

# FAKTA OM NÄRTRAFIK

*Giltig fr.o.m 2024-12-20*

## Konceptet

Närtrafik är allmän kollektivtrafik för de som vill resa inom en kommun, mellan landsbygd och valfri närtrafikhållplats inom samma kommun. Det innebär att man kan resa från landsbygd till valfri närtrafikhållplats i t.ex. tätort, men också från närtrafikhållplats till landsbygd.

Närtrafikhållplatser finns i tätorter med service, men också i vissa kollektivtrafikstråk och även på landsbygd där livsmedelsbutik finns. Närtrafik är öppen för alla, oavsett ålder eller om man är bosatt i kommunen eller inte.

Närtrafik är en del av det grundutbud av kollektivtrafik som erbjuds i Västra Götaland så alla invånare och besökare ska kunna använda kollektivtrafiken för att kunna göra serviceärenden. Huvudsyftet är att kunna nå service, såsom kollektivtrafik, livsmedelsaffär och annan service. Närtrafiken körs inom en kommun.

Närtrafik finns, i princip, i alla kommuner i Västtrafiks område, undantagen är Tjörn, som har närbuss istället, samt Kungsbacka som ligger inom Region Halland.

## Vad avgör vilka adresser man kan åka till eller från med närtrafik?

Närtrafik är uppbyggt av områden med eller utan närtrafik, samt närtrafikhållplatser.

Man kan resa mellan valfri adress i område med närtrafik och valfri närtrafikhållplats i samma kommun. Vem som helst kan resa med närtrafik och man behöver alltså inte vara bosatt på adressen i området med närtrafik för att kunna åka. Områden med närtrafik kan också finnas i tätorter, eller del av tätort.

**Tillräckligt utbud** - Cirklarna på kartan markerar områden utan närtrafik vilket är 1 km (fågelvägen) till hållplats med tillräckligt utbud av linjelagd kollektivtrafik. Med tillräckligt utbud menas att minst 10 turer avgår från hållplatsen varje måndag-fredag, året runt och i tidsintervallet kl. 8-18. De 10 turerna kan avgå i flera olika riktningar, det är alltså det totala antalet avgångar från hållplatsen som räknas, oavsett riktning. Även linjelagda anropsstyrda turer ingår i beräkningen, om de finns med i Reseplaneraren, däremot inte Flexlinjer. Se även Fördjupning kartunderlag (sist i detta dokument).

**Områden utan närtrafik** – adresser i dessa områden har tillgång till tillräckligt utbud av linjelagd kollektivtrafik och är därför inte berättigade till närtrafik. Här får man istället själv ta sig till närmaste hållplats och resa med den linjelagda kollektivtrafiken.

**Områden med närtrafik** – adresser i dessa områden har inte tillgång till tillräckligt utbud av linjelagd kollektivtrafik och är därför berättigade till närtrafik.

**Närtrafikhållplatser** – tätort/kommuncentra som har någon form av allmän service, t.ex. vårdcentral, affär, restaurang, regelbunden kollektivtrafik mm, kan ha närtrafikhållplats (max 5 stycken i kommuncentra och max 3 stycken per tätort i kommunens övriga tätorter). De hållplatser som väljs ut som närtrafikhållplatser ska även trafikeras av linjelagd kollektivtrafik, men hållplatsen kan ibland behöva ett separat läge där angöring med personbil/taxi är lämplig.

Närtrafikhållplatser kan även finnas i kollektivtrafikstråk på en plats nära kommungräns. Grundkravet är att hållplatsen har relativt tät kollektivtrafik och väderskydd samt bra möjligheter att stanna till några minuter med personbil.

Närtrafikhållplatser kan också finnas på landsbygd på plats där livsmedelsbutik med färskvaror finns, t.ex. vid s.k. 24/7-butik. Grundkravet är att hållplatsen har kollektivtrafik och väderskyddad plats där resenär kan vänta samt bra möjligheter att stanna till några minuter med personbil.

### **Priser och biljetter.**

Samtliga periodbiljetter inkl. skolkort samt dygns- och säsongsbiljetter är giltiga i närtrafiken, på samma sätt som i den linjelagda anropsstyrda trafiken. I de kommuner där seniorbiljett erbjuds, gäller dessa även i närtrafiken. I de fall giltigheten inte är tryckt på kortet så krävs uppvisande av giltighetsbevis (kvitto) ihop med Västtrafikkortet.

