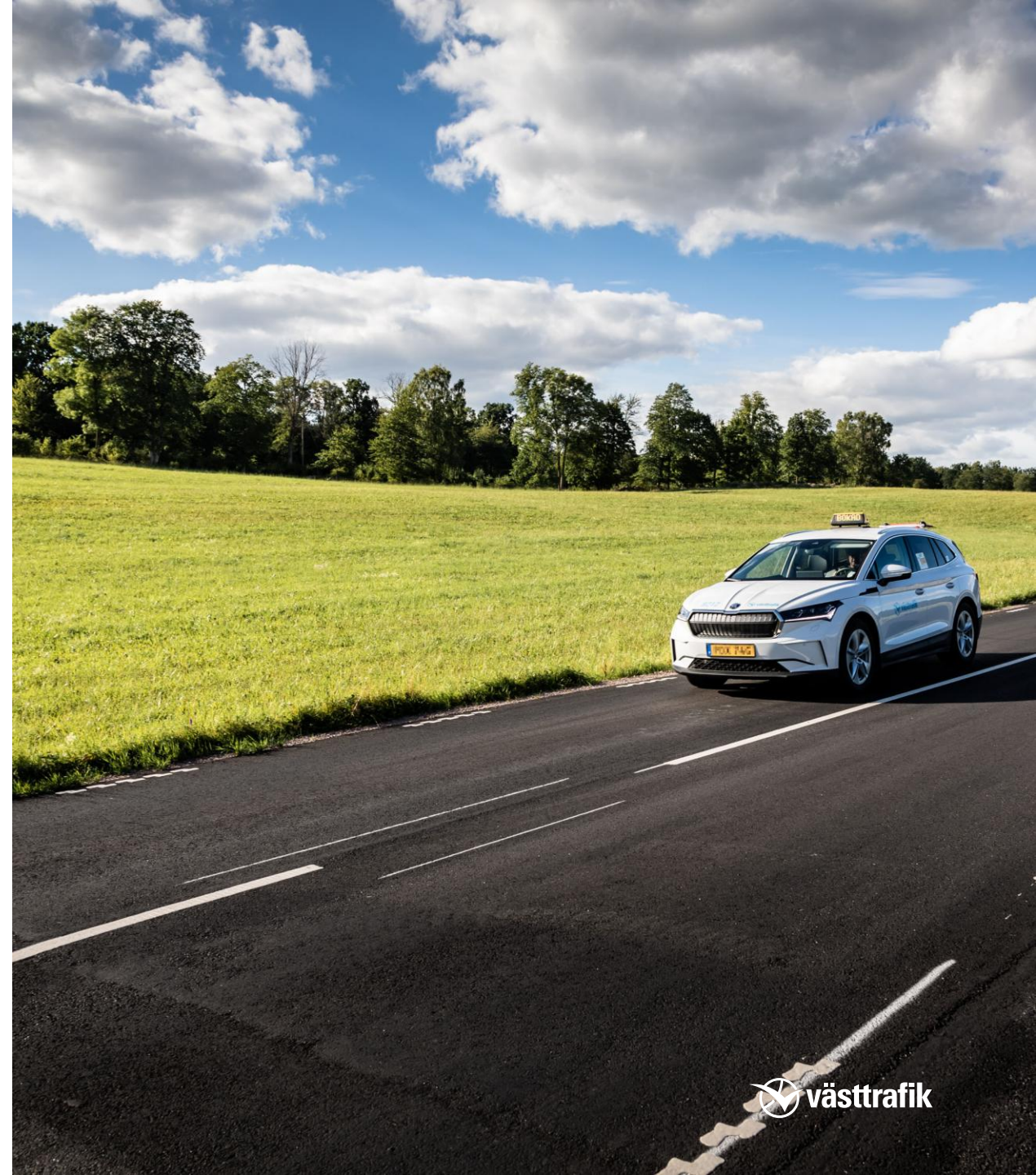


Dialogmöte FTJ och SJR Q2 2026.

Agenda

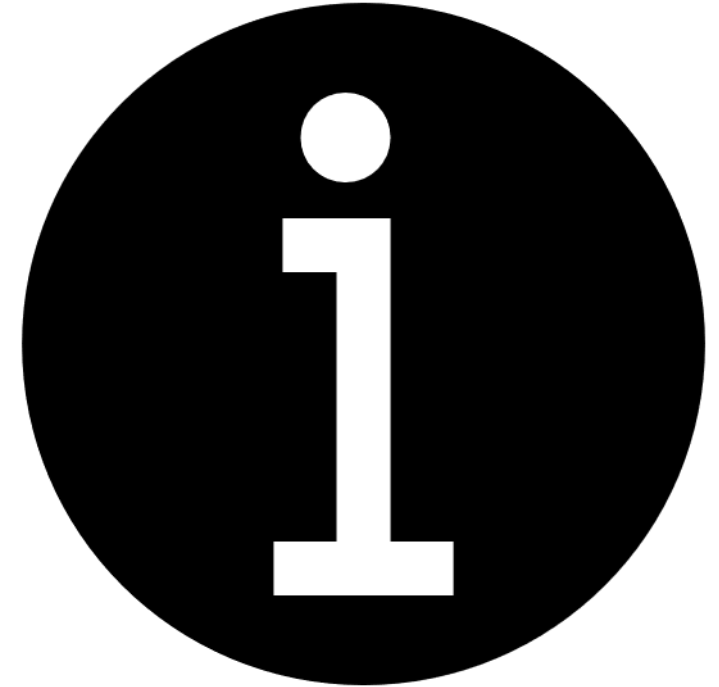
- Västtrafik informerar
 - Sommaren på KR
 - Förändringsstopp
 - Övergripande kring nytt planeringssystem
 - Frågor kring webSolen
 - Information på Partnerportalen
 - Förändringar kring "Fråga på resa" på Navet
 - Noteringar i kundtillstånden
- Frågor och svar från dialogmöte Q1
- Utfall tertial
- Detta är på gång i min kommun
- Konferensen 2026



