



Internt
material

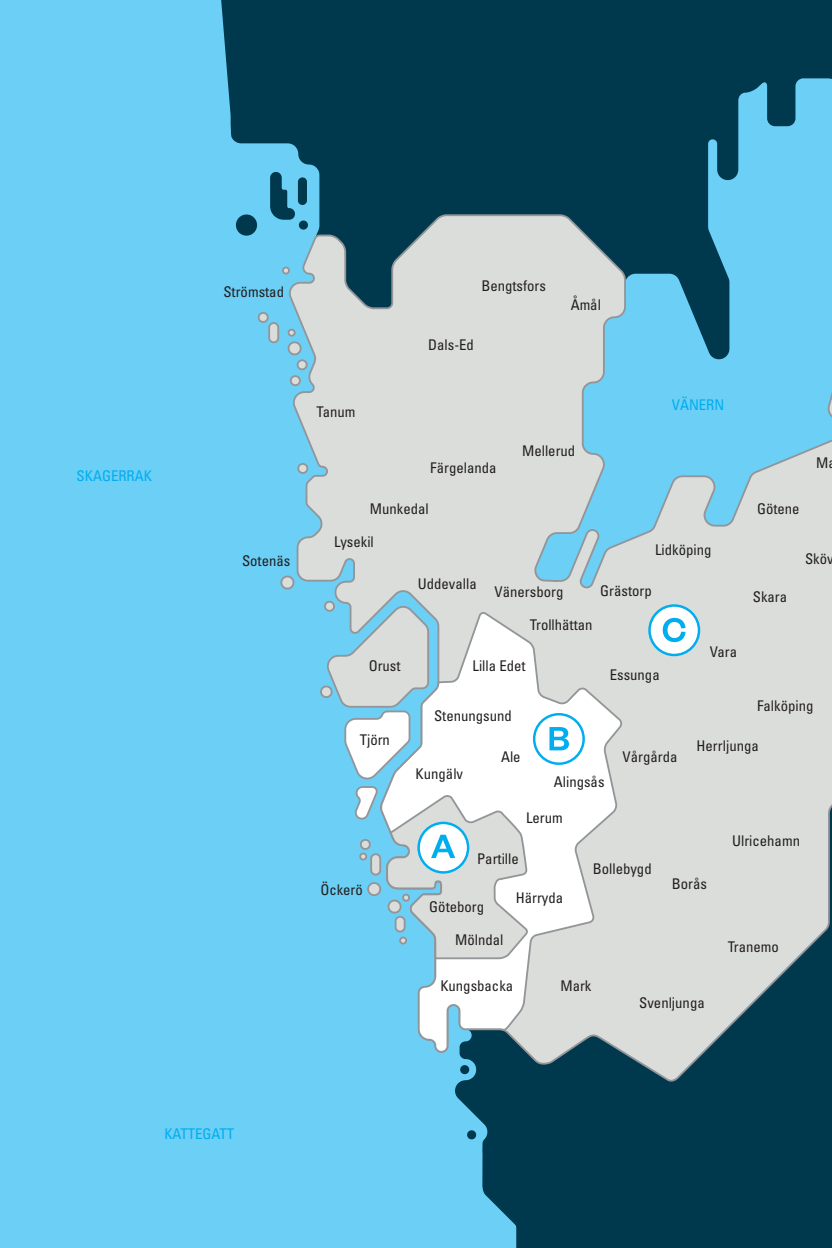
Biljetter och zoner

Regler, villkor och priser.

Gäller från 9 juni 2026.



västtrafik



Strömstad

Bengtsfors

Åmål

Dals-Ed

Tanum

VÄNERN

SKAGERRAK

Mellerud

Färgelanda

Ma

Munkedal

Götene

Sotenäs

Lysekil

Lidköping

Sköv

Uddevalla

Vänersborg

Grästorp

Skara

C

Vara

Orust

Lilla Edet

Essunga

Falköping

Tjörn

Stenungsund

B

Värgårda

Herrljunga

Kungälv

Ale

Alingsås

Värgårda

Herrljunga

A

Lerum

Bollebygd

Ulricehamn

Öckerö

Partille

Härryda

Bollebygd

Borås

Göteborg

Härryda

Bollebygd

Borås

Mölndal

Tranemo

Kungsbacka

Mark

Svenljunga

KATTEGATT



Hej!

I den här boken hittar du allt du behöver veta om priser, regler och zoner. Boken uppdateras i samband med den årliga prisjusteringen. Under året kan ändringar i vårt sortiment och våra villkor förekomma som inte framgår i boken.

Vill du vara säker på att faktan är rykande aktuell hela året ska du gå in på "Biljetter och zoner" på Partnerportalen. Där hittar du nyheter och den absolut senaste informationen. Du behöver inget login, sök bara på partnerportalen.vasttrafik.se, så är du inne.

Vi ses där!



Innehåll.

Introduktion

Allmänt om biljettsortiment, priser, giltighet, hantering av biljetter ombord och trafikområde.

Biljetter

Biljettsortiment – grundsortiment och övriga biljetter.

Zoner

Zonnummer, tätorter, hållplatser med dubbel zontillhörighet och lokala bestämmelser.

Resor till grannlän

Trafik och biljetter över länsgräns.

Tåg

Linjesträckning Västtågen, Västtrafiks biljetter hos andra tågbolag.

Köp- och resevillkor



Zon B.
Lerviksvägen, Härryda.





Introduktion.

Biljettyper	6
Köpa biljett	8
Giltighet	10
Helgdagar och lov dagar	11
Åldersgränser	13
Prissättning och rabatter	14
Hantering av biljetterna ombord	16
Resa med uniform.....	20
Vårt trafikområde	21
Om enkelbiljetter	22
Om periodbiljetter	26
Om kontoladdning	30

Två typer av biljetter.



Enkelbiljett

Gäller för resa i 90 minuter i en zon och 180 minuter i två eller fler zoner.



Periodbiljett

Gäller för ett geografiskt område under en bestämd period. Inkluderar även dygnsbiljett.



Biljett på olika sätt.

Det går att köpa biljett i appen Västtrafik To Go, som laddning på Västtrafikkort eller som pappersbiljett. Det går också att blippbetala biljett med betalkort i kortläsare på spårvagnar, båtar och på de flesta bussar i zon A.



Mobilbiljett.



Pappersbiljett.



Blippa med betalkort.



Biljett på kort.

Köpa biljett.



I appen Västtrafik To Go

Enkelbiljett och periodbiljett (inkluderar dygnsbiljett).
Betalas med betalkort eller Swish.



Hos försäljningsombud och i Västtrafiks kundcenter i Göteborg

Säljer enkelbiljett och periodbiljett (inkluderar dygnsbiljett).
Betalas med betalkort, Swish eller kontanter. Se lista på Västtrafiks webbplats.



Ombord på spårvagnar

Enkelbiljett för vuxen i zon A. Betalas med betalkort
genom blippbetalning i kortläsare ombord.



Ombord på Västtågen

Enkelbiljett och Zon ABC 1 dygn.
Betalas med betalkort hos tågvärden.



Ombord på anropsstyrd trafik (personbil/specialfordon)

Enkelbiljett gäller endast på aktuell resa med fordonet.
Betalas med kontanter eller betalkort.



Ombord på bussar

- På bussar i zon A: Enkelbiljett för vuxen i zon A.
Betalas med betalkort genom blippbetalning i kortläsare ombord. Undantaget ett fåtal linjer.
- På bussar i zon B och C: Enkelbiljett och Zon ABC
1 dygn. Betalas med betalkort hos föraren.



Ombord på båtar/färjor

Enkelbiljett betalas med betalkort inom zon A genom blippbetalning i kortläsare ombord. Zon ABC 1 dygn betalas med betalkort hos ombordpersonal.

Undantag:

- Det är gratis att resa på linje 286 och linje 287.
- Linje 879 i Tanum säljer inga biljetter ombord. Kunden köper sin biljett i appen Västtrafik To Go.
- Linje 879 upphör i augusti 2026.

Giltighet.

Kunden måste ha giltig biljett för alla zoner som hen reser i. Resan mellan zon A och zon C kräver även biljett för zon B. Om kunden påbörjat en resa går det bra att resa vidare med samma fordon även om biljetten slutat gälla under resan.

- Giltighet enkelbiljett: 90 minuter i en zon, 180 minuter i flera zoner. Periodbiljett: 1 och 3 dygn, samt 30, 90 och 365 dagar.
- I appen Västtrafik To Go är giltigheten alltid 180 minuter för köp av enkelbiljett för två eller tre zoner. Vid resa med kontoladdning läggs en ny 90-minutersperiod till när kunden checkar ut i en ny zon.
- Giltighetstiden för en periodbiljett startar när kunden aktiverar biljetten, eller för 90- och 365-dagarsbiljett på utsatt startdatum.
- Giltighetstiden för en enkelbiljett i appen Västtrafik To Go, enkelbiljett köpt med blipppetalning i kortläsare (zon A) och enkelbiljett på papper, startar vid köptillfället.

Helgdagar och lovdagar.

Helgdagar i biljettsystemet

Förutom de dagar i kalendern som är röda dagar ses också midsommarafton, julafton och nyårsafton som helgdagar.

Under 2026 är följande dagar satta som helgdagar i biljettsystemet.

Nyårsdagen	1 januari
Trettondagen	6 januari
Långfredagen	3 april
Påskdagen	5 april
Annandag påsk	6 april
Första maj	1 maj
Kristi himmelfärdsdag	14 maj
Nationaldagen	6 juni
Midsommarafton	19 juni
Midsommardagen	20 juni
Julafton	24 december
Juldagen	25 december
Annandag jul	26 december
Nyårsafton	31 december

Lovdagar i biljettsystemet

Under 2026 är följande lov dagar satta i biljettsystemet.

Sportlov	9 februari–27 februari
Påsklov	30 mars–10 april
Valborgsmässoafton	30 april
Dag efter Kristi himmelfärds dag	15 maj
Sommarlov	1 juni–31 augusti
Höstlov	26 oktober–30 oktober
Jullov	15 december–15 januari (2027)

Se hur trafiken kör på helgdagar på Västtrafiks webbplats.



Åldersgränser.

Barn

Barn 0–6 år reser gratis i sällskap med vuxen/ungdom. Barn under 6 år måste ha en ansvarig vuxen/ungdom med sig. Barn som är mellan 6 och 7 år och som reser ensamma ska räknas som ungdom.

Ungdom

Unga mellan 7–19 år reser som ungdom. En aktiverad periodbiljett är giltig under hela perioden även om personen under samma tid fyller 20 år. Är det svårt att se hur gammal kunden är måste åldern styrkas med legitimation för att hen ska kunna ta del av ungdomsrabatt eller medföljandererbjudande.

Vuxen

Vuxenbiljett gäller från kundens 20-årsdag. Åldern måste styrkas med legitimation för att ta del av medföljandererbjudande.

Resa med barn

Både vuxen och ungdom får ta med sig så många barn som de kan ta fullt ansvar för ombord.

Prissättning och rabatter.

Samma pris i alla kanaler

Enkelbiljett går att köpa i appen Västtrafik To Go, som kontoladdning, med blippbetalning i kortläsare, hos ombordpersonal, hos försäljningsombud och i Västtrafiks kundcenter i Göteborg.

Erbjudande och rabatter

- Barn 0–6 år reser gratis tillsammans med vuxen/ungdom.
- Ungdomar 7–19 år betalar 75 % av biljettpriset för vuxen.
- Studenter som fyllt 20 år får studentrabatt vilket innebär att de kan resa med periodbiljett 30-, 90- och 365 dagar till ungdomspris. Studenten måste visa upp giltig legitimation och studentlegitimation, läs mer under avsnittet Om periodbiljetter. Studentrabatt gäller inte för Zon ABC Fritid, dygns- eller enkelbiljetter.
- Kommunerna i Västra Götaland erbjuder sina äldre invånare seniorbiljett. Från vilken ålder och vilken tid på dygnet biljetten är giltig varierar beroende på kommun, läs mer i avsnittet om seniorbiljetter.
- Alla som har Försäkringskassans "Intyg för förmånstagare" kan ansöka om ett intygskort hos Västtrafik. Med intygskort reser kunden med periodbiljett 30-, 90- och 365 dagar till ungdomspris. Gäller ej för Zon ABC Fritid, dygns- eller enkelbiljett.

- Återbäring i appen Västtrafik To Go ges till alla inloggade kunder som köper fyra enkelbiljetter i appen inom sju dagar. Kunden får 20 procent återbäring som sparas i kassan så att kunden kan använda pengarna vid nästa köp.
- **Res 4 betala för 1 (medföljandeeerbjudandet)**

En vuxen får ta med sig upp till tre ungdomar som inte fyllt 20 år med medföljandeeerbjudandet. Erbjudandet gäller om den vuxne har en giltig periodbiljett för vuxen (inte student eller ungdom) och det gäller endast i appen Västtrafik To Go. Ungdomar som reser med behöver läggas till på periodbiljetten i appen. Antal ungdomar som är tillagda framgår i förardisplayen när biljetten visas. När ett medföljandeeerbjudande är aktiverat gäller det i 90 minuter. Om resan är längre går det att aktivera erbjudandet igen. Erbjudandet gäller alla dagar i veckan på Västtrafiks fordon inom Västtrafiks zoner A, B och C. Gäller på SJ Regional Göteborg–Åmål.

Obs! Medföljandeeerbjudandet gäller inte för resor med seniorbiljett, SJ eller på Marstrandfärjan.



Hantering av biljetterna ombord.

Funktioner i biljettmaskinen beskrivs även i förarmanualen.



Mobilbiljetter ombord

På linjer med viseringskrav visar kunden sin Västtrafik To Go-biljett för läsare ombord. Finns det inte läsare ska biljetten visas för förare/ombordspersonal. Om telefonen är urladdad saknar kunden giltig biljett och behöver köpa en ny. Internettäckning behövs vid köp, saknas täckning saknar kunden biljett.



Västtrafikkortet ombord

På linjer med viseringskrav ska förare/ombordspersonal kontrollera att kunderna har en giltig biljett. Om det är tekniska problem med kortläsare/biljettmaskin får kunden resa utan avgift tills systemet fungerar igen. Det är viktigt att ta ur kortet ur plånboken.

- **Ett kort pip** = Biljetten är giltig/lyckad check in/ut för vuxen.
- **Två korta pip** = Biljetten är giltig/lyckad check in/ut för ungdom eller grupp.
- **Fem korta pip** = Misslyckad läsning från kortet, ogiltigt kort, spärrat kort eller otillräckligt saldo på kortet.

Om kortet inte registreras – visa kortet igen och håll det stilla ett ögonblick. Om texten "redan registrerat" visas i displayen behövs inget annat göras.

Från 25 maj 2026 är kontoladdning inte längre möjligt att betala med ombord på Västtågen.

Om kortet inte godkänns

- Föraren kontrollerar genom att skriva ut ett giltighetsbevis.
- Går det inte att skriva ut ett giltighetsbevis är kortet felaktigt. Kunden behöver köpa en biljett för resan och kontakta kundservice för hjälp.
- Visar giltighetsbeviset att det finns en giltig men inte aktiverad period på kortet, ska föraren försöka aktivera den på kortläsaren. Lyckas inte det så är kortet felaktigt och kunden får kontakta kundservice. En kund som vid biljettkontroll har oaktiverad laddning på sitt kort får betala tilläggsavgift. Kunden behöver betala för sin resa på annat sätt.
- Visar giltighetsbeviset att ingen giltig biljett finns på kortet eller att kortet har otillräckligt saldo, ska kunden betala sin resa på annat sätt.
- Visar giltighetsbeviset att periodbiljetten inte blivit aktiverad inom aktiveringstiden anses perioden förbrukad och kunden ska betala sin resa på annat sätt.
- Är kortet spärrat ska kunden betala sin resa på annat sätt. Om kunden tycker att kortet är felaktigt spärrat, hänvisa till kundservice. Spärrade skolbiljetter behöver ersättas. Be eleven att kontakta skolan för att få en tillfällig skolbiljett. Grundskoleelever har rätt att ändå få åka med till skolan kostnadsfritt.

Betala med betalkort i kortterminalen

- Betalning med betalkort sker antingen som online- eller offlinetransaktion.
- "Köp medges ej" betyder att kunden måste betala sin resa på annat sätt eller lämna fordonet.
- Köp under 400 kronor görs med chip utan pinkod (gränsen kan variera beroende på kortutgivare).
- Manuell inmatning av bankkortsnummer är inte möjlig.
- Om det är tekniska problem med kortterminalen får kunden resa utan avgift tills systemet fungerar igen. Förare/ombordpersonal informerar eventuell kontrollpersonal om situationen. När systemet fungerar igen informeras kunden.

Blippbetalning i kortläsare

- Det går att köpa enkelbiljett zon A för vuxen med betalkort i kortläsare på alla fordon som har kortläsare med symbolen för blippbetalning.
- Röd symbol i kortläsaren betyder att kunden inte har giltig biljett och behöver betala resan på annat sätt.
- Vid byte ska kunden blippa samma betalkort/digitala enhet igen.
- Det är viktigt att ta ut kortet ur plånboken. Hänvisa till kundservice om kunden misstänker att beloppet dragits från fel kort.
- Varje blippbetalning syns på förarskärmen/biljettmaskinen.
- Det finns ingen funktion för ångra – hänvisa till

kundservice.

- Vid en biljettkontroll visar kunden sitt betalkort/sin mobila enhet för kontrollantens handhållna enhet.

Annullering av biljett/ångra biljett

- Köp ombord kan annulleras inom 10 minuter.
- Aktivering av förköpt enkelbiljett på tunna Västtrafikkort/engångskort, kan ångras en gång. Vid misstanke om missbruk av ångerfunktionen har Västtrafik rätt att spärra biljetten.
- Om kunden fått fel biljett ska förare/ombordpersonal först försöka annullera. Om det gått mer än 10 minuter, eller om fler än 10 säljtransaktioner gjorts sedan köpet, måste kunden lösa ny biljett.
- För att få ersättning ska kunden direkt ta kontakt med kundservice.

Resa med uniform.

Polis

Polis som är i tjänst och i uniform reser utan kostnad på Västtrafiks fordon. Även polisens volontärer reser utan extra kostnad men ska ha västar märkta "Polisens volontärer" på sig.

Förare/ombordpersonal

Personal som är i tjänst får göra tjänsteresor på fordon som körs på uppdrag av Västtrafik. Privata resor, exempelvis till och från jobbet, är inte tillåtna.

I samband med biljettkontroll och visering måste personen även kunna visa underlag som styrker att hen är i tjänst, exempelvis ett schema.



Vårt trafikområde.



● Tätorter med Periodbiljett Mini



Västtrafiks kundcenter, Nils Ericson Terminalen i Göteborg.

Om enkelbiljetter.

Gäller för resa i 90 minuter i en zon och 180 minuter i två eller flera zoner.

Kunden ska ha biljett för alla zoner som resan går igenom. Biljetten kostar lika mycket oavsett vilken zon kunden reser i.

Biljett för en zon	A, B eller C
Biljett för två zoner	AB eller BC
Biljett för tre zoner	ABC (hela regionen)

Läs mer under kapitel Biljetter.

Aktivera enkelbiljett

- Enkelbiljett i appen Västtrafik To Go och på papper aktiveras direkt vid köptillfället.
- Förköpt enkelbiljett på tunna Västtrafikkortet/engångskort gäller ett år från köp eller laddning och aktiveras genom att visa kortet för kortläsare.
- Enkelbiljett på betalkort köpt med blippbetalning, aktiveras när giltigt kort visas för kortläsaren.

Bytestider

Kunden kan byta fordon medan biljetten gäller. Vid resa inom en zon är giltighetstiden 90 minuter från det att kunden köpt eller aktiverat sin enkelbiljett. Vid resa mellan flera zoner är giltighetstiden 180 minuter.

En resa som är påbörjad får alltid slutföras på samma fordon, även om enkelbiljetten slutar gälla under resan. Detta gäller om resan görs inom biljettens giltighetsområde.

Förköpta enkelbiljetter

Enkelbiljetter går att köpa i förväg på det tunna Västtrafik-kortet/engångskortet. Kunden kan återladda kortet men bara med samma produkt som tidigare. Det går endast att ha en biljett i taget på kortet. Kortet är giltiga på de linjer där Västtrafiks enkelbiljetter gäller. De gäller till exempel inte på SJ, Vy, Öresundståg samt annan trafik där särskilda enkelbiljetter gäller.

För att kunna resa på fordon där Västtrafiks kortläsare inte finns ombord, krävs att kunden både fått sitt kort aktiverat och har ett giltighetsbevis att visa upp tillsammans med kortet.



Enkelbiljett med blippbetalning i zon A

Det går att köpa biljett genom att blippa betalkort mot kortläsaren på fordon som har kortläsare med symbolen för blippbetalning på. Då köper kunden en enkelbiljett i zon A för vuxen.

- Blippbetalning gäller för Visa eller Mastercard med symbolen för blippbetalning.
- Visa eller Mastercard i mobila enheter genom Apple Pay, Google Pay och Samsung Pay fungerar också.
- Genom att blippa vid byte kan kunden se om hen har en giltig biljett. Om giltigheten för resan gått ut när kunden blippar, registreras ett nytt köp.
- Det går bara att ha en aktiv biljett per betalkort.
- Kunden får bara information om att biljetten är giltig eller ogiltig, giltighetstid syns inte.
- Vissa busslinjer i zon A har inte kortläsare med blippfunktion. På dessa linjer går det inte att resa med biljett köpt med blippbetalning eftersom biljetten inte går att visa.
- Det går inte att köpa biljett med blippbetalning i kortläsare på Västtågen eller andra tåg som saknar Västtrafiks kortläsare, men det går att resa vidare med blippbetald biljett i zon A på Västtågen.
- Reseplaneraren visar på vilka linjer det går att köpa biljett med blippbetalning.
- Läs mer om blippbetalning under Hantering av biljetterna ombord.



Om periodbiljetter.

Gäller för ett visst geografiskt område under en bestämd period (inkluderar även dygnsbiljett).

Kunden ska ha biljett för alla zoner som resan går igenom. Biljetten kostar lika mycket oavsett vilken zon kunden reser i.

