

Välkomna

Skolskjutsdialog 2026

NDM 421



Agenda SKOL-dialog

- Västtrafik informerar
- Verksamhetsportalen
- Utfall 2025
- Skolstart 2026
- Fasta resor
 - Inför skolstart HT2026
- Datadelningsavtal
- Lunch
- Förarutbildning

Västtrafik informerar

- Ensamåkning – endast vid specifika fall
- Får förare följa elever in på skolan?
 - Förare utför endast transport till och från beslutad angöringsplats
 - Vem bär ansvar för de elever som lämnas i fordonet?
 - Påverkar planering
 - Obehöriga ska inte befinna sig på skolområdet
- Nytt upplägg för Skoldialogen
 - Vi gör en utvärdering efter mötet i september



Verksamhetsportalen

Dagens verksamhetsportal

Syfte

- Hjälp till de som "möter bilen"
- Trygghet

Funktioner

- Se dagens resor till och från skolan
- Se vilka som samåker
- Se när bilen är på väg
- Avboka resor
- Lämna synpunkt

Verksamhetsportalen på webben

Syfte

- Hjälpa till administratören
- Kolla på planerade resor
- Trygghet

Funktioner

- Se resor 2 veckor framåt (och 1 dag bakåt)
- Avbokning av resor
- Lämna synpunkt

Behörighet

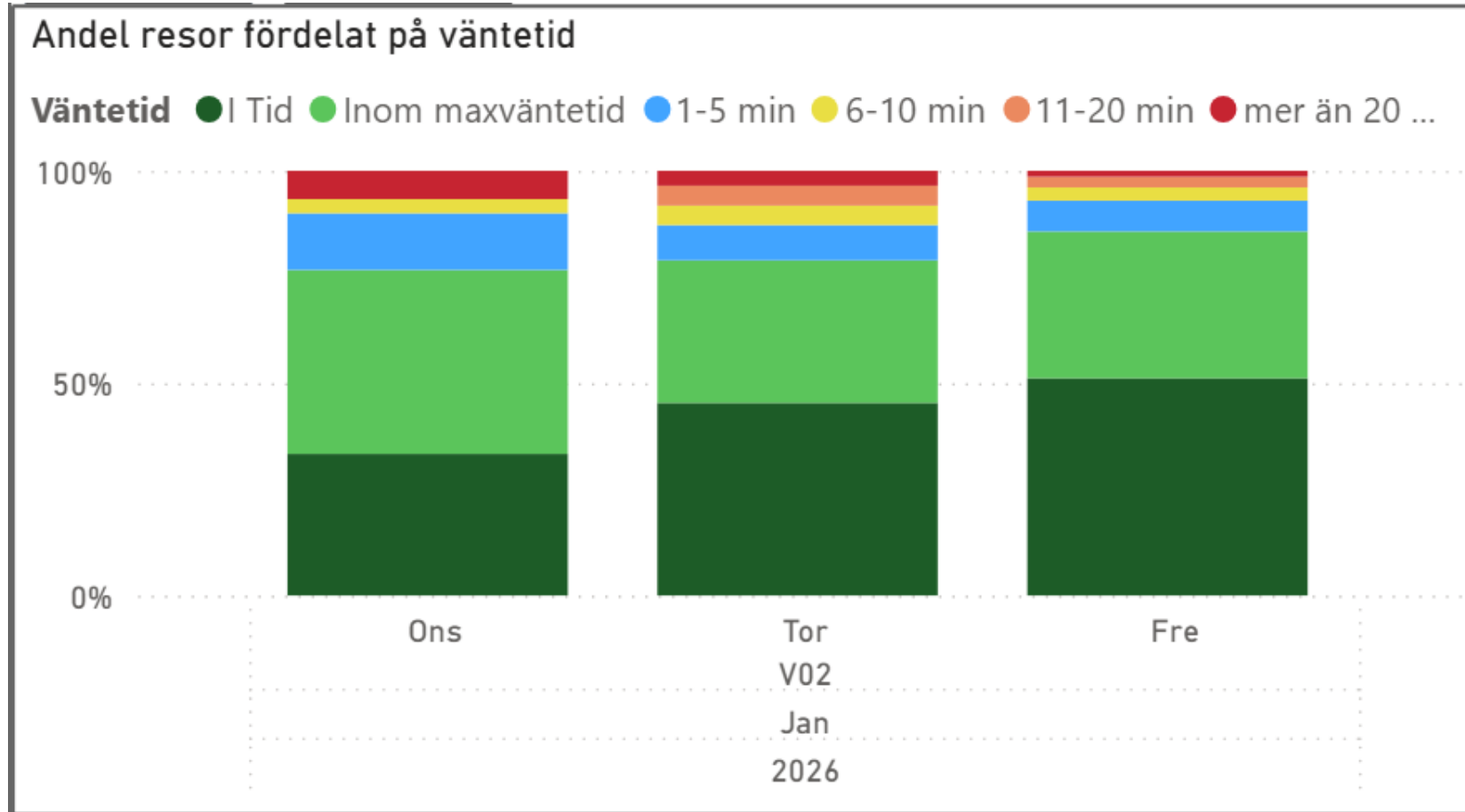
- Personligt inlogg – med lösenord ni själva sätter
- Admin lägger till personal och resenärer
- Enbart resor till och från verksamheten visas