Västtrafik informerar

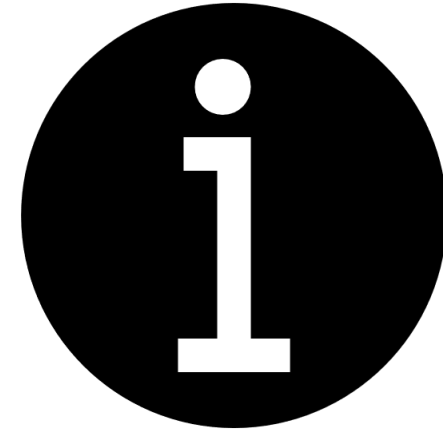
Västtrafik informerar

- Sommaren på KR
 - KR-mejlen bevakas under hela sommaren
 - Prioriterar akuta ärenden
- Förändringsstopp
 - 260626 – 260817
 - Inga nya betalare
 - Inga grupptillstånd
 - Inga nya konton
 - Incidenter och förändring av redan registrerade konton hanteras som vanligt.
 - Ärenden som avser Power BI – mejla till it-support@vasttrafik.se
 - Ärenden som avser webSolen – mejla kr@vasttrafik.se



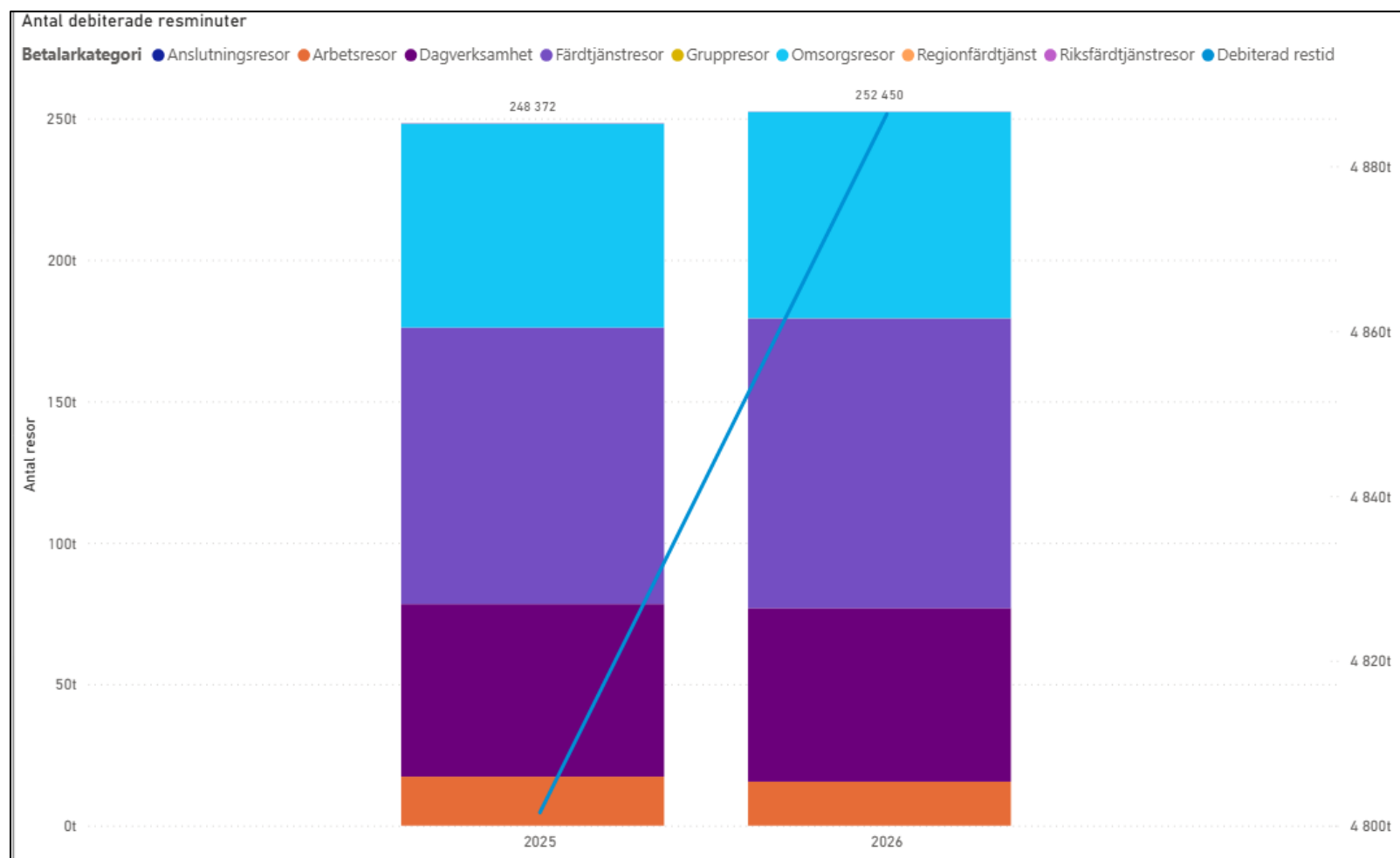
Västtrafik informerar

- Övergripande kring nytt planeringssystem
- Vilka kommuner handlägger i webSolen?
- Status resestatistik i webSolen
 - Förenkling av resestatistik i PBI är under utveckling
- Verksamhetsportalen på webben
 - För de verksamheter som använder verksamhetsportalen i dag.
- Händelsen i trafiken och texten på Partnerportalen
- Fråga på resa från kommunerna på Navet
 - from 1/6 ska kommunernas frågor på resa mejlas till KR med kundnummer, pga att underhållning av dessa sidor inte kommer att fortgå from juni. SJR behöver dock ha en annan lösning då personuppgifter hanteras på vissa resor, vilket vi arbetar vidare med
- Noteringar i kundtillstånden
 - Vi påminner om att inte notera grundservice, sjukdomstillstånd eller diagnoser.
- Ny kollega på avdelning KR – vi välkomnar Susanne Swärd till avdelning KR