Biljett för en zon	A, B eller C
Biljett för två zoner	AB eller BC
Biljett för tre zoner	ABC (hela regionen)
Periodbiljett Extra	resor över länets gränser
Periodbiljett Mini	resor i specifika tätorter

Läs mer under kapitel Biljetter.

Aktivera periodbiljett

Det finns fast och flexibelt startdatum på Västtrafikkort.

- 30-dagars periodbiljett finns med både flexibelt och fast startdatum.
- 90- och 365-dagars periodbiljett finns endast med fast startdatum.
- Periodbiljett med fast startdatum kan sättas som längst 30 dagar framåt från köptillfället.
- Periodbiljett med flexibelt startdatum ska aktiveras inom 30 dagar från inköpsdatum. Biljetten aktiveras då genom att visas mot kortläsaren.

- Dygnsbiljett på ett tunt Västtrafikkort/engångskort aktiveras inom 30 dagar. Biljetten aktiveras då genom att visas mot kortläsaren.

I appen Västtrafik To Go.

- I appen Västtrafik To Go sätter kunden själv datum när biljetten ska aktiveras.
- 30-, 90- och 365-dagars periodbiljett i appen kan aktiveras när som helst inom 30 dagar efter köpet.
- 1- och 3-dygnsbiljett aktiveras direkt vid köp.

Studentrabatt på periodbiljett

Studerande som fyllt 20 år får studentrabatt och kan resa med periodbiljett 30, 90 och 365 dagar till ungdomspris. För att resa med studentrabatt behövs studentlegitimation i app från giltig utgivare med studentresesymbolen. För giltiga utgivare se Västtrafiks webbplats om studentrabatt. Studentrabatt gäller även på Västtrafiks sommarbiljett.

SFI är inte en CSN-berättigad utbildning.

Elevens hemkommun ansvarar för resekostnader för SFI-studerande.



Blå är aktuella studentsymbolens färg.
Här återges den i svart av tryckmässiga skäl.

Delbetalning vid resa över zongräns

På Västtrafiks fordon kan kunden delbetala sin biljett för att resa utanför biljettens giltighetsområde. Priset för tilläggsresan beräknas från zongränsen, där biljetten slutar gälla, till resmålet. I appen Västtrafik To Go kan kunden köpa en enkelbiljett för det område periodbiljetten inte täcker. För resor med tåg, andra än Västtågen, gäller särskilda regler.

Tidsbegränsad periodbiljett

Om en kund börjar resa på sin tidsbegränsade periodbiljett innan den börjar gälla (till exempel periodbiljett Zon ABC Fritid), måste den första delen av resan betalas på annat sätt. Betalning görs fram till och med den sista zongräns som passeras före giltighetens starttid. Därefter använder kunden sin tidsbegränsade periodbiljett.

Exempel:

En kund med periodbiljett Zon ABC Fritid som börjar gälla kl 14 vill resa med en buss som går 13.40 från Alingsås i zon B till Vårgårda i zon C. Kunden behöver då köpa biljett för zon B.

Låna ut periodbiljett i appen

Det går att låna ut sin periodbiljett till någon annan som har appen Västtrafik To Go (gäller inte dygnsbiljett).

Biljetten kan lånas ut till max fem mobila enheter.

Utlåning gäller även Zon ABC Fritid.



Intygskort tillsammans med periodbiljett

Västtrafik utfärdar ett intygskort för kunder som har Försäkringskassans "Intyg för förmånstagare". Med detta kan kunder över 20 år resa med Västtrafiks periodbiljett 30, 90 eller 365 dagar till ungdomspris. Det går inte att ladda biljett på ett intygskort.

Intygskortet är personligt. Sista giltighetsdatum och innehavarens namn står tryckt på baksidan av kortet. Vid en biljettkontroll ska kunden kunna visa giltig biljett, intygskort samt legitimation som överensstämmer med namnet på intygskortet.

Kortet går att ansöka hos Västtrafik och skickas kostnadsfritt hem till kunden. Giltigheten beror på hur länge Försäkringskassans intygskort för förmånstagare gäller.

Om kontoladdning.

Kontoladdning är pengar som laddas på ett Västtrafikkort. Kunden checkar in på fordonet direkt vid påstigning och summan för biljetten dras från kortet. Kunden checkar ut vid avstigning. Vid resor i en zon krävs ingen utcheckning. Västtrafikkort köps på Västtrafiks försäljningsställen.

- Kunden väljer kontoprofil – vuxen eller ungdom. Den som fyller 20 år behöver byta profil till vuxen vid första resan från 20-årsdagen. Profilen kan ändras tillfälligt av kunden i kortläsare med pekskärm, hos förare/ombordpersonal och hos Västtrafiks försäljningsställen. Förare/ombordpersonal och försäljningsställen kan ändra permanent.
- Kontot kan laddas med 100-kronorssteg, högsta saldot på kortet är 10 000 kronor.
- Det går inte att påbörja en resa om saldot ligger på 0 kronor eller på minus. Men om saldot på kontot hamnar på minus först efter check in, får kunden göra resan.
- Den som har en periodbiljett på sitt Västtrafikkort kan komplettera med en kontoladdning på samma kort för att göra en tilläggsresa utanför periodbiljettens giltighetsområde.

Skydda kort med registrering

Ett registrerat kort går att spärra om det blir stulet eller kommer bort. Registreringen skyddar också panten. Det blir även enklare för kunden att ha kontakt med Västtrafik

och enkelt få hjälp vid eventuella fel. Kunden bör spara kvittot efter alla insättningar, det underlättar utredningen vid eventuella fel.

Pant

Första gången kunden köper ett Västtrafikkort betalar hen en pant på 50 kronor. Panten fungerar som säkerhet. Är det för lite pengar på kortet dras pengar från panten istället.

- Kunden kan få tillbaka panten kontant om det finns pengar på kortet. Ligger saldot på minus drar Västtrafik av skulden från panten och återbetalar mellanskillnaden.
- Kunden kan skriva ut blankett för begäran om utbetalning av pant på Västtrafiks webbsida eller be kundservice om blanketten.

Missbruk och spärr av kontoladdning

Västtrafik har rätt att spärra laddningen på ett Västtrafik-kort vid misstanke om missbruk av Ångra-funktionen. Kunden har då inte rätt att få sin laddning eller pant återbetald.

Avsluta kontoladdning

Vid återbetalning av pant avslutas kontot/kontroladdningen. Om det då finns pengar på kontot kan de inte återbetalas av Västtrafik och inte användas som delbetalning för andra biljetter från Västtrafik. Kunden kan ladda kontot med så mycket pengar att saldot räcker för att betala det fulla priset för en annan biljett.

Att göra resor med kontoladdning.

Västtrafikkortet med laddning eller periodbiljett visas för kortläsaren när kunden går ombord. Reser kunden genom flera zoner visas kortet även när kunden går av.

Från och med den 25 maj 2026 är det inte längre möjligt för kunder att betala med kontoladdning ombord på alla våra tåg.



Resa inom en zon



En person

När kunden går ombord:

Håll kortet mot kortläsaren. Vid byte – upprepa på nästa fordon.



Flera personer

När kunden går ombord:

1. Tryck på V en gång för varje vuxen.
2. Tryck på S för varje ungdom (7–19 år).
3. Tryck på K för klar.
4. Håll kortet mot kortläsaren.

Vid byte – upprepa steg 4 på nästa fordon.

Resa genom flera zoner



En person

1. Tryck på +.
2. Håll kortet mot kortläsaren.

När kunden går av:

Håll kortet mot kortläsaren igen. Vid byte – upprepa alla steg på nästa fordon.

Flera personer



När kunden går ombord:

1. Tryck på +.
2. Tryck på V en gång för varje vuxen.
3. Tryck på S en gång för varje ungdom (7–19 år).
4. Tryck på K för klar.
5. Håll kortet mot kortläsaren.

När kunden går av:

Håll kortet mot kortläsaren igen. Vid byte – upprepa steg 1 och 5 och håll kortet mot kortläsaren igen på nästa fordon

Kombinera kontoladdning och periodbiljett eller seniorbiljett

När kunden går ombord:

1. Tryck T.
2. Håll kortet mot kortläsaren.

När kunden går av:

Håll kortet mot kortläsaren igen. Vid byte – upprepa alla steg på nästa fordon.

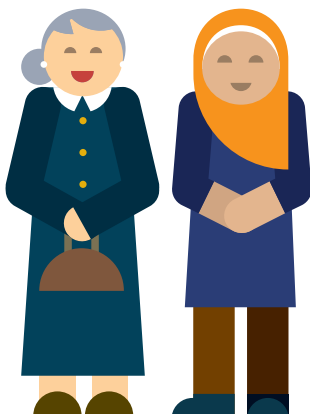
Ångra check in



Kunden kan inom en minut själv ångra/annullera sin check in genom att trycka på Å och därefter hålla kortet mot kortläsaren. Förare/ombordpersonal kan hjälpa kunden att ångra check in inom tio minuter.

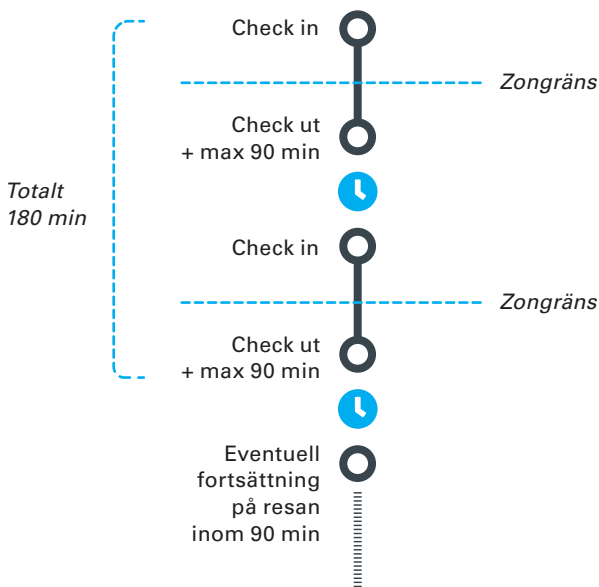
Glömt att checka ut

Den som glömt att checka ut kan få hjälp att göra det på ett Västtrafikfordon inom tre timmar från det att kunden checkade in. Då görs en manuell check ut. När en manuell check ut görs för tilläggsresa tas ingen hänsyn till periodbiljett, istället dras hela kostnaden från kontoladdning på Västtrafikkortet. Kunden behöver ta kontakt med kundservice för eventuell korrigering.



Bytestider med kontoladdning

Bytestid inom en zon är 90 minuter. Vid resa mellan två eller fler zoner behöver kunden göra check in och check ut. Vid varje check ut i en ny zon får kunden 90 minuters bytestid. Detta gäller så länge check ut sker inom 180 minuter från första check in.





Biljetter.

Biljetter	39
Biljetter i grundsortimentet	40
Biljett Mini	42
Biljett Extra	43
Övriga biljetter	47
Anropsstyrd trafik	67

Biljetter.

Vi delar in vårt biljettsortiment i grundsortiment och övriga biljetter.

I grundsortimentet ingår biljetter för zon A, B och C samt biljett Mini och biljett Extra över länets gränser. Biljetterna kostar lika mycket i alla zoner. Det finns ingen biljett som heter AC eftersom dessa två zoner inte ligger bredvid varandra.

I övriga biljetter ingår de biljetter som bland annat beställs av kommuner och företag och resor med särskilda villkor eller priser.



Grundsortiment.

30 dagar finns med flexibelt och fast startdatum. 90 och 365 dagar finns med fast startdatum.

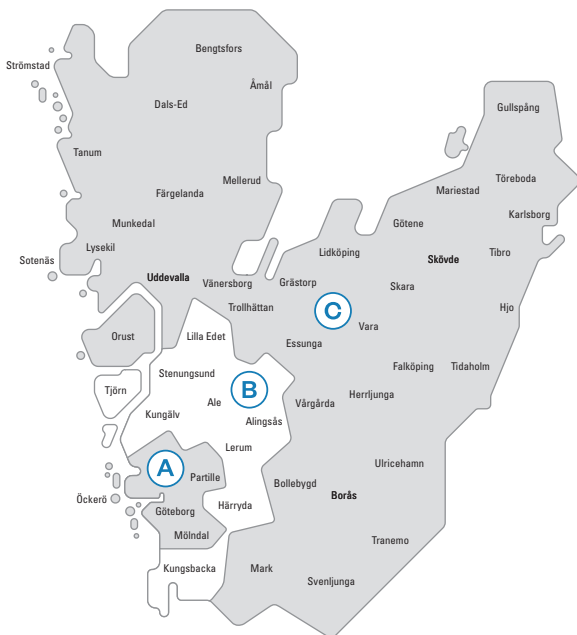
Biljett för **en zon**: A, B eller C



Biljett för **två zoner**: AB eller BC



Biljett för **tre zoner** – hela regionen: ABC



Ordinarie pris

		1 zon	2 zoner	3 zoner
Enkel	Vuxen	38 kr	76 kr	114 kr
	Ungdom	29 kr	58 kr	87 kr
1 dygn	Vuxen	125 kr	250 kr	375 kr
	Ungdom	95 kr	190 kr	285 kr
3 dygn	Vuxen	250 kr	500 kr	750 kr
	Ungdom	190 kr	380 kr	570 kr
30 dagar	Vuxen	890 kr	1 335 kr	2 040 kr
	Ungdom	670 kr	1000 kr	1 530 kr
90 dagar	Vuxen	2 405 kr	3 605 kr	5 510 kr
	Ungdom	1 810 kr	2 700 kr	4 130 kr
365 dagar	Vuxen	8 900 kr	13 350 kr	20 400 kr
	Ungdom	6 700 kr	10 000 kr	15 300 kr

Biljett Mini

Mini är en periodbiljett som gäller i tätorterna Borås, Trollhättan/Vänersborg, Skövde eller Uddevalla. Läs mer under kapitel Zoner.

		Mini	Fast	Flex
30 dagar	Vuxen	775 kr	✓	✓
	Ungdom	580 kr	✓	✓
90 dagar	Vuxen	2 095 kr	✓	
	Ungdom	1 565 kr	✓	
365 dagar	Vuxen	7 750 kr	✓	
	Ungdom	5 800 kr	✓	

Biljett Extra

Periodbiljetter som går över länets gränser kallas för Extra. Biljetter och biljettpriser skiljer sig åt mellan länen. Läs mer om Extra under kapitel Resor till grannlän.

Extra till Halland*

		30 dagar	365 dagar
Zon B Extra Varberg AB	Vuxen	1 375	12 824
	Ungdom	941	8 851
Zon AB Extra Varberg AB	Vuxen	1 820	17 274
	Ungdom	1 271	12 151
Zon ABC Extra Varberg AB	Vuxen	2 525	24 324
	Ungdom	1 801	17 451
Zon C Extra Varberg AB	Vuxen	1 375	12 824
	Ungdom	941	8 851
Zon BC Extra Varberg AB	Vuxen	1 820	17 274
	Ungdom	1 271	12 151

*Priserna kan komma att ändras under året beroende på när prisjusteringarna infaller hos våra länsgrannar.

Extra till Jönköping

		30 dagar	365 dagar
Zon C Extra Gislaved	Vuxen	1 449 kr	14 148 kr
Zon C Extra Jönköping	Vuxen	1 449 kr	14 148 kr
Zon C Extra Mullsjö	Vuxen	1 449 kr	14 148 kr
Zon C Extra Jönköping via Mullsjö	Vuxen	1 584 kr	15 428 kr
Zon BC Extra Jönköping via Mullsjö	Vuxen	2 029 kr	19 878 kr
Zon ABC Extra Jönköping via Mullsjö	Vuxen	2 734 kr	26 928 kr
Zon C Extra Län Jönköping	Vuxen	1 989 kr	19 278 kr
	Ungdom	764 kr	8 041 kr
Zon BC Extra Län Jönköping	Ungdom	1 094 kr	11 341 kr
Zon ABC Extra Län Jönköping	Ungdom	1 624 kr	16 641 kr

Enkelbiljett Zon C

	90 minuter	
Zon C Jönköping ej via Mullsjö	Vuxen	78 kr
	Ungdom	53 kr

Extra till Värmland Södra

		30 dagar	365 dagar
Zon C Extra Värmland S	Vuxen	945 kr	9 130 kr
	Ungdom	715 kr	7 135 kr
Zon BC Extra Värmland S	Vuxen	1 390 kr	13 4895 kr
	Ungdom	1 045 kr	10 435 kr
Zon ABC Extra Värmland S	Vuxen	2 095 kr	20 945 kr
	Ungdom	1 575 kr	15 735 kr

Extra till Örebro Västra

		30 dagar	365 dagar
Zon C Extra Örebro V	Vuxen	1 435 kr	14 340 kr
	Ungdom	1 080 kr	10 780 kr
Zon BC Extra Örebro V	Vuxen	1 880 kr	18 790 kr
	Ungdom	1 410 kr	14 080 kr
Zon ABC Extra Örebro V	Vuxen	2 585 kr	25 840 kr
	Ungdom	1 940 kr	19 380 kr

Extra till Halden (Norge)

		30 dagar	365 dagar
Zon C Halden	Vuxen	1 390 kr	13 885 kr
	Ungdom	1 040 kr	10 415 kr
Zon BC Halden	Vuxen	1 880 kr	18 780 kr
	Ungdom	1 405 kr	14 075 kr
Zon ABC Halden	Vuxen	2 585 kr	25 840 kr
	Ungdom	1 935 kr	19 380 kr

Övriga biljetter.





Zon ABC Fritid

För unga mellan 7 och 19 år. Kräver inte aktiv skolbiljett.

Giltighetstid: Biljetten är giltig inom hela Västra Götalands län och Kungsbacka kommun på vardagar kl 14–04 samt dygnet runt under lördag/söndag/helgdag/lovdag.

Biljetten gäller inte för resa med, SJ InterCity, SJ Nattåg eller SJ snabbtåg. Biljetten gäller för ungdomar upp till 19 år. Den gäller inte för vuxna studenter eller kunder med intygskort som kan resa på periodbiljett för ungdom. Biljetten går att låna ut på samma sätt som periodbiljetter.

Biljettpriser

		Zon ABC Fritid
30 dagar	Vuxen	✘
	Ungdom	670 kr
90 dagar	Vuxen	✘
	Ungdom	955 kr

30 dagar finns med både flexibelt och fast startdatum.
90 dagar finns endast med fast startdatum.

Färdtjänstkort

Västtrafiks färdtjänstkort är ett kommunerbjudande till färdtjänstberättigade.

Finns idag för Göteborgs och Borås kommun.

Giltighetstid: Vanligtvis 2 år (kan variera beroende på datumet på kundens intyg).

Biljetten är ett personlig med namn tryckt på baksidan av kortet. Biljetten finns på ett Västtrafiks resenärs kort. Vid en biljettkontroll ska kunden visa Västtrafiks Färdtjänstkort och giltig legitimation.

Kortet beställs av kommunen och är registrerat på kunden. Färdtjänstkortet går att visa i kortläsare. I läsaren står det "Färdtjänst *följt av zon*" samt på giltighetsbeviset.



Företagsbiljetter

Västtrafiks företagsbiljetter kan endast köpas mot faktura av juridiska personer (AB, stiftelser, kommunal förvaltning osv.) eller enskilda näringsverksamheter för användning i tjänsten eller för privata resor. Köpet sker mot faktura och företagen kan välja flertalet av Västtrafiks produkter för leverans till dem.

För mer information, se www.vasttrafik.se/foretag.

Företag i nya tjänsten Västtrafik Företag kan erbjuda sina anställda att köpa biljett direkt i appen Västtrafik To Go med betal sättet "Företagsfaktura".

Skadat eller förlorat kort

Hantering av skadat kort sker på samma sätt som för övriga kort. Registrerade kort kan bytas ut hos Västtrafiks kundcenter i Nils Ericson Terminalen i Göteborg av den som står registrerad på kortet eller av kontaktperson på företaget. Kortet kan även spärras av anställd på Mitt konto eller i Företagsportalen av kontaktpersonen. Ett nytt kort skickas då till företaget eller den anställdes adress, beroende på företagets kortinställning. Oregistrerade kort kan bytas ut hos Västtrafiks kundcenter. Vid fråga om återköp, hänvisa kund till vasttrafik.se/foretag



Kosterbiljetter

Särskilda villkor och regler gäller för resa med Kosterbåtarna. Enkelbiljett till Koster räknas som ett tillägg till zon ABC, BC eller C, tillägget har samma pris som en enkelbiljett.

- Det går att köpa biljett från alla zoner till Kosteröarna i appen Västtrafik To Go.
- Biljetten kan också köpas hos försäljningsombud och av däcksmän. (biljett C+ Kosteröarna). Kontoladdning gäller ombord, men kan inte laddas.
- Periodbiljett med giltighet i zon C är giltiga till Kosteröarna.
- Dygnsbiljett och seniorbiljett är inte giltiga till Kosteröarna. Seniorbiljett för zon C är giltig om kunden köper tillägg för Koster.
- Skolbiljett för zon C gäller för Kosteröarna.
- Gruppbiljetter finns på vissa tider för grupper på 20 personer eller mer. Förbokas minst tre dagar i förväg hos Koster Marin.
- Kosterbo klippkort finns för boende på Kosteröarna. Giltigt intyg om mantalsskrivning på Kosteröarna ska visas upp.
- Familjebiljett för två vuxna och medföljande ungdomar finns. Avresa före kl 09 från Strömstad gäller och biljetten inkluderar återresa samma dag med valfri avgång.

För mer information se vasttrafik.se eller kostermarin.se

Priser för resa till Kosteröarna

	Strömstad- Öddö/ Styrsö (zon C)	Strömstad- Koster (zon C + Koster)	Mellan Koster- öarna	Göteborg- Koster (zon ABC + Koster)
Enkel Vuxen	38 kr	76 kr	20 kr	152 kr
Enkel Ungdom	29 kr	58 kr	20 kr	116 kr
ToR Vuxen	✘	152 kr	✘	✘
ToR Ungdom	✘	116 kr	✘	✘

Kommande förändring för Koster 2027.

