

2025



Så funkar läsare och förarskärm för mobilbiljetter.







Hjälp att visera mobilbiljetter.

På bussar där resenärerna ska gå på fram finns läsare för mobilbiljetter. Det innebär att resenären visar sin mobil/pappersbiljett för läsaren och du ser resultatet på förarskärmen. Det gör livet bakom ratten lite enklare. Det här är en snabbguide till de grundläggande funktionerna.

Så här funkar det.

Läsaren är en scanner som läser av en kod på mobilbiljetter i Västtrafik To Go. Läsaren kan också kontrollera de pappersbiljetter med kod som bl.a. säljs av tågvärdar på Västtågen, samt andra mobilbiljetter med kod som t.ex. säljs i P-bolagets app.

Systemet läser ut en mängd data ur biljetten och jämför den med tid, bussens position med mera. Systemet validerar även biljettens äkthet.

På förarskärmen kan du se vilken typ av biljett det är och om den är giltig eller inte. Det är de fem senast validerade biljetterna som visas. Senaste biljetten visas stort till vänster och de fyra föregående till höger.



Läsare

Resenären visar mobilbiljetten genom att hålla den nära glaset på läsaren. Läsaren sitter väl synlig för resenärerna när de stiger ombord.



Förarskärm

Förarskärmen sitter i anslutning till biljettmaskinen och visar giltighet och vilken typ av biljett som scannas.



Grönt = Visad godkänd biljett

Rött = Visad ej godkänd biljett

Blått = Biljett redan visad

Skärmen släcks ner efter 10 sekunder till 10% av ljusstyrkan

Valideringshistorik raderas efter 60 sekunder och återgår då till startskärmen

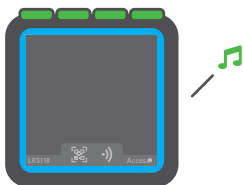
När resenären visar sin biljett ger läsaren ifrån sig ljud- och ljussignal för att indikera om biljetten är giltig eller inte. Ingen övrig information visas för resenären.

Föraren får information om biljettens giltighet i förarskärmen.

Resenärens vy



Innan visering så är lamporna släckta.



Om biljetten är giltig visas grönt ljus och en "positiv" signal hörs.

Förarens vy



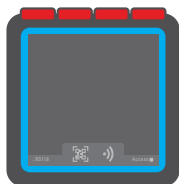
Då ingen biljett visats för läsaren de senaste 60 sekunderna visas följande på skärmen.



Om biljetten är giltig visas grönt på förarskärmen.

Denna biljett är giltig i Zon C för en vuxen och två ungdomar.

Resenärens vy



Om biljetten är ogiltig visas rött ljus och en "negativ" signal hörs.

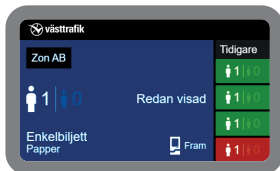
Förarens vy



En biljett för Zon A har visats för läsaren men nuvarande hållplats och/eller nästa hållplats ligger i annan zon.



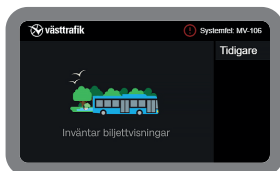
En biljett har visats där giltighetstiden har gått ut.



En godkänd biljett som redan visats på fordonet.



Biljetten är inte möjlig att godkännas. Biljetten behöver därför viseras manuellt.



I övre hörnet på höger sida visas en felkod om något med läsaren inte skulle fungera. Felkod rapporteras av föraren till tekniker på depån.



När fordonets huvudbrytare stängts av visas information om att systemet stängs ner.

Om läsaren inte kan läsa av biljetten.

- Be resenären att kontrollera att telefonen inte är i skärmläckt läge.
- Tipsa om att hålla telefonen stilla och närmare läsarens glas.



Ibland kan läsaren lysa rött trots att biljetten är giltig.

För enstaka mobilbiljetter som är giltiga kommer läsaren och förarskärmen ändå visa att biljetten är ogiltig, eller så kommer biljett inte gå att validera alls. Då behöver du visera biljetten själv. Detta gäller för:

- **Biljetter för tilläggsresor (delbetalning).**
Resenären har en periodbiljett och köper till en enkelbiljett om nästa hållplats ligger i en annan zon (resenären har då två Västtrafik To Go-biljetter). Det är tilläggsbiljetten som visas upp.
- **Andra trafikhuvudmäns biljetter** giltiga i Västtrafiks zoner som t.ex. Jönköpings länstrafiks mobilbiljetter.
- **Tillfälliga biljetter vid störning** som aktiveras när Västtrafik To Go inte fungerar.

Be alltid om att få se biljetten om läsaren inte godkänner den. Det är du som förare som avgör om biljetten är giltig.

**Det är alltid
du som avgör
om biljetten är
giltig!**

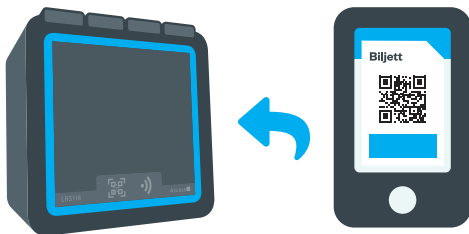


Dekalen visar resenären rätt.

I nära anslutning till läsaren, och ibland utanpå fordonet vid dörren, sitter en tydlig dekal som talar om att resenären ska visa mobilbiljetten för läsaren.

De allra flesta resenärer förstår snabbt hur de ska göra, men vissa behöver lite vägledning i början. Be resenären visa biljetten för läsaren istället för att visa den för dig.





Läsaren för mobilbiljetter är lite smartare än läsaren för Västtrafikkort.

Läsaren kan se om To Go-biljetten är giltig för att åka från din nuvarande hållplats till nästa på linjen. Det kan inte läsaren för Västtrafikkorten göra – den ser bara om biljetten är giltig just här och nu.

Om biljetten inte är giltig på nästa hållplats för att den ligger i en annan zon, så kommer läsaren visa rött.

Frågor och svar.

Vad ska jag göra om läsaren lyser rött?

Be att få se biljetten. Om biljetten är giltig: förklara för resenären att biljetten gäller men att läsaren "sett fel". Om biljetten är ogiltig: förklara att resenären behöver ha giltig biljett för att få åka med (precis som vanligt).

Hur informerar vi resenärerna?

Vi informerar resenärerna genom en dekal ombord. Tester har visat att resenärerna snabbt förstår hur man ska göra.

Vad gör jag om läsaren inte fungerar?

Om du upptäcker något fel med läsaren eller förarskärmen ska du kontakta din depå. Precis som du brukar göra när du har problem med den tekniska utrustningen.

Varför visas det blått på förarskärmen?

Biljetten har redan validerats nyligen på fordonet. Var observant på att biljetten kan ha visats tidigare av annan resenär.

**Visa biljetten för
läsaren, tack!**