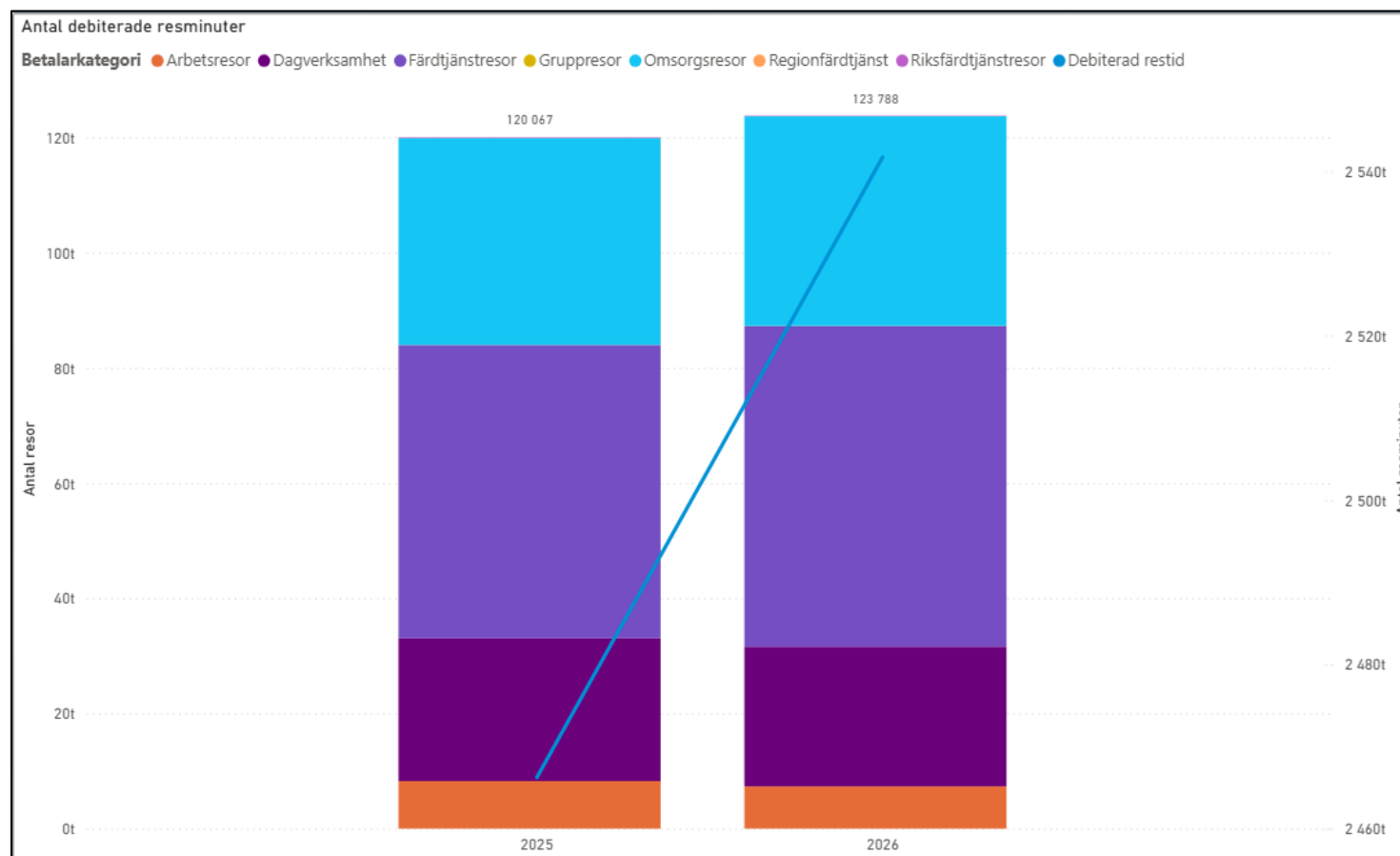
Utfall tertial.

