

Förarmanual.

Biljettmaskin TP5700/TP5800 Kortläsare CP6500 Bankkortsterminal VX820 Läsare för mobilbiljett VAL050/DLU200

2023/01





Biljettmaskinen. TP5700 avbildad.



Grundmenyn och dess valmöjligheter:



Giltighetsbevis.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	?	3	Visa resenärskort
2.		Kortinformation	Bläddra ned för fler uppgifter
3.		Kortinformation	Skriv ut giltighetsbevis vid behov

Kom ihåg dagliga dagsavslut.

Det är viktigt att göra dagsavslut varje dag så att biljettmaskinen blir uppdaterad med aktuell information och att dataöverföring görs, se sidan 13.

Innehåll.

Biljettmaskin

Öppna/stänga försäljning	6
Försäljning	16
Sälja biljetter	19
In- och utcheckning	29
Specialfunktioner	36
GPS-funktioner	42

Bankkortsfunktioner

Bankkortsterminal VX820	50
Displaybild i TP 5700/TP 5800	54

Kortläsare

Kortläsare CP 6500	64
Resa med Kontoladdning	66
Resa med Periodbiljett	79
Tilläggsresa check in	81
Ångra check in	84
Övriga	86

Ikonregister

	lkonregister för	Biljettmaskin	TP5700/TP5800	98
--	------------------	---------------	---------------	----

Läsare för mobilbiljett

Validator VAL050	106
Förarskärm DLU200	107



Öppna/stänga försäljning.

Förarkort

- Betalning med bankkort kan göras oberoende av förarvärde.
- Betalning med kontot på Västtrafikkortet kan göras oberoende av förarvärde.
- Kontantbetalning kan göras om tillräckligt förarvärde finns Förare som inte omfattas av kontantstopp fyller själv på korten hos en återförsäljare.

Parkera, och logga ut (förarbyte).

- Två olika sätt att stänga försäljningen!

- Kortläsarna är öppna vid parkering och förarbyte.
- Kortläsarna är stängda i övriga utloggade lägen. (och stängs temporärt vid byte av linje/tur.) När du loggar in förs pengarna från förarkortet över till biljettmaskinen. Vid utloggning (förarbyte) återbetalas pengarna till förarkortet. När du "parkerar" är pengarna kvar i biljettmaskinen. Tänk på det om du lämnar fordonet en längre tid. När du ska ladda ditt förarkort – logga ut (förarbyte).



Bankkortsterminal ej klar

Tryck JA (OK) för nytt försök. Tryck NEJ för att gå vidare till inloggning. Se sidan 8.

Förarbyte

Kortläsarna är öppna. Datum, tid, aktuell linje och tur visas Klart att logga in

Överföring ej gjord

Överföring gjord Kortläsarna är stängda.

Datum och tid visas Klart att logga in

Kortläsarna är stängda. Datum och tid visas Klart att logga in

2020-11-04 10:55 OK



Logga in med din PIN-kod. Använd funktionstangenterna.





2020-11-04 10:55 145018-72

Bankterminalen ej klar. Försök igen?

Logga in – Överföring gjord/ej gjord.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1a.		OK 💽	Kortläsarna är stängda Överföring gjord
1b.		1	Kortläsarna är stängda Överföring ej gjord
2.		123 456 789 0	Ange PIN-kod
3.	\checkmark		Visa förarkort
4.		ÁTERSTÁENDE VÄRDE 0,00 KR	Förarsaldo visas
5.		4070 BUSSKOMPANIET 4071 TÅGBOLAGET 4072 BÅTREDERIET 4073 SPÅRVÄGEN	Entreprenörsval visas Välj entreprenör
6.		₩↑ 15001 15002 15003 15006	Vald entreprenörs linjer visas Välj linje
7.	×	↓↑ 07:42-38-Stora Torget 07:36-39-Skogsbrynet 07:53-41-Åkervägen 07:57-42-Stora Torget	Vald entreprenörs turer visas Välj tur
8.		Grundmeny	Du är nu inloggad på vald linje och tur

Logga in – Förarbyte.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		1	Kortläsarna är öppna Datum, tid, aktuell linje och tur visas
2.		123 456 789 0	Ange PIN-kod
3.			Visa förarkort
4.		ÅTERSTÅENDE VÄRDE 0,00 KR	Förarsaldo visas
5.		Grundmeny	Du är nu inloggad på vald linje och tur

Byta linje – tur.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		₩↑ 1500 15002 15003 15006	Vald entreprenörs linjer visas Välj linje
2.	>	U↑ 07:42:38-Stora Torget 07:36-39-Skogsbrynet 07:53-41-Åkervägen 07:57-42-Stora Torget	Vald entreprenörs turer visas Välj tur
3.	\checkmark	Grundmeny	

Byta entreprenör – linje – tur.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		して 15001 15002 15003 15006	Vald entreprenörs linjer visas
2.	×	VT 4074 VÄNERREDERIET 4075 TÅGÅKERIET 4076 BUSSKEDJAN 4077 BUSSTJÄNST	Entreprenörsval visas Välj entreprenör
3.		₩ 15601 15602 15603 15606	Vald entreprenörs linjer visas Välj linje
4.	>	07:42-13-Altorp 07:42-13-Altorp 07:56-16-Björke 07:53-15-Altorp 07:57-18-Björke	Vald entreprenörs turer visas Välj tur
5.	\checkmark	Grundmeny	

Parkera.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	1		Kortläsarna är öppna Datum, tid, aktuell linje och tur visas

Öppna efter parkering.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Kortläsarna är öppna Datum, tid, aktuell linje och tur visas
2.		123 456 789 0	Ange PIN-kod
3.			Visa förarkort
4.		Grundmeny	Du är nu inloggad på senast inlagda linje och tur

Detaljerad passrapport.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	Kortläsarna är öppna
2.	-	Alternativmeny	Detaljerad pass- rapport skrivs ut

Öppen passrapport.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	Kortläsarna är öppna
2.	.	Alternativmeny	Öppen passrapport skrivs ut

Logga ut (förarbyte).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Förarikonen är förvald
2.		Nils Ericson Terminalen	Avsluta aktuell tur
3.		2	Visa förarkort Passet avslutas Passrapport skrivs ut Kortläsarna är öppna
4.		1	Kortläsarna är öppna Datum, tid, aktuell linje och tur visas

Överföring (Data till centralsystemet)

Överföring enligt nedan ska alltid utföras när fordonet tas ur trafik (typiskt när fordonet parkeras i depån).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Ž	Kortläsarna är öppna Datum, tid, aktuell linje och tur visas
2.	×	1	Kortläsarna stängs
3.		ок 💽	Dataöverföring startar

Avsluta annan förare, öppet läge.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Grundmeny	
2.		Ż	Föraren är förvald
3.		Nils Ericson Terminalen	Avsluta aktuell tur
4.	~		Visa förar-, särskild behörighets- eller teknikerkort
5.		•	"Fel förarkort" Ljudsignal ges
6.	×	? 🖨	Bekräfta avslut annan förare
7a.		Grundmeny	Backa för att avbryta. Inloggad förare kvar
7b.	\checkmark	1	Passet avslutas

OBS! Den förare som blivit "nödavslutad" har inga pengar på sitt förarkort.