Utfall

Verksamhetsportalen

- Under 2025 startades ca 50 verksamheter upp i verksamhetsportalen
- Hittills 2026 har 3 verksamheter startats upp
- Folder med information finns på Partnerportalen
 - Så fungerar det -rutiner
 - [Verksamhetsportalen - så funkar den](#)

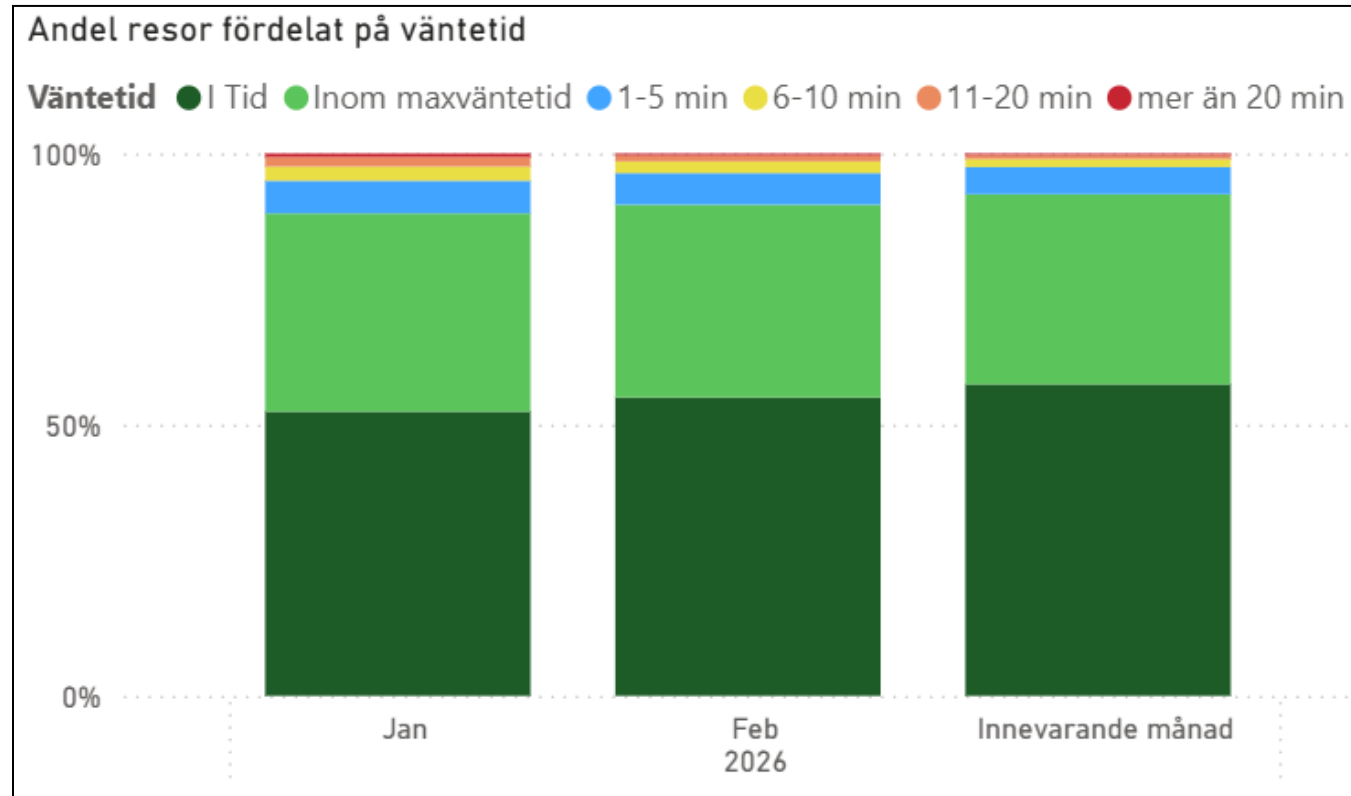
Skolstart 2026



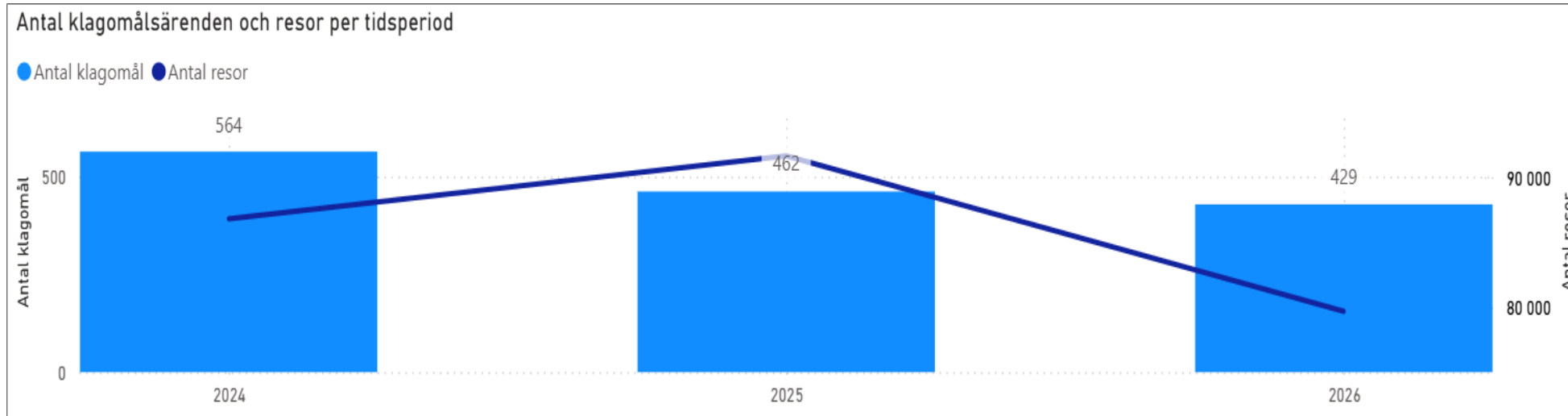
- 2026-01-07
 - 30 skolresor
 - 77% inom maxväntetid
 - 13% inom 1-5 minuter
 - 3% inom 6-10 minuter
 - 7% mer än 20 minuter
- 2026-01-08
 - 1087 skolresor
 - 79% inom maxväntetid
 - 8% inom 1-5 minuter
 - 5% inom 6-10 minuter
 - 5% inom 11-20 minuter
 - 4% mer än 20 minuter
- 2026-01-09
 - 1507 skolresor
 - 86% inom maxväntetid
 - 7% inom 1-5 minuter
 - 3% inom 6-10 minuter
 - 3% inom 11-20 minuter
 - 1% mer än 20 minuter

Andel resor fördelat på väntetid

- 2026-01
 - 28 916 skolresor
 - 89% inom maxväntetid
 - 6% inom 1-5 minuter
 - 3% inom 6-10 minuter
 - 2% inom 11-20 minuter
 - 1% mer än 20 minuter
- 2026-02
 - 26 036 skolresor
 - 90% inom maxväntetid
 - 6% inom 1-5 minuter
 - 2% inom 6-10 minuter
 - 1% inom 11-20 minuter
 - 1% mer än 20 minuter
- 2026-03
 - 24 721 skolresor
 - 92% inom maxväntetid
 - 5% inom 1-5 minuter
 - 1% inom 6-10 minuter
 - 1% inom 11-20 minuter
 - 1% mer än 20 minuter



Synpunkter



- 2024: 564 ärenden av 86 791 resor 0,65%
- 2025: 462 ärenden av 91 643 resor 0,51%
- 2026: 429 ärenden av 79 643 resor 0,54%

Fasta Resor (RÅR).

Inför Skolstart 2026/2027

- Blanketterna skall ha inkommit senast måndagen den 8/6
- Läsårstiderna
 - Terminsstarter
 - Lovdagar
- Tiderna släpps måndagen den 10/8 i Boka resa appen
- Vi vill påminna om att:
 - Informera vårdnadshavare om Boka resa appen.