Utfall antal resor januari – april FTJ



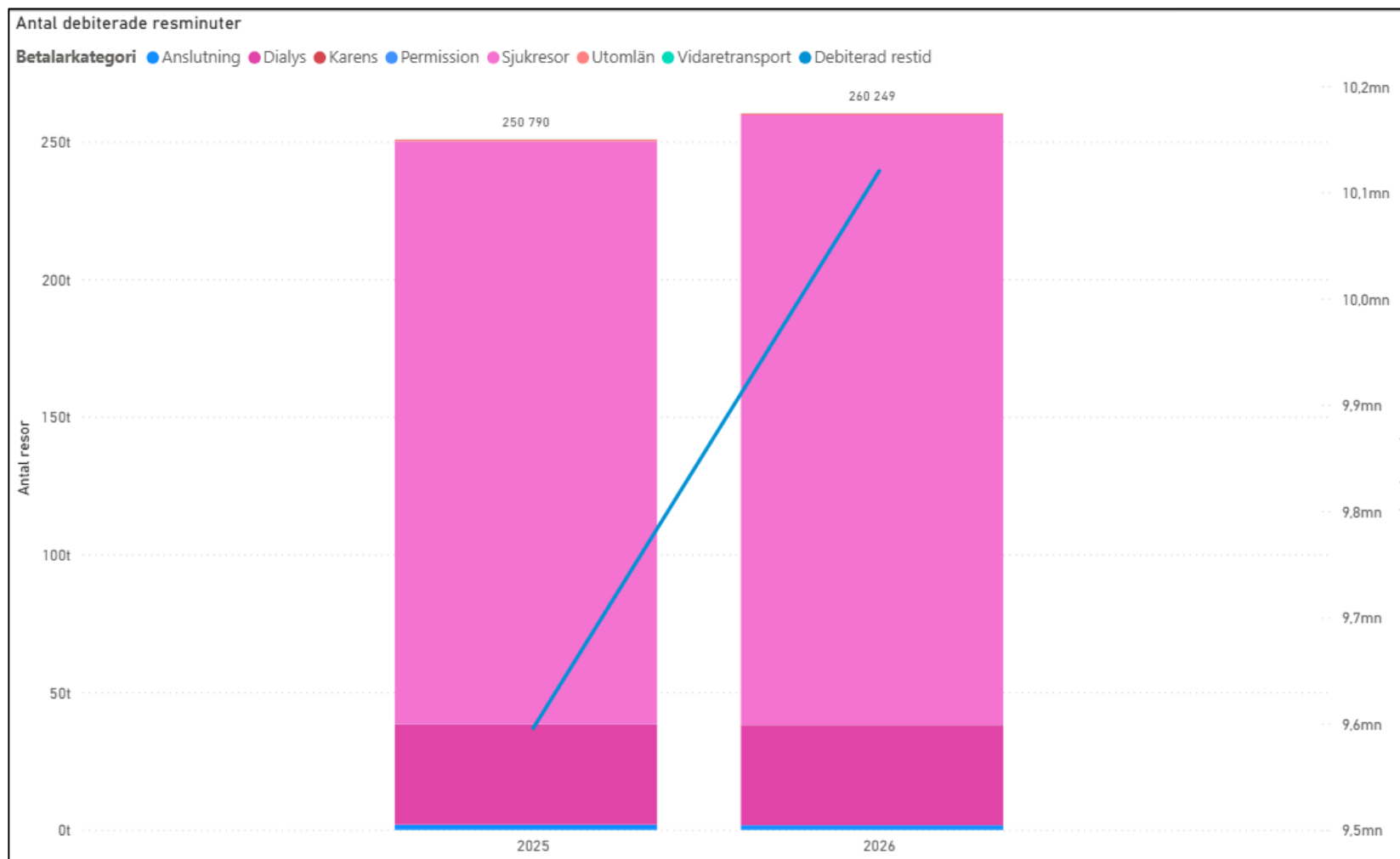
- Störst ökning av färdtjänstresor.
- Marginell ökning av dag / omsorg.
- Minskning av arbetsresor.

Utfall antal resor Göteborg/Sjuhärad

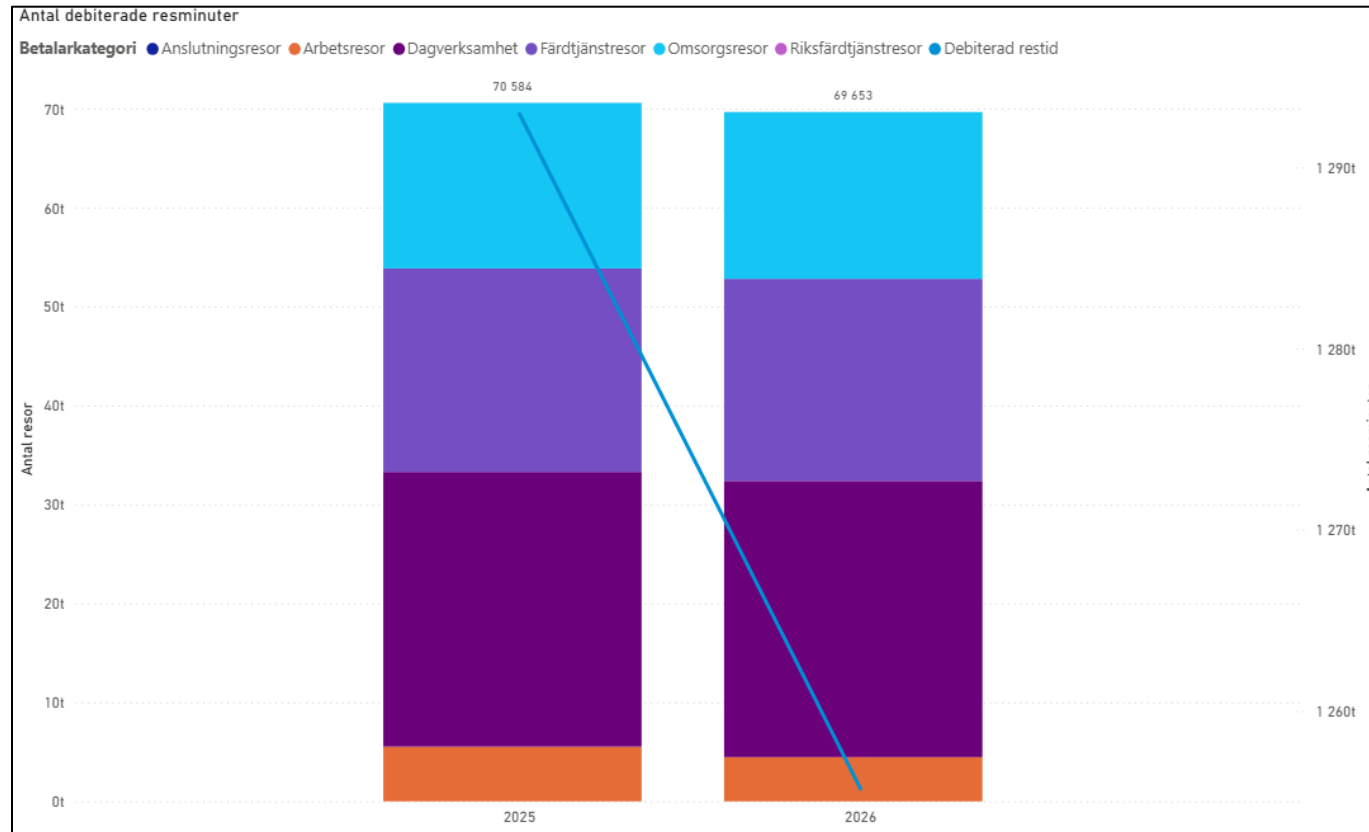


- Störst ökning av färdtjänstresor
- Marginellt minskat antal av dag / omsorg.
- Marginellt minskat antal av arbetsresor.