Samtliga biljetter i Västtrafik To Go är giltiga i närtrafiken.

Kontoladdning gäller inte, då den kräver en biljettmaskin och den utrustningen finns inte i våra mindre fordon.

När det gäller enkelbiljetter så kostar en resa med närtrafiken som en vanlig enkelbiljett inom en zon.

En vuxenbiljett kostar 37 kr och en ungdomsbiljett kostar 28 kr (fr.o.m. 7 jan 2025) när biljetten köps i Västtrafik To Go. Biljetten är då giltig även i den linjelagda kollektivtrafiken för den eller de zoner man betalt under biljettens giltighetstid. För att göra en närtrafikresa krävs en enkelbiljett för en zon, men det är möjligt att köpa för två eller tre zoner också, om man vill resa vidare med annan kollektivtrafik.

Biljett köpt av förare gäller endast för den aktuella resan och kostar 20% mer (44 kr för vuxen och 34 kr för ungdom, vilket är servicepriset vid ombordförsäljning). Betalning sker kontant eller med bankkort direkt till föraren som hämtar upp kunden.

Barn under 7 år reser gratis i vuxens sällskap.

**Tidsintervall** i grundutbudet (beställning av resan ska ske senast 1 timme innan tidsintervallet för den önskade resan startar):

Måndag – fredag

09.00 - 10.00

10.30 - 11.30

12.00 - 13.00

15.30 - 16.30

17.30 - 18.30

19.30 - 20.30

21.30 - 22.30

## **Bra att veta**

Uppdatering av närtrafikkartorna görs minst en gång per år i samband med tidtabellsskiftet i december. Då kan justeringar av områden med och utan närtrafik ske, utifrån hur den linjelagda kollektivtrafiken förändrats. Uppdatering av kartorna kan även ske vid andra tidpunkter om det sker större förändringar i den linjelagda kollektivtrafiken, som påverkar dessa områden.

## **Övriga resevillkor**

Närtrafikresor utförs med personbil eller specialfordon (mindre taxibuss) som är upphandlade av Västtrafik. Eftersom utrymmet i fordonet är begränsat finns riktlinjer för vad kunden kan ta med sig, men också för vad taxin har möjlighet att erbjuda i form av utrustning som underlättar kundens resa, exempelvis barnstolar.

### **Det här får du ta med dig på resan:**

#### **Djur**

Du får ta med dig husdjur på resan om du talar om det när du beställer resan. Djur ska sitta i bur i bilens bagageutrymme.

Bur till djuret tar resenär själv med sig.

#### **Barn**

Barn under 7 år reser gratis i målsmans sällskap.

#### **Barnvagn**

När du bokar din resa måste du uppge att du har barnvagn med dig.

#### **Bagage**

Två kollin motsvarande två matkassar får tas med och allt bagage måste uppges vid bokningen.

#### **Barntillbehör**

I bilarna finns det en bilkudde för barn och är det fler än ett barn med på resan måste du själv ta med dig extra bilkudde. Bilbarnstol till mindre barn måste du själv ta med dig.

#### **Övriga personliga tillbehör**

När du bokar din resa ska du tala om vad för personliga tillbehör/hjälpmedel som du har, exempelvis rullator.

## **Fakta om fordonen som används**

Närtrafik innebär en merutnyttjning av fordon som Västtrafik redan har upphandlat, d.v.s. personbilar eller specialfordon (taxifordon), på tider då det finns kapacitet över. Resorna samordnas med andra typer av anropsstyrd trafik t ex arbetsresor, färdtjänstresor och sjukresor. Detta innebär att resan tar längre tid än en direktresa och att en garanterad frammetid inte kan lämnas.