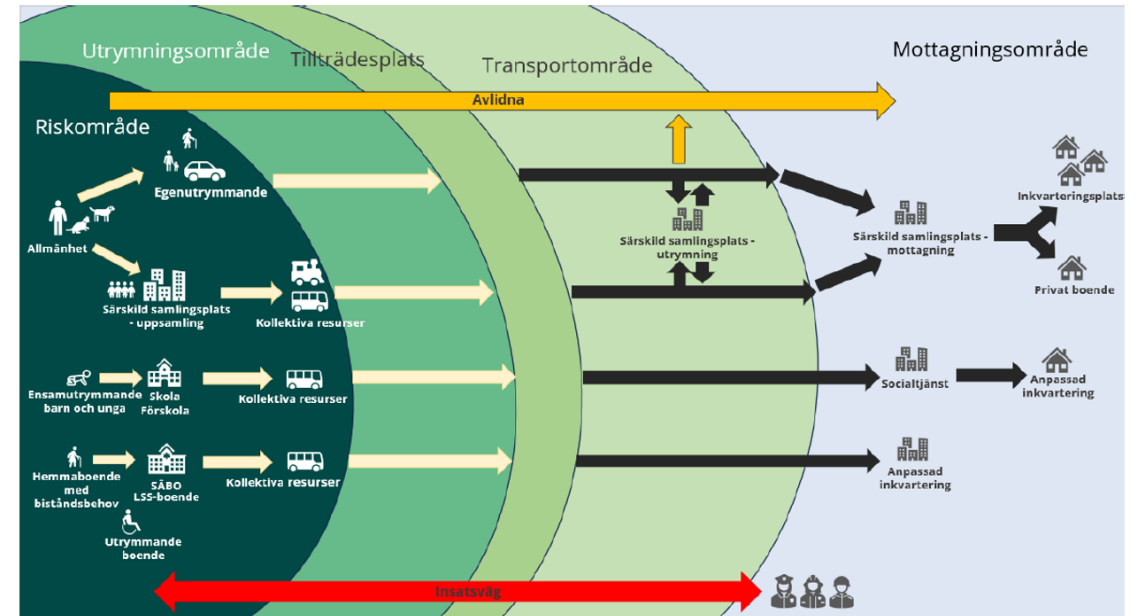
Status datadelningsavtal.

Arbete pågår

- Avtal kopplat till skolresor börjar bli klart
- Separering från övrigt biträdesavtal ska påbörjas
- Klausuler för uppsägning och avslut kvarstår

Beredskap

- Arbete med beredskap pågår 2026-2030
- Mer information kommer
- Utgår från samverkan genom Länsstyrelsen (CIVO Väst)



LUNCH.

Vi ses igen kl. 13.00!

Välkomna tillbaka



Utbildning Serviceförare.



Förare





Krav på förare

Vara certifierade i Svensk Kollektivtrafiks Förarcertifiering för Serviceresor.

Vara utbildade i Hjärt- och LungRäddning.

Förare som ska utföra trappklättraruppdrag ska ha gått särskild trappklättrarutbildning.

Minst behärska svenska språket motsvarande nivå B1 på den europeiska referensramen över språkliga nivåer.



Svensk Kollektivtrafiks certifiering för serviceförare



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

Förarcertifiering serviceresor

- en nationell certifiering framtagen av Svensk Kollektivtrafik

Region Stockholm

Sörmlandstrafiken

Borås Stad

Region Jämtland Härjedalen

Malmö Stad

Skånetrafiken

Hallandstrafiken

Kalmar Länstrafik

Uppsala Kommun

Länstrafiken Kronoberg

Region Örebro

Blekingetrafiken

X-trafik, Region Gävleborg

Göteborgs Stad

Jönköpings Länstrafik

Värmlandstrafik

Dalatrafik, Region Dalarna

Västtrafik



Förarcertifiering serviceresor

- en nationell certifiering framtagen av Svensk Kollektivtrafik



Syftet med förarcertifieringen är att:

- ge dig som förare mer kunskap och fler verktyg i ditt arbete.
- öka tryggheten och säkerheten för dig och kunderna.
- skapa förutsättningar för att bemöta varje kund med kunskap, respekt och empati.
- höja statusen på ditt yrke och kvaliteten på Serviceresor.
- göra kunskapskraven gemensamma för hela landet.