Utfall antal resor januari – april SJR

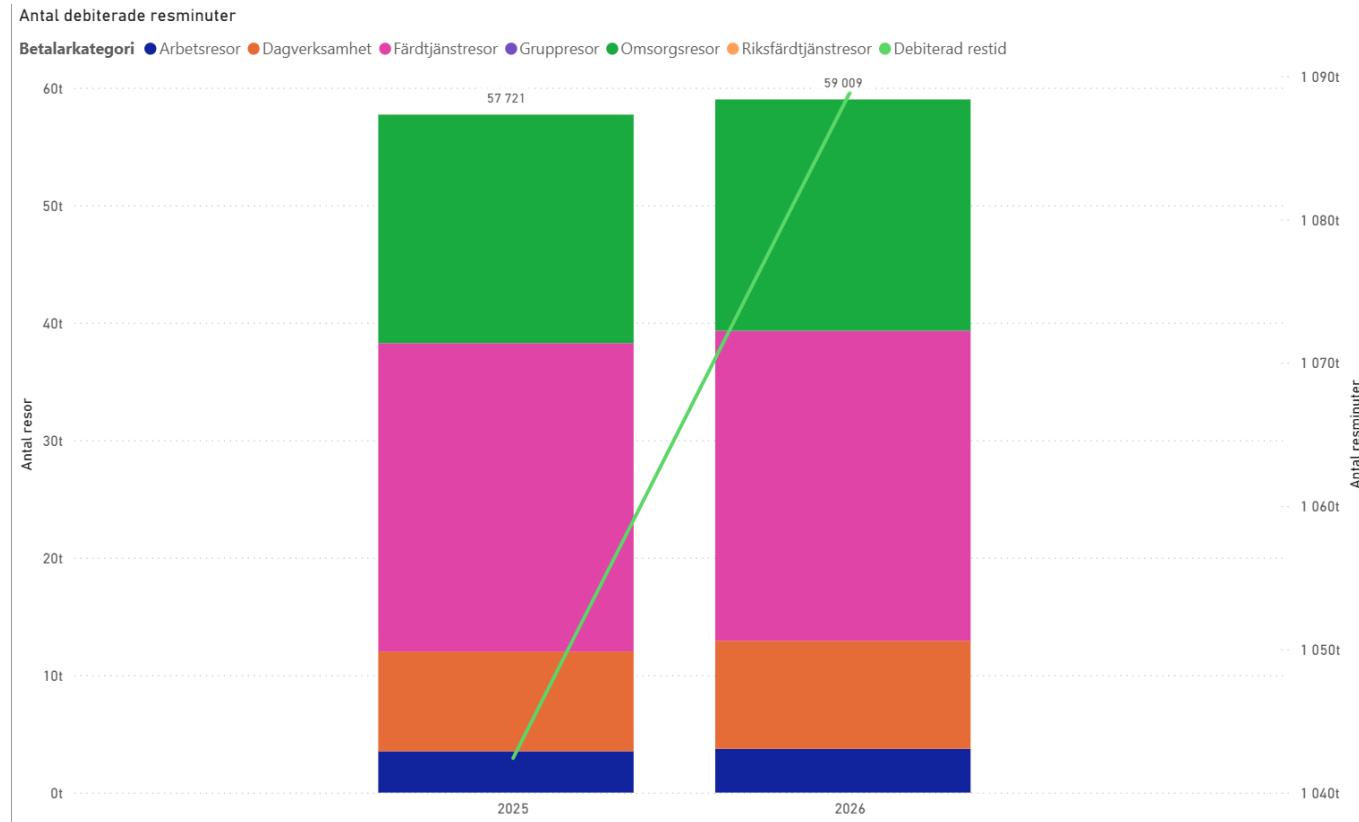


Utfall antal resor Skaraborg



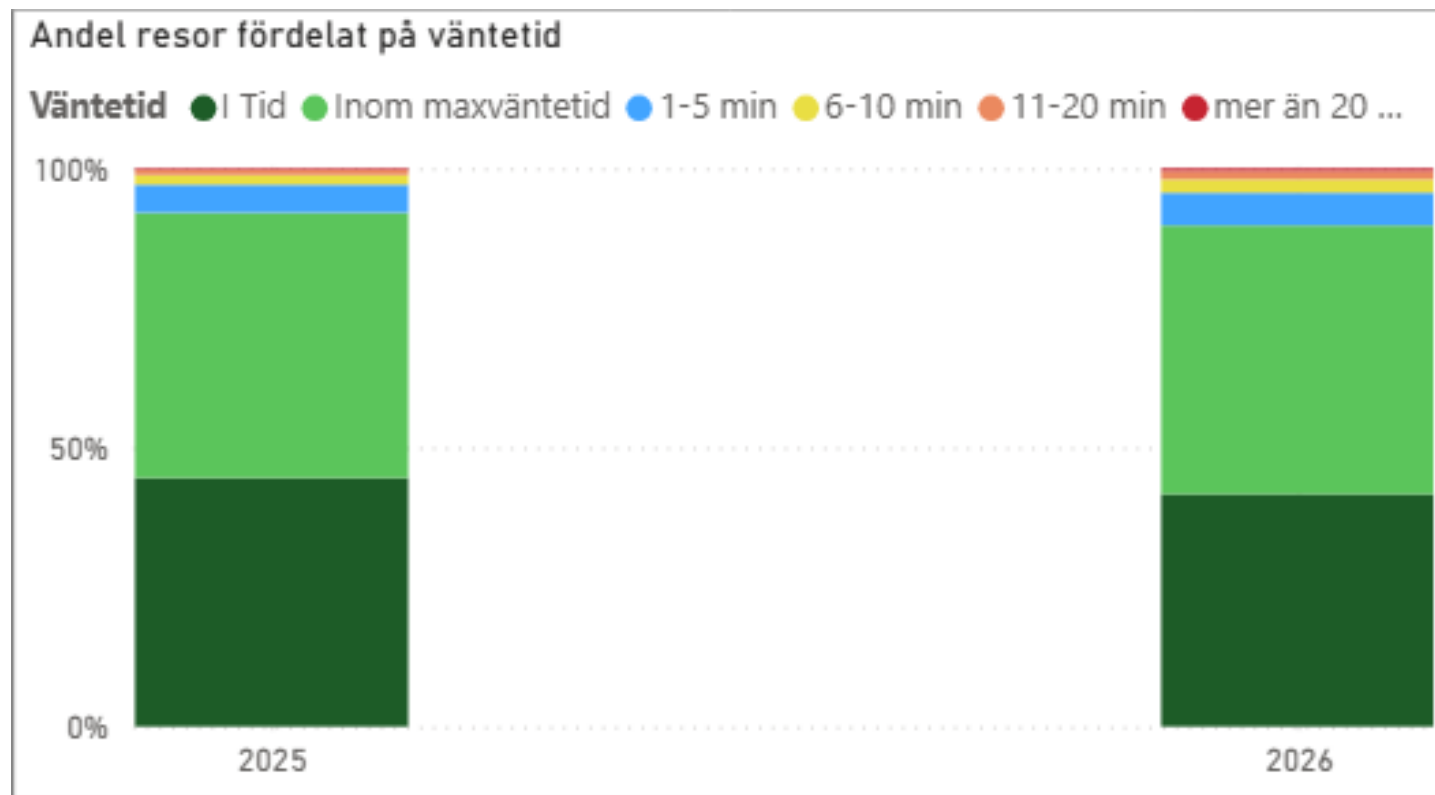
- Marginellt minskat antal av färdtjänstresor
- Marginellt ökat antal av dag / omsorg.
- Marginellt minskat antal av arbetsresor.