På passrapporten redovisas det förarvärde som "försvunnit" Skarpa kort kan inte avsluta inloggade övningskort eller tvärtom

Avsluta annan förare, parkerat läge.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			
2.		123 456 789 0	Ange PIN-kod
3.	\checkmark		Visa förar-, särskild behörighets- eller teknikerkort
4.		•	"Fel förarkort" Ljudsignal ges
5.		? 🖨	Bekräfta avslut annan förare
6a.	\checkmark		Backa för att avbryta Inloggad förare kvar
6b.	\checkmark	1	Passet avslutas

OBS! Den förare som blivit "nödavslutad" har inga pengar på sitt förarkort.

På passrapporten redovisas det förarvärde som "försvunnit". Skarpa kort kan inte avsluta inloggade övningskort eller tvärtom

Försäljning.

Betalning med kontot på Västtrafikkort kan inte göras vid köp av nytt kort eller vid laddning av konto.

Summan för köpet måste finnas på kontot, panten går inte att utnyttja.

visas inte på fordon som saknar bankkortsterminal.

Försäljning – Välja betalsätt. Denna funktion är gemensam för all försäljning.

Alt.1Bankkort.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Bankkortsbetalning förvalt
2.		Senaste meny	Belopp till bankkortsterminal
3.		Meddelanden om köpets förlopp	Se sidan 50, Bankkortsterminal
4a biljett.			Avgift dras från bankkortet Biljett skrivs ut
4b kort.			Visa kort, Laddning sker. Avgift dras från bankkortet

Alt. 2 Konto (Västtrafikkort).

1.	E	Betalning med konto väljs (inte vid Nytt kort)
2.		Visa kort. Avgift dras från kontot Biljett skrivs ut/ laddning sker

Alt. 3 Kontant.

1.		E	Fortsätt för att välja kontant betalning
2.	E	³⁰	Kontant betalning väljs
3a biljett.			Biljett skrivs ut
3b kort.			Laddning sker

Sälja biljetter.

Annullering är tids- och antalsbegränsad. Gör den snarast efter försäljning. Du har 10 minuter på dig från säljtillfället. Både annulleringskvitto och biljett ska sparas och redovisas.

På förarkort med annulleringsprofil återförs annullerade kontantbetalda belopp till förarkortet. På kvittot anges "Annullering".

På förarkort med makuleringsprofil återförs inte annullerade kontantbetalda belopp till förarkortet. På kvittot anges "Makulering".

För alla förarkort, oavsett profil gäller: Belopp som dragits från Västtrafikkortets konto återförs till kundens Västtrafikkort.

Belopp som dragits från bankkort återförs till kundens bankkort



Grundmeny.



Försäljningsmeny.

Enkelbiljett/gruppbiljett zon till zon.

Vuxen/ungdom.

Biljetten börjar att gälla direkt.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	Ζ	Enkelbiljettsmeny	
2.	→ [Välj påstigningszon. Aktuell zon* är förvalt initialt.
3.	÷.		Välj avstigningszon. Turen slutszon* är förvalt initialt.
4.	2 🕄	Pris visas	Ange antal vuxen/ ungdom. Tryck en gång/resenär
5.		<u> </u>	Välj betalsätt, sidan 17, 18.

* Vid hållplatser med dubbel zontillhörighet väljs inte automatiskt den på- och avstigningszon som är mest fördelaktig. Kontrollera och ändra vid behov. Efter första valet av påstigningszon respektive avstigningszon kommer det senast gjorda valet att visas.

Observera att:

- Minibiljetter inte finns som enkelbiljetter. De får inte säljas även om de visas och är valbara.
- Biljetter till andra l\u00e4n f\u00e5r endast s\u00e4ljas p\u00e5 de fordon som g\u00e5r \u00f6vver respektive l\u00e4nsgr\u00e4ns.

Dygnsbiljetter på papper.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Försäljningsmeny	
2.	-	Pappersbiljetter	Menyval för pap- persbiljetter med tid/datum visas vid fasta knappval på höger sida.
3.	S +		Bläddra fram fler produkter vid behov.
4.	ZonABC 24t V ZonABC 24t U Manuell Reg C-Jkgp 90m V	En resenär och pris visas	
5.		6 1 2 6 7 8 7 13 14 15166 7 2223 12 14 12 16 12 12 223 12 18 12 16	Ange giltighets- datum Max 7 dagar i förväg, se sidan 92.
6.			Ange tidpunkt när biljetten ska börja gälla.
7.		<u> </u>	Välj betalsätt, sidan 17, 18.

Obs! Det går inte att använda gruppfunktionen till dygnsbiljetter. Det blir fel på den utskrivna biljetten!