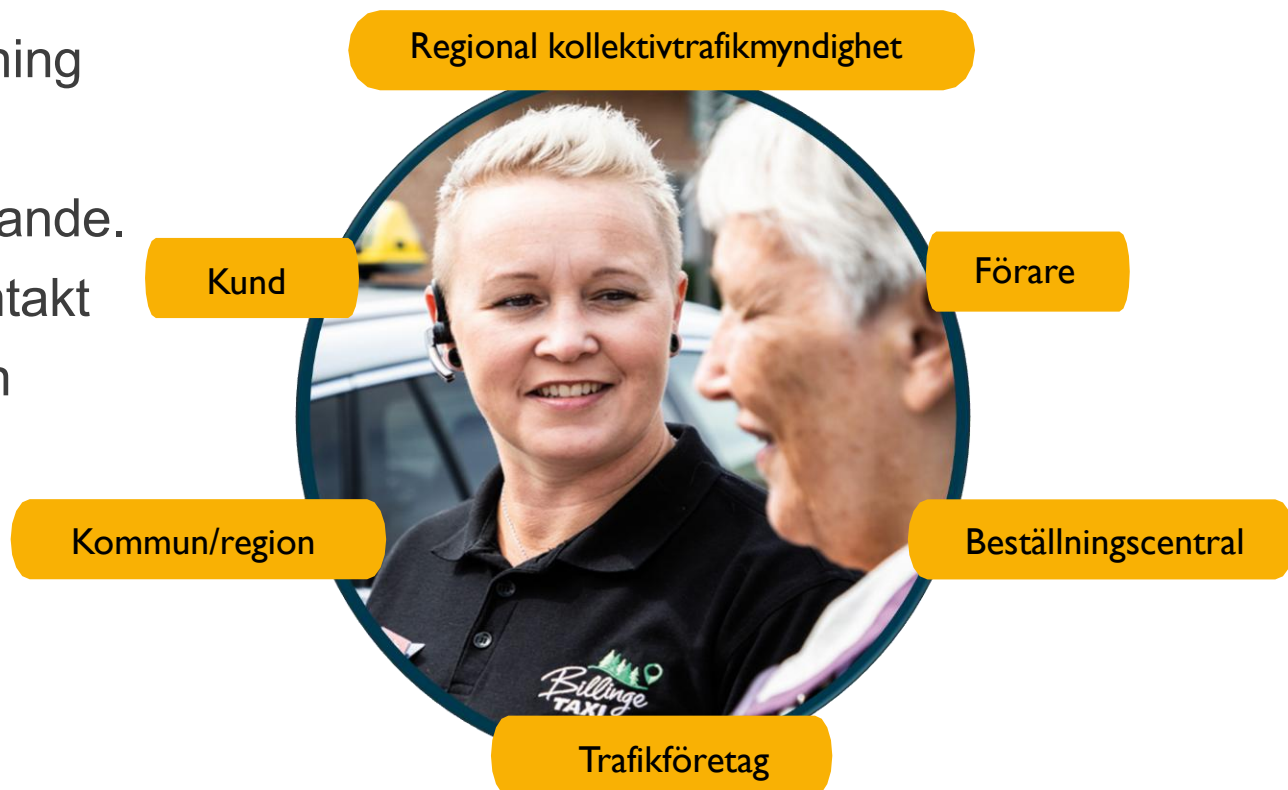
Utbildningen består av tre delar:

- A-delen är nationell och fokuserar på service och bemötande.
- B-delen är lokal och berör lokala avtal och förutsättningar.
- C-delen är nationell och fokuserar på specialfordon och hjälpmedel.