Utfall antal resor Fyrbodal



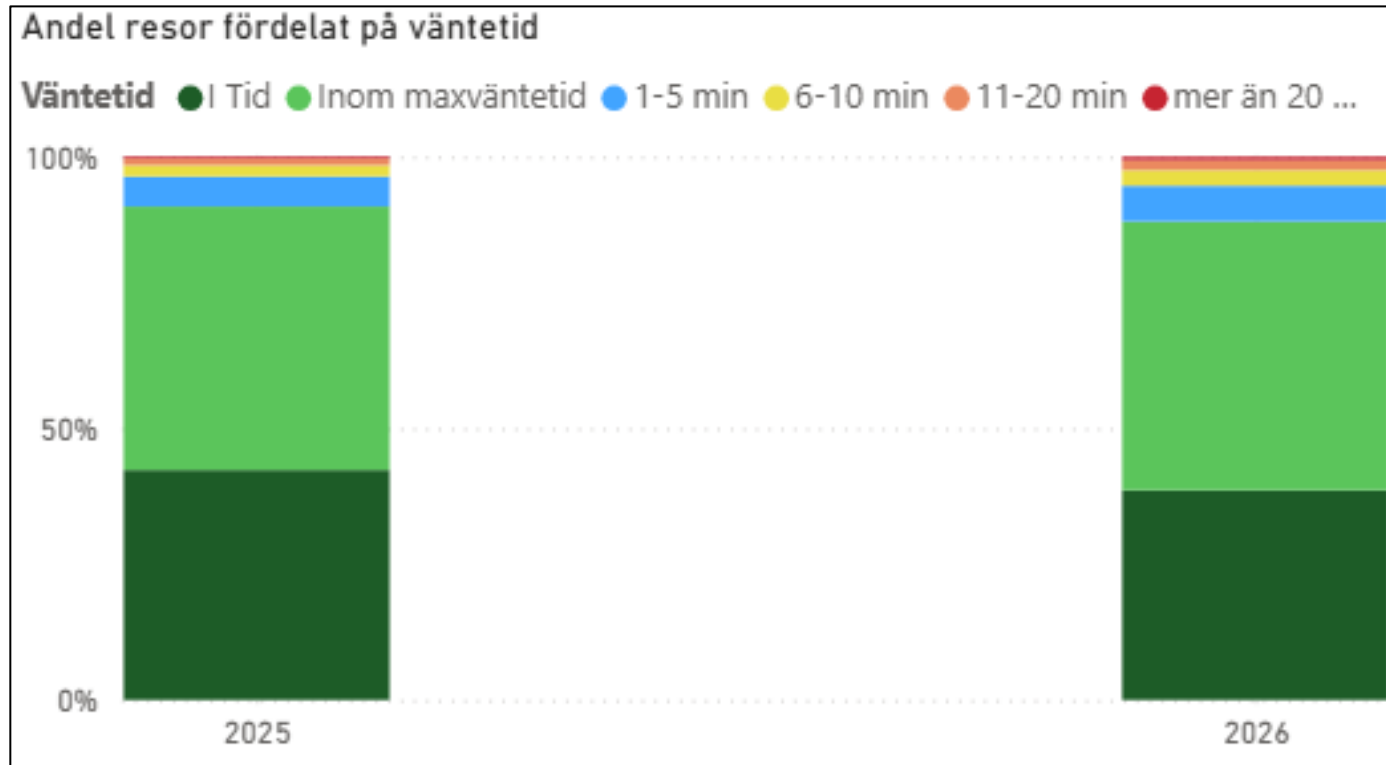
- Marginellt ökat antal av färdtjänst
- Marginellt ökat antal av dag / omsorg.
- Marginellt ökat antal av arbetsresor.

Andel resor fördelat på väntetid - FTJ



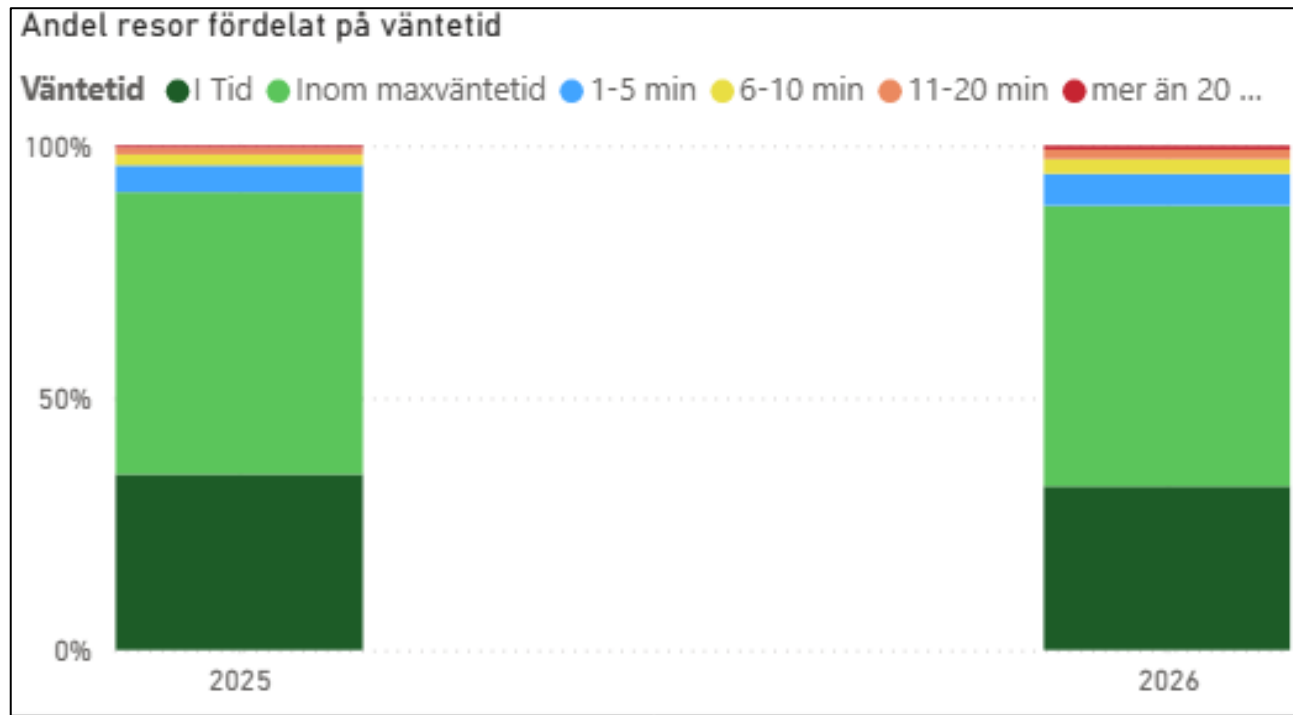
- 2025
 - Inom maxväntetid 92%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 2%
- 2026
 - Inom maxväntetid 90%
 - 1-5 min 6%
 - 6-10 min 2%

Andel resor fördelat på väntetid – Göteborg/Sjuhärad



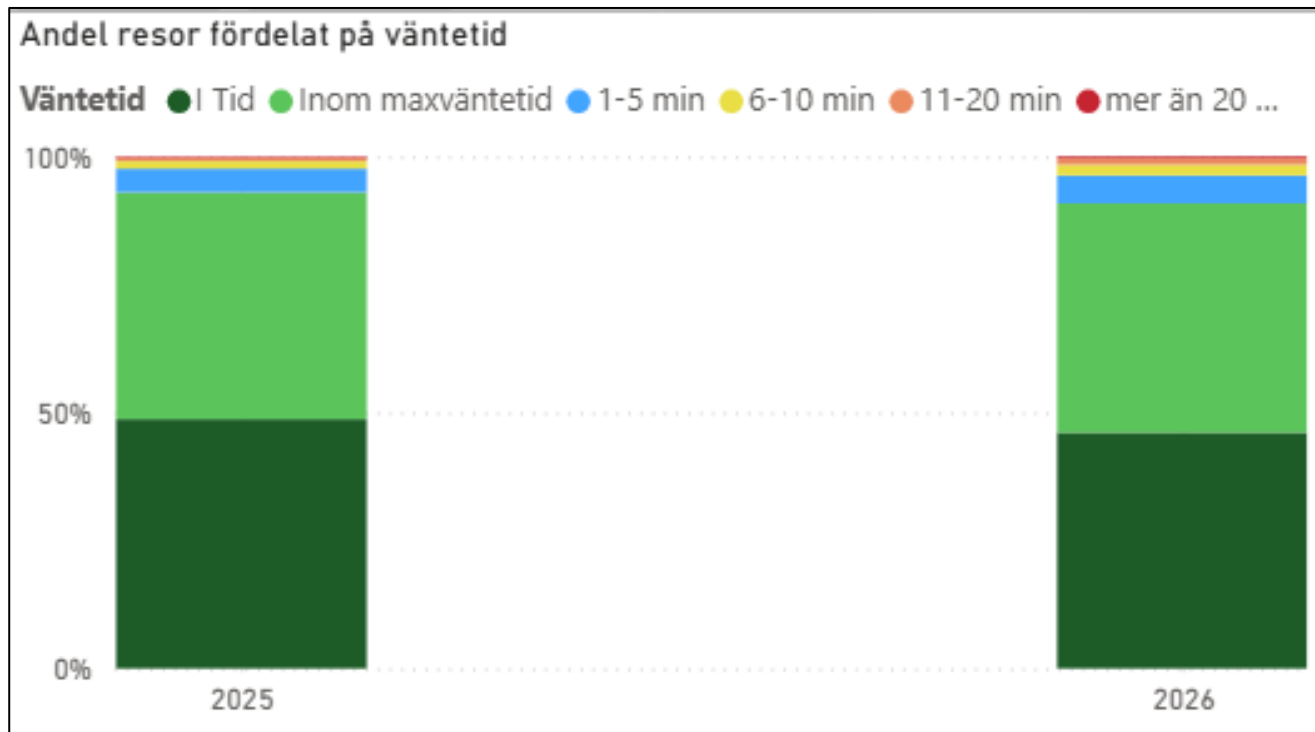
- 2025
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 min 6%
 - 6-10 min 2%
- 2026
 - Inom maxväntetid 88%
 - 1-5 min 7%
 - 6-10 min 3%