Annullera senaste biljett såld på bankkort.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	5	Annulleringsmeny	
3.	50	Senast sålda biljetter visas	Välj den felaktiga biljetten
4.		Meddelanden från bankkortsterminalen om återköpets förlopp	Kvitto skrivs ut. Kundens bankkort krediteras Annulleringskvitto och felaktig biljett ska alltid redovisas
5.	×	Grundmeny	

Annullera tidigare biljett såld på bankkort.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	5	Annulleringsmeny	
3.	50	Senast sålda biljetter visas	Välj den felaktiga biljetten
4.	\checkmark	SÄTT IN/DRA KORT	Blippa/sätt in/dra bankkort
5.		Meddelanden från bankkortsterminalen om återköpets förlopp	Kvitto skrivs ut. Kundens bankkort krediteras Annulleringskvitto och felaktig biljett ska alltid redovisas
6.	×	Grundmeny	

Annullera biljett såld på konto.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	5	Annulleringsmeny	
3.	50	Senast sålda biljetter visas	Välj den felaktiga biljetten
4.		-	Biljetten såld på konto Visa kort Kvitto skrivs ut Pengar återförs till kontot Annulleringskvitto och felaktig biljett ska alltid redovisas
5.	×	Grundmeny	

Annullera biljett såld kontant.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	6	Annulleringsmeny	
3.	50	Senast sålda biljetter visas	Välj den felaktiga biljetten
4.		Resenären tillgodo kontant (belopp)	Kvitto skrivs ut Annulleringsprofil: Pengar återförs till förarkortet Makuleringsprofil: Pengar återförs inte till förarkortet Annulleringskvitto och felaktig biljett ska alltid redovisas
5.	×	Grundmeny	

Annullera incheckning/ Annullera aktivering av periodbiljett.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	0	Annulleringsmeny	
3.			Visa kort
4.		Grundmeny	

Funktionen tar bort en incheckning som gjorts på samma fordon.

Annullering kan göras av förare senast 10 minuter efter incheckning. Vid behov, skriv ut giltighetsbevis.

Annullering av en incheckning som samtidigt aktiverade en vilande periodbiljett återställer denna till vilande.

Anteckningar		

In- och utcheckning.

Manuell incheckning görs på biljettmaskinen av föraren. Samma funktioner finns för självbetjäning i kortläsaren. Manuell incheckning kan alltid göras oberoende av kortets kontoprofil.

Manuell incheckning används i följande fall:

- En eller flera resenärer ska checka in med samma konto
- En eller flera resenärer ska checka in med konto som är inställt på annan kontoprofil
- En resenär vill undvika att aktivera en vilande produkt och
- istället använda kontot

Tilläggsresa med periodbiljett kan inte kombineras med gruppincheckning

Antalet resenärer kan inte ändras på en giltig kontoresa. Om en giltig resa tas bort måste samtliga resenärer checkas in som en och samma grupp. Den borttagna resan kan inte avläsas på kortet.

Vid byte ska inte en resegrupp checkas in manuellt av föraren eller av resenärerna på en kortläsare, då dras ny avgift.

Byte görs genom att checka in en- eller flerzon.

Incheckningsmeny TP5700.



Funktioner:

- 1) Ändra kontoprofil
- 2) Ändra till flerzon
- 3) Vuxen
- 4) Ungdom
- 5) Manuell utcheckning i annat fordon
- 6) Ångra inmatning

Incheckningsmeny TP5800.



Funktioner:

- 1) Ändra kontoprofil
- 2) Ändra till flerzon
- 3) Vuxen
- 4) Ungdom
- 5) Manuell utcheckning i annat fordon
- 6) Ångra inmatning
- 7) Aktivera Flerzonsresa
- 8) Aktivera Tilläggsresa på periodbiljett
- 9) Kortfråga

Manuell incheckning TP5700.

En eller flera vuxen/ungdom (gruppresa).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	P	Incheckningsmeny	
2.	#	+	Välj Flerzon vid behov
3.	2	3	Visa kort Välj vuxen/ungdom för att aktivera manuell incheckning En vuxen/ungdom väljs
4.	2	Antal resenärer och pris	Ange flera vuxen/ungdom vid behov, Tryck en gång/resenär
5.	\checkmark		Visa kort
6.		Grundmeny	Avbryt

För att en grupp resenärer ska kunna checka in på en- eller flerzonsresa ska saldo + 200 kr täcka det totala priset för den begärda incheckningen till turens slutzon.

Tilläggsresa med periodbiljett kan inte kombineras med manuell incheckning

Manuell incheckning ska inte göras på nytt vid byte.

Manuell incheckning påbörjar alltid ny resa.

Funktionen är oberoende av kortets valda kontoprofil.

Manuell incheckning TP5800.

En eller flera vuxen/ungdom (gruppresa).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Incheckningsmeny	
2.	#	+	Välj Flerzon vid behov
3.	2	3	Visa kort Välj vuxen/ungdom för att aktivera manuell incheckning En vuxen/ungdom väljs
5.	2 🕄	Antal resenärer och pris	Ange flera vuxen/ungdom vid behov, Tryck en gång/resenär
6.	\checkmark		Visa kort
7.	+	± VISA KORT	Aktivera Flerzons- resa *
8.	Т	T VISA KORT	Aktivera Tilläggsre- sa på periodbiljett *
9.	?	Visa kort för att se kortsaldo	Kortfråga *
10.		Grundmeny	Avbryt

*) Endast tillgänglig i TP5800 då denna saknar funktionsknappar vid den integrerade kortläsaren på biljettmaskinens ovansida (se sidan 64). Bilderna för 7-9 i tabellen ovan avser kunddisplayen. I förardisplayen sker ingen förändring av innehållet vid tryckning på någon av dessa knappar.

Manuell incheckning.

Giltig resa tas bort En eller flera vuxen/ungdom, (gruppresa).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Incheckningsmeny	
2.	#	+	Välj Flerzon vid behov
3.			Välj vuxen/ungdom för att aktivera manuell incheckning En vuxen/ungdom väljs
4.		3	Visa kort
5.		Giltig biljett	Visas om giltig resa finns Tryck OK för att fortsätta
6.			Giltig resa tas bort, ny resa påbörjas
7.	2	Antal resenärer och pris	Ange flera vuxen/ ungdom vid behov, Tryck en gång/resenär
8.	\checkmark		Visa kort
9.		Grundmeny	

Tilläggsresa med periodbiljett kan inte kombineras med manuell incheckning

Manuell incheckning ska inte göras på nytt vid byte.

Manuell incheckning påbörjar alltid ny resa.

Funktionen är oberoende av kortets valda kontoprofil.

Ändra kontoprofil. Vuxen/ungdom (varaktigt).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Incheckningsmeny	
2.		?	Visa kort
3a.		Giltig biljett	Visas om giltig resa finns. Tryck OK för att fortsätta. Resan tas inte bort
3b.		eller 👔	Nuvarande profil är markerad
4.	2		Ändra till Vuxen/ungdom
5.			Visa kort
6.		Grundmeny	

Denna funktion ger en ändring av profil men ingen incheckning.

Manuell utcheckning i annat fordon.

