

Dialogmöte Q4.

November 2025.

Agenda.

- Västtrafik informerar
- Frågor och svar från Q3
- Det här är på gång i min kommun
- Mötesforum 2026

Västtrafik informerar.

- Förändringstopp
 - Förändringsstopp 2025-12-15 - 2026-01-06
- Julannonsen 2026
 - Information finns på Partnerportalen
 - Annonsen är nedladdningsbar
 - Telesvar läggs ut den 24/11
- Avslut av kundtillstånd i webSolen av PLANit - nattkörning
 - Gäller endast personer som flyttat utanför regionen
- Under jul och nyår är KR-mejlen bevakad och akuta ärenden hanteras.



Frågor och svar från Q3.

- Vilka handläggningssystem används av er?
 - Combine från Pulsen
 - EDP Vision
 - Treserva
 - Lifecare
 - Viva Cambio
 - Navet
 - Castor
 - I-trip (VGR)
 - Vivia
- Spärra adresser i appen
 - Utveckling för arbetsresor som vi ser över just nu.

Frågor och svar från Q3.

- Gäller Reshjälpskortet i den allmänna anropsstyrda trafiken?
 - Ja, men det är kundens ansvar att informera om att de är två personer som ska resa, samt att ett Reshjälpskort ska användas
 - I bokningen kommer detta att hanteras som en betald To Go-biljett med benämningen "vuxen utan avgift".
- Scooter – varför får man inte sitta på sin scooter under färd?
 - Säkerhetsskäl
 - Går ej att förankra i fordonet på ett säkert sätt
 - Resenär behöver flytta över till säte och vare ensamåkare
- Kundtillstånd gäller t o m 31/12, nästa kundtillstånd börjar gälla 1/1, kan resenären då redan den 22/12 beställa en resa för den 3/1?
 - Nej, Beställningscentralen kan endast boka på det tillstånd som är giltigt, alltså det som är giltigt till 31/12

Det här är på gång i min kommun.

- Varvet runt



Mötesforum 2026.

- Västtrafiks förslag

2026	mars	maj	sep	oktober	nov			
Regioninformation	11-mar	13-maj	16-sep		11-nov			
Dialogmöten FTJ	17-mar	2025-05-19*	22-sep		2025-11-17*			
	18-mar	2025-05-20*	23-sep		2025-11-18*			
	19-mar	2025-05-21*	24-sep		2025-11-19*	*Förslag att lägga maj och novembermötet digitalt		
Dialogmöte SKOL	2025-03-25*	-	30-sep		-	*Fysiskt möte		
Dialogmöte OMS		27-maj	30-sep					
Konferens				28-okt				
Fysisk SKOL								
Samverkansgrupp	26-mar	28-maj	30-sep	25-nov				

God Jul & Gott Nytt År

Tack för ett gott samarbete

Tack!