Från och med den 7 januari kommer Kosteröarna att ingå i zon C. Det särskilda tillägget för resor till och från Koster samt alla specialbiljetter tas bort. Kunden kommer då att hänvisas till Västtrafiks ordinarie sortiment med biljettgiltighet för zon C.

Viktiga datum:

6 januari 2027 Sista dag för kund att köpa biljetter ur dagens specialsortimentet.

7 januari 2027 Endast möjligt att köpa biljetter i Västtrafiks ordinarie sortiment. Seniorbiljett med giltighet i zon C gäller ombord.

28 februari 2027 Sista dag att resa med biljetter ur specialsortimentet.

1 mars 2027 Endast biljetter ur Västtrafiks ordinarie sortiment är giltiga att resa med.

Provåkarbiljett

Västtrafiks provåkarbiljett – för resor med Västtrafik inom hela regionen.

Giltighetstid: 14 dagar.

Provåkarbiljett erbjuds bland annat alla nyinflyttade i Västra Götaland och kommer som en värdekod i appen Västtrafik To Go.

Biljetten gäller i zonerna A, B och C i 14 dagar och är kostnadsfri. Värdekoden som innehåller biljetten måste lösas in inom 10 dagar från kunden har beställt erbjudandet via Västtrafik Mitt konto. Kunden sätter ett aktiveringsdatum för biljetten inom 30 dagar från inlösningstillfället. Medföljandebjudandet gäller för provåkarbiljetten. Kunden sätter ett aktiveringsdatum för biljetten inom 30 dagar från inlösningstillfället. Gäller inom Västtrafiks område och även på Västtrafiks samarbetspartners fordon med undantag för resa med SJ InterCity, SJ Nattåg, SJ snabbtåg samt flygbussarna.



Reshjälpskort

Västtrafiks Reshjälpskort – för den som är färdtjänstberättigad och behöver hjälp på sin resa i den allmänna kollektivtrafiken.

Giltighetstid: Vanligtvis 2 år (kan variera beroende på datumet på kundens intyg).

Reshjälpskort kan beställas av den som har färdtjänstbeslut från någon av kommunerna inom Västra Götaland och Kungsbacka och gäller i zonerna A, B och C.

Med Reshjälpskortet kan kunden ta med sig en reshjälp som reser gratis. Kundens namn är tryckt på baksidan av Reshjälpskortet, kunden betalar sin biljett själv. Kortet är personligt.

Reshjälpskortet gäller endast i kombination med annan Västtrafikbiljett. Vid en biljettkontroll ska kunden kunna visa giltig biljett för resan, Reshjälpskortet och giltig legitimation. Kortet kan beställas från Västtrafik, det skickas kostnadsfritt hem till kunden och finns registrerat på kunden före utskick. Reshjälpskortet går att visa i kortläsare och då står det "Reshjälp ABC" i läsaren och på giltighetsbeviset.

Resplusbiljett

Resplus-resa är en kombinerad resa bestående av två eller flera trafikföretag med minst ett byte. Med Resplus får resenären hela resan i sammanhängande resekedja, oavsett vilken trafikoperatör som trafikerar de olika sträckorna.

Resplus administreras av Samtrafiken, ett samarbete mellan Sveriges länstrafikbolag, SJ och ett antal andra trafikföretag.

Biljett från Resplus finns i följande varianter:

- Klassisk Resplusbiljett (giltig i minst två trafikföretag).
- Resplus Årskortstillägg.
- SJ Värnpliktskort med Resplustillägg.

Giltighet:

- Kunden kan få biljetten levererad på olika sätt:
Biljett kan skickas som en bilaga i pdf-format i ett mejl.
Den kan skrivas ut eller visas upp på skärm.
Biljett i app för biljettvisning. Biljett utskrivna på papperskvitto hos ombud, ex Pressbyrån.
- Biljetten ska vara utställd på sträcka inom Västtrafik och behöver inte innehålla tågsträcka.
- Klassisk Resplusbiljett: På biljetten står giltighetsdag och sträcka som biljetten gäller. Vanligtvis är avgångs- och ankomsttider för Västtrafiksträckor utskrivna, men biljetten gäller på valfri förbindelse i angiven riktning i aktuell zon när som helst under giltighetsdagen.

- Biljetten gäller endast angiven giltighetsdag, sträcka och riktning.
- Uppehåll på länstrafiksträckor är inte tillåtna. Däremot är det tillåtet att göra uppehåll på en station som ansluter mellan SJ-sträcka och länstrafiksträcka och på station för byte.
- Biljetten behöver inte stämplas, klippas eller på annat sätt makuleras vid resa på Västtrafiks fordon.
- Biljetterna kan ha olika format, färg och utseende beroende på vilken distributör som utfärdat dem.
- Antalet Resplusdestinationer är begränsade men biljetten gäller till/från valfri hållplats på orterna där angivna destinationer ligger.
- Vid bruten förbindelse p.g.a. trafikstörning får kunden använda valfri Västtrafikförbindelse för att nå slutmålet.
- Resplusbiljett används även av dem som reser på SJ Årskort Guld och som vill resa på Västtrafiksträcka i anslutning till SJ-resa.
- Värnpliktskort finns digitalt i app men även som fysiska plastkort fram till september 2025. Namn och giltighetstid framgår på kortet. Värnpliktskortet är giltigt i kombination med ID-handling.
- Märkningen Resplus innebär att kunden har Kom-fram-garanti kopplad till resan.

- Det innebär att trafikoperatörer vid trafikstörningar gemensamt tar ansvar för att hjälpa resenären till slutdestinationen. När kunden missar ett Resplus-byte på grund av försening med Västtrafik ska kunden kontakta Västtrafiks kundservice för hjälp
- Resplus finns som tillägg till trafikföretags periodprodukter. I dagsläget finns SJ Årskort och SJ Värnpliktskort (f.d. SJ Rekrytkort) med Resplus-tillägg.
- Resplus Årskortstillägg är en tilläggsprodukt till SJs årskort som gäller med:
 - SJ Årskort Guld med Resplustillägg.
 - SJ Årskort Silver Plus med Resplustillägg.
 - SJ Årskort Silver med Resplustillägg.

Resplus Årskortstillägg är personligt och gäller för resor med Västtrafik. Tillägget gäller inte på FlixBus och på Flygbussarna.

De tre årskorten med Resplustillägg har RESPLUS markerat på kortet i övre högra hörnet. Vid visering ska kunden visa årskortet med Resplustillägg tillsammans med giltig fotolegitimation.

SJ Årskort finns för 12 månader. Värnpliktskort finns för 6, 9 och 11 månader. Det finns också pappersbiljetter som tillfälliga kort med Resplustillägg.



Interrailkort, Global Pass och One Country Pass på Västtågen

Interrail erbjuder två typer av kort. Interrailbiljett går att köpa som "mobile pass" eller "paper pass" för perioder av olika längder.

Kunden ska ha angivit dagens datum och aktuellt tågnummer på biljetten för att den ska vara giltig.

Resenärer med Interrail- och Eurailpass som använder digital biljetter via mobil måste använda appen för Eurail/Interrail. Biljettens utseende beror på hur resenären skrolat fram sin biljett i mobilen. Biljetten kan också visas i sin helhet i mobilskärmen. Kunden skapar ett dagspass för varje resdag.

Global Pass – För resor i hela interrail-samarbetet. (Gäller för två resor i Sverige om innehavaren har angivit Sverige som hemland, för medborgare i andra länder gäller det obegränsat antal resor i Sverige.)

One Country Pass – För resor inom ett valt land. Kan ej köpas för det land där kunden är medborgare.

Eurail pass – Ett Eurail pass kan bara köpas av icke-europeiska invånare, alltså kunder som inte bor eller är medborgare i Europa. Det finns olika Eurail pass som erbjuder varierade giltigheter. För uppdaterad information besök Eurail hemsida.

Seniorbiljetter



Västtrafiks seniorbiljett – kommunerbjudande till äldre invånare.

Giltighetstid: Dygnet runt eller lågtrafik. Lågtrafik är vardagar kl. 08.30-15.00 och kl. 18.00-06.00 samt dygnet runt lördagar, söndagar och helgdagar.

Kommunerna i Västra Götaland och Kungsbacka erbjuder sina äldre folkbokförda invånare en seniorbiljett, som är giltig inom zonen kommunen tillhör*. Kommunen betalar för seniorbiljetterna och beslutar från vilken ålder (65, 70 eller 75) och vilka tider biljetten är giltig (lågtrafik eller dygnet runt). Några kommuner kan på grund av kapacitetsproblem endast välja ett seniorerbjudande i lågtrafik. För närvarande gäller det Borås, Göteborg, Mölndal och Partille.

Seniorbiljetten är personlig och får inte lånas ut. Vid en biljettkontroll ska resenären kunna visa både legitimation och biljetten. Kunden kan välja mellan att ha seniorbiljetten i appen Västtrafik To Go eller på ett Västtrafikkort.

Seniorbiljetten kan användas som delbetalning vid resa över zongräns (tilläggsresa). Det går bra att ladda kontoladdning på kortet och kontoladdningen är inte personlig. För mer information om respektive kommuns seniorbiljett, se vasttrafik.se/seniorbiljett.

*Kommuner med omlottzon kommer i framtiden kunna erbjuda seniorer val av zon. Det är inte fastställt när den systemutveckling som krävs kan genomföras.

Skolbiljett

Västtrafiks skolbiljetter kan inte köpas direkt av en elev. Det är elevens skolhandläggare som bedömer om eleven kan få en skolbiljett enligt de regler som finns i respektive kommun/skola. Påbörjad resa får alltid slutföras på samma fordon, även om biljetten upphör att gälla under tiden. Barn 0–6 år reser gratis i sällskap med ungdom som innehar en giltig biljett.



Skolbiljett för läsår vardagar kl 04–19

Skolbiljetterna gäller för de tider och områden som står tryckta på kortets framsida. Det behövs inget utskrivet giltighetsbevis. Biljetterna gäller helgfria vardagar (mån–fre) kl 04–19 under läsåret. För aktuella lov och helgdagar, se sidan 11-12. Delbetalning gäller inte för resa med SJ eller Vy tåg. Skolbiljetter finns för zonerna A, B, C, AB, BC, ABC samt Mini eller Extra.



Skolbiljett vid läsårsstart

Från läsårsstart, 10 augusti till och med 15 september, gäller, förutom skolbiljetten för innevarande läsår, även biljetten från föregående läsår. Dessutom finns ett särskilt Skolstartskort i papper som gäller mån-fre mellan kl 04–19 om det är ifyllt på baksidan. Kortet behöver inte ha skolans stämpel utan är giltigt ändå. Biljetten är inte maskinellt visierbar. Skolstartskort gäller för zonerna A, B och C samt Koster. Biljetten gäller inte som delbetalning för resa med SJ eller Vy.



Skolkort 7 dagar (praktikkort)

Skolkort 7 dagar gäller i zonerna A, B och C samt för resor i våra grannlän (Halden, Värmland, Örebro, Jönköping och Halland) med flexibelt startdatum. Biljetten aktiveras vid första resan och gäller därefter dygnet runt i sju dagar i följd. Vid resa med tåg eller annat fordon utan kortläsare ska eleven ha med sig ett utskrivet giltighetsbevis som visar biljettens giltighetstid.



Tillfälligt skolkort

Tillfälligt skolkort hämtas ut på skolan av eleven och gäller då som tillfällig biljett i väntan på nytt kort. Det finns två tillfälliga skolkort, ett som gäller i sju dagar och ett som gäller i tolv dagar. Biljetten gäller för den tid och område som skolan angivit på kortet och behöver ha skolans stämpel för att vara giltigt. Biljetten är inte maskinellt visierbar.



Rutin om elev glömt sitt skolkort – biljett för hemresa

Grundskoleelev som glömt sitt skolkort hemma ska kostnadsfritt ändå få åka med till skolan. Eleven ska uppmanas att kontakta skolans expedition eller läraren för att få en biljett för sin hemresa. Gymnasieelev måste alltid betala sin resa själv. Biljetten är inte maskinellt visierbar.



Skolkort Fritid

Följande information gäller biljetter som delas ut av skolor och kommuner till skolbarn.

Skolkort Fritid gäller i zonerna A, B och C.

Biljetten gäller inte för resa med SJ InterCity, SJ Nattåg eller SJ snabbtåg. Det gäller heller inte som delbetalning för resa med SJ eller Vy, se Västtrafiks biljetter hos andra tågbolag.

Varianter på fritidsbiljetter:

- Zon ABC Fritid vardag kl 19–22 (Fri 22).
Biljetten gäller helgfri måndag–fredag mellan kl 19–22 under läsårets hösttermin, vårtermin och kommande läsårsstart.
- Zon ABC Fritid vardag kl 14–24 (Fri 24). Biljetten gäller helgfri måndag–fredag mellan kl 14–24 under läsårets hösttermin, vårtermin och kommande läsårsstart.
- Zon ABC Fritid vardag kl 14–24 + helg kl 00–24 (Fri 24+H). Biljetten gäller helgfri måndag–fredag mellan kl 14–24 samt dygnet runt lördag/söndag/helgdag under läsårets hösttermin, vårtermin och kommande läsårsstart.

- Zon ABC Fritid vardag kl 14–24 + helg/lov kl 00–24 (Fri 24+H/L). Biljetten gäller helgfri måndag–fredag mellan kl 14–24 samt dygnet runt lördag/söndag/helgdag/lovdag under hela läsårsperioden.
- Zon ABC Fritid jullov/sommarlov kl 00–24 (Fri Jul/Som). Biljetten gäller dygnet runt måndag–söndag under läsårsperiodens jullov och sommarlov.

Sommarbiljett

Sommarbiljetten säljs enbart under en begränsad period under sommaren. Biljetten gäller i zon ABC, till priset av en zon. Biljetten gäller ombord på samtliga av Västtrafiks fordon men också på SJ Regional och Vy tåg.

Biljetten har avvikande giltighet från övriga periodbiljetter. För mer information se Västtrafiks hemsida eller besök partnerportalen/biljetter och zoner.

Tillfällig biljett

När det inte går att köpa biljett i Västtrafik To Go på grund av tekniska problem aktiveras en tillfällig biljett, en så kallad störningsbiljett. Vid en störning omvandlas en aktiv biljett, inklusive periodbiljett, till en tillfällig biljett.

Detta sker automatiskt och är inget som kunden själv kan påverka. Denna kan alla kunder resa med. Biljetten är giltig i 30 minuter eller så länge störningen pågår och är giltig i hela regionen. När den tillfälliga biljetten har löpt ut (30 minuter) behöver kunden köpa biljett för vidare resa. Den nya biljetten gäller från den plats/zon kunden befinner sig när den tillfälliga biljetten upphörde att gälla. Biljetten är inte maskinellt visierbar.



Tjänsteutövare

Ställs ut till personal som arbetar ombord på uppdrag av Västtrafik.

Giltighetstid: Alla dagar, dygnet runt i zonerna A, B och C.

Biljetten gäller på fordon som körs på uppdrag av Västtrafik och inom Västtrafiks område. Biljetten gäller inte för resor med SJ, med undantag för SJ Regional Göteborg – Stockholm på sträckan Göteborg – Töreboda.

- Biljetten är villkorad med att innehavaren ska bära väst, jacka, uniform eller namnskylt med företagslogga som tydliggör uppdraget. Innehavaren ska kunna uppvisa id-handling.
- Periodbiljett 365 dagar. Biljetten gäller alla dagar, dygnet runt i zonerna A, B och C.
- Delbetalning tillåts inte.

Allmän anropsstyrd trafik.

I ordinarie trafikutbud finns trafik som endast körs mot förbeställning. Resorna brukar gå med mindre fordon, vilket innebär att kunden själv behöver kunna sätta sig i sätet. Bokning av resa i förväg sker i huvudsak via Västtrafiks Kund- och Resetjänst på 0771-91 90 90. Mer information finns på Västtrafiks webbplats.

Anropsstyrd linje som förbeställs via Västtrafiks Kund- och Resetjänst

Visas med anmärkning i tidtabell, i Reseplaneraren på Västtrafiks webbplats eller i appen Västtrafiks To Go. Linjen är öppen för alla och förbeställs/avbeställs via Västtrafiks Kund- och Resetjänst. Västtrafiks biljetter gäller (inte kontoladdning). Västtrafikkort gäller tillsammans med giltighetsbevis. Enkelbiljett kan köpas i appen Västtrafik To Go och gäller både på resan och vid eventuellt byte till linjelagd trafik. Biljettköp från föraren gäller endast på aktuell resa med fordonet. Det går att betala kontant eller med betalkort. Västtrafiks seniorbiljett gäller även i närtrafik. Barn under 7 år åker gratis i målsmans sällskap.

Anropsstyrd linje som förbeställs via trafikföretaget

Visas med anmärkning i tidtabell, i Reseplaneraren på Västtrafiks webbplats eller i appen Västtrafiks To Go. Är öppna för alla. På dessa linjer gäller Västtrafiks ordinarie sortiment och pris.

Närtrafik

Närtrafik är anropsstyrd, ej linjelagd och ett komplement i de områden där det inte finns ordinarie busstrafik eller där det finns få linjelagda turer. Det går att åka mellan landsbygd och tätort och resorna samordnas med andra resenärer. Är öppen för alla. Förbeställs/avbeställs via Västtrafiks Kund- och Resetjänst. Västtrafiks biljetter gäller (ej kontoladdning). Västtrafikkort gäller tillsammans med giltighetsbevis. Enkelbiljett kan köpas i appen Västtrafik To Go och gäller då både på resan och vid eventuellt byte till vår linjelagda trafik. Biljetten som köps från föraren gäller endast på aktuell resa med fordonet. Det går att betala kontant eller med betalkort. Västtrafiks seniorbiljetter gäller däremot även i närtrafik. Barn under 7 år åker gratis i målsmans sällskap.

Flextrafik

Flextrafik är anropsstyrd, ej linjelagd trafik med fasta tur-tider mellan två valfria adresser inom ett angivet område i vissa kommuncentrum. Resorna samordnas med andra resenärer. Är öppen för alla som fyllt 75 år eller har färd-tjänsttillstånd. Förbeställs/avbeställs via Västtrafiks Kund- och Resetjänst. Biljetten köps av föraren och gäller endast på aktuell resa med fordonet.

Flexlinjen

Flexlinjen är anropsstyrd, ej linjelagd trafik inom vissa angivna centrala områden, turerna är öppna för alla. Bokning av resa inom Göteborg eller Mölndal görs på 031-41 96 90, inom Uddevalla och inom Lerum via Västtrafiks Kund- och Resetjänst. På Flexlinjens turer gäller Västtrafiks ordinarie sortiment och pris.

Närbuss

Närbuss är anropsstyrd, ej linjelagd, trafik inom vissa för-utbestämda landsbygdsområden eller vidare till/från vissa tätorter. Dessa turer ska bokas senast helgfri vardag innan resdag via trafikföretagets angivna telefonnummer, se respektive områdes tidtabellsinformation. Turerna är öppna för alla. På närbussens turer gäller Västtrafiks ordinarie sortiment och pris. Seniorbiljetter gäller inom den zon som seniorbiljetten är giltig i.

Serviceresor

Resorna kräver tillstånd och kan inte användas av alla. Till serviceresor räknas färdtjänst, riksfärdtjänst, omsorgsresor, resor till skola och anpassad skola och vissa sjukresor. Dessa resor utförs med servicefordon av typen personbil eller specialfordon. Fordonen är taxiregistrerade. Bokning av färdtjänstresa sker via appen Bokaresa eller Västtrafiks Kund- och Resetjänst på telefon 020-91 90 90. Sjukresor bokas via Västtrafiks Kund- och Resetjänst på telefon 020-91 90 90 och övriga restyper enligt rutin från respektive kommun.

Sjukresa

Sjukresa är en resa till och från vården som man under vissa förutsättningar kan få ersättning för sina kostnader för. Grundregeln är att använda allmän kollektivtrafik i första hand. För att få hjälp att hitta en lämplig resa med allmän kollektivtrafik kontakta Västtrafik Kund- och Resetjänst 020-91 90 90. För information om villkor för sjukresa och egenavgifter: <https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-i-vastra-gotaland/>



Sjukresa med sjukresetaxi

Sjukresor är till för kunder som av medicinska skäl inte kan resa med egen bil eller med allmän kollektivtrafik. Hänvisa alla frågor om intyg till 1177.se.

Reseintyg för sjukresetaxi

Alla sjukresor med servicefordon (sjukresetaxi) i Västra Götaland förutsätter att kunden har eller i efterhand får ett intyg. Det är kundens ansvar att säkerställa sitt intyg.

Västtrafik nekar aldrig kund att boka sjukresa med sjukresetaxi men informerar kunden att ett intyg behövs för att inte riskera att faktureras för resans kostnad. Det är vårdgivaren som utfärdar intyget på kundens begäran. Hänvisa kunden till vårdgivaren för intyg och till 1177.se för information om vad som gäller.

Sjukresetaxi

Kund som har möjlighet att använda appen/websidan Bokaresa kan se och avboka sina sjukresor här. Det går också att ringa till Västtrafiks kund- och resetjänst, 020-91 90 90.

Bokning av sjukresa sker alltid via telefon till Västtrafiks kund- och resetjänst, 020-91 90 90. Vid planerade vårdbesök kan sjukresa beställas upp till 14 dagar före besöket men senast dagen innan, vardagar kl 8–17. Resor från vårdbesök kan beställas samma dag. Resor till vårdbesök som uppkommit hastigt kan bokas samma dag, dygnet runt.

Zon B-C.
Bollebygd.