När resenär har glömt eller inte kunnat checka ut vid avstigning i samband med flerzonsresa eller tilläggsresa.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	P	Incheckningsmeny	
2.			Visa kort
3.		Grundmeny	

Manuell utcheckning kan göras inom 3 timmar från resans starttidpunkt.

Tilläggsresa kan inte prisberäknas korrekt vid manuell utcheckning i annat fordon: Kortet blir utcheckat och får giltig bytestid men hela resan kommer att dras från kontot. Resenären får kontakta kundservice för korrigering.

Specialfunktioner.
Giltighetsbevis.

Tryck på		Displayen visar	Kommentar	
1.	?	3	Visa resenärskort	
2.		Kortinformation	Bläddra ned för fler uppgifter	
3.		Kortinformation	Skriv ut giltighetsbevis vid behov	

Ange försening.

Tryck på		Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	C.	Förseningsmeny	
3.	Ange försening i minuter med funktions- tangenterna	Försening i minuter	0-99 minuter
4.	\checkmark	Grundmeny med förseningsinfo	

Inlagd försening påverkar giltigheten för tidsbegränsade produkter och bytestid på kontoresor.

Ändra eller ta bort förseningen vid behov.

Försening nollställs vid byte av tur.

Manuell räkning av resenärer.

Tryck på		Displayen visar	Kommentar
1.	<u>=</u>	Försäljningsmeny	
2.		Pappersbiljetter	
3a.	2+		Bläddra fram rätt produkt vid behov
3b.	ZonABC 24t V ZonABC 24t U <mark>Manuell Reg</mark> C-Jkgp 90m V		
4.	2#	Antal resenärer och pris visas	Registrera ev. flera resenärer, Tryck en gång/resenär
5.			Om bankkorts- terminal finns: Välj betalsätt kontant
6.			Biljett skrivs ut

Byta biljettrulle.



Observera!

För att papperet skall matas ut på rätt sätt är det viktigt att rullen sätts på plats som på bilden.

Testutskrift (efter byte av biljettrulle).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.			Förarenhet är förvald
3.		Inställningsmeny Förarenhet	
4.	1	Inställningsmeny Skrivare	
5.			Testutskrift görs och klipps av.
6.	×		Tryck Återgå fyra gånger för att komma till grundmenyn

Används enligt besked från arbetsledning för tillfälliga räkningar av Resplus och liknande.

GPS-funktioner.

Zoner och hållplatser ställs in automatiskt med GPS

Om inte GPS:en fungerar kan man i undantagsfall och då på stillastående fordon ändra zon manuellt för att resenären ska betala rätt pris.

Tänk på att samtliga kortläsare i fordonet ställs om.





GPS ansluten



Ingen GPS – satellit hittas



Fel på GPSkommunikation



GPS frånkopplad

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		- [3000-Zon A	Zon för utcheckning
2.			
3.		→ [3000-Zon A	Zon för incheckning
4.		Grundmeny	GPS avaktiverad

Ändra zon manuellt (inom zon).

Bokstäver på displaytangenter eller siffertangenter kan användas liksom upp/ner-tangenterna.

Observera att GPS-funktionen avaktiveras i förarenheten och för **samtliga** kortläsare när du ändrar zon manuellt. Aktivera därför igen **snarast**. Görs inte det inom 1 minut visas ett meddelande och GPS-funktionen aktiveras **automatiskt**.

Ändra zon manuellt (på zongräns/på hållplats med dubbel zontillhörighet).

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Zon för utcheckning Ange zonen du lämnar
2.			
3.		→ – 3001-Zon B	Zon för incheckning Ange zonen du kör in i
4.		Grundmeny	GPS avaktiverad

Bokstäver på displaytangenter eller siffertangenter kan användas liksom upp/ner-tangenterna

l detta fall visas två olika zoner i displayen.

Den första för incheckning och den andra för utcheckning. I omlottzoner har ordningen ingen betydelse, systemet räknar automatiskt ut bästa pris.

Observera att GPS-funktionen avaktiveras i förarenheten och för **samtliga** kortläsare när du ändrar zon manuellt. Aktivera därför igen **snarast**. Görs inte det inom 1 minut visas ett meddelande och GPS-funktionen aktiveras **automatiskt**.

GPS på/av.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.			
3.		GPS-meny	Växla mellan aktiverad (OK) och avaktiverad (X) GPS
4a.		ок	Växlar då till aktiverad (OK)
4b.	OK	×	Växlar då till avaktiverad (X)
5.	×		Tryck Återgå tre gånger för att komma till grundmenyn

Aktiveras inte GPS inom 1 minut visas ett meddelande och GPS-funktionen aktiveras automatiskt.

GPS-position.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Alternativmeny	
2.	Ö	Inställningsmeny	
3.		GPS-meny	Växla mellan aktiverad (OK) och avaktiverad (X) GPS
4.	53	GPS version Latitud Longitud	Växlar då till aktiverad (OK)
5.	×		Tryck Återgå fyra gånger för att komma till grundmenyn

Bankkortsfunktioner.





Gateway fungerar GPRSkommunikation OK



Gateway ur funktion Ingen GPRSkommunikation



Bankkortsterminal OK







Ingen kontakt med bankkortsterminal

Bankkortsterminal VX 820.



Vid uppstart av biljettsystemet ska biljettmaskinen visa bild för inloggning. Bankkortsterminalen ska visa texten **"TERMINAL STÄNGD"**, annars kommer bankkortsfunktionen inte att fungera. Om bankkortsfunktionen inte fungerar, löses problemet genom att logga ut, bryta strömmen och börja från början.

Betalning med bankkort.

Försäljning sker på vanligt sätt i biljettmaskinen. Bankkortsbetalning ligger förvald när bankkortsterminal finns. För att ändra betalsätt tryck på då ändras betalsätt till E-konto och efter ytterligare en tryckning till för kontantbetalning (sidan 18).

När bankkortsbetalning är vald och man i försäljningen tryckt det sista börjar biljettmaskinen kommunicera med bankkortsterminalen. Inga belopp ska knappas in. Den sålda biljettens/ produktens pris visas i bankkortsterminalen.

Bankkort med stöd för kontaktlös betalning räcker att blippa genom att hålla bankkortets chip nära Bankkortsterminalens display. För bankkort som går att blippa kan det behöva anges pinkod för vid enstaka tillfällen, vilket då framgår i Bankkortsterminalen. Det går inte att godkänna ett köp med legitimation och namnteckning. Det går heller inte att knappa in ett bankkortsnummer manuellt.