Ett ansvarsfullt uppdrag

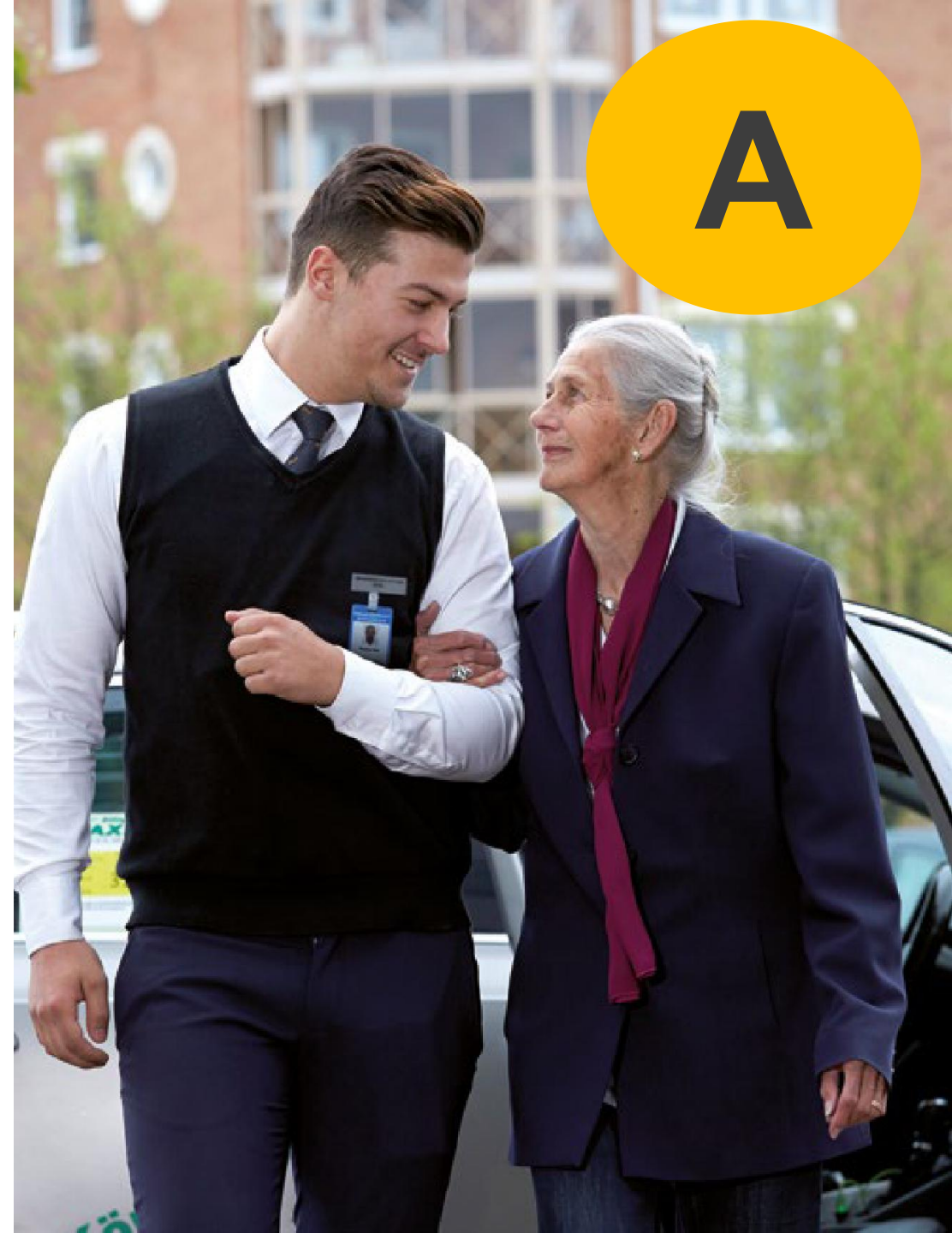
- Årligen görs mer än 17 miljoner Serviceresor.
- 9 av 10 av kunderna som har Serviceresor är nöjda med beställning och resa.
- 93% är nöjda med förarens bemötande.
- Du som serviceförare har mest kontakt med kunderna och därför är du den viktigaste personen i utförandet av Serviceresor.



Våra kunder – dina kunder har olika behov

- Ta det lugnt och låt kunden få god tid på sig att ta sig in i och ut ur fordonet.
- Tala lite högre och extra tydligt.
- Lyssna på kunden och upprepa frågor och svar om du märker att kunden inte uppfattar vad du säger.
- Anpassa dig efter varje kunds behov.
- Många kunder är äldre var extra försiktig och uppmärksam!
- Hjälp gärna till att kroka arm.

Sidan 22-23 Utbildningshandboken



Barn i och i närheten av fordon

Tänk på att barn inte är lika färdigutvecklade som vuxna och har det svårare i trafiken.

Barn som är kortare än 135 cm ska placeras i särskild skyddsanordning som är anpassad efter barnets längd eller ålder.

Det är ditt ansvar som förare att se till att barnet är ordentligt fastspänt innan du kör.



Babyskydd

Från födseln och fram till ca 6-9 månaders ålder placeras barn i ett babyskydd.

Bilbarnstol

Barn som är 0-4 år gamla och som kan sitta stadigt utan stöd för huvudet placeras i en bilbarnstol.

Bilkudde

Barn som är 4 år eller äldre bör sitta på en bilkudde.



Resor med skolbarn

När du kör skolbarn ska fordonets bakre dörr på vänster sida vara låst och det ska inte gå att öppna dörren inifrån fordonet.

Fordonet ska vara utrustat med en skolskylt.



Intellektuella och kognitiva funktionsnedsättningar

- Var tydlig när du pratar med kunden och förklara vad du gör.
- Måste du köra en annan väg än den vanliga så berätta det för kunden.

Demenssjukdomar

- Följ alltid körordern även om en kund vill åka till någon annan adress.
- Ta det lugnt och undvik att stressa.
- Argumentera inte utan byt samtalsämne.
- Försök att vara lyhörd och smidig.
- Kontakta trafikledningen om det skulle uppstå problem.

B-del Certifiering

Förarens uppdrag

Kunder och restyper

Hantering av körorder

Planering av körorder

Förare och Fordon

Kontaktvägar



B

Gemensamt kundlöfte

Tillsammans ska vi jobba för att kundernas resor är:

- Trygga
- Säkra
- Pålitliga
- Förenade med god service



Kunder och restyper





Funktionsrätt

Varje människa har rätt till att vara delaktig i samhällslivets alla delar.

Varje människa har också rätt till självbestämmande.

Det innebär rätt att kunna ta sig till:

- Utbildning
- Arbete
- Fritidsaktiviteter



B

Skolresa

B

- Skapa trygghet för både barn och vårdnadshavare/förälder genom god kommunikation med alla inblandade.
- Berätta om något hänt.



Bälteslås / änglavakt

B



Omsorgsresa

B

- Vilka resenärer.
- Särskilda instruktioner.
- Vad ingår i ditt uppdrag?



Specialfordon och hjälpmedel

Ett fordon som är anpassat för till exempel rullstol och elskoter.

En del är utrustade med bår och trappklättrare.

Din arbetsgivare ansvarar för att komplettera med praktisk utbildning.

Mjuk och säker körning

Många kunder som sitter i rullstol eller ligger på bår kan vara extra känsliga.

Säkerhetskontroll

Det är alltid du som förare som ansvarar för att fordonet är trafiksäkert när det körs i trafik.



Grundläggande service

Grundläggande service ska föraren göra vid varje köruppdrag och den står aldrig med på körordern.

- Gå ur fordonet, möta upp kund, hälsa och presentera sig
- Hämta/lämna vid entrédörr i markplan
- Hjälpa kund i och ur fordonet
- Hjälpa kund med säkerhetsbälte
- Lasta i och ur kundens bagage och hjälpmedel

Tilläggservice måste *alltid* stå med på körordern för att föraren ska utföra den.

Exempel på tilläggservice

- Hämtas/lämnas inne
- Lämnas till personal/anhörig
- Hämta/lämna med transportrullstol
- Trappklättring

Trafikföretagens utbildningar

- Intern utbildning
 - Mycket praktisk – åka med
 - Teoretiskt – system, fordon m.m.
- Fadder
- Fordonsuppföljning Mapon



Mapon - datadriven vagnparkshantering

- Använder GPS-spårning för att förbättra trafiksäkerheten och öka effektiviteten
- Spårar fordonen i realtid
- Optimerar bränsleförbrukningen
- Hanterar körjournaler
- Analyserar körbeteenden



Vagnpark

i INSTRUKTION

EXPORTERA

INSTÄLLNINGAR

Välj fordon

Alla fordon

Synlighet i rapporter

Synlig (159)

Sök..

Dokument och licenser

0

0 förfaller snart

Servicepåminnelser

2 Förfallen

15 förfaller snart

Körsträcka den här månaden

433415.6 km

611281.1 km förra månaden

Motortimmar den här månaden

8423.5 tim

12004.2 förra månaden

Bränsleförbrukning den här månaden

4527 L

5235 L förra månaden

Reparationskostnader den här månaden

0

0 EUR förra månaden

Genomförd av [Redacted]
Plats för inspektion [Barkvägen 14, 549 61 Skövde, Sweden](#)
Inspektionsplan Felanmälan
Resultat [Skicka vidare](#) 1/2

Reparerat Vad skall åtgärdas? 1sek.