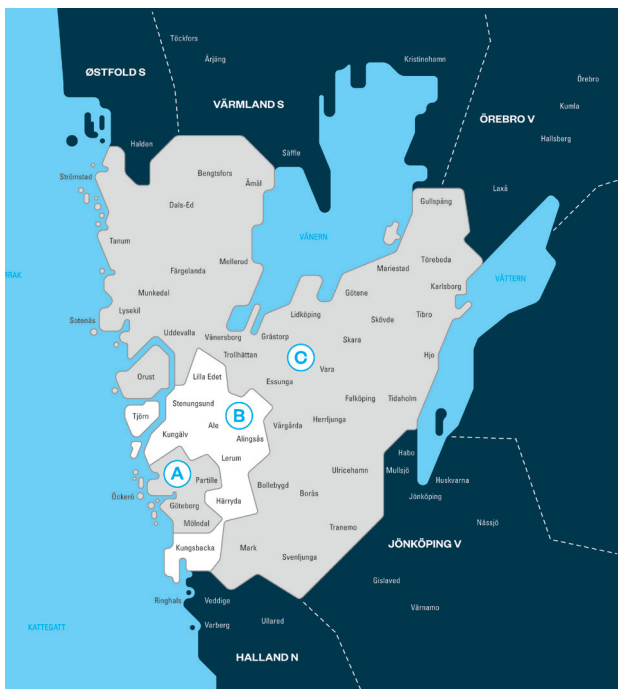
Zoner.

Zoner	75
Biljett Mini för fyra tätorter	78
Hållplatser med dubbel zontillhörighet	83
Zonnummer	108
Lokala bestämmelser	110

Zoner.

Västtrafiks område är uppdelat i tre zoner: A, B och C. Biljettpriset baseras på hur många zoner resan går igenom. Det finns hållplatser som tillhör två zoner.

I zon C finns fyra tätorter där det går att resa i ett begränsat område på biljetten Mini. Vill kunden resa utanför Västtrafiks zoner, reser hen med periodbiljett Extra. Läs mer under kapitel Resor till grannlän.

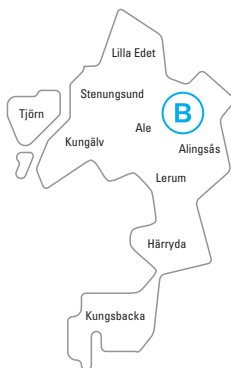


Zon A.



Göteborg
Mölndal
Partille
Öckerö

Zon B.



Ale
Alingsås
Härryda
Kungsbacka
Kungälv
Lerum
Lilla Edet
Stenungsund
Tjörn

Den 23 november kommer Härryda att omfattas av zon A och zon B och Bollebygd av både zon B och zon C.

Zon C.



Bengtstors
 Bollebygd
 Borås
 Dals-Ed
 Essunga
 Falköping
 Färgelanda
 Grästorp
 Gullspång
 Götene
 Herrljunga
 Hjo
 Karlsborg
 Lidköping
 Lysekil

Mariestad
 Mark
 Mellerud
 Munkedal
 Orust
 Skara
 Skövde

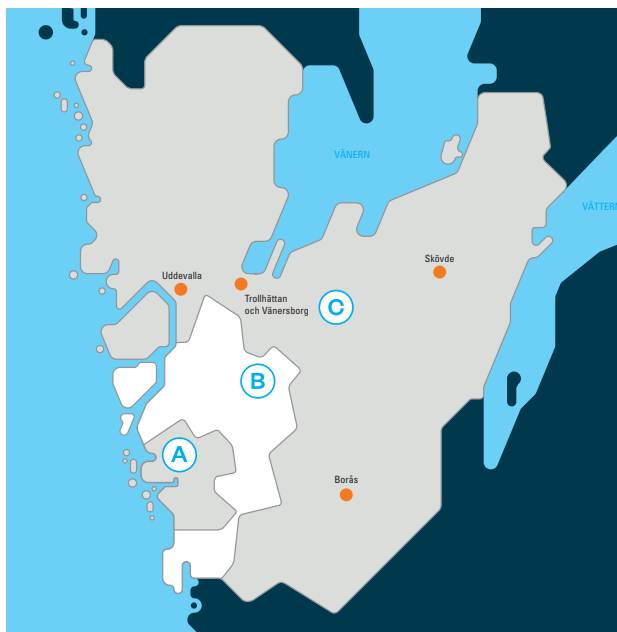
Sotenäs
 Strömstad
 Svenljunga
 Tanum
 Tibro
 Tidaholm
 Tranemo

Trollhättan
 Töreboda
 Uddevalla
 Ulricehamn
 Vara
 Vänersborg
 Vårgårda
 Åmål

Biljett Mini för fyra tätorter.

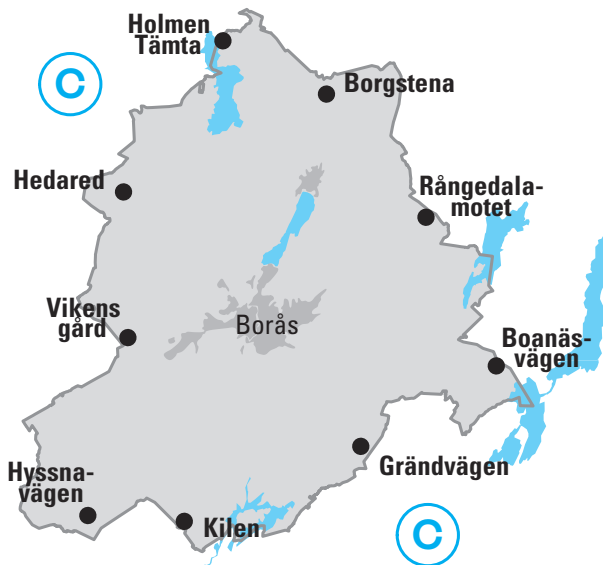
Mini är en särskild periodbiljett för fyra av regionens tätorter; Borås, Skövde, Trollhättan/Vänersborg och Uddevalla. Biljetten gäller i ett begränsat område.

Vid resor utanför Mini-biljettens område behöver kunden köpa en ny biljett för hela zonen. Mini-biljetten finns för vuxen och ungdom, 30, 90 och 365 dagar samt för skolbiljett.



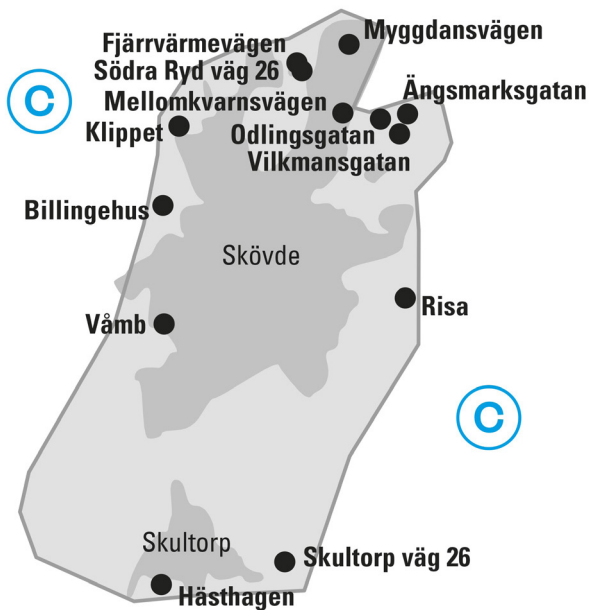
Borås Mini

Hela Borås kommun ingår i biljett Borås Mini.



Skövde Mini

Biljett Skövde Mini gäller för tätorten Skövde.



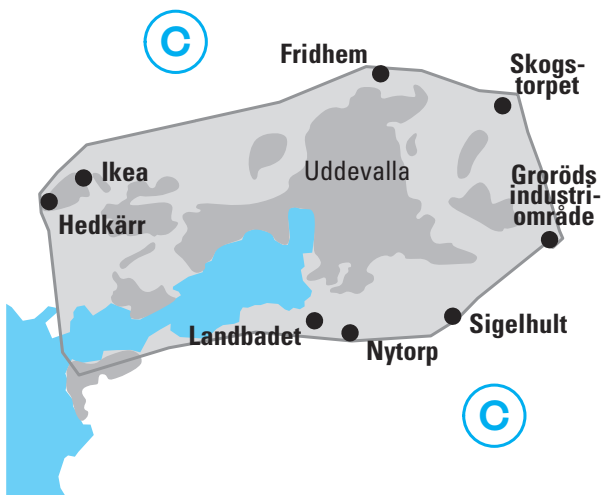
Trollhättan och Vänersborg Mini

Biljetten ToV Mini gäller för tätortsområdet Trollhättan och Vänersborg.



Uddevalla Mini

Biljett Uddevalla Mini gäller för tätorten Uddevalla.



Hållplatser med dubbel zontillhörighet.

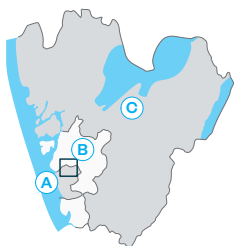
Det finns några hållplatser som tillhör två zoner.
Dessa ligger i följande områden:

- Ale södra (Ale)
- Askeröarna (Tjörn)
- Delsjömotet (Göteborg)
- Elversröd (Uddevalla)
- Eriksdal (Göteborg)
- Frillesås (Kungsbacka)
- Härklättan (Lilla Edet)
- Hällingsjö (Härryda)
- Inseros (Mark, Mölndal)
- Kornhall (Göteborg, Kungälv)
- Kronobotten (Trollhättan)
- Kungälv tätort (Kungälv)
- Mölnlycke tätort (Härryda, Mölndal)
- Litserhult (Mark)
- Långared (Vårgårda)
- Rävlanda (Härryda)
- Skogskärr (Alingsås)
- Snipen (Göteborg, Kungsbacka)
- Stättaredsvägen (Varberg)
- Svanesund (Orust, Stenungsund)
- Tegen (Stenungsund, Uddevalla)
- Älvsered (Falkenberg)



Ale södra.

(Ale)



● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Bohus centrum

Bohus station

Bohushöjd

Bruksvägen

Idrottsvägen

Jennylund

Skolvägen

Surte kyrka

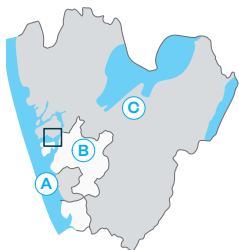
Surte station

Sörgårdsvägen

Videgårdsvägen

Askeröarna.

(Tjörn)

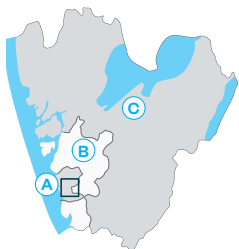


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

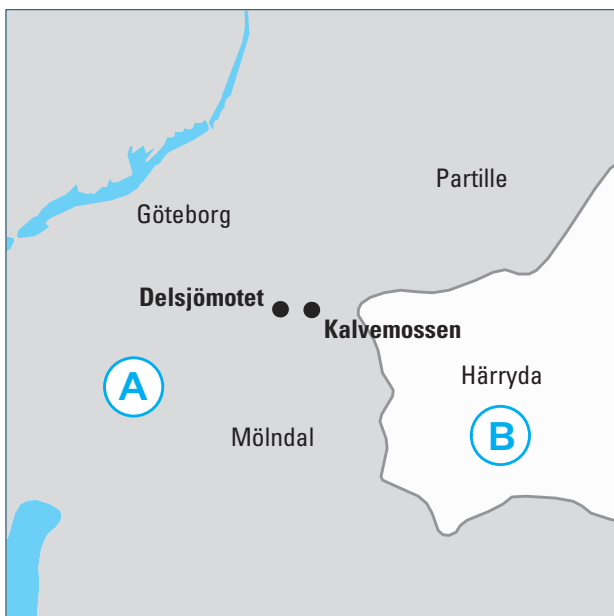


Delsjömötet.

(Göteborg)

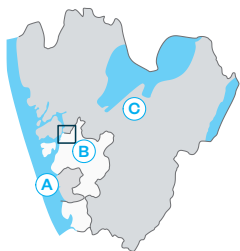


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

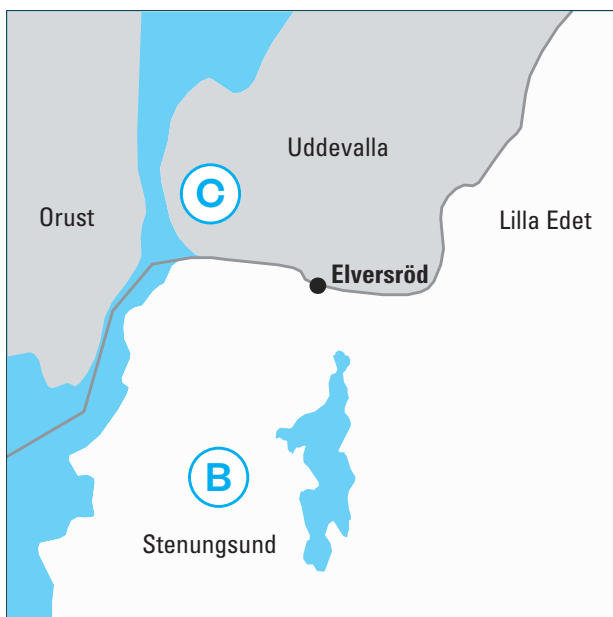


Elversröd.

(Uddevalla)

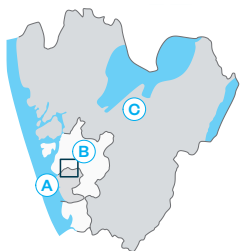


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Eriksdal.

(Göteborg)

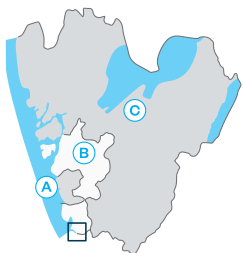


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Frillesås.

(Kungsbacka)

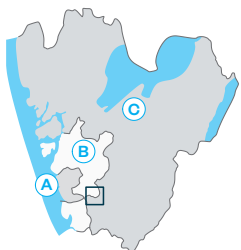


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

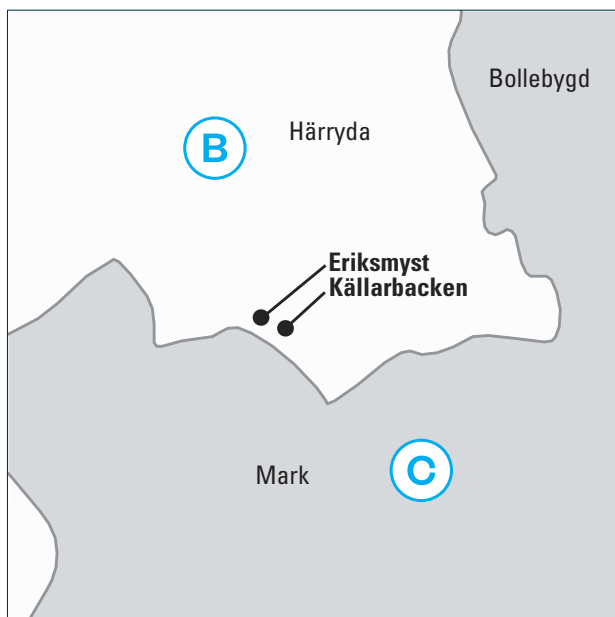


Hällingsjö.

(Härryda)

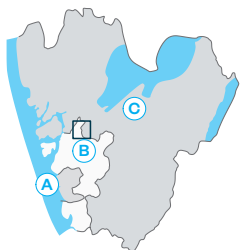


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Härklättan.

(Lilla Edet)

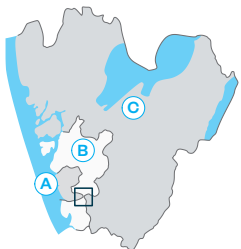


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

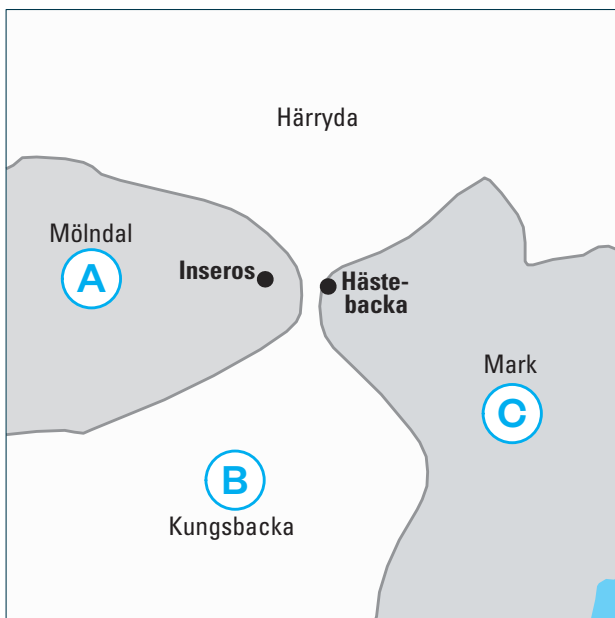


Inseros.

(Mark, Mölndal)

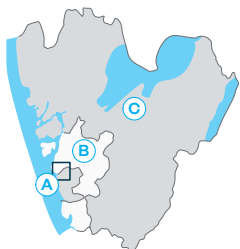


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

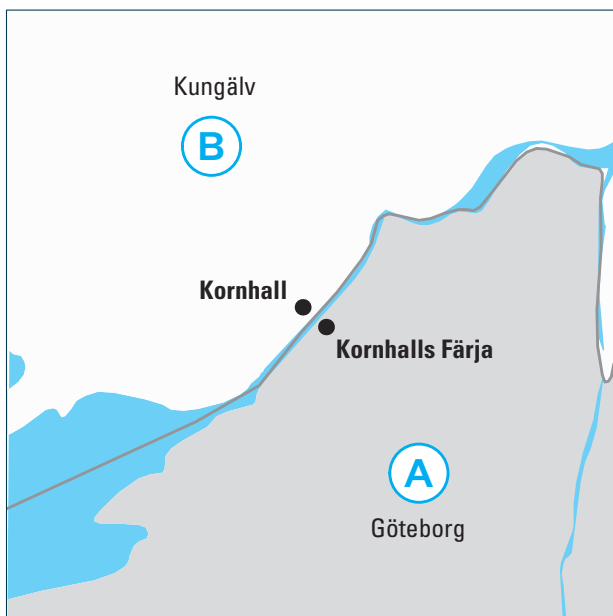


Kornhall.

(Göteborg, Kungälv)

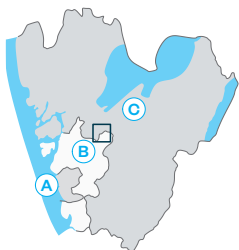


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

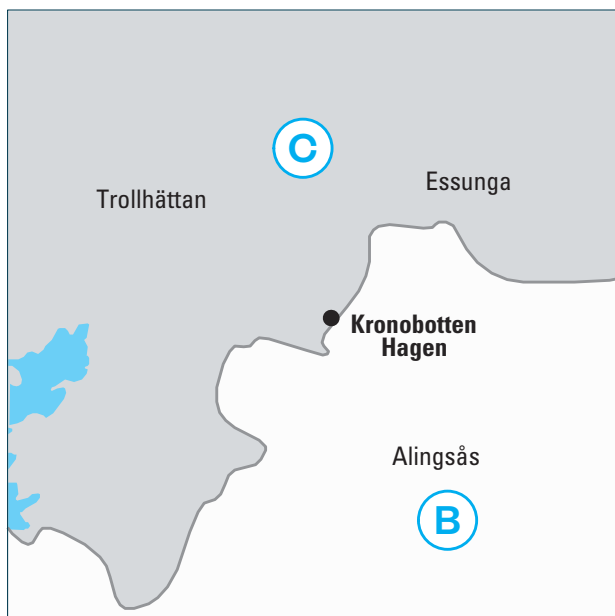


Kronobotten.

(Trollhättan)

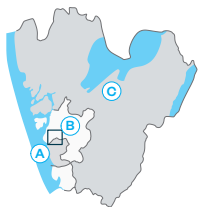


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

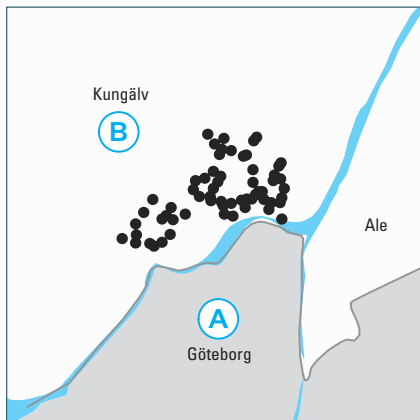


Kungälv tätort.

(Kungälv)



● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Arntorp södra
Bilgatan västra
Bilgatan östra
Björkås
Bulten
Christian IV:s väg
Dannemarksgratan
Ekebacken
Fars Hatt
Fontin
Fredkullaskolan
Färdevägen
Hermelingatan
Håltet
Hällebergsgatan
ICA centrallager

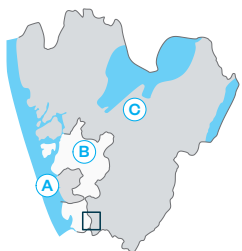
Ingegatan
Isbadet Oasen
Jordliden
Kanehallsvägen
Kexbageriet
Kongahällagatan
Kungälv resecentrum
Kungälv sjukhus
Kyrkbäcksgatan
Lasarettentrén Kungälv
Maskingatan
Mimers hus
Munkegårde
Munkegårdeskolan
Möbelhuset

Nordmannatorget
Norra Sparrås
Ranrikegården
Rattgatan
Rollsboskolan
Rollsbovägen
Sagagatan
Skälebräcke
Snusfabriken
Solbräcke
Solgårde vårdcentral
Solhultsgatan
Sparrås skola
Strandskolan
Stället
Tegskiftgatan

Trankärrsvägen
Trollhättevägen
Truckgatan
Tvetgatan
Ullstorp
Ulvegärde
Vikingatorget
Västra Parken
Ytterby brandstation
Ytterby station
Ytterby vägskal
Ängegärde
Östergårdsgatan
Övre Fontinskolan
Övre Tega

Litserhult.

(Mark)

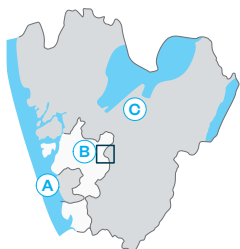


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Långared.