Har bankkortet både chip och magnetremsa, ska chipet på kortet användas.

Vissa bankkort ger kunden två val, konto eller kredit. Kunden väljer F3 för konto och F4 för kredit.

Bankkort som accepteras:

MasterCard, Maestro, GE Money Bank, Finax Card, Rikskort, Visa, Visa Electron, JCB Card, Köpkort (K).

American Express och Diners accepteras inte.

Köp som inte kan genomföras.

Vid betalning med bankkort kopplar systemet upp sig via GPRSnätet för kontroll. Om banken inte godkänner köpet kommer texten "KÖP MEDGES EJ" upp i bankkortsterminalen. Ett bevis på den avbrutna transaktionen skrivs ut. Köpesumman finns angiven men har INTE dragits från kundens bankkonto. Det anges en kod på raden under felmeddelandet. Den kan se ut som följande exempel:

CA1 3 050 SWE 028 4026229

Om denna siffergrupp är **050** eller **076** medger inte banken köpet och det är ingen idé att göra ett nytt försök. Resenären ska vid fråga endast meddelas: "Banken medger inte köpet." **Kunden får betala på annat sätt eller gå av.**

X

Om Bankkortsterminalen saknar datauppkoppling 🕥 till 💓 i grundmenyn. Saknar systemet datauppkoppling visas "TEKNISKT FEL". Ett bevis på den avbrutna transaktionen skrivs ut. Köpesumman finns angiven men har INTE dragits från kundens bankkonto. Kunden får vänta med att betala.

Vid transaktioner som inte genomförts riktigt skrivs inte Västtrafiks biljett eller kvitto ut.

Annullering av bankkortstransaktion.

Den senaste bankkortstransaktionen ligger kvar i bankkortsterminalens minne och genomförs utan kundens kort. Vid annullering av en tidigare bankkortstransaktion, ska kunden vara beredd att blippa, sätta i eller dra bankkortet i bankkortsterminalen, innan annulleringen kan fullföljas. Föraren signerar kundens returkvitto.

Tre scenarier vid annullering kan uppstå:

- Annullering inom 10 minuter: Beloppet återförs till kundens bankkonto.
- Bankkortsterminalen får vid annullering inte kontakt med banken, "misslyckad återbetalning": Kunden får en utskrift, som talar om att återbetalning till kortet kommer att ske inom fem arbetsdagar. Utskriften kommer automatiskt.
- Annullering efter 10 minuter: Går inte att hantera ombord. Kunden hänvisas till Kundservice för att få sitt köp hävt där inom ramen för köpvillkoren.

Avslut.

Vid utloggning får användaren ut en passrapport från biljettmaskinen tillsammans med en passrapport från bankkortsterminalen med sammanställning av all försäljning på bankkort sedan senaste dagsavslut.

Displaybild i TP 5700/TP 5800.



Här har bankkortsterminalen försökt att göra överföring till bank, men misslyckats.

Tryck JA för att göra ett nytt försök.

Lyckas det inte, kontakta trafikledning.

Tryck NEJ, för att logga in och utföra försäljning som vanligt. Bankkortsterminalen försöker göra en överföring nästa gång ett utloggning görs.

Övrigt.

Det finns ingen skrivare i bankkortsterminalen. Alla kvitton skrivs ut på biljettmaskinen.

Vid bankkortsförsäljning skrivs kvitto på försäljningen/biljetten ut tillsammans med uppgifter om bankkortstransaktionen. Används bankkort med chip kommer utskriften när kortet dras ut.

Värdecheckar kan INTE användas för betalning där vi bara tar emot bankkortsbetalning.

Västtrafik ställer inga krav på att kvitton ska sparas.

Annulleringskvitton + annullerade originalbiljetter redovisas som tidigare.

Ha alltid koll på att bankkortsterminalen ser ut som vanligt eller om något verkar fel – och rapportera snabbt. Bankkortsterminalen ska kontrolleras en gång om dagen. Användaren bestämmer när det passar bäst.

Om resenärerna har frågor kring sitt betalkort – hänvisa alltid till kundservice på 0771-41 43 00.

Ny rutin för säkrare kortbetalning.

Vi som tar betalt med kortterminal ansvarar för att skydda kundernas kortuppgifter mot tjuvar. Den här typen av bedrägerier ökar i hela samhället och även terminalerna vi använder på våra fordon kan bli utsatta för så kallad skimning. Det kan gå på ett ögonblick och är svårt att skydda sig mot. Men det vi kan göra är att ha bra koll på om kortterminalen ser ut som vanligt eller om något verkar fel – och snabbt rapportera.

Rapportera direkt.

Ser kortterminalen annorlunda ut på något sätt?

Ta kortterminalen ur drift och kontakta den person på din depå/ hos din servicepartner som du brukar anmäla tekniska fel till direkt. Teknikansvarig gör en felanmälan till Västtrafik.

Hänvisa till kundtjänst om kunderna har frågor.

Om kunderna har frågor kring sitt betalkort – hänvisa alltid till kundservice på 0771-41 43 00. Västtrafik hanterar aldrig betalkort eller betalkortsinformation.

Det får inte förekomma betalkortsinformation i e-postkonversationer eller nedskriven kortinformationen på t.ex. papper

Vid start av biljettmaskinen.



Biljettmaskinen är inte inloggad.



Biljettmaskinen är inloggad.

Avslut.



Biljettmaskinen är utloggad. Överföring till banken klar, växlar till nästa bild



Biljettmaskinen är inte inloggad.

Försäljning.



Kunden blir ombedd att blippa eller sätta i sitt kort.



lbland kan bankkortsterminalen begära att kunden ska ange sin PIN-kod vilket då ser ut som i denna bild.



Kunden har angett fyra siffror och tryckt OK. Denna vy dyker även upp när kunden blippat sitt bankkort utan att ange kod vid lägre belopp.

Försäljning forts.





Systemet tar emot data från banken. När köpet är godkänt skrivs biljetten samt kvittot på köpet ut, kunden kan ta sitt kort. Det är först när kortet tagits ur chipläsaren som uppgifter om bankkortstransaktionen skrivs ut.

Annullering av senaste bankkortstransaktion.



Terminalen ansluter till banken.