## Frågor om närtrafikkonceptet

- **Fråga:** Jag har mer än 1 km till hållplats, men får ändå inte åka med närtrafik då mitt hus inte ligger i område med närtrafik.  
**Svar:** Området med närtrafik utgår från hållplats med färre än 10 avgångar mellan kl. 8-18 på vardagar, året om. På hållplatsen ritas en cirkel med en radie på 1 km, cirkeln blir område utan närtrafik och allt utanför cirkeln blir område med närtrafik. Det är alltså 1 km fågelvägen från hållplats som avgör om adressen ligger i området med närtrafik eller inte.
- **Följdfråga:** Men jag kan ju inte gå fågelvägen, så då får jag mycket längre till hållplatsen än 1 km, kan ni inte göra ett undantag och lägga in min adress så den hamnar i området med närtrafik?  
**Svar:** Nej vi kan inte hantera manuella justeringar i kartunderlaget. Avståndet 1 km fågelvägen är satt utifrån att det verkliga gångavståndet blir ca 1,5-2 gånger längre, vilket får anses som rimligt gångavstånd till hållplats på landsbygden. Men ibland kan avståndet bli flera kilometer längre, om det finns barriärer i form av t ex motorväg, järnväg, vattendrag mm. Vi har idag inte de tekniska förutsättningarna på plats för att kunna justera för barriärer, men vi tittar på om det finns möjligheter att utveckla detta i framtiden.
- **Följdfråga:** Men min granne får beställa närtrafik till sin adress, kan jag beställa till den adressen också och stå där och vänta eller måste jag beställa till min egen adress?  
**Svar:** Närtrafik är till för alla, inte bara de som är bosatta på landsbygden, så det finns inget som hindrar att du beställer närtrafik till någon annans adress, så länge den ligger i område med närtrafik! Du blir alltid hämtad/lämnad på den adress du beställt resan, så det är det enda du behöver tänka på.
- **Fråga:** Kan man åka till vilken hållplats man vill från område med närtrafik?  
**Svar:** Man kan resa från adress i område med närtrafik till valfri närtrafikhållplats inom kommunen. Vilka närtrafikhållplatserna är står i foldern och de finns också utmärkta på kartan i foldern.
- **Fråga:** Hur har närtrafikhållplatserna valts ut?  
**Svar:** Närtrafikhållplatserna kan vara 1-5 i antal i kommunens huvudtätort och 1-3 i kommunens övriga tätorter. Kravet för att en tätort ska kunna få en närtrafikhållplats är att vissa kriterier är uppfyllda, se separat dokument (Checklista vid införande av närtrafikhållplats). Det finns även möjlighet att ha närtrafikhållplats utanför tätort, i ett kollektivtrafikstråk eller på landsbygd vid livsmedelsaffär (se kommande frågor). Det är kommunen och Västtrafik som väljer ut vilka hållplatser som bör finnas för närtrafik.
- **Fråga:** Hur har hållplatser i kollektivtrafikstråk valts ut och vad är syftet med att ha närtrafikhållplatser i stråk?  
**Svar:** Syftet är att kund som vill resa till/från annan kommun ska kunna starta eller sluta sin resa med närtrafik till/från hållplats med tät linjelagd kollektivtrafik inom den egna kommunen och därmed resa i rätt riktning, utan att först behöva resa till tätort i den egna kommunen.

Hållplatser i stråk kan vara max en per stråk och kommun. Hållplatserna ska ligga relativt nära en kommungräns och i ett stråk där det finns tät kollektivtrafik. Hållplatsen ska även vara utrustad med väderskydd.