Andel resor fördelat på väntetid - SJR



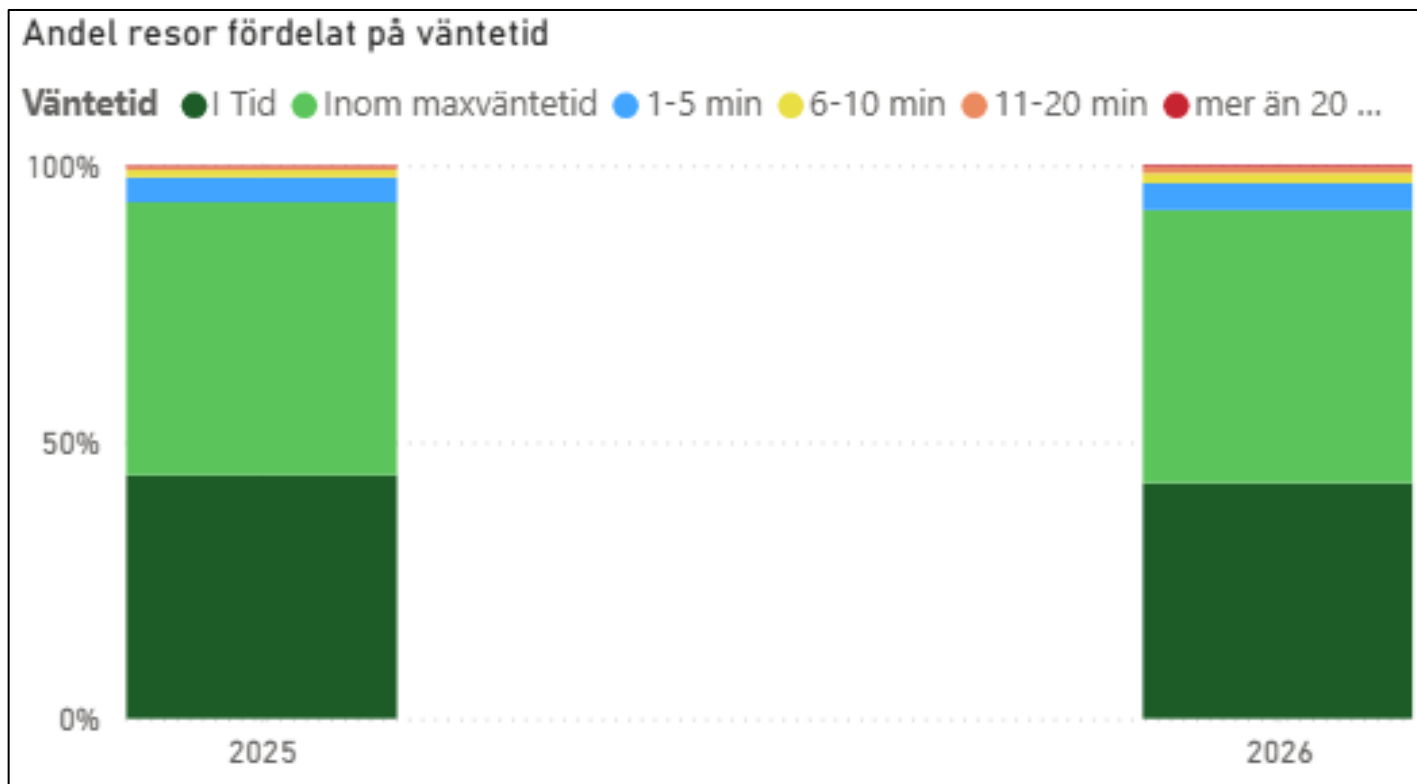
- 2025
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 2%
- 2026
 - Inom maxväntetid 88%
 - 1-5 min 6%
 - 6-10 min 3%

Andel resor fördelat på väntetid - Skaraborg



- 2025
 - Inom maxväntetid 93%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 1,5%
- 2026
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 2%

Andel resor fördelat på väntetid – Fyrbodal



- 2025
 - Inom maxväntetid 93%
 - 1-5 min 4%
 - 6-10 min 1%
- 2026
 - Inom maxväntetid 92%
 - 1-5 min 5%
 - 6-10 min 2%

Frågor och svar från Q1.

Frågor och svar från dialogmöte Q1

- Angående snabb utloggning i Power BI
 - Stor sannolikhet ett internt brandskydd, stäm av med era IT-kollegor
 - Tips att jobba inkognito
 - Finns ingen parameter i PBI som begränsar utloggning enligt Produktägare för PBI
 - Men det kan finnas andra orsaker tex att man arbetar i Citrix
 - PBI-gänget fortsätter att se om de kan hitta andra delar som påverkar från Västtrafik
- webSolen har in inaktiveringstid på 2 timmar
- Strålkastaren distribueras endast fysiskt och antalet man kan beställa är i dagsläget 5-100. Du kan beställa 1 exemplar, men bara till din hemadress
 - KR har skickat vidare önskemålet om att kunna beställa färre



Det här är på gång i min kommun.

Uppdragsgivarkonferens 2026.

Uppdragsgivarkonferens 28/10-26

- Konferens riktar sig till handläggare inom färdtjänst, skol och sjukresor
- Information om konferens och agenda presenteras på Partnerportalen i juni
- Anmälan till konferensen öppnar den 10/8 på Partnerportalen
 - Du kan anmälda dig själv och andra
 - Du får alltid en bekräftelse när anmälan är gjord
- Anmälan stänger den 11/9

Save the Date!

Uppdragsgivarkonferens 2026

 28 oktober 2026

 Grand hotell Alingsås
K1 9-15.30

Mer information om anmälan och program kommer senare – boka upp datumet i din kalender redan nu!



Trevlig sommar

Så syns vi i höst igen

Tack!