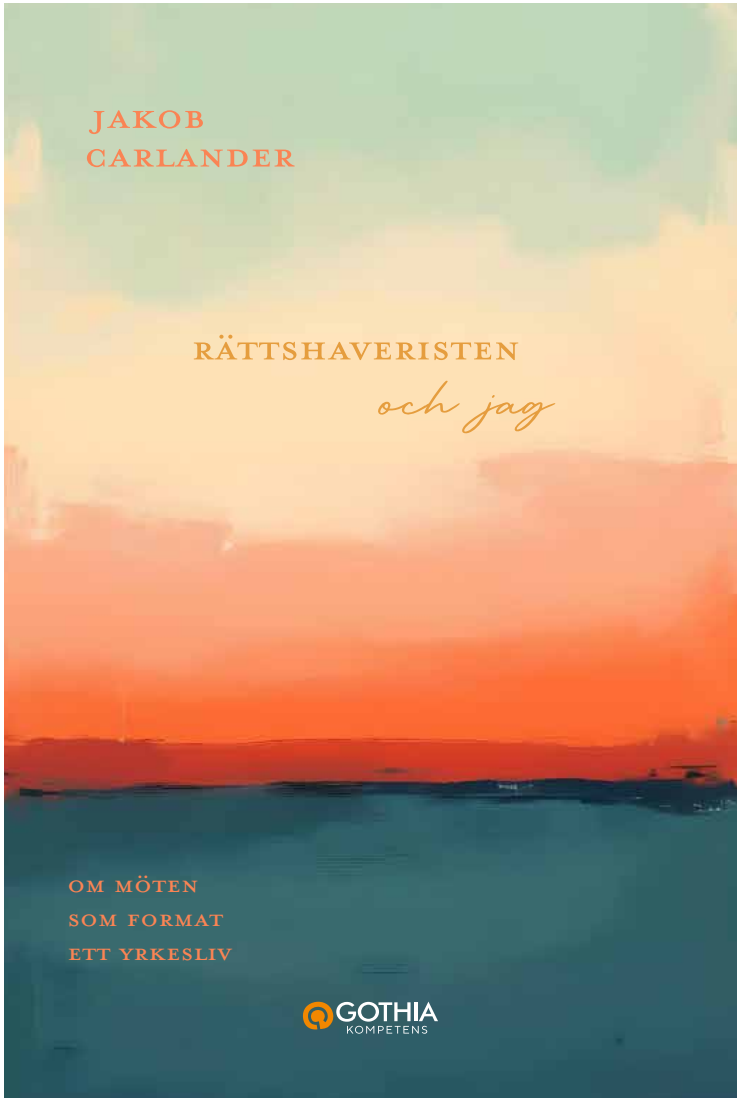
- Inte undvika kritik till varje pris. Stå ut med att kritik kvarstår
- Kunna tillstå egen brist, utan att lägga skulden på sig själv
- Acceptera att vissa personer tar mycket tid i anspråk
- Inte visa oro inför lagliga hot
- Bevara empati och lugn när andra ifrågasätter mig
- Vara en fartkamera istället för en stoppskylt



Ha respekt för människors komplexitet
stanna kvar i ditt uppdrag,
behåll medkänsla, tyck om dig själv och ditt jobb




Benjamin Carlander
Jakob Carlander
STALKNING OCH OLAGA FÖRFÖLJELSE I YRKESLIVET
Förebygga, bedöma, hantera
GOTHIA KOMPETENS


JAKOB CARLANDER
RÄTTSHAVERISTEN och jag
OM MÖTEN SOM FORMAT ETT YRKESLIV
GOTHIA KOMPETENS