

Kontaktvägar Västtrafik

Uppdaterad 2026-06-16

Kommunens synpunkter och frågor		
Typ av ärende	Kontaktvägen kan användas av/för	Kontakt till Västtrafik
Kommunens frågor och information till Västtrafik om trafikutveckling, tillköp, ekonomi, statistik, önskemål om Västtrafiks deltagande i olika forum m.m. Frågor, synpunkter och önskemål gällande befintliga hållplatser i kommunen (även information om permanent flytt av hållplats).	Kommunens kollektivtrafikansvarige, d.v.s. den som utsetts till kontaktperson för kollektivtrafiken.	kommun@vasttrafik.se
Avdelning Samhällsutveckling har en särskild websida för kommunernas kollektivtrafikansvariga, där finns en hel del information och länkar.	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	https://partnerportalen.vasttrafik.se/info/kommuner/allman-kollektivtrafik/
Allmänna handlingar, tex detaljplaner, remisser.	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	vasttrafik@vasttrafik.se
Planerade vägarbeten/vägavstängningar/ evenemang som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu-/tekniskt kontor, evenemangsplanerare m.m.	trafikomlaggning@vasttrafik.se + trafiksamordning@vasttrafik.se
Samtliga kommuner utom Göteborg, Mölndal och Partille. Planerade vägarbeten/vägavstängningar/ evenemang som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu-/tekniskt kontor, evenemangsplanerare m.m.	trafiksamordning@vasttrafik.se
Endast Göteborg, Mölndal och Partille. Akuta vägavstängningar (innevarande dygn eller nästkommande vardag) som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu-/tekniskt kontor m.m.	Telefonnummer: 031-62 80 79
Fakturafrågor.	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kontaktperson i fakturafrågor.	fakturaservice@vasttrafik.se
Frågor gällande skolkort och "sommarlovskort".	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kontaktperson i skolkortsfrågor.	https://www.vasttrafik.se/skola/ skolportalen@vasttrafik.se
Frågor om att bli företagskund, beställning av färdbevis (exkl. skolkort).	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	https://www.vasttrafik.se/foretag/ foretag@vasttrafik.se
Pressbilder, kontaktuppgifter till presstjänst m.m.	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kommunikatörer.	https://www.vasttrafik.se/om-vasttrafik/presstjanst/
Beställning och nedladdning av tidtabeller, foldrar m.m. (vissa foldrar kräver inloggning för beställning, vid frågor om inloggningsuppgifter eller annat, använd kontaktfomuläret på websidan.	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	https://vasttrafik.shop.infab.io/
Krissituation som kräver att kommunens Tjänsteman i beredskap får snabb kontakt med Västtrafik.	Kommunens Tjänsteman i beredskap alt. kommunens säkerhetssamordnare/ säkerhetsansvarige.	Telefonnummer: 031-383 80 99
Information från kommunen gällande krisövningar och liknande.	Kommunens Tjänsteman i beredskap alt. kommunens säkerhetssamordnare/ säkerhetsansvarige.	sakerhet@vasttrafik.se

Allmänhetens synpunkter och frågor		
Typ av ärende	Kontaktvägen kan användas av/för	Kontakt till Västtrafik
Alla kundsynpunkter och frågor gällande allmän kollektivtrafik , inkl. hållplatser, färdbevis (även seniorbiljett), fordon m.m.	Kontaktvägen är öppen för alla. OBS! Det är viktigt att kunden själv kontaktar Kundservice, detta för att både resp. kommun och Västtrafik ska leva upp till kraven enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).	Kundservice allmän kollektivtrafik 0771-41 43 00 https://www.vasttrafik.se/kundservice/
Alla kundsynpunkter och frågor gällande särskild kollektivtrafik , t.ex. färdtjänst, omsorgsresor, sjukresor m.m.	Kontaktvägen är öppen för alla. OBS! Det är viktigt att kunden själv kontaktar Kundservice, detta för att både resp. kommun och Västtrafik ska leva upp till kraven enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).	Kundservice särskild kollektivtrafik 020-91 90 90 (knappval 4) synpunkt@vasttrafik.se