(Vårgårda)



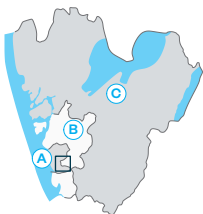
● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



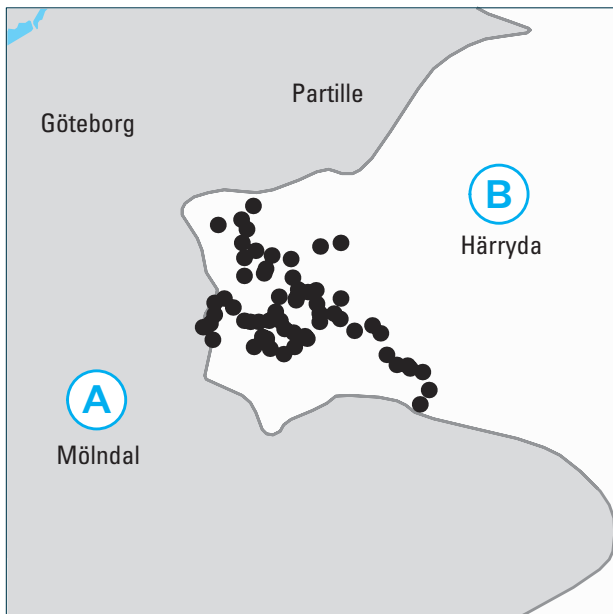
Mölnlycke tätort.

(Härryda, Mölndal)

Analysvägen	Kullavägen	Råda stock
Aspgården	Kvarnbacken	Råda säteri
Benareby	Kyrkvägen	Rådavägen
Bolås	Lahallsvägen	Råstensvägen
Bråta by	Långetjärn	Sjökullevägen
Bråta industriområde	Lövskogsvägen	Solsten
Båtsmansvägen	Mölnlycke fabriker	Sommarhems- vägen
Delsjökärrvägen	Mölnlycke företagspark	Stenbrottet
Djurstensvägen	Mölnlycke station	Stenhuggare- vägen
Fagottvägen	Mölnlyckemotet	Säteriet
Gitarrvägen	Mölnlycke- terminalen	Teknologivägen
Grankärrsvägen	Naturstensvägen	Tjärnvägen
Gunnebovägen	Nysättersvägen	Violinvägen
Hulebäcks- gymnasiet	Näsetvägen	Vällkullevägen
Hulebäcks- gymnasiet östra	Persikovágen	Vällsjö centrum
Hårskeredsvägen	Pixbo dammar	Åbydalen
Häggvägen	Pixbo herrgård	Ängsvägen
Höga hallar	Platåvägen	
Högadal	Rullstensvägen	
Hönekullavägen	Råda portar	
Kalkstensvägen	Råda portar- västra	
Kobackavägen		

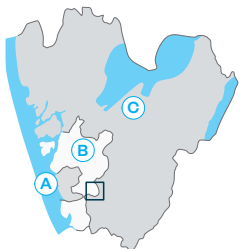


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Rävlanda.

(Härryda)

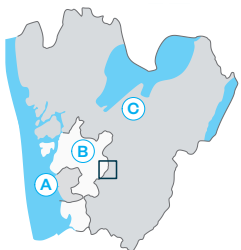


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

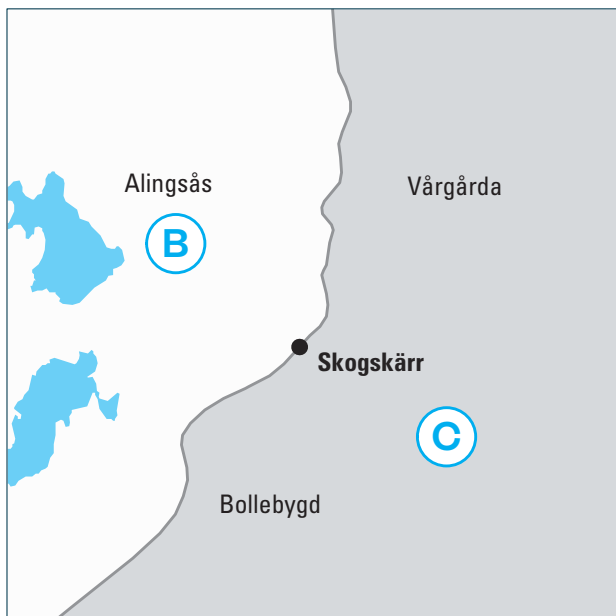


Skogskärr.

(Alingsås)

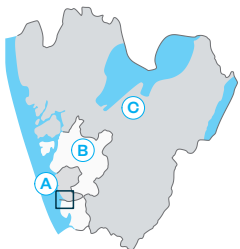


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Snipen.

(Göteborg, Kungsbacka)

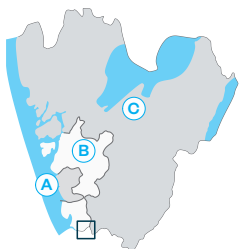


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Stättaredsvägen.

(Varberg)

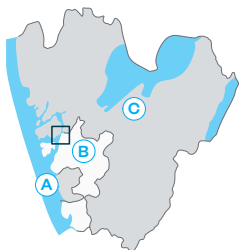


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.



Svanesund.

(Orust, Stenungsund)

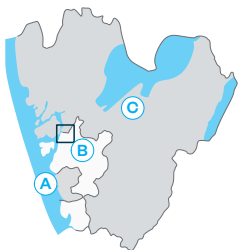


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

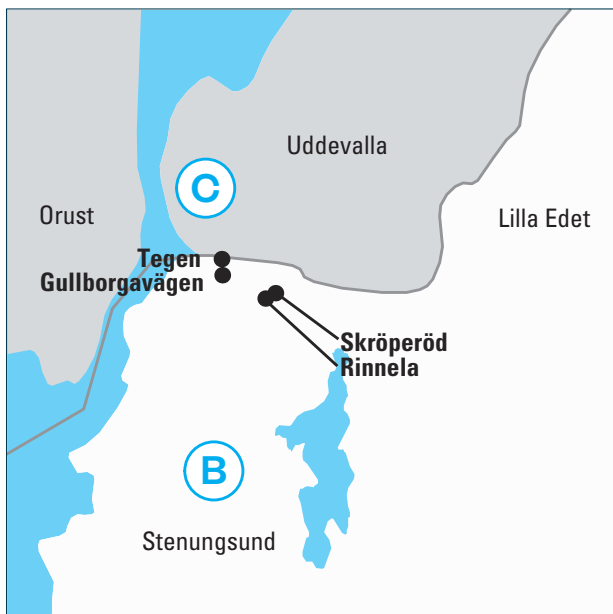


Tegen.

(Stenungsund, Uddevalla)

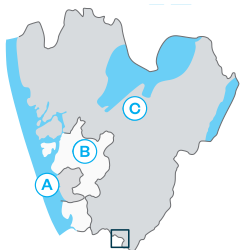


● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.

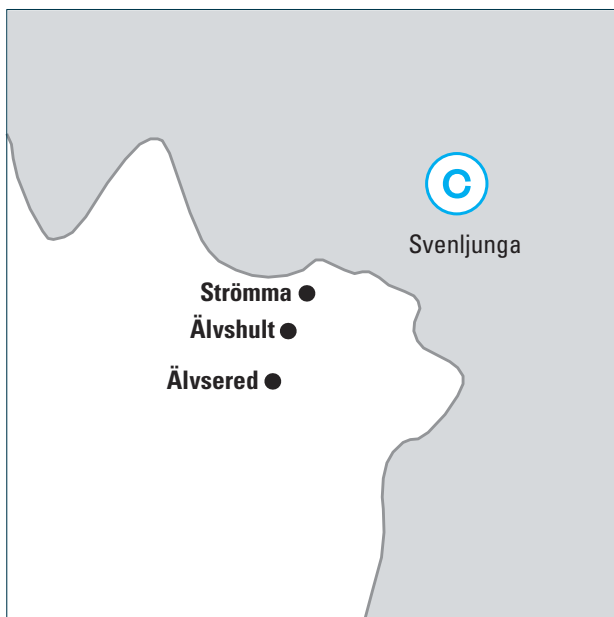


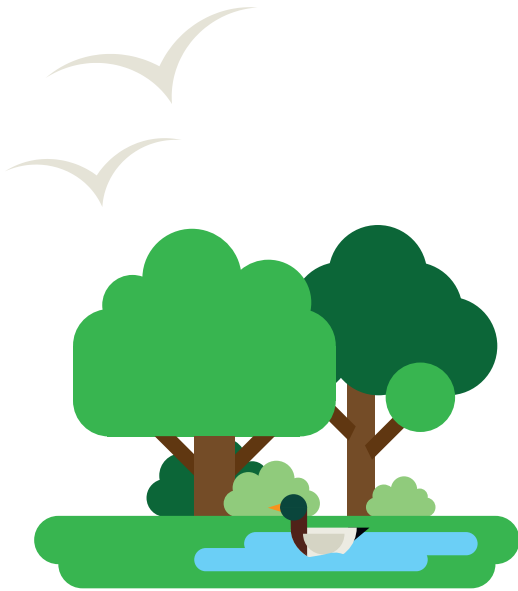
Älvsered.

(Falkenberg)



● = Hållplats med dubbel zontillhörighet.





Zonnummer.

Västra Götalands zoner

Zonnr.	Zonnamn
3000	Zon A
3001	Zon B (inkluderar Kungsbacka)
3002	Zon C
0036	Koster

Tätorter med biljett Mini

Zonnr.	Zonnamn
3004	Skövde
3005	Borås
3006	Trollhättan och Vänersborg
3007	Uddevalla

Zoner i våra grannlän

Zonnr.	Zonnamn
1602	Kumla
1701	Laxå
1702	Örebro
1720	Hallsberg
2901	Säffle
2904	Årjäng
2911	Svanskog
2981	Jönköping
2982	Mullsjö/Habo
2985	Nässjö/Eksjö
2987	Gislaved/Värnamo
460	Varberg B
461	Varberg A
9997	Halden
9998	Kristinehamn
9999	Norge

Lokala bestämmelser.

På vissa ställen i vårt trafikområde gäller särskilda villkor eller andra typer av biljetter.

Göteborg

Ringlinien körs av Spårvagnssällskapet Ringlinien i samarbete med Göteborgs Spårvägar och Västtrafik. Biljetten för denna linje gäller inte på något annat fordon, däremot gäller Västtrafiks biljetter för zon A ombord. Läs mer på ringlinien.org

Inseros–Hästebacka

Hållplats Inseros tillhör zon A och zon B, och hållplatsen Hästebacka tillhör zon B och zon C. Resa från zon A till Hästebacka kräver en AB-biljett. Resa från zon C till Inseros kräver en BC-biljett. Resa mellan Mark och Mölndal i detta stråk kan göras med två separata biljetter för zon A och zon C trots att Reseplaneraren kommer att rekommendera biljett för ABC. Vid resa med två separata biljetter kan biljettläsaren inte läsa av giltigheten därför måste biljetterna visas för föraren. Vid resa med kontoladdning från Mark till Mölndal via Inseros blir priset som för en ABC-biljett.

Koster

För resor med Kosterbåtarna gäller särskilda villkor och priser. Enkelbiljetter till Koster räknas som ett tillägg till de vanliga zonerna där tillägget har samma pris som en enkelbiljett för en zon. En enkelresa mellan Strömstad och Koster kostar alltså som två enzonsbiljetter. Det går att köpa biljetter från alla zoner till Kosteröarna. Läs mer om Koster under kapitel Biljetter.

Marstrandsfärjan (Kungälv)

Kungälv kommun sköter driften av Marstrandsfärjan. Periodbiljett och seniorbiljett för zon B gäller. Medföljandeerbjudande gäller inte på Marstrandsfärjan. För mer information se marstrandsfarja.se eller kungalv.se.

Saltholmen–Södra skärgården (Göteborg)

Färdtjänststillstånd utfärdade av Göteborgs Stad ihop med legitimation, gäller som biljett.

Älvsnabben 285, Älvsnabbare 286 (Göteborg)

Cykel får tas med utan avgift på färjelinjerna Älvsnabben (linje 285) och Älvsnabbare (linje 286) i älvtrafiken. Linje 286 är en gratisfärja som trafikerar mellan Stenpiren och Lindholmen.

Zon A.
Södra skärgården, Göteborg.





Resor till grannlän.

Resor till grannlän.....	115
Hallandstrafiken	116
Jönköpings länstrafik	122
Länstrafiken Örebro	128
Värmlandstrafik	130
Østfold kollektivtrafikk (Norge)	134
Så funkar resor med våra samarbetspartners.....	136

Resor till grannlän.

Vi säljer biljetter för resor med vissa linjer i de områden som ligger nära gränsen till Västra Götalandsregionen: Hallands län, Jönköpings län, Värmland Södra, Örebro Västra och Halden (Norge).

Biljetter och biljettpriser skiljer sig åt mellan länen. Läs mer om priser under kapitel Biljetter.

- Kunden väljer enkelbiljett genom att köpa en resa från zon till zon.
- Om kunden har en periodbiljett tillkommer ordet "Extra" på biljetten.
- Enkelbiljett kan köpas i appen Västtrafik To Go. Det går också att köpa enkelbiljett ombord på alla linjer som går över länsgräns.
- Kunden behöver alltid ha ett giltighetsbevis att visa upp vid resor med andra fordon än Västtrafiks.
- På resor över länsgräns med Västtågen kan kunden ta med sig cykel i mån av plats. Cykel får inte tas med på Västtrafiks bussar.

Hallandstrafiken.

Kungsbacka kommun ligger i Hallands län men ingår i Västtrafiks trafikområde. För att resa med dubbla periodbiljetter (en från varje trafikbolag) måste giltighetszonerna på biljetterna angränsa till varandra.

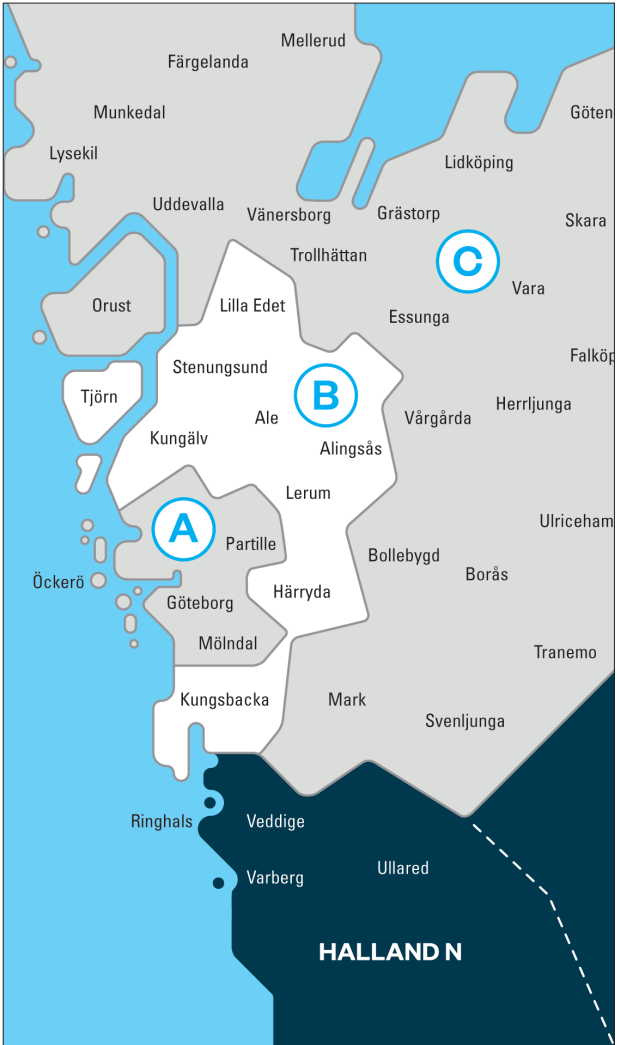
Biljetternas giltighet

På Västtrafiks fordon behöver Hallandstrafikens biljetter på fysiska kort visas upp tillsammans med giltighetsbevis. Biljetterna är giltiga i de Västtrafikzoner som står på biljetten.

För att resa på Hallandstrafikens fordon som inte har Västtrafiks biljettsystem behöver kunden kunna visa biljett i appen Västtrafik To Go eller på Västtrafikkort tillsammans med giltighetsbevis.

Studentrabatt

Hallandstrafiken har egna biljetter för studenter för varje zon och zonkombination. En vuxen student som reser med Hallandstrafikens studentbiljetter behöver kunna visa upp sin biljett tillsammans med giltig id-handling och app från giltig utgivare med studentresesymbol.



Giltighet för Västtrafiks biljetter i Hallands län.

Periodbiljett Zon B Extra Varberg AB	
Zon A, 3000	
Zon B, 3001	✓
Zon C, 3002	
Varberg B, 460	✓
Varberg A, 461	✓

Tabellen visar exempel på periodbiljetter med olika zon-kombinationer. Se alla biljetter och priser i tabellen under avsnittet Biljett Extra i kapitel Biljetter.



Västtrafiks biljettgiltighet på linjer som passerar länsgräns.

Västtågen Åsa-Varberg	
Enkelbiljett	✓
Zon B Extra Varberg AB	✓
Zon AB Extra Varberg AB	✓
Zon ABC Extra Varberg AB	✓
Zon C Extra Varberg AB	
Zon BC Extra Varberg AB	✓

Tabellen visar exempel på biljettgiltighet för olika delsträckor. För resa med annan delsträcka krävs ökad giltighet inom Västra Götaland.

Öresundståg* Åsa-Varberg	Västtågen Varberg B- Varberg A
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
	✓
✓	✓

* På Öresundståg gäller endast enkelbiljett i appen Västtrafik To Go, inte som pappersbiljett.

Jönköpings länstrafik.

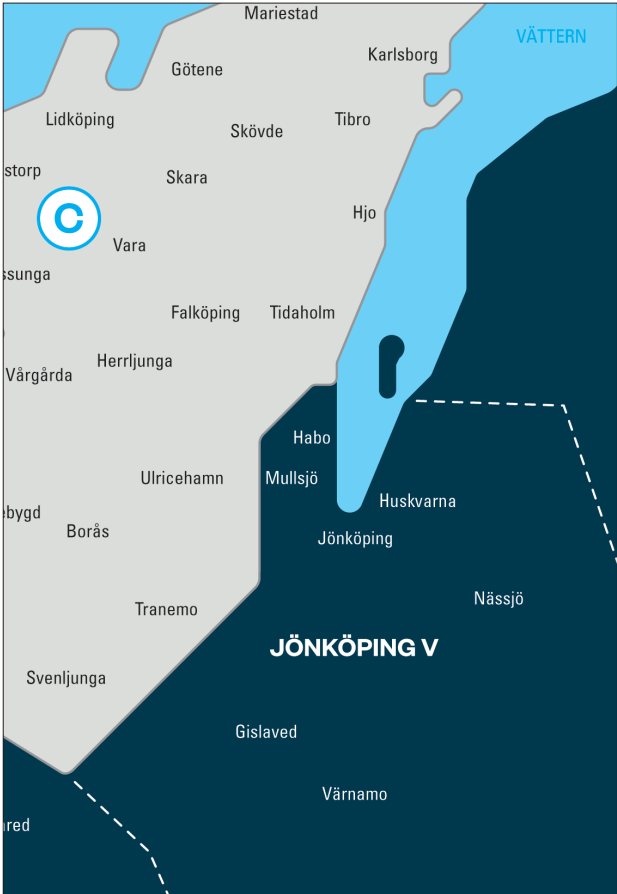
För att resa med dubbla periodbiljetter (en från varje trafikbolag) måste giltighetszonerna på biljetterna angränsa till varandra.

Biljetternas giltighet

För att resa på Jönköping länstrafiks fordon som inte har Västtrafiks biljettsystem, behöver kunden visa biljett i appen Västtrafik To Go eller på ett Västtrafikkort tillsammans med giltighetsbevis. På Västtrafiks fordon behöver Jönköpings länstrafiks biljetter visas upp tillsammans med giltighetsbevis. Biljetterna är giltiga på alla linjer i den Västtrafikzon som står på biljetten. Obs! För resor med Jönköpings länstrafik finns en särskild enkelbiljett som endast gäller i zon C och zon Jönköping (gäller för resa Ulricehamn–Jönköping, men inte för resa som passerar Mullsjö/Habo). Biljetten finns i Västtrafik To Go, kunden kan också köpa den som pappersbiljett ombord eller betala med kontoladdning. Biljetten gäller i 90 minuter.

Studentrabatt

Jönköpings Länstrafik har egna biljetter för studenter (30 dagar) för varje zon och zonkombination. En student som reser med Jönköpings länstrafiks "Period Student" behöver kunna visa sin biljett tillsammans med giltig id-handling och app från giltig utgivare med studentresesymbol.



Giltighet för Västtrafiks biljetter i Jönköpings län.

	Periodbiljett Zon C Extra Gislaved	Periodbiljett Zon C Extra Jönköping	Periodbiljett Zon C Extra Mullsjö
Zon A, 3000			
Zon B, 3001			
Zon C, 3002	✓	✓	✓
Gislaved/Värnamo 2987	✓		
Jönköping 2981		✓	
Mullsjö/Habo 2982			✓
Nässjö/Eksjö 2985			
Övriga zoner i Jönköpings län			

Periodbiljett Zon C Extra Jönköping via Mullsjö	Periodbiljett Zon BC Extra Jönköping via Mullsjö	Periodbiljett Zon ABC Extra Jönköping via Mullsjö	Periodbiljett Zon C Extra Län Jönkö- ping
		✓	
	✓	✓	
✓	✓	✓	✓
			✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
			✓
			✓

Västtrafiks biljettgiltighet på linjer som passerar länsgräns mellan Västra Götaland och Jönköping.

	Buss 250 Bottnaryd Löcknavägen- Jkp RC	Linje 406 Rinkabäck- Fagerhult	Taxi Linje 406 Rinkabäck- Fagerhult
Enkelbiljett	✓	✓	✓
Kontoladdning	✓	✓	
Zon C Extra Gislaved			
Zon C Extra Jönköping	✓		
Zon C Extra Mullsjö		✓	✓
Zon C Extra Jönköping via Mullsjö	✓	✓	✓
Zon BC Extra Jönköping via Mullsjö	✓	✓	✓
Zon ABC Extra Jönköping via Mullsjö	✓	✓	✓
Zon C Extra Län Jönköping	✓	✓	✓

Buss 510 Mossebro vägskäl- Gislaved	Västtågen Sandhem- Mullsjö- Habo	Västtågen Sandhem- Jönköping	Västtågen Sandhem- Nässjö
✓	✓	✓	✓
✓			
✓			
	✓		
	✓	✓	
	✓	✓	
	✓	✓	
✓	✓	✓	✓

Länstrafiken Örebro.