- **Fråga:** Vad är kraven för att få en närtrafikhållplats på landsbygd vid viktig servicemålpunkt?  
**Svar:** Lägsta kravet för en närtrafikhållplats vid viktig servicemålpunkt är att det finns en livsmedelsbutik med basvaror inkl. färskvaror på platsen. Hållplatserna ska ha linjelagd kollektivtrafik och det ska finnas en plats i närheten där det går att vänta väderskyddat en längre stund. Väntplatsen kan inte vara inne i butiken.
- **Fråga:** Varför kan jag inte resa över kommungräns till grannkommunen, det är ju mycket närmare dit?  
**Svar:** I nuvarande koncept erbjuds närtrafik för resor inom en kommun. Det behöver finnas ett regelverk för hur långt en närtrafikresa kan sträcka sig och det enklaste att kommunicera i nuläget är kommungränserna. Ett alternativ skulle kunna vara en maxlängd i kilometer eller tid för resan, men det skulle bli svårt att genomföra på ett enhetligt sätt, då kommunernas geografiska storlek skiljer sig stort åt i regionen.
- **Fråga:** Jag har tidigare kunnat åka med närtrafik från min hemadress, men den senaste tiden när jag försökt boka så får jag svaret att min adress inte ligger i ett område med närtrafik. Varför har det ändrats?  
**Svar:** I samband med att vi gör förändringar i den linjelagda trafiken så uppdateras även närtrafikkartorna och justeringar av områdena görs utifrån hur många resmöjligheter som finns på respektive hållplats. Underlag hämtas från vår trafikdatabas.
- **Fråga:** Min adress har namnändrats av Lantmäteriet och nu när jag försöker beställa närtrafik så kan jag inte resa från den nya adressen, trots att jag vill resa från samma plats som förut och platsen ligger fortfarande kvar i område med närtrafik.  
**Svar:** Västtrafik köper adresser av Lantmäteriet och uppdatering av det registret sker numera en gång per dag, så om det inte fungerar behöver du höra av dig till Västtrafiks kundservice, så felsökning kan göras.
- **Fråga:** Några av de närtrafikhållplatser som finns i min kommun har ingen annan kollektivtrafik. Varför är det så, det stämmer ju inte med konceptet?  
**Svar:** I några kommuner har närtrafik funnits i många, många år och där kan fortfarande vissa avvikelser leva kvar när det gäller regelverket för närtrafikhållplatser. Vi har nyligen genomfört en översyn av alla närtrafikhållplatser i regionen. Vi valde då att behålla närtrafikhållplatser utan linjelagd trafik, i de fall de hade ett stort resande. Vi lägger dock inte till några nya närtrafikhållplatser på plats som saknar linjelagd kollektivtrafik.
- **Fråga:** Nu när tre zoner är infört, varför kan jag då inte resa med närtrafik till en annan kommun i den zonen som jag betalar för? Jag har ju köpt en biljett för hela zonen i To Go-appen, då borde närtrafik gälla i hela zonen också!  
**Svar:** Närtrafik finns för att alla i Västra Götaland ska kunna ta sig med allmän kollektivtrafik till service och handel, även om man har långt till ett bra utbud av

linjelagd kollektivtrafik. Men liksom i all annan kollektivtrafik så kan det ibland behövas ett byte för att nå sitt mål. I de flesta fall sker bytet mellan olika linjer, t.ex. mellan stads- och regiontrafik eller mellan buss- och tågtrafik. I det här fallet får bytet ske mellan närtrafik och linjetrafik.

## Frågor om restider och tidsintervall

- **Fråga:** Jag vill kunna arbetspendla med närtrafik, men det finns ju inga tidsintervall för resa tidigt på morgonen. Varför ser tidsintervallen ut som de gör?
- **Svar:** Närtrafik är till för att alla invånare i Västra Götaland, oavsett var man bor, ska kunna ta sig med någon form av kollektivtrafik till service och handel. Närtrafiken nyttjar de resurser av fordon som finns tillgängliga i tider då de inte används för resor till arbete och studier, och därför finns det inte tidsintervall på morgonen då de flesta fordon nyttjas till annat. I det regionala trafikförsörjningsprogrammet beskrivs vilket utbud av kollektivtrafik man kan förvänta sig beroende på var man bor och reser från.
- **Fråga:** Varför finns det ingen närtrafik på helgen?  
**Svar:** Enligt det regionala trafikförsörjningsprogrammet, så ska alla invånare, oavsett var man bor i Västra Götalandsregionen, erbjudas en grundnivå av allmän kollektivtrafik, som innebär att man på vardagar ska kunna åka och handla och utföra andra serviceärenden. Vissa kommuner har bekostat ett utbud högre än grundnivån och erbjuder t.ex. närtrafik på helger.
- **Fråga:** Varför kan jag inte få bestämma vilken tid jag vill resa i ett intervall? Varför kan man inte få en garanterad ankomsttid?  
**Svar:** Din närtrafikresa samordnas med andra resor t.ex. sjukresor och färdtjänstresor och samordningen sker vid beställningen. Tiden du får beror på många parametrar t.ex. när ledig bil finns tillgänglig, men också vilka andra resor i området som är bokade. Närtrafik är allmän kollektivtrafik som körs i olika tidsintervaller. Om man har behov av att resa på exakta tider eller vara framme en exakt tid så får man välja annat färd sätt.
- **Fråga:** Jag förstår att jag inte kan få en exakt ankomsttid, men hur lång tid får resan ta jämfört med om jag skulle tagit taxi direkt hemifrån till resmålet?  
**Svar:** Man får räkna med att resan kan ta upp till 150 % extra i tid, så en resa som tar 1 timma, kan ta upp till 2,5 timma.
- **Fråga:** Det vore så bra att ha närtrafik när bussen inte går, t ex på kvällar och helger. Kan man ha närtrafik bara då?  
**Svar:** Det politiskt beslutade regionala trafikförsörjningsprogrammet sätter upp nivåerna för grundutbud av kollektivtrafik utifrån tätorters storlek mm. Närtrafikkonceptet styr var närtrafik finns. Det finns idag inga möjligheter att inom beslutat koncept erbjuda närtrafik enligt frågeställningen. Däremot kan det vara möjligt att en kommun är villig att bekosta ett högre utbud av linjelagd trafik på t.ex. kvällar och helger i områden utan närtrafik, där det på vardagar finns bra utbud av linjelagd kollektivtrafik.