Annullering av senaste bankkortstransaktion klar.

Annullering av tidigare bankkortstransaktion.



Felmeddelanden.



Denna text visas vid försäljning, om bankkortsläsaren inte har kontakt med GPRS-nätet, eller om det är störningar hos banken.



Transaktionen har avbrutits. Ett bevis på den avbrutna transaktionen skrivs ut. Köpesumman finns angiven men har INTE dragits från kundens bankkonto.



Exempel på felmeddelande till kunden.

Anteckningar		

Kortläsare CP6500 och integrerad kortläsare i biljettmaskin TP5700

Bra att berätta för resenären:

- Vid check in räcker det att resenären har pengar på kontot.
- Om resenären inte har tillräckligt mycket pengar på kontot för att kunna betala hela resan får man ett negativt belopp på kortet vid check ut.
- Resenären kan själv kontrollera sitt kort genom att trycka på "?"-knappen och visa kortet för kortläsaren.
- Resenären kan själv aktivera funktionen Tilläggsresa med hjälp av "T"-knappen.



Kortläsare CP6500



Biljettmaskin TP5800



Funktionsknappar på CP6500 och TP5700

- + Aktivera Flerzonsresa
- Aktivera Tilläggsresa på periodbiljett
- ? Kortfråga

Funktionsknappar på kortläsare med pekskärm

- V Gruppincheckning vuxen
- S Gruppincheckning ungdom
- Å Ångra inmatning/incheckning
- K Inmatning gruppincheckning klar

Gruppincheckning kan användas av en ensam resenär på kort med "fel" kontoprofil (vuxen/ungdom).

Normalläge kortläsare.





Klar att använda, Normalläge, check in enzon. Aktuell tid visas.

Displaybilder för Västtrafikkortet

Kontoresa, check in enzon.



Kontoprofil Vuxen/Ungdom visas.

Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in.

Verklig kostnad för resan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Negativt värde vid check in.



Negativt värde på konto visas med ljus text på mörk botten. Resan kan fortsätta så länge giltig bytestid och total giltighetstid finns.

Kontoresa, byte enzon.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in. Ingen ny avgift dragen. Inget värde på kontot visas. Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.

Kontoresa, check ut enzon.



Check ut vid enzonsresa behövs bara då resan påbörjats som flerzonsresa eller tilläggsresa och byten/delresor görs som enzonsresor i slutzonen.

Kontoresa, check in flerzon.



Tryck på "+" för att ange flerzon. Den gröna konturen runt knappen tänds. Aktuell profil för incheckningen visas. Värde på konto som visas är före check in. Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot.

Kontoresa, byte flerzon.



Byte till tur som slutar i aktuell zon.

Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. Maxpris för resa i aktuell zon dras från kontot. Inget värde på kontot visas Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.



Byte till tur som slutar i annan zon.

Värde på konto som visas är före check in.

Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.

Kontoresa, check ut flerzon.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check ut. Verklig kostnad för hela resan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Negativt värde vid check ut.



Negativt värde på konto visas med ljus text på mörk botten. Resan kan fortsätta så länge giltig bytestid och total giltighetstid finns.

Kontoresa grupp, check in enzon.



Antal resenärer anges med "V"- och "S"-knapparna. Avsluta med "K".

Bilden växlar därefter automatiskt till nästa:

EnZon Grupp	
VISA KORT	
15:15	

Val för gruppincheckning enzon gjorda. Klart att visa kort.

Kontoresa grupp, check in enzon.



Antal resenärer i gruppen visas, resenärstyp anges inte. Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in. Verklig kostnad för resan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Kontoresa grupp, avbruten check in.



Visas när påbörjad check in inte fullföljs.
Kontoresa grupp, byte enzon.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in. Ingen ny avgift dragen. Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.

Kontoresa grupp, check ut enzon.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in. Verklig kostnad för hela resan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Kontoresa grupp, check in flerzon.



Tryck på"+" för att ange flerzon. Den gröna konturen runt knappen tänds. Antal resenärer anges med "V"- och "S"-knapparna. (Ordningen på "+"-tryckning och antal resenärer har ingen betydelse).

Avsluta med "K".

Bilden växlar automatiskt till nästa:



Val för gruppincheckning flerzon gjorda. Klart att visa kort.

Kontoresa grupp, check in flerzon.



Antal resenärer i gruppen visas, resenärstyp anges inte.

Värde på konto som visas är före check in.

Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot.

Kontoresa grupp, byte flerzon.



Byte till tur som slutar i aktuell zon.

Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check in/check ut.

Maxpris för resa i aktuell zon dras från kontot.

Inget värde på kontot visas

Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.



Byte till tur som slutar i annan zon.

Värde på konto som visas är före check in.

Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.

Kontoresa grupp, check ut flerzon.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check ut. Kostnad för hela resan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Periodbiljett flex, aktivera.



Period flex för vuxen aktiveras.



Aktuell period och sista giltighetsdatum visas, incheckning görs.

Periodbiljett, check in.



Aktuell periodbiljett och sista giltighetsdatum visas, incheckning görs.



Aktuell periodbiljett och sista giltighetsdatum visas, incheckning görs.

Tre dagar eller mindre kvar till sista giltighetsdatum.

Tilläggsresa check in.



Tryck på "T" för att ange Tilläggsresa (alltid Flerzon). Den gröna konturen runt knappen tänds. Aktuell kontoprofil visas. Värde på konto som visas är före check in. Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot.

Tilläggsresa går inte att kombinera med manuell/gruppincheckning

Om man vill tilläggsbetala med ungdomspris på ett kort med kontoprofil Vuxen måste föraren ändra kontoprofil före check in.

Tilläggsresa byte.



Byte till tur som slutar i aktuell zon. Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. Maxpris för resa i aktuell zon dras från kontot. Inget värde på kontot visas.

Text "Byte" visas då resa fortsätter inom bytestiden.



Byte till tur som slutar i annan zon.

Samma handhavande och funktion som Tilläggsresa check in. Värde på konto som visas är före check in.

Maxpris för resa i de zoner som turen trafikerar dras från kontot.

Tilläggsresa check ut.



Senaste bytestidpunkt i aktuell zon visas. 90 min efter check ut. Ingen indikering av att giltig periodbiljett använts.

Giltig vilande laddning aktiveras.

Kostnad för tilläggsresan visas.

Återstående värde på kontot visas.

Ångra check in, konto/tilläggsresa.