Västtrafiks biljetter gäller endast över länsgräns och inte för vidare resa på andra linjer i Örebro länstrafiks zoner.

Västtrafiks biljettgiltighet på linjer som passerar länsgräns mellan Västra Götaland och Örebro.

	Västtågen Laxå-Örebro	Västtågen Örebro-Falköping- Jönköping
Enkelbiljett	✓	✓
Zon C Extra Örebro V	✓	✓



Värmlandstrafik.

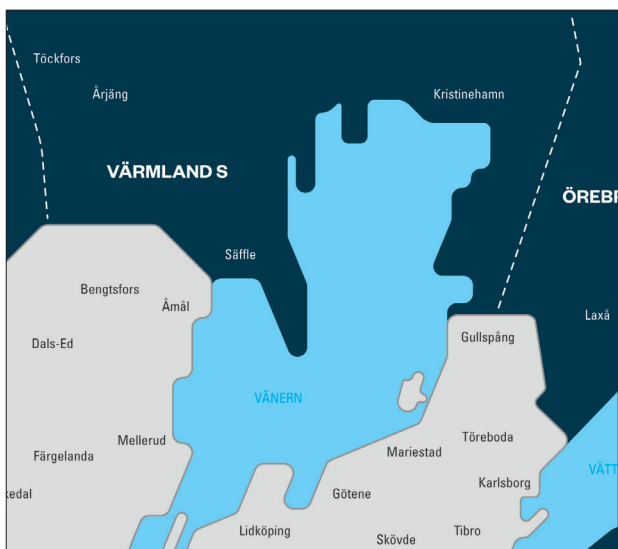
Värmlandstrafiks (VTAB) laddningar Läns-laddning, Pendlar Plus, Provåkarkort, Nyinflyttadkort och Länskort Plus gäller som delbetalning i kombination med Västtrafiks periodbiljetter med giltighet för zon C.

Linjebaserad biljettgiltighet

För att resa på Värmlandstrafiks fordon som inte har Västtrafiks biljettsystem behöver kunden visa biljett i appen Västtrafik To Go eller på ett Västtrafikkort tillsammans med giltighetsbevis. På Västtrafiks fordon behöver Värmlandstrafiks biljetter visas upp. Västtrafiks biljetter gäller inte för vidare resa på andra linjer med Värmlandstrafik.

Värmlandstrafiken har Sommarkort som gäller mellan utsatta datum i juni till augusti. För mer information se varmlandstrafik.se

	Buss 505 Gullspång- Kristinehamn VTAB	Buss 700 Årjäng- Töckfors VTAB
Enkelbiljett		
Kontoladdning		
Zon C	✓	✓
Extra Värmland S		



Skolbuss 775 Säffle-Ämål med Vy har en tur om dagen under skoldagar.

Buss 755 Bengtsfors- Årjäng VT	Buss 774 Ämål-Säffle VT	Buss 800, 812 Ämål- Säffle VTAB	Västtågen Ämål-Säffle VT
✓	✓		✓
✓	✓		
✓	✓	✓	✓

Värmlandstrafiks (VTAB) biljetter på linjer inom Västtrafiks område.

	Kristinehamn- Gullspång	Årjäng- Bengtsfors
Fordonsslag	Buss	Taxi
Linjenummer	505	755
Trafikhuvudman	VTAB	VT

Värmlandstrafiks biljetter

Enkelbiljett	✓	
Periodladdning där områdesfärg BLÅ ingår		✓
Periodladdning där områdesfärg LILA ingår	✓	
Periodladdning LÄNET	✓	✓
Pendlar Plus	✓	✓
Gymnasieladdning	✓	✓
Praktikpass	✓	

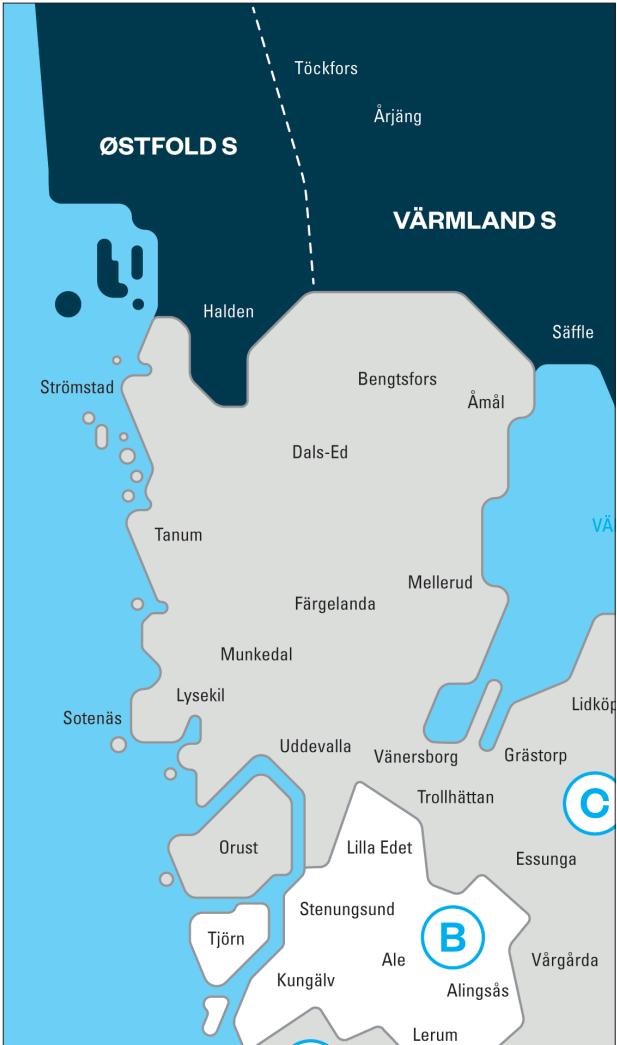
Säffle-Åmål	Säffle-Åmål	Säffle-Åmål
Buss	Buss	Västtågen
774	800	
VT	VTAB	VT
	✓	
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	✓

Østfold kollektivtrafikk (Norge).

Västtrafiks biljetter gäller för vidare resa inom Halden ombord på linje 632. För att resa på Østfolds kollektivtrafikks fordon som inte har Västtrafiks biljettsystem behöver kunden ha köpt sin biljett i appen Västtrafik To Go eller på ett Västtrafikkort tillsammans med giltighetsbevis. På Västtrafikks fordon behöver Østfold kollektivtrafikks biljetter visas upp.

Buss 111 Svinesundsparken–Halden VT	
Enkelbiljett	✓
Kontoladdning	✓
Zon C Extra Halden	✓

Endast Västtrafiks biljetter köpta i Västtrafiks köpkanaler är giltiga ombord på busslinje 111. Linjen kallas också för Gränspendeln.



Så funkar resor med våra samarbetspartners.

Bytestid

På biljetter som köps hos andra trafikföretag (till exempel Hallandstrafiken) där vidare resa i Västtrafiks område ingår, läggs bytestiden till på ankomsttiden till tågstationen. Den sista delresan måste påbörjas innan biljettens giltighetstid är slut.

Resplus och förköpt enkelbiljett

Biljett som köps genom Resplus till en adress i exempelvis Göteborg gäller för vidare resa inom giltighetstiden för biljetten. Om biljetten endast är utställd till tågstationen gäller den inte för vidare resa.

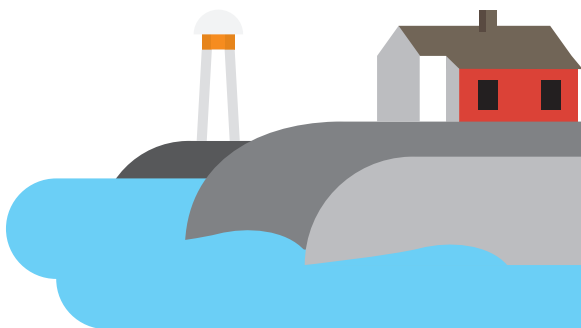
Öresundstågs egna biljetter

Biljett utställd för resa med Öresundståg gäller för resa:

- Inom zon A i 60 minuter efter ankomst till Göteborg C/ Mölndals station eller 60 minuter före avgång inom avgångszonen.
- Inom zon B i 60 minuter efter ankomst till Kungsbacka station/Åsa station eller 60 minuter före avgång inom avgångszonen.

Biljetter för resor söderifrån

På biljett som köps hos andra trafikföretag (exempelvis Hallandstrafiken) med resa till Göteborg med resa genom Kungsbacka, gäller för vidare resa inom zon A och B under biljettens giltighetstid.



Zon C.
Lysekil.



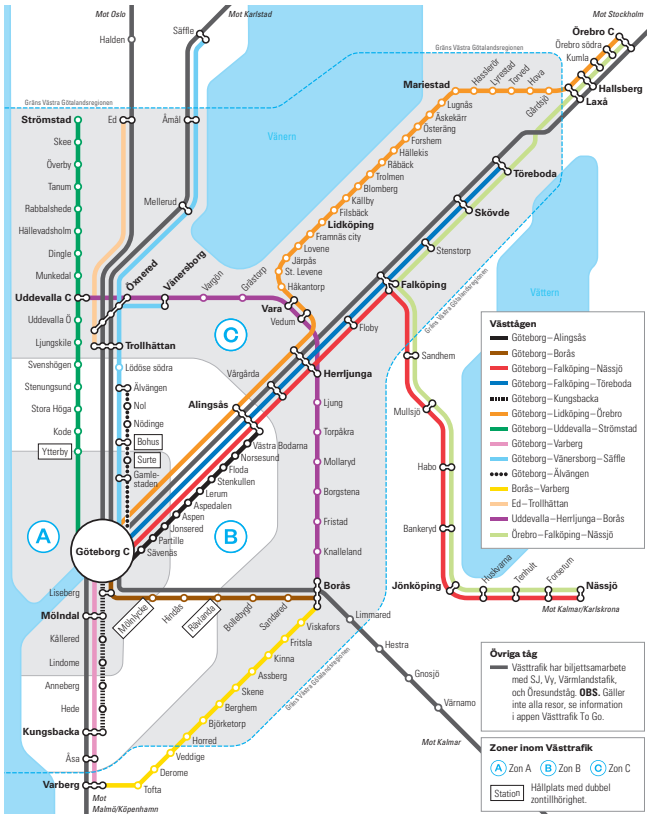


Tåg.

Linjesträckning tåg	141
Västtrafiks biljetter hos andra tågbolag	142

Linjesträckning tåg.

På Västtågen gäller Västtrafiks ordinarie priser och regler, men det finns undantag för resor utanför regionen.



Västtrafiks biljetter hos andra tågbolag.

På följande sidor har vi samlat Västtrafiks biljettgiltigheter för resor med våra samarbetspartners tåg inom och utanför Västtrafiks område. Våra samarbetspartners kan delas in i olika grupper:

- Öresundståg Göteborg–Varberg. På dessa tåg gäller de flesta av Västtrafiks biljetter, dock inte kontoladdning eller enkelbiljett på papper eller det tunna Västtrafikkortet.
- SJ Regional Göteborg–Säffle. På dessa tåg gäller Västtrafiks biljetter.
- SJ Regional Göteborg–Skövde–Töreboda. På dessa tåg gäller Västtrafiks period- och enkelbiljetter inom zonerna A, B och C, dock ej kontoladdning eller enkelbiljetter på det tunna Västtrafikkortet.
- Göteborg-Borås-Limmared-Värnamo. På dessa tåg gäller Västtrafiks period- och enkelbiljetter, samt Zon Extra Gislaved, dock inte kontoladdning och enkelbiljetter på det tunna Västtrafikkortet.
- Vy tåg Göteborg–Ed. På dessa tåg gäller de flesta av Västtrafiks biljetter, dock inte kontoladdning eller enkelbiljett på det tunna Västtrafikkortet.

Obs! Det finns undantag i bägge grupper. Se i tabellerna på kommande sidor eller på Västtrafiks webbplats för mer information.

Möjligheten att använda kontoladdning ombord på tåg togs bort 25 maj 2026. Gäller alla tåglinjer.

Giltighetsbevis

De flesta av våra samarbetspartners tåg har inte Västtrafiks kortläsare. Därför behöver kunden ha med sig giltighetsbevis om periodbiljetten finns på ett Västtrafikkort. Kortnumret på kortet och det utskrivna giltighetsbeviset måste stämma överens.

Medföljande

Västtrafiks medföljandeeerbjudande gäller på följande sträckor: Vy Göteborg–Ed, SJ Regional Göteborg–Åmål och Öresundståg Göteborg–Åsa. Information om medföljandeeerbjudandet finns på sida 15.

För information om medföljande barn (0–6 år), besök respektive tågbolags webbplats.

På SJ Regional-tåg kan resenär med giltig Västtrafikbiljett (ej skolbiljett) avgiftsfritt ta med två barn under 7 år.

Gäller för samtliga avgångar med SJ Regional och Vy-tåg: biljetten ska vara giltig för hela resan när kunder stiger ombord.

SJ Regional på sträckan Göteborg – Skövde – Töreboda – Örebro

Västtrafiks enkelbiljetter och periodbiljetter

	Alingsås	Vårgårda/ Herrljunga/ Falköping/ Skövde/ Töreboda	Laxå/ Hallsberg/ Kumla/ Örebro*
Göteborg Zon A	· Minsta giltighet zon AB	· Minsta giltighet zon ABC	· Zon ABC Extra Örebro V
Alingsås Zon B		· Minsta giltighet zon BC	· Zon BC Extra Örebro V · Zon ABC Extra Örebro V
Vårgårda/ Herrljunga/ Falköping/ Skövde/ Töreboda Zon C		· Minsta giltighet zon C	· Zon C Extra Örebro V · Zon BC Extra Örebro V · Zon ABC Extra Örebro V

*Västtrafiks enkelbiljetter gäller inte på sträckan Laxå–Örebro.

Följande biljetter gäller inte på sträckan:

- Västtrafiks seniorbiljett.
- Västtrafiks kontoladdning.
- Västtrafiks medföljandeeerbjudande.

Giltiga biljetter:

- Enkelbiljetter i appen Västtrafik To Go.
- Period- och dygnsbiljetter i appen Västtrafik To Go och på Västtrafiks kort.
- Enkelbiljett som pappersbiljett.
- Skolbiljett för aktuella zoner.
- Zon ABC Fritid.
- Sommarbiljett ABC.
- Reshjälp ABC.
- Provåkarbiljett.

Stationers zontillhörighet:

Göteborg Zon A

Alingsås Zon B

Vårgårda, Herrljunga, Falköping,
Skövde och Töreboda Zon C

Laxå, Hallsberg, Kumla, Örebro S och Örebro C
Utanför Västtrafiks geografiska område.

Övrigt

- Det går inte att kombinera skolbiljett med andra biljetter.
- Västtrafiks biljetter gäller inte för vidare resa med Länstrafiken Örebros linjer.
- Biljett på Västtrafikkort måste styrkas tillsammans med giltighetsbevis.
- Västtrafiks enkelbiljetter gäller på sträckan mellan Göteborg och Töreboda, gäller inte i Örebro län.

- Det går inte att köpa biljetter ombord.
- Västtrafiks biljetter gäller i SJ 2 klass och platsbokning är inte möjlig.
- På SJ Regional-tåg kan resenär med giltig Västtrafikbiljett (ej skolbiljett) avgiftsfritt ta med två barn under 7 år.
- Västtrafiks period- och enkelbiljetter kan kombineras med varandra på sträckan Göteborg–Töreboda.
- Det är inte möjligt att kombinera skolbiljett med andra biljetter.
- Västtrafiks biljetter gäller inte för vidare resa i Örebro län.
- Västtrafiks biljetter gäller fram till sista angivna station där tåget stannar inom biljettens giltighetsområde.



SJ Regional på sträckan Göteborg–Borås–Limmared–Värnamo

Västtrafiks periodbiljetter

	Borås/Limmared	Hestra/Gnosjö/ Värnamo
Göteborg Zon A	· Minsta giltighet zon ABC	
Borås/Limmared Zon C	· Minsta giltighet zon C	· Zon C Extra Gislaved

Giltiga biljetter:

- Periodbiljetter i appen Västtrafik To Go och på Västtrafiks kort.
- Enkelbiljetter i appen Västtrafik To Go.
- Dygnsbiljetter i appen Västtrafik To Go (Enkelbiljett som pappersbiljett. Gäller sträckan Göteborg–Limmared).
- Skolbiljett för aktuell zon.
- Zon ABC Fritid.
- Sommarbiljett ABC.
- Reshjälp ABC.
- Provåkarbiljett.

Följande biljetter gäller inte på sträckan:

- Västtrafiks seniorbiljett.
- Västtrafiks kontoladdning.
- Västtrafiks medföljandeerbjudande.
- Västtrafiks biljett Tjänsteutövare.

Övrigt

- Det går inte att kombinera skolbiljett med andra biljetter.
- Västtrafiks biljetter gäller för resa vidare inom Jönköpings länstrafiks område Gislaved/Värnamo.
- Biljett på Västtrafikkort måste styrkas tillsammans med ett giltighetsbevis.

Vy tåg på sträckan Göteborg–Trollhättan–Ed–Halden

Västtrafiks enkelbiljetter och periodbiljetter

	Trollhättan/ Öxnered/Ed	Halden*
Göteborg Zon A	· Minsta giltighet zon ABC	· Zon ABC Extra Halden
Trollhättan/ Öxnered/Ed Zon C	· Mini ToV (mellan Trollhättan–Öxnered) · Minsta giltighet zon C	· Zon C Extra Halden · Zon BC Extra Halden · Zon ABC Extra Halden

*Västtrafiks enkelbiljetter gäller inte till Halden.

Följande biljetter gäller inte på sträckan:

- Västtrafiks kontoladdning.
- Västtrafiks enkelbiljett på det tunna Västtrafikkortet.
- Skolbiljett gäller inte till Halden.

Övrigt

- Ombord säljs endast Vys biljetter.
- På sträckan Göteborg–Ed går det bra att delbetala med Västtrafiks biljetter.
- Biljett på Västtrafikkort måste styrkas tillsammans med giltighetsbevis.
- Västtrafiks enkelbiljetter gäller på sträckan Göteborg–Ed, gäller inte i Norge.
- Västtrafiks medföljandeeerbjudande gäller på sträckan Göteborg–Ed.

SJ Regional på sträckan Göteborg–Åmål–Säffle

Västtrafiks biljetter

	Trollhättan/Öxnered/ Mellerud/Åmål	Säffle
Göteborg Zon A	<ul style="list-style-type: none">· Minsta giltighet zon ABC· Kontoladdning	<ul style="list-style-type: none">· Zon ABC· Extra Värmland S· Kontoladdning
Trollhät- tan/ Öxnered/ Mellerud/ Åmål	<ul style="list-style-type: none">· Mini ToV (mellan Trollhättan–Öxnered)· Minsta giltighet zon C· Kontoladdning	<ul style="list-style-type: none">· Zon C· Extra Värmland S· Zon BC· Extra Värmland S· Zon ABC· Extra Värmland S· Kontoladdning

Följande biljetter gäller inte på sträckan:

- Västtrafiks seniorbiljett.
- Västtrafiks biljett Tjänsteutövare.

Övrigt

- Västtrafiks kontoladdning gäller för resor mellan Göteborg och Säffle.
- Västtrafiks medföljandeeerbjudande gäller mellan Göteborg och Åmål.
- Det går inte att kombinera skolbiljett med andra biljetter.
- Det går inte att köpa Västtrafiks biljetter ombord.

Öresundståg på sträckan Göteborg–Varberg

Västtrafiks periodbiljetter

	Göteborg/ Möndal	Kungs- backa/Åsa	Varberg
Göteborg/ Möndal Zon A	· Minsta giltighet zon A	· Minsta giltighet zon AB	· Zon AB Extra Varberg AB · Zon ABC Extra Varberg AB
Kungs- backa/ Åsa Zon B		· Minsta giltighet zon B	· Zon B Extra Varberg AB · Zon AB Extra Varberg AB · Zon ABC Extra Varberg AB

Följande biljetter gäller inte på sträckan:

- Västtrafiks enkelbiljett på papper/Västtrafikkort.

Övrigt

- Västtrafiks enkelbiljett i appen Västtrafik To Go gäller.
- Västtrafiks biljetter till Varberg gäller för vidare resa i Varberg.
- Västtrafiks medföljandeeerbjudande gäller mellan Göteborg och Åsa.

Zon C.
Mariestad.





Villkor.

Allmänna köpvillkor	155
Allmänna resevillkor	163

Våra allmänna köpvillkor och resevillkor.

På följande sidor hittar du våra villkor. De är formulerade direkt mot våra kunder och uttrycks likadant var du än hittar dem.

Köpvillkoren handlar till exempel om återköp, byten och reklamationer. Resevillkoren handlar om vilka regler som gäller för ordning och säkerhet ombord.

Vill du ha mer information om exempelvis biljetter eller försäljningsställen kan du gå in på www.vasttrafik.se eller kontakta Västtrafiks kundservice.

Villkoren kan komma att ändras. Den senast uppdaterade texten finns på Västtrafiks webbplats.

Allmänna köpvillkor.

Mer information om t.ex. biljetter eller försäljningsställen finns på Västtrafiks webbplats eller hos kundservice.

Här kan du köpa biljett

- I appen Västtrafik To Go.
- På Västtrafiks försäljningsställen.
- Av förare eller ombordpersonal på vissa fordon.
- I kortläsare ombord på de flesta fordon i zon A.

Så betalar du biljetten

I appen Västtrafik To Go kan du betala med betalkort, Swish, Västtrafikpoäng eller värdekoder.

Mer information om vilka betalningsmöjligheter som finns ombord på våra fordon, i vårt kundcenter och hos Västtrafiks försäljningsombud finns på Västtrafiks webbplats.

Västtrafikpoäng

Du kan betala med Västtrafikpoäng i appen Västtrafik To Go.

Så fungerar värdekoder

- Värdekoder distribueras via en kampanj, som ersättning vid reklamation eller som förseningsersättning.
- Värdekoder får ett värde endast när de är inlösta mot Västtrafikpoäng.
- Värdekoder kan bara lösas in mot Västtrafikpoäng och kan inte lösas in mot kontanter.

Värdekoders giltighetstid

Värdekoder har en begränsad giltighet på tolv (12) månader från utfärdandet, om inte annat framgår av den aktuella värdekoden. Kortare giltighetstid kan gälla för värdekoder som utfärdats vid t.ex. kampanjer.

Så fungerar Västtrafikpoäng

- Västtrafikpoäng är personliga. Du får Västtrafikpoäng genom att lösa in värdekoder i appen Västtrafik To Go.
- Du kan även tjäna in Västtrafikpoäng genom att köpa enkelbiljetter i appen Västtrafik To Go. För att tjäna in Västtrafikpoäng måste du vara inloggad på Mitt konto i appen Västtrafik To Go.
- Aktuellt saldo för dina Västtrafikpoäng finns på Mitt konto i appen Västtrafik To Go.
- En (1) Västtrafikpoäng motsvarar ett värde om en (1) SEK.

Så använder du Västtrafikpoäng

- Västtrafikpoäng kan endast användas för betalning av biljett i appen Västtrafik To Go om du är registrerad och inloggad på Mitt konto i appen Västtrafik To Go.
- Om du har Västtrafikpoäng på ditt saldo i appen Västtrafik To Go kommer Västtrafikpoängen alltid att användas i första hand vid ditt biljettköp. Om ditt saldo i appen Västtrafik To Go inte räcker för ditt biljettköp betalar du kvarvarande kostnad för biljetten med annat betalningsmedel.
- Västtrafikpoäng kan inte inlösas mot kontanter.

Villkor för intjänande av Västtrafikpoäng

Du tjänar in dina Västtrafikpoäng enligt de särskilda villkor och nivåer som gäller vid tidpunkten för ditt biljettköp. De särskilda villkoren och aktuella nivåer för intjäning av Västtrafikpoäng hittar du på Västtrafiks webbplats.

Västtrafikpoängens giltighetstid

Ditt Västtrafikpoängssaldo upphör att gälla om du inte har använt eller tjänat in några Västtrafikpoäng under en period av tjugofyra (24) månader. Varje gång du tjänar in eller spenderar Västtrafikpoäng, förlängs giltighetstiden i ytterligare tjugofyra (24) månader från tidpunkten för transaktionen med poäng.

Värdecheckar

Från och med 10 december 2025 är det inte längre möjligt att välja ersättning i form av värdecheck. Värdecheckar som utfärdats innan detta datum gäller dock fortfarande i ett år från utfärdandedatum.

Kvitto och leverans

Biljetter levereras på flera sätt. Biljett som levererats på ett Västtrafikkort eller en mobil enhet är kopplade till det kort eller den enhet de levererats till.

Du blir alltid erbjuden ett kvitto vid köp hos Västtrafiks försäljningsställen.

Om du är registrerad på Mitt konto ser du dina köp där. På Västtrafiks webbplats finns mer information om leveranser av biljetter och kvitton.

Biljettens giltighet

Biljetten är giltig för resa enligt de villkor som gäller när den blir aktiverad.

Giltighetstiden samt vilken zon som biljetten är giltig inom varierar för olika biljetter.

Om du har för avsikt att resa med en avgång som enligt tidtabell ska avgå inom giltighetstiden för din biljett får du göra det även om fordonet är försenat.

Om du ska resa utanför zongiltigheten för en redan aktiv biljett, måste du köpa en ny biljett för resterande del av resan. Den nya biljetten ska köpas innan du når zongränsen för den aktiva biljettens zongiltighet.

Ansvar för biljett, förlust och spärr av biljett

Du ansvarar själv för din biljett och för att kunna visa upp en giltig biljett under hela resans gång.

Västtrafik kan lämna ersättning för förlust av biljett enbart om förlusten beror på en omständighet som Västtrafik är ansvarigt för, inbegripet vårdslöst handlande.

Västtrafik tar inte ansvar för förlust av biljett som uppkommer på grund av tekniska problem hos annan part med vilken Västtrafik inte har ett avtal, exempelvis din internetleverantör, eller för tekniska problem med din mobila enhet eller liknande.

Om du är registrerad på Mitt konto finns det en förlustgaranti för Västtrafikkort med periodbiljett samt kontoladdning. Detsamma gäller för registrerade periodbiljetter i appen Västtrafik To Go. Västtrafik ersätter inte ogiltiga biljetter. Du som resenär ansvarar själv för att din biljett är giltig för hela din resa.

En mobilbiljett är knuten till den mobila enhet som användes vid köpet. Om mobilbiljetten är registrerad och kopplad till ditt konto på Mitt konto har du rätt att föra över biljetten till en annan mobil enhet. Detta kan exempelvis bli aktuellt om du förlorar din mobila enhet. Du kan logga in på maximalt två nya mobila enheter under en 30-dagars period. För köp av periodbiljett 365 dagar i appen Västtrafik To Go krävs att din telefons operativsystem uppfyller aktuella systemkrav, samt att du är inloggad när du genomför köpet. De aktuella systemkraven hittar du på Västtrafiks webbplats.

Västtrafik har rätt att omhänderta en biljett då det finns misstanke om att den har blivit förfalskad, manipulerad eller om det finns något annat skäl att ifrågasätta biljettens

giltighet. Då har Västtrafik rätt att tillfälligt eller permanent spärra ett Västtrafikkort utan att ersätta ägaren för det återstående värdet.

Västtrafik har också rätt att spärra en mobilbiljett eller tillgången till appen Västtrafik To Go. Västtrafik har rätt att spärra biljetter som lånats ut mot ekonomisk ersättning.

Rätten att spärra gäller också om Västtrafik av tekniska, säkerhetsmässiga eller andra skäl måste skydda intressen för kund, andra parter eller för egen del.

Vid misstanke om att Värdekoder eller Västtrafikpoäng manipuleras, missbrukas eller används på annat obehörigt eller olovligt sätt, får Västtrafik utan föregående varning, helt eller delvis, spärra eller radera värdekoder och Västtrafikpoäng. Rätten att spärra och radera gäller också om Västtrafik av tekniska, säkerhetsmässiga eller andra skäl måste skydda intressen för kund, andra parter eller för egen del.

Byte av biljett och återköp

I enlighet med lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har du ingen ångerrätt när du köper biljetter.

Återköp och byte av biljetter är bara möjligt om det framgår av de villkor som gäller för varje biljettyp eller om resenären har rätt till återköp enligt lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953).

Reklamation

Skulle din biljett vara felaktig eller blivit levererad med dröjsmål kan du reklamera den hos Västtrafiks kundservice. Är det fel på en biljett som du har köpt, ska du reklamera köpet inom 60 dagar.

Misstänker du fel efter resa med kontoladdning kan du anmäla felet på Västtrafiks webbplats under kundservice/reklamation. En sådan reklamation kan du göra tidigast 48 timmar efter resan och senast 60 dagar efter resan.

Hjälp med att ersätta ett skadat Västtrafikkort får du via Mitt Konto, kundservice eller i Västtrafiks kundcenter i Göteborg. Om det uppstår fel vid inlösen av värdekoder eller fel vid intjänande, inlösen eller användning av Västtrafikpoäng kontaktar du vår kundservice på telefon 0771-41 43 00.

Livslängd för Västtrafikkort

Västtrafikkortet har begränsad livslängd. Kort som köpts från och med november 2012 kan användas i elva års tid. Uppgift om kortets livslängd finns på kvittot som du får när du köper en biljett som läggs på kortet.

Kort som närmar sig slutdatum kan bytas via Mitt konto eller i Västtrafiks kundcenter i Göteborg. Då förs de biljetter samt eventuellt saldo som fanns på kortet över till det nya kortet.

Byte av biljettsystem

Om Västtrafik byter biljettsystem kan det bli nödvändigt att byta ut biljetter. Det ska i så fall göras under en övergångsperiod på 24 månader.

Utgångna biljetter

Vissa utgångna biljetter kan lösas in. Kontakta kundservice för mer information.

Företagskunder

För dig som reser med företagsbiljett gäller de Allmänna resevillkoren samt delvis särskilda köpvillkor för företagskunder.

Mer information finns på Västtrafiks webbplats.



Allmänna resevillkor.

När du reser eller har för avsikt att resa med Västtrafik ska du som resenär alltid kunna visa upp din biljett för tågvärddar, förare, ombordpersonal på båt och biljettkontrollanter som arbetar för Västtrafik. Du kan bli ombedd att uppvisa din biljett ombord, innan påstigning eller vid tillträde till hållplatsområde och tågpererrong.

Du reser alltid i mån av plats. Det går inte att reservera eller boka platser på Västtrafiks fordon. Det gäller även dig som reser med exempelvis barnvagn, rullator, rullstol, cykel eller hund. Västtrafik kan inte garantera sittplats eller plats ombord vid byte av linje.

Tidtabellen är ungefärlig, du bör därför vara i god tid vid hållplatsen. Att tidtabellen är ungefärlig innebär att ett fordon kan avgå ett par minuter före eller efter den angivna tiden i tidtabellen. Undantag gäller för reglerhållplatser, de fetmarkerade hållplatserna i tidtabellen, där fordonet i möjligaste mån ska avgå enligt tidtabell. Om du har för avsikt att resa med en avgång som enligt tidtabell ska avgå inom giltighetstiden för din biljett får du göra det även om fordonet är försenat.

Innan du stiger på måste du ta reda på vilken biljett som krävs för resan och om du behöver ha ett utskrivet giltighetsbevis med dig. Föraren är inte skyldig att vänta med att köra iväg tills giltigt biljett är uppvisad.

Fordon som är i linjetrafik stannar bara vid en hållplats när du som befinner dig där tydligt visar att du vill resa med, eller när du som är ombord i god tid meddelar föraren att du vill stiga av. Om det finns stoppknappar ombord på fordonet ska dessa användas för att meddela föraren att du vill stiga av vid nästa hållplats. Om det finns säkerhets-

bälte ombord måste detta användas. I den anropsstyrda trafiken ansvarar föraren för att samtliga kunder använder säkerhetsbälte från resans start, samt att gånghjälpmedel, rullstolar, bagage och dylikt är ordentligt fastsatt under färd.

Fordon i linjetrafik får passera en hållplats utan att stanna om:

- Det är fullsatt och ingen vill stiga av.
- Trafikledningen har gett order om det.
- En person som står på hållplatsen och som vill stiga ombord uppträder på ett sådant sätt att det finns risk för störningar i ordningen eller säkerheten ombord (t.ex. om personen verkar påverkad eller har med sig ett farligt föremål).
- Fordonet inte kan stanna på grund av händelser utanför Västtrafiks kontroll.

När fordonet stannar vid en ändhållplats ska alla resenärer stiga av. Föraren eller annan trafik- och ombordpersonal har rätt att avvisa personer som inte stiger av.

Anvisningar och instruktioner

Anvisningar och instruktioner från förare eller annan trafik- och ombordpersonal ska alltid följas. Resenär som inte följer ordningsregler och förbud kan bli avvisad. Vid en avvisning förlorar resenären sin biljett, rätt till återbetalning och sin rätt att resa vidare.

Förarens eller annan trafik- och ombordpersonal tolkning av reglerna gäller alltid och ska följas utan undantag.

Ordningsregler

Ordningsregler finns för att det ska vara tryggt och säkert ombord, och för att alla ska trivas.

Ombord på Västtrafiks fordon är det förbjudet att:

- Störa föraren under körning.
- Dricka alkoholhaltiga drycker.
- Röka (gäller även e-cigarett/rökning på hållplats).
- Ta med föremål som kan upplevas som störande eller vålla obehag för andra som är ombord.
- Ta med bagage som är brandfarligt, explosivt eller på annat sätt farligt.
- Ta med djur som är giftiga eller farliga på annat sätt.
- Ta med föremål med avsikt att skada inredning i fordonet eller skada egendom på hållplats eller liknande.
- Använda mobiltelefoner, bärbara musikspelare eller liknande så att det upplevs som störande eller vållar obehag för andra. Även lyssning med hörlurar kan störa.

- Spela instrument utan tillstånd från Västtrafik.
- Göra intervjuer, dela ut reklam, sälja varor eller liknande (undantag vid skriftligt tillstånd från Västtrafik som kan uppvisas under resan).
- Samla in pengar i bössor och liknande (undantag vid skriftligt tillstånd från Västtrafik som kan uppvisas under resan).
- Skräpa ner eller vandalisera.
- Åka rullskridskor, rullbräda eller liknande.
- Hindra dörrar att stängas, öppna dörrar med våld, eller att försöka öppna dörrar.
- Sticka ut föremål eller delar av kroppen utanför fordonet.
- Hänga på eller utanför fordon.
- Kasta ut föremål från fordon.
- Röra vid manöver-, signalanordningar eller liknande.
- Missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande.
- Vistas på områden som är avspärrade för allmänheten med hjälp av skyltar, stängsel eller liknande (t.ex. spår-områden och tunnlar).

Rökning

Det är inte tillåtet att röka eller använda e-cigarett på Västtrafiks fordon, i lokaler, på hållplatser, utanför entréer till Västtrafiks resecentrum samt på perronger eller motsvarande.

Åldersgränser

Barn

- Resenärer som är 0 till och med 6 år räknas som barn.
- Barn under 6 år får av säkerhetsskäl inte resa ensamma.
- Barn som fyllt 6 år får resa ensamma med egen giltig biljett (ungdom).

Barn mellan 0–6 år reser på Västtrafiks fordon avgiftsfritt tillsammans med vuxen/ungdom inom Västra Götalandsregionen och inom Kungsbacka kommun. På alla biljetter får vuxen/ungdom ta med sig så många barn som de kan ta fullt ansvar för.

Ungdom

- Resenärer som är 7 till och med 19 år räknas som ungdomar.
- Ungdomar betalar reducerat pris för vissa biljetter.
- Ungdomsbiljett ska aktiveras innan du fyllt 20 år. Om du till exempel köper en ungdomsbiljett strax före du fyllt 20 år och väntar med att aktivera den tills efter du har fyllt 20, är den ej giltig för dig. Du måste då byta biljetten. Kontakta kundservice för mer information.

Vuxen

- Resenärer som är 20 år och äldre räknas som vuxna.

Medföljandeeerbjudande i appen Västtrafik To Go

Du som är 20 år eller äldre och har periodbiljett för vuxen i appen Västtrafik To Go, erbjuds att ta med upp till tre ungdomar utan extra avgift på din periodbiljett. För att ta

del av erbjudandet behöver du, inför resan med medföljare, aktivera funktionen på biljetten i appen Västtrafik To Go. Erbjudandet gäller 1 dygn, 3 dygn, 30 dagar, 90 dagar eller 365 dagar för vuxen. Erbjudandet gäller inte för periodbiljetter utställda på Västtrafikkort eller pappersbiljetter. Erbjudandet gäller endast på Västtrafiks fordon, Vy tåg och Öresundståg i Västtrafiks område.

Bagage

Bagage som du kan bära på egen hand får du ta med utan kostnad. Bagaget får inte hindra andra resenärer, ta upp sittplatser, blockera utrymningsvägar, hindra eller skymma sikten för föraren eller påverka säkerheten ombord på annat sätt. Skrymmande bagage ska placeras på lämplig plats, till exempel flexytan i mitten av bussen. Ombord på Västtrafiks färjetrafik gäller särskilda regler och priser för resgods. Detaljerad information per linje hittar du på Västtrafiks webbplats.

Barnvagn

Du får kostnadsfritt och i mån av plats ta med barn i barnvagn. För att vara säker på att barnvagnen kan tas med på bussen ska den ha det maximala längdmåttet 120 cm.

I anropsstyrd trafik ska barnvagnen kunna vikas ihop och placeras i bagageutrymmet. Barnvagnen måste vara bromsad under resan och om det finns fastsättningsanordningar ombord ska de användas. Barnvagnar får inte hindra andra resenärer eller blockera utrymningsvägar. Förare eller annan ombordpersonal är inte skyldiga att hjälpa till vid på- eller avstigning med barnvagn.

Sällskapsdjur

Djur måste vara i koppel, bur eller väska och får inte sitta på ett eget säte.

Du får endast ha med dig så många djur som du kan ha uppsikt över och hantera. Tänk på att visa hänsyn till dina medresenärer. Du bör också tänka på att det kan uppstå problem om det redan finns andra djur ombord när du stiger på. Ombordpersonal har full befogenhet att avgöra hur många djur som kan tas med.

För att underlätta för resenärer som är allergiska ska djur resa i den bakre delen av buss och spårvagn. På bussar går du på genom framdörren, visar biljett och går sedan till bakre delen av fordonet (undantaget linjerna 16–19, 21 och 25 i Göteborg, där du kan gå ombord genom valfri dörr). På tåg finns särskilt markerade platser. På färjor kan platsen variera. Reser du med barn i barnvagn, rullator eller rullstol får djuret resa tillsammans med dig på anvisad plats för detta, även om platsen inte är i den bakre delen av fordonet.

För att alla ska känna sig säkra ombord får du inte ta med dig giftiga eller farliga djur. Ledar- och assistanshund får alltid följa med ombord även om det redan finns andra djur ombord. Ni får sitta på valfri plats.

Cykel

På spårvagnar, bussar, linje 879 (linjen upphör aug 2026) och i anropsstyrd trafik får du inte ta med cykel. På Västtågen, Öresundståg samt på de flesta båtar får du i mån av plats ta med cykel utan kostnad.

Hopfällbar cykel, el-cykel, elsparkcykel, kickbike eller liknande får i mån av plats samt om de är maximalt hopfällda under resan tas med som handbagage. Du får alltid ta med dig små barncyklar, det vill säga två- och trehjulingar och sparkcykel som är avsedda för förskolebarn.

Mindre fordon som till exempel skateboard och liknande får medföras som handbagage, det gäller även mindre eldrivna fordon som innefattas i kategorin EPF "enpersonsfordon", exempelvis hoverboards. Dessa färdmedel får inte hindra framkomligheten för andra resenärer ombord, ta upp sittplatser, blockera utrymningsvägar, smutsa ner inredningen, hindra eller skymma sikten för förare eller på något annat sätt påverka säkerheten. Finns fastsättningsanordning ombord måste du använda den. Elfordon får ej laddas ombord.

Resenärer har ett egenansvar i att säkerställa att medtaget elfordon har CE märkning och är godkänt, utan godkänd CE märkning får ej eldrivet fordon medtagas ombord.

Ombordpersonal har full befogenhet att avgöra när till exempel cykel kan tas med, det är säkerheten ombord som är viktigast. Observera att det kan finnas en avgift för att ta med cykel när du reser med linjer som går till och från andra län eller på en del båtar då dessa inte körs i Västtrafiks regi.

Resenärens ansvar för bagage, djur m.m.

Du ansvarar själv för barnvagn, husdjur, bagage, mindre färdmedel och liknande som du tar med ombord. Skulle du skada en annan person eller annans egendom så är du ansvarig för skadan. Skulle Västtrafik bli ersättnings-skyldigt mot annan (tredje part) på grund av din oaktsamhet, blir du i din tur ersättningsskyldig mot Västtrafik.

Äta och dricka ombord

När du reser med Västtrafiks tåg får du äta och dricka ombord så länge du följer ordningsreglerna. På andra fordon är endast enklare förtäring tillåten. Det är inte tillåtet att dricka alkohol, att äta eller dricka något som kan störa eller vålla obehag för andra resenärer, skada andra personers egendom eller skada inredningen i fordonet.

Hittegods

Om du hittar ett kvarglömt föremål ombord är du skyldig att lämna det till förare eller annan trafik- och ombordpersonal.

Resenärer med funktionsnedsättning

Västtrafik arbetar för att uppfylla gällande nationella och internationella lagar och förordningar som reglerar de rättigheter som resenärer med funktionsnedsättning har. Bland annat de regler som finns i Diskrimineringslagen, Lagen om handikappanpassad kollektivtrafik, FN:s Konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter samt de Europeiska passagerarförordningarna.

Rullstol och rullator

Du får i mån av plats ta med dig tekniska hjälpmedel, till exempel rullator, rullstol och elrullstol på våra fordon. Hjälpmedlet får högst vara 70 cm brett, 120 cm långt och tillsammans med resenären väga max 250 kg. Hjälpmedel med hjul ska vara bromsade under färd. Det kan finnas undantag för högre vikt ombord på vissa fordonstyper, mer information om viktbegränsning och vilka tekniska hjälpmedel som är godkända ombord på Västtrafiks fordon hittar du på vår sida om Tillgänglighet.

Det är inte tillåtet att ta med alla sorters hjälpmedel i kollektivtrafiken. Västtrafiks regler och rekommendationer bygger på kriterierna att det ska vara praktiskt möjligt och säkert att ta med hjälpmedel ombord på fordonen. Storleken och placeringen av ett hjälpmedel får inte hindra utrymning av ett fordon. Elmopeder/elscootrar med styre (en större och tyngre variant av en elrullstol och styrs med hjälp av ett styre som påminner om ett mopedstyre) är på grund av säkerhets- och utrymningsskäl inte tillåtna ombord.

Du som reser med rullator eller rullstol har rätt till assistans med lift/ramp på bussen vid behov. Du måste i så fall själv göra föraren uppmärksam när du ska gå på eller av. Du ska kunna stiga på och av på egen hand eller med hjälp av ledsagare. Spårvagnar har en automatisk ramp som du själv kan manövrera. Om rampen inte fungerar ska föraren hjälpa dig att fälla ut den manuella rampen.

Det kan finnas särskilda omständigheter då föraren eller ombordpersonal bedömer att det inte är möjligt att assistera dig, till exempel om det skulle påverka säkerheten ombord på fordonet eller säkerheten för dig som resenär. Du som reser med rullator, rullstol och andra tillåtna rullande hjälpmedel ska stiga ombord på fordonet genom de tillgänglighetsanpassade dörrarna med orange markering. Det finns också symbolskyltar vid påstigningsdörr och om-

bord. Du behöver inte gå fram till föraren och visa din biljett för läsaren men giltig biljett ska kunna uppvisas i samband med biljettkontroll.

På båt sker ombordstigning via landgång och samma dörr för alla resenärer.

Västtrafik kan inte garantera att resenärer med rullstol kommer ombord på båtar från bryggor som inte är flytbryggor vid låg- eller högvatten med plus/minus 60 cm.

När det finns en fastsättningsanordning/vältskydd för rullstol ska den användas under hela resan.

Du som reser sittande i rullstol ska sitta på rullstolsplats och använda bälte om det finns. Du som har ledsagare ska få hjälp med detta av ledsagaren, vid behov ska föraren vara behjälplig. I bussar med högt golv och lift ska du få hjälp av föraren att hantera liften och spärra fast rullstolen. I låggolvsbussar och spårvagnar ska rullstolen vara vänd bakåt mot ryggplattan mot färdriktningen.

I bussar är endast en rullstol per rullstolsplats tillåten per buss. Om rullstolsplatsen är upptagen får fler rullstolsburna resenärer inte resa i rullstol utan ska då använda en vanlig sittplats. Den tomma rullstolen ska stå på anvisad plats, exempelvis på flexytan, och vara låst med broms.

Rullstolar, rullatorer och barnvagnar som använder flexytan får av säkerhetsskäl inte blockera gångar eller dörrar.

På anropsstyrd trafik ska hjälpmedlet kunna fällas ihop och lastas i bagageutrymmet.

Elfordon får inte laddas ombord.

Ledsagarservice på stationer och terminaler

Du som har en funktionsnedsättning eller särskilda behov har i samband med din resa rätt till hjälp med ledsagning på stationer och terminaler där denna kostnadsfria service erbjuds. Mer information om ledsagarservice finns på Västtrafiks webbplats.

Ledar- och assistanshund

Om du är i behov av ledar- och assistanshund får ni gå ombord via samtliga dörrar och reser på valfri plats i fordonet. I vissa bussar finns en rekommenderad plats för ledarhundsekipage bakom föraren.

Anropsstyrd trafik

Anropsstyrda turer måste beställas minst två timmar innan turen avgår enligt tidtabell. Mer information finns på Västtrafiks webbplats.

Av trafiksäkerhets- och samplaneringsskäl ska alla djur resa i fordonets bagageutrymme som är utrustat med skyddsgaller eller skyddsnät. I detta utrymme får djuret vistas löst, i medhavd bur eller skyddssele.

Vår anropsstyrda trafik samplaneras vilket innebär att samtliga sittplatser ska vara tillgängliga för resenärer och därmed inte får upptas av bagage eller medföljande djur. Du som kund ansvarar för hantering av djuret och för dess säkerhet. Föraren ansvarar för att resan sker tryggt och trafiksäkert enligt vad som är beslutat av Västtrafik.

Västtrafik har inga allergisanerade fordon vilket innebär att det kan förekomma allergener från djur i bilen. Ledar- och assistanshundar räknas som hjälpmedel och ska på samma sätt som övriga hjälpmedel meddelas vid bokning.

Resevillkor för tester av nya trafikkoncept

För resor utanför ordinarie trafikutbud gäller särskilda villkor. Utöver ordinarie köp- och resevillkor accepterar du att bli kontaktad för en undersökning av biljetter, resvanor,

reseupplevelse och köpbeteende. Deltagandet i undersökningen är frivilligt och svaren kommer endast användas av Västtrafik i förbättringsarbete. Västtrafik hämtar kontaktuppgifter i interna system och källor. Kontakt sker via mejl och/eller sms.

Förseningsersättning

Rätt till förseningsersättning gäller för alla resor med Västtrafiks biljetter med vissa undantag. Blir din resa försenad har du rätt till prisavdrag:

- 50 procent av priset för resan om förseningen är längre än 20 minuter.
- 75 procent av priset för resan om förseningen är längre än 40 minuter.
- Hela priset för resan om förseningen är 60 minuter eller längre.

Rätt till förseningsersättning förutsätter en tillräcklig bytesmarginal för att byta fordon under resan, bytesmarginalen brukar normalt vara fem minuter men kan vara både kortare och längre. Söker du en resa i vår Reseplanerare eller i vår app och anger normal bytestid får du endast upp resor med godkänd bytesmarginal. Detsamma gäller när du ringer vår kundservice. Rätten till förseningsersättning förutsätter också att du inte fått ersättning för annan transport vid befarad försening. Vår förseningsersättning ersätter inte för följdkostnader så som t. ex. nya tågbiljetter, missat läkarbesök eller förlorad arbetsinkomst.

Ersättning för annan transport vid befarad försening

Om det finns skälig anledning att anta att din resa kommer att bli mer än 20 minuter försenad, har du rätt till ersättning för skäliga kostnader för annan transport (till exempel taxi

eller privat bil) till slutdestinationen för din planerade resa. Högsta ersättning är 1 500 kronor per resenär.

Vid resa med privatbil får du ersättning enligt Skatteverkets norm för skattefri milersättning plus ersättning för eventuell trängselskatt och parkeringsavgift. Maxbeloppet är 1 500 kronor oavsett hur många personer som reser i bilen.

För rätt till ersättning för resa med annan transport (såsom taxi) krävs att du visar upp originalkvitto och högsta ersättning är 1 500 kronor per resenär. Saknas originalkvitto måste utlägg styrkas på annat sätt. Kontakta kundservice för vidare hjälp.

Genom att dela taxi eller annan transport med en eller flera resenärer kan du få ersättning för en längre sträcka då maxbeloppet räknas per person, två personer exempelvis kan åka taxi för 3 000 kronor. I det fall en person står för hela utlägg och endast ett kvitto ges ska alla medresenärers namn, adress och personnummer anges på ansökningsblanketten för att få ökat maxbelopp. På ansökningsblanketten står också vilka bilagor som krävs för att styrka dina utlägg.

Om du ansöker om ersättning för resa med taxi eller egen bil är du inte berättigad till någon mer ersättning för förseningen

Långvariga trafikstörningar

En resa räknas inte som försenad om Västtrafik annonserar en tidtabellsändring minst tre dygn (72 timmar) före den ursprungliga avgångstiden. I sådana fall har du inte rätt till förseningsersättning.

Ansökan om förseningsersättning och reklamation

För att få förseningsersättning måste du reklamera resan och ansöka om förseningsersättning. Detta kan du göra digitalt via ett formulär på vår webbplats eller via andra digitala kanaler. Det går också bra att skriftligen ansöka om förseningsersättning via en ansökningsblankett som du finner på vår hemsida, hos vårt kundcenter i Göteborg eller beställer från Västtrafiks kundservice. Du kan också kontakta oss muntligen via Västtrafiks kundservice på telefon 077-41 43 00.

Du får begära förseningsersättning endast om du inom skälig tid efter det att resan avslutades eller, om transporten inte genomförs, skulle ha avslutats lämnat Västtrafik ett meddelande om att du vill åberopa förseningen (reklamation). Ett meddelande som lämnas in inom två månader efter det att resan avslutades eller skulle ha avslutats ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Utbetalning av förseningsersättning

Ersättningen betalas individuellt till varje person, antingen i form av värdekod, värdecheck eller kontant. Väljer du utbetalning med värdekod eller värdecheck får du minst 50 kronor även om den kontanta ersättningen skulle ha varit lägre.

Resplusbiljett

Med en Resplusbiljett kan du vara säker på att komma fram till slutmålet för din resa. När du köpt en Resplusbiljett, som kombinerar flera olika trafikföretags resor, garanterar trafikföretagen gemensamt att du som resenär kommer fram till slutdestinationen för din resa, oavsett vem som orsakat trafikstörningen. Detta kallas Resplus Kom fram-garanti. För att få hjälp, vänd dig till trafikföretaget på den

delsträcka där du uppfattat att trafikstörningen uppstod.

Ansökan om ersättning för en försenad Resplus-resa gör du via ett särskilt formulär som finns på Västtrafiks webbplats under fliken "Ersättning vid försening".

Öresundstågsbiljett

Information om förseningsersättning för resa med Öresundstågsbiljett finns på www.oresundstag.se.

När gäller inte rätten till förseningsersättning?

Du har inte rätt till förseningsersättning när du reser med färdtjänst, riksfärdtjänst, skolskjuts, förbeställda sjukresor eller beställda resor (abonnerad trafik). Inte heller vid resor med museispårvagnar eller sightseeingbussar där främsta syftet inte är transport och där det krävs särskild biljett.

Komplettering av underlag

Västtrafik har rätt att hämta in mer underlag och att ytterligare utreda din begäran om ersättning. Det kan till exempel innebära att du behöver skicka in underlag som visar att du faktiskt åkt den sträcka som du begär ersättning för.

Resenärer som ovanligt ofta begär ersättning kan komma att krävas på ytterligare underlag från det datum som Västtrafik meddelar resenären att så kommer att ske. Det kan till exempel vara fotografier som visar att du begett dig till avrestationen, fotografier på mätarställning eller annat underlag som visar att du gjort förberedelser för att genomföra resan med Västtrafik.

Om det uppstår misstankar om bedrägeri, försök till bedrägeri, eller annat brottsligt beteende, kommer Västtrafik att anmäla detta till Polisen. Ersättningstrafik

Vid större kollektivtrafikstörningar brukar ersättningstrafik sättas in. Om du befarar att du kommer att bli

minst 20 min-uter försenad kan du välja annan transport än ersättnings-
trafiken och få förseningsersättning, ett belopp på max
1 500 kronor.

Begäran om omprövning

Om du inte skulle vara nöjd med ett beslut om förseningsersättning kan du begära omprövning av beslutet. En begäran om omprövning ska vara skriftlig och innehålla skäl till varför beslutet bör omprövas. Din begäran om omprövning ska vara inlämnad till Västtrafik senast 30 dagar efter det att Västtrafik meddelat sitt beslut om ersättning enligt din ansökan om förseningsersättning.

Giltig biljett

Din biljett ska vara aktiverad vid resans start och giltig för de zoner du reser igenom. Om din biljett är giltig vid påstigning är den giltig under hela linjeturen även om giltighetstiden går ut under linjeturens gång. Observera att biljetten även behöver vara giltig vid planerad avgångstid.

Om du ska resa utanför zongiltigheten för en redan aktiv biljett, måste du köpa en ny biljett för resterande del av resan. Den nya biljetten ska köpas innan du når zongränsen för den aktiva biljettens zongiltighet.

När du reser med ett fordon utan kortläsare (till exempel vissa tåg med SJ och Öresundståg) ska du ha med dig ett giltighetsbevis som visar att biljetten är giltig.

Om din biljett finns i en mobil enhet måste du se till att din mobila enhet är laddad och att du har internetuppkoppling under hela resan. Det är en förutsättning för att du ska kunna visa att du har en giltig biljett.

Biljetten ska ha förmedlats via någon av Västtrafiks egna säljkanaler eller av Västtrafik godkänd eller avtalad part.

Det är inte tillåtet att låna ut biljetter mot ekonomisk ersättning eller resa med biljetter som lånats mot ekonomisk ersättning. En biljett som olovligen lånats ut mot ekonomisk ersättning är att anse som ogiltig vilket i samband med visering eller biljettkontroll kan resultera i avvisning eller utfärdande av tilläggsavgift.

Biljetter som kräver aktivering eller avläsning ska visas upp mot biljettläsaren direkt vid påstigning och du ska försäkra dig om att biljetten accepterats. Om läsaren inte fungerar eller om en biljett inte accepteras av läsaren ska trafikpersonal omedelbart kontaktas. Biljetter som köps ombord av personal eller i automat ska köpas omedelbart i samband med påstigning på fordonet. Mobilbiljetter ska köpas och vara aktiverade innan ombordstigning.

Om du reser med en utlånad periodbiljett i To Go ska den finnas tillgänglig i din mobila enhet under hela resan. Återfors biljetten till ägaren under resans gång behöver du köpa en ny biljett för din resa. Observera att du i relation till utlåningen inte får erlægga någon ekonomisk ersättning till ägaren av biljetten.

Biljettkontroll och visering

Biljettkontroller görs både ombord och på hållplatser i samband med på- eller avstigning. Då måste du visa upp din biljett oavsett vilken typ av biljett du rest med. Utan giltig biljett kan du bli skyldig att betala en tilläggsavgift på 1 500 kronor.

Ombordstigning på bussar sker i främre dörren och biljetten ska alltid visas i läsaren hos föraren. Du som reser med rullator, rullstol eller barnvagn ska använda de tillgänglighetsanpassade mittendörrarna på bussen (markerade med orange ram). Du behöver inte gå fram till föraren och visa din biljett för läsaren.

Vid kontroll ska giltig biljett kunna uppvisas.

I Göteborg, på spårvagn och på busslinjerna 17–19, 21 och 25 kan du gå ombord via samtliga dörrar och behöver inte visa biljett för föraren, men du behöver visa den vid en biljettkontroll.

Reser du med annan biljett än för vuxen eller om du reser med en personlig biljett måste du kunna uppvisa de handlingar som krävs för att styrka din rätt att resa med biljetten. Reser du med ett fordon utan kortläsare måste du ha ett utskrivet giltighetsbevis.

Har du en mobilbiljett ska du kunna visa upp den mobila enheten. Observera att det inte är tillåtet att kopiera över en biljett till en annan mobil enhet utan Västtrafiks tillstånd. För information gällande tilläggsavgift, se Västtrafiks webbplats.

Tilläggsavgift

Saknar du giltig biljett vid en biljettkontroll kan du bli skyldig att betala en lagstadgad tilläggsavgift enligt lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik (1977:67). Beloppet för en av Västtrafik utfärdad tilläggsavgift är 1 500 kronor. Vid mottagen tilläggsavgift får du åka vidare på fordonet till dess slutdestination, men du får inte byta till ett annat fordon.

Västtrafik har rätt att omhänderta en biljett då det finns misstanke om att den har blivit förfalskad, manipulerad

eller om det finns något annat skäl att ifrågasätta biljettens giltighet. Då har Västtrafik rätt att tillfälligt eller permanent spärra ett Västtrafikkort utan att ersätta ägaren för det återstående värdet. Västtrafik har också rätt att spärra en mobilbiljett eller tillgången till Västtrafiks app.

En tilläggsavgift kan mottagas på plats i samband med utfärdandet, skickas hem postalt eller för registrerade kunder digitalt via e-post.

Du har rätt att inom tio dagar från kontrolltillfället överklaga en tilläggsavgift på Västtrafiks webbplats.

Tilläggsavgiften ska betalas inom 21 dagar från kontrolltillfället. Möjlighet till avbetalningsplan finns. Vid utebliven betalning kan ärendet komma att överlämnas till ett inkassoföretag och inkassokostnader tillkommer. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift om 60 kronor. Ränta tillkommer 21 dagar från utförandedatumet enligt 3 och 6 §§ räntelagen (1975:635).

Reducerad tilläggsavgift

Du ska alltid ha med dig din biljett vid varje resa. Hade du inte din biljett tillgänglig vid kontrolltillfället men har registrerat den på Mitt konto kan du få en reducerad tilläggsavgift genom att inom tio dagar skicka in en kopia på biljetten och överklaga tilläggsavgiften på Västtrafiks webbplats. Vid uppvisande av biljetten behöver du även komplettera med giltig fotoidentifikation och eventuellt intyg, exempelvis intygskort. Avgiften sänks då från 1 500 kronor till 150 kronor. Biljetter som är giltiga för uppvisning är registrerade biljetter i appen Västtrafik To Go samt registrerade periodbiljetter 30, 90, och 365 dagar på Västtrafikkort.

Observera att detta endast gäller om du är registrerad på Mitt konto och har en biljett som också är registrerad på

Mitt konto. Biljetten måste vara giltig och registrerad innan kontrolltillfället för att reducere av tilläggsavgiften ska vara möjlig.

Om du reser med studentrabatt och har glömt att ta med din studentlegitimation på resan kan du få reducerad tilläggsavgift även om din biljett inte är registrerad på Mitt konto. Samma princip gäller om du är berättigad rabatt med Västtrafiks Intygskort.

Seniorbiljetter registreras automatiskt i Västtrafiks kundregister och seniorer omfattas därmed av möjligheten till reducerad tilläggsavgift även om de inte har Mitt konto.

Skolbiljetter är inte möjliga att registrera på Mitt konto, men om du har fått en tilläggsavgift och inom tio dagar visar upp din giltiga skolbiljett kan tilläggsavgiften reduceras. Avgiften blir då i stället 50 kronor för dig som är 15-17 år och 150 kronor om du är över 18 år.

Ändringar av tidtabeller, priser och linjesträckningar m.m.

Förändringar av zoner, tidtabeller, priser, linjesträckningar och liknande sker löpande. Aktuella uppgifter hittar du på Västtrafiks webbplats och i appen Västtrafik To Go.

Vid t.ex. banarbeten, vägarbeten och större evenemang kan tillfälliga förändringar göras.





Sökregister.

Sökregister.

A

Allergi 169
Allmän anropsstyrd trafik 8,
67–71, 169, 174
Annulering biljetter 19
Appen Västtrafik To Go 7–10,
14–16, 27–28, 155, 167–168
Avsluta kontoladdning 31

B

Bagage 165, 168–171, 174
Betalkort 7–9, 18, 24–25, 155
Barn 13–14, 167, 169
Barnvagn 163, 169
Biljetter 37–71
Biljett giltighet 158
Biljett grundsortiment 40–41
Biljetter Kostar 52–53
Biljetter Zon ABC Fritid 48
Biljetter återköp 160
Biljetter övriga 47–66
Biljettkontroll och visering 179
Biljettsamarbete 141–143
Blippbetalning 7–10, 14, 18, 22,
24–25
Bytestider 23, 36
Båtar/färjor 9

C

Cykel 115, 170

D

Delbetalning 28
Djur 165, 169–171, 174
Dubbel zontillhörighet 83–106
Dygnsbiljett 26–27

E

Elsparkcykel 170
Enkelbiljett 6, 10, 22–25
Ersättningstrafik 175–178
Eurail pass 59

F

Fast startdatum 26–27, 40
Fel och reklamationer 160, 176
Flygbuss 54, 58
Funktionsnedsättning 173
Färdtjänst 70, 173
Färdtjänstkort 49
Företagsbiljett 50–51, 162
Förlustgaranti 159
Föreningsersättning 175–178

G

Giltighet 10
Giltig biljett 179–181
Giltighetsbevis 17, 143, 179, 181
Global Pass 59
Glömt att checka ut 35

H

Hallandstrafiken 43, 116–121
Helgdagar 11–12
Hittegods 171
Hund 163, 165, 170, 174
Husdjur 165, 171–174

I

Internettäckning 16
Interrailkort 59
Intygskort 15, 29

J

Jönköpings länstrafik 44,
122–127

K

Kontoladdning 30–36
Kontoprofil 30
Kortläsare 32–36
Kosterbåtarna 52–53, 111
Kundcenter 8, 14, 21, 157, 161
Kvarglömt 171
Kvitto 158
Köpa biljett 8, 155
Köpvillkor 155–162

L

Ledarhund 169, 173
Ledsagarservice 173
Legitimation 13–14
Linjesträckning tåg 141
Lokala bestämmelser 110–111
Lovdagar 11–12
Lågtrafik 59
Låna ut biljett 28, 160
Länsgräns 115
Läsår 60–61

M

Marstrandfärjan 15, 111
Medföljande 13, 15, 143,
167–168
Mini 21, 26, 75, 78–82, 108
Mitt konto 50, 54, 156–161

N

Nattvandrare 66
Närbus 69
Närtrafik 68

O

Ogiltigt kort 17
Ombord 16
One Country Pass 59
Ordningsregler 165–166

P

Pant 31
Pensionär 14, 15, 34, 59
Periodbiljett 26–28
Periodbiljett Mini 26, 42, 75,
78–82, 108
Polis 20
Postbåten 9, 169
Priser biljetter 14, 41–46, 48, 53
Provåkarbiljett 54

R

Rabatter 14–15
Registrera kort 30
Reklamation 160–161, 175–176
Resevillkor allmänna 163–183
Reshjälpskort 55
Resplusbiljett 56–58, 177
Rullstol och rullator 172–173

S

Samarbetspartners 136–137
Samarbetspartners tåg 142–143
Seniorbiljett 59
Serviceresor 70–71
SJ 56–58, 141–149
Sjukresor 70–71
Skadade kort 50, 161
Skolbiljett 60–64

Sommarbiljett *64*

Sparkcykel *169–170*

Spärra biljett *159*

Spärrat kort *16, 17, 31*

Studentlegitimation *14, 27*

Studentrabatt *14, 27*

Swish *8, 155*

Säkerhetsbälte *163–164*

T

Tidsbegränsad periodbiljett *28*

Tillfällig biljett *62, 64*

Tilläggsresa *30, 34*

Tjänsteutövare *66*

To Go mobilapp *7, 8, 16*

Trafikområde *21*

Trafikstörning *57, 176–178*

Tåg *139–151*

U

Ungdom *13–14, 167*

Uniform *20, 66*

Urladdad mobil *16*

Utgångna biljetter *161*

V

Villkor *155–183*

Visering *20, 180–181*

Vuxen *13, 167*

Vy *142–143, 147*

Värdecheck *157, 177*

Värdepoäng giltighet *156*

Värmlandstrafik *45, 130–133*

Västtrafikkort *7, 16, 22, 26, 30–36, 161*

Västtrafikpoäng *156–157, 160–161*

Västtrafik To Go *7, 8, 16*

Västtågen *8, 24, 141*

Värnpliktskort *56–58*

Z

Zon ABC Fritid *48, 63*

Zonkarta *75*

Zonnummer *108–109*

Å

Åldersgränser *13, 167*

Återbetalning *31, 160*

Återbäring i To Go *15*

Återköp *50, 160*

Ä

Älvsnabbare *9, 111*

Älvsnabben *111*

Ö

Örebro länstrafik *128–129*

Öresundståg *136–137, 150–151, 178*

Østfold kollektivtrafikk (Norge) *134–135*

Vårt kundlöfte

Du ska alltid känna dig trygg hos oss.

Du ska alltid känna att vi hjälper dig.

Du ska alltid känna att du har den kunskap du behöver.

www.vasttrafik.se

Kundservice: 0771-41 43 00