## Frågor om bokning av närtrafik

- **Fråga:** Hur långt i förväg måste jag boka min närtrafikresa?  
**Svar:** Beställning av resan ska ske senast 1 timme innan tidsintervallet för den önskade resan startar. Så om du vill resa i intervallet kl. 15.30-16.30, så måste beställning ske före kl 14.30.
- **Fråga:** Kan man boka flera resor samtidigt, t.ex. samma intervall en hel vecka?  
**Svar:** Ja det går bra att boka flera resor samtidigt, det är möjligt att förboka resa upp till 14 dagar framåt i tiden.
- **Fråga:** Varför får man först i slutet av samtalet veta vilken tid man blir hämtad, när man bokar sin resa? Vilken tid det blir kan ju vara det som avgör om man väljer att resa och då känns det så onödigt att ha gått igenom alla frågor innan och sen behöva tacka nej. Kan man få tiden tidigare under samtalet?  
**Svar:** Resan kan inte bokas in förrän alla förutsättningar är inmatade i systemet, därför kan inte tiden man blir hämtad anges förrän alla uppgifter har lämnats.
- **Fråga:** Det skulle vara bra att få en sms-bekräftelse på bokning, är det möjligt?  
**Svar:** Inte för närvarande, men eventuell utveckling angående detta diskuteras.
- **Fråga:** Hur gör jag om jag får ändrade planer och behöver avboka eller omboka min resa? Vad händer om jag glömmer boka av?  
**Svar:** Om du behöver boka av, eller boka om, din resa så ringer du samma nummer som när du bokade resan. Det är viktigt att du ringer så snart du får kännedom om dina ändrade planer, så att bilen inte skickas ut i onödan. Om du glömmer att boka av så kommer bilen att skickas ut till den bokade adressen och föraren kommer att kontakta dig på telefon. Du behöver inte personligen betala för resan om du glömt avboka, då kostnaden för den missade resan betalas av Västra Götalandsregionen, men det är ju ändå invånarna i regionen som finansierar resorna med skattemedel, så av den anledningen är det ändå viktigt att komma ihåg att avboka resan i tid.