Tryck på "Å"-knappen.



Klart att visa kort.



Check in annulleras.

Vid påbörjad ny resa: Avgiften återförs till kontot.

Vid byte: Tidigare avgift gäller.

Kontobelopp efter annullering visas.

Annullering kan göras på kortläsaren upp till 1 minut efter gjord check in.

Föraren kan annullera upp till 10 minuter efter gjord check in.

Ångra check in/aktivering, periodbiljett.

Tryck på "Å"-knappen.



Klart att visa kort.



Incheckad resa annulleras.

Vilande laddning som aktiverats återgår till vilande.

Annullering kan göras på kortläsaren upp till 1 minut efter gjord check in.

Föraren kan annullera upp till 10 minuter efter gjord check in.

Annullering ej möjlig.



Visas då tid för annullering på kortläsare gått ut. Röd lampa lyser. Varningssignal 5 pip.

Kort giltighetstid på kortet.

EnZon	Vuxen		In	
Sista Pris:	byte	11:2 34,00	25 kr	
Saldo	:	177,00	kr	
Ko	ortet upph	or 1 maj		

Visas då kortets giltighet upphör inom 30 dagar. Röd lampa blinkar 5 gånger. Ingen varningssignal. Bilden växlar automatiskt till normal check in.

För lågt värde.



Kontobelopp negativt/saknas för incheckning. Visas även när aktiv periodbiljett på Västtrafikkort inte är giltig (zon/tid) och kontobelopp är negativt eller saknas. Röd lampa lyser. Varningssignal 5 pip.

Redan registrerat.



Visas när man försöker checka in periodbiljett mer än en gång på samma fordon inom 3 minuter eller när man försöker checka ut konto inom 15 sekunder.

Röd lampa lyser. Varningssignal 5 pip.

Visa Västtrafikkort igen.



Visas då Västtrafikkortet inte avlästs korrekt. Röd lampa lyser. Varningssignal 5 pip. Flerzon (+), tilläggsresa (T) och gruppincheckning måste anges på nytt innan kortet visas igen.

Ogiltigt.



Visas när periodbiljett på skolkort eller på tunt Västtrafikkort inte är giltig (zon/tid).

Röd lampa lyser. Varningssignal 5 pip.

Kortfråga på kortläsare.

Tryck på "?"-knappen



Visa kort, bilden växlar och visas så länge kortet hålls kvar.

Zon B 30d	Vuxen	Vuxen	30d		
Konto In1Z	Purse 16:01	6	50,00 kr (40,00 kr)		

Aktiva/förbrukade periodbiljetter visas med sista giltighetsdatum/tid

Vilande periodbiljetter visas med antal dagar.

Kontot visas med kontobehållning och om en giltig resa finns: Status, sista tidpunkt för byte i aktuell zon, pris.

I displayen visas följande information:

Periodbiljettens namn	Periodbiljettens profil	giltig tom. dag giltig till kl.
Periodbiljettens namn	Periodbiljettens profil	giltig tom. dag giltig till kl.
Konto Status	sista tid för byte	kontosaldo (senaste resans pris)

Funktionsknappar på alla kortläsare

- + Aktivera Flerzonsresa
- T Aktivera Tilläggsresa på periodbiljett
- ? Kortfråga

Periodbiljettens profil

Vuxen eller Ungdom

Status kontoresa

- In1Z Incheckad enzon
- InFZ Incheckad flerzon
- InTR Incheckad tilläggsresa
- Ut Utcheckad

Kontoprofil

Vuxen eller ungdom visas **INTE** på kortläsardisplay. Använd kortfråga på biljettmaskinen.

Kortgiltighet

Kortets sista giltighetsdatum visas **INTE** på kortläsardisplay. Använd kortfråga på biljettmaskinen.

Förarinformation från kortläsare.

2020-11-04 11:23 146208-1075	Z	
	SJ	
🗕 📧 👅 🚺 1 👘	2+	
In V:01 U:00 5:00		
<u> </u>	C2	

När ett Västtrafikkort läses av kortläsaren på biljettmaskinen visas en informationsruta i förardisplayen.

l rutan visas:

- En siffra* som anger kortläsarens adress (här 1)
- In- resp. utcheckning på konto
- Antal resenärer av vuxen/ungdom på konto
- Periodbiljett
- Kontovärde för lågt
- Övriga felmeddelanden i klartext

Kontovärde för lågt visas även då giltig periodbiljett saknas; fel zon, fel tid etc.

Information från andra kortläsare i fordonet kan skickas till biljettmaskinen. Inställningen görs av tekniker.

* Siffran till höger i bilden ovan anger den aktuella kortläsarens adress. Biljettmaskin TP5700/TP5800 motsvaras alltid av siffran 1. Kortläsarna numreras i regel från siffran 2 med start längst fram i fordonet.

Ange datum.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			
2.	DD	01 /09/2015	Ändra datum med upp- och nedknapparna
3.	MM	01/ 09 /2015	Ändra månad med upp- och nedknapparna
4.	ÅÅÅÅ	01/09/ <mark>2015</mark>	Ändra årtal med upp- och nedknapparna

Ange tidpunkt.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		\bigcirc	
2.	14	16 :57:00	Ändra timme med upp- och
3.	45	16: <mark>57</mark> :00	Ändra minut med upp- och nedknapparna

Displaybilder för Blippa och res.





Är godkänt

Redan registrerat



Resenären har visat flera kort samtidigt.



Den mobila enheten är låst och måste låsas upp för att blippet ska registreras.



Kortläsaren är ur funktion.



Betalningen misslyckades. Resenären får betala för resan på annat sätt.



Resenären har valt att resa med kontoladdning men försöker betala med betalkortet.



Resenären har försökt se saldo på sitt Västtrafikkort men visar sitt betalkort.



Resenären har försökt betala med annat betalkort än de av Västtrafik godkända betalkorten.



Blippbetalning fungerar ej i denna zon.

Förarinformation från kortläsare

Siffran till höger i nedanstående bilder anger den aktuella kortläsarens adress. Biljettmaskin TP5700/TP5800 motsvaras alltid av siffran 1. Kortläsarna numreras i regel från siffran 2 med start längst fram i fordonet.



Blippet är giltigt inom zon A



Blippet är ogiltigt



Systemet för "Blippa och res" är ur funktion.

lkonregister för Biljettmaskin TP5700/TP5800

lkon	Beskrivning	lkon	Beskrivning
2	Läge Förarbyte	####	Tur
	Läge Parkerad		GPS ansluten
	Läge Överföring ej gjord	×	Ingen satellit hittas
OK 💓	Läge Överföring gjord	?	Fel på GPS- kommunika- tion
123 456 789 0	Ange PIN		GPS frånkopplad
	Fel PIN	6 9	Gateway OK
	Visa kort		Gateway inte OK
🎾 ОК	Förarkort inloggat		Bankkorts- terminal OK
🌘 ок	Förmanskort inloggat		Bankkorts- terminal ej tillgänglig
🔧 ОК	Teknikerkort inloggat		Bankkorts- terminal ej ansluten
*	Entreprenör		Manuell zon- inställning
#	Linje		Alternativ- meny

lkon	Beskrivning	lkon	Beskrivning
ź	Förarbyte		Knappljud
	Detaljerad passrapport		Tangent- belysning
	Öppen passrapport	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Skär av papper
^	Annullerings- meny	-0-0-0-	Mata papper
	Annullera kortprodukter	\diamond	Återställning
⁵⁰	Annullera pappers- biljetter		Testutskrift
	Annullera check in	OK.	Skrivare OK
Ö	Inställnings- meny		Skrivarfel
	Förarenhet	×.	Papper slut
*	Ljusstyrka	Π	Skrivarluckan öppen
	Kontrast		Kortläsare
=	Skrivare		Status kortläsare

lkon	Beskrivning	lkon	Beskrivning
	Återställning kortläsare		Utskrift terminal- parametrar
⇒⊑	Kortläsare i normal drift		Utskrift bankkorts- transaktioner
•	Kortläsare stängd	C)	Försenings- meny
\bigotimes	Kortläsare ej installerad	1	Parkera
	Test kortläsare		Turbyte
	(Här) Kortläsare ansluten	?,	Giltighets- bevis
	Biljettauto- mat (ingen funktion)		Försäljnings- meny
	GPS	_	Pappers- biljetter
5	Visa GPS- position		Ange giltig- hetsdatum
ок	GPS aktiv		Ange giltig- hetstid
×	GPS stängd		Bankkorts- betalning
	Bankkorts- terminal	Е	Betalning med konto

lkon	Beskrivning	lkon	Beskrivning
50	Kontant betalning	*	Ungdom
2#	Antal resenärer	#	(Här) Ändra en-/flerzon
	Visa resenärskort	1	(Här) Enzon
Ζ	Enkelbiljett/ gruppbiljett zon till zon	+	Flerzon
-	Påstignings- zon	Т	Tilläggsresa
←	Avstignings- zon	\$	Grupp
- 5	Övergångs- biljett		Ändra konto- profil
SJ	Används ej f.n.	ち	Radera inmatning
Α	Linjebaserad biljett	×	Ogiltigt kort
2+	Fler produkter	X	Kortet spärrat/ utgånget
P	Fler konto- funktioner		För lågt förarsaldo
2	Vuxen	2 😥	Processar data

Ikon	Beskrivning
	Förbereder överföring
	Laddar ner CD
	Laddar upp UD
€	Processar data
	Överföring OK
·	Ej konfigure- rat fordon
	Fel konfigure- rat fordon
	Minnet fullt

Läsare för mobilbiljett, validator och förarskärm

Bra att veta

För enstaka biljetter som är giltiga kommer validatorn och förarskärmen ändå indikera att biljetten är ogiltig, eller så kommer biljetten inte gå att validera alls. Då behöver du visera manuellt. Exempel:

- Biljetter för tilläggsresor (delbetalning, flera biljetter utgör tillsammans giltig biljett för resan)
- Andra trafikhuvudmäns biljetter
- Tillfälliga biljetter vid störning

Om läsaren inte kan läsa av biljetten

- Be resenären att kontrollera att telefonen inte är i skärmsläckt läge
- Tipsa om att hålla telefonen stilla och närmare läsarens glas
- Tipsa om att öka ljusstyrkan på telefonen

Validator VAL050



När en biljett lästs och validerats ges återkoppling på resultat i form av ljud och ljus:

- Gröna lampor med tillhörande ljuduppspelning indikerar giltig biljett
- Röda lampor med tillhörande ljuduppspelning indikerar ogiltig biljett

Förarskärm DLU200

Valideringsinformation

När en biljett lästs och validerats visas resultatinformation i förarskärmen. Resultat presenteras rullande och fylls på underifrån, max tre resultat kan visas i skärmen åt gången.





I skärmen visas per läst och validerad biljett:

- Färg som indikerar validatorns bedömning av biljettgiltighet
 - Grön bakgrundsfärg indikerar giltig biljett
 - Röd bakgrundsfärg indikerar ogiltig biljett
- Ikon som illustrerar biljettyp, resenärstyp och antal vid gruppbiljett
 - Fyrkant för periodbiljett, cirkel för enkelbiljett
 - Vänster placering för vuxenbiljett, höger placering för ungdomsbiljett
 - Siffra anger antal resenärer per biljettyp/resenärstyp
- Namn på produkt, vid gruppbiljett där både vuxen och ungdom ingår presenteras produktnamn efter varandra
- Information kopplad till valideringsresultat, exempelvis uppmaning om att visera biljetten manuellt

Tänd skärmen

Förarskärmen går att tända upp vid behov. Rör bara vid skärmen, så tänds den upp i 10 sekunder.
Felsökning

Varje gång läsaren startar upp körs en systemkontroll. Om något problem påträffas vid kontroll kan en ikon och en felkod visas på förarskärmen.

Felkoden hjälper depåpersonal, auktoriserad servicetekniker och lagerpersonal att felsöka utrustningen och ger Västtrafik bättre underlag om vidare support behövs.

Du som förare behöver inte agera på presenterad felkod mer än att kontakta din depå. Precis som du brukar göra när du har problem med den tekniska utrustningen.



Inget problem upptäckt.



Kommunikationsproblem upptäckt.



Problem med nödvändiga filer upptäckt. Det går förmodligen inte att validera biljett.

Stängd validator

Om lampan längst till höger lyser rött går det inte att läsa och validera biljett. Den vanligaste orsaken är att du inte loggat in på omlopp/tur i iTID, då har inte validatorn den information som behövs för att kunna validera biljett.



Art.nr: 865017-123