Öppen [D-00174309](#) 15.08.2025 14:07

Öppen [D-00202185](#) 29.01.2026 09:00


Glaset på vänster framdörr är trasigt i min el bill 8212

Öppen [D-00209189](#) 04.03.2026 08:00


Glaset på vänster framdörr är trasigt

Öppen [D-00210567](#) 10.03.2026 13:16

Glaset på vänster framdörr är trasigt




VI-1616760 Exportera (.PDF) ✓ Reparerat
 30.10.2025 11:39

 **8259** (Octavia Diesel 2022)
 VIN-nummer TMBLJ7NX0NY025014

Genomförd av [Redacted]
 Plats för inspektion [Blockgatan 1, 544 31 Hjo, Sweden](#)
 Inspektionsplan Fordonskontroll
 Resultat **Skicka vidare** 5/6

- ✓ Skicka vidare Förarnummer 1sek.
[Redacted]
- ✓ Skicka vidare Karosskontroll 1sek.
- ✓ Skicka vidare Kontroll av motorolja 2sek.

Inspektionsplan Fordonskontroll
 Resultat **Skicka vidare** 5/6

- ✓ Skicka vidare Förarnummer 1sek.
[Redacted]
- ✓ Skicka vidare Karosskontroll 1sek.
- ✓ Skicka vidare Kontroll av motorolja 2sek.
- ✓ Skicka vidare Vård av bil 1sek.
- ✓ Reparerat Kontroll av däck 52sek.
Reparerat **D-00186299** 30.10.2025 11:39 
 behöver nya inför vintern.ej godkänt mönsterdjup vintertid
- ✓ Skicka vidare Kontroll av lampor och indikatorer 55sek.

22.10.2025 13:46



Livekarta Uppdrag **Ny**

8232

Nu Rutter Meddelanden

8232 Kodiah Diesel 2022
Körning 17 km/h (7min)
Fredsgatan, Hjo, Hjo kommun, Västra Götalands län, 544 50, Sverige
58.30694, 14.29084
[Redacted]
Lägg till släpvagn
13.18V
422816 km / 132632.4 km
Billinge Taxi
Toveks

Tayseer Mamo +Lägg till telefon

+46765509143
Tayseer Mamo

Sök adress



Livekarta Uppdrag **Ny**

← 8232 🔍 ☆ ⋮

Nu Rutter Meddelanden

SMS [Redacted]

I dag 11:18

140 km Avstånd
136.8 km

3 tim 6 min Körning

8 tim 11 min Stående

Bränsle

- +26.0 l 04.03.2026 17:05
Vilangatan 4, 532 37 Skara, Sweden
- +22.0 l 03.03.2026 17:30
Skaraborgsgatan 70, 532 37 Skara, Sweden

Bränsletank 1: 53.0 l

Bränsle graf

Sök adress 🔍

8232 Kodiah Diesel 2022

Google

Kortkommandon Kartdata ©2026 Google 100 m Villkor Rapportera ett kartfel



C 69.35	A 96.18 8203	D 47.24 8303
----------------	------------------------	------------------------

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

	↓ Total poäng ⓘ	↓ Fordon Förarhantering	↓ Ekohastighet ⓘ	↓ Överdriven tomgångskörning ⓘ	↓ Användning av farthållare ⓘ (>60 km/tim)	↓ Rullning ⓘ	↓ Tvärbromsning ⓘ (olyckor)	↓ Hastig acceleration ⓘ (olyckor)	↓ Hastig svängning i kurva ⓘ (olyckor)
1	A 96.18	8203	A 98.45%	A 0.3%	-	-	A 0x	A 0x	B 17x
2	A 94.92	8290	B 97.9%	B 2.76%	-	-	A 0x	A 0x	A 3x
3	A 90.6	8291	A 100%	E 17.76%	-	-	A 0x	A 0x	A 0x
4	B 89.96	8270	B 97.96%	D 8.96%	-	-	A 0x	A 0x	B 6x
5	B 87.43	8225	C 92.67%	D 8.88%	-	-	A 0x	A 0x	A 3x
6	B 87.27	8223	C 95.06%	B 2.6%	-	-	A 0x	A 0x	C 16x
7	B 85.03	8274	C 95.85%	C 5.22%	-	-	A 0x	A 0x	D 36x

Ny utbildning på gång från Västtrafik

Ditt kundmöte – din arbetsdag

I Västtrafiks nya kundmötesutbildning får varje medarbetare möjlighet att kompetensutveckla sig inom ett av de viktigaste, mest utmanande men också givande områdena i vår verksamhet - kundmötet.

Utbildningen ersätter tidigare "Vi och våra kunder".



**Tack för att ni bidrar till trygga och
säkra resor!**



Tack!