## Frågor om resan

- **Fråga:** Om jag beställer närtrafik och sitter i rullstol eller har svårt att ta mig i och ur en vanlig personbil, kan jag då åka närtrafik (d v s begära ett specialfordon)?  
**Svar:** Nej inte i dagsläget, men frågan utreds och det kan komma vara möjligt i framtiden.
- **Fråga:** Kan jag ta med en barnvagn?  
**Svar:** Ja själva barnvagnen går att ta med om man säger till att man ska ha med en sådan, då bokas bagageplats upp. Man måste ta med eget babyskydd/bilbarnstol om man åker med små barn. I bilarna finns det endast en bilkudde för lite större barn och likaså om det är fler än ett barn med på resan så måste du själv ta med dig extra bilkudde.
- **Fråga:** Hur mycket bagage kan jag ta med? Kan jag ta med rullator?  
**Svar:** Två kollin motsvarande två matkassar får tas med och allt bagage måste uppges vid bokningen. När du bokar din resa ska du tala om vad för personliga tillbehör/hjälpmedel som du har, exempelvis rullator.
- **Fråga:** Kan jag få hjälp ut i bilen (t.ex. ner för trappor med rullator)?  
**Svar:** När vi hämtar dig är det viktigt att du står ute och är klar att åka med. Du kan därför inte räkna med att få hjälp ut till bilen, däremot hjälper föraren till att lasta in hjälpmedel och bagage.
- **Fråga:** Får man ta med sig husdjur i närtrafiken?  
**Svar:** Du får ta med dig husdjur på resan om du talar om det när du beställer resan. Djur ska sitta i bilens bagageutrymme, i en bur som du själv tar med.
- **Fråga:** Jag vill inte resa med andra resenärer, kan jag välja att resa själv?  
**Svar:** Nej man kan inte välja att resa själv, eftersom det är allmän kollektivtrafik.
- **Fråga:** Var ska jag stå och vänta på att bilen kommer?  
**Svar:** Du ska stå utomhus och vänta på den adress du angivit. När du åker från en närtrafikhållplats ska du stå och vänta på det hållplatsläget som beställningscentralen angav, t ex läge X. För att veta var det läget ligger så finns det terminalkartor på större terminaler och varje hållplats är uppmärkt med en bokstav. De allra flesta hållplatser har bara två lägen (A och B).

## Frågor om färdbevis

- **Fråga:** Vilka biljetter gäller i närtrafiken?

**Svar:** Samtliga biljetter i Västtrafik To Go är giltiga i närtrafiken. Samtliga periodbiljetter inkl skolkort är giltiga i närtrafiken, på samma sätt som i den linjelagda anropsstyrda trafiken. I de kommuner där seniorbiljett erbjuds, gäller dessa även i närtrafiken. I de fall giltigheten inte är tryckt på kortet så krävs uppvisande av giltighetsbevis (kvitto) ihop med Västtrafikkortet.

Du kan köpa din enkelbiljett i appen Västtrafik To Go eller av föraren (se mer nedan).

- **Fråga:** Hur betalar jag min resa om jag köper min enkelbiljett av förare? Kan jag betala med alla typer av bankkort? Kan jag betala med kontanter?

**Svar:** Ja du kan betala med kontanter eller valfritt bankkort.

- **Fråga:** Varför kan jag inte betala min närtrafikresa med kontoladdning?

**Svar:** Det finns inga biljettmaskiner i de anropsstyrda fordonen och därför finns det ingen möjlighet att betala med kontoladdning i den anropsstyrda trafiken överhuvudtaget.

- **Fråga:** Vad kostar det att resa med närtrafiken?

**Svar:** När det gäller enkelbiljetter så kostar en resa med närtrafiken som en vanlig enkelbiljett för vuxen eller ungdom inom en zon.

En biljett köpt i Västtrafik To Go är giltig även i den linjelagda kollektivtrafiken för den eller de zoner man betalt under biljettens giltighetstid. För att göra en närtrafiksresa krävs en enkelbiljett för en zon, men det är möjligt att köpa för två eller tre zoner också, om man vill resa vidare med annan kollektivtrafik.

Biljett köpt av förare gäller endast för den aktuella resan och kostar 20% mer vilket är servicepriset vid ombordförsäljning.

Barn under 7 år reser gratis i vuxens sällskap, men tänk på att plats måste bokas även för barn under 7 år.

- **Fråga:** Kan jag resa vidare med t.ex. buss med min enkelbiljett för närtrafik?

**Svar:** Ja, om du köpt din enkelbiljett i ToGo-appen. Du kan påbörja din resa med t.ex. buss så länge din biljett är giltig i appen och inom den zon biljetten gäller. Biljett köpt av föraren gäller endast för den enskilda närtrafikresan, inte för byte till t.ex. buss.

- **Fråga:** Måste jag visa seniorkortet för föraren?

**Svar:** Som i all kollektivtrafik måste du kunna visa upp ett giltigt färdbevis, så om du reser på seniorkort måste du kunna visa upp det ihop med giltig legitimation.

- **Fråga:** Mitt seniorkort gäller bara i lågtrafik, hur blir det med giltighet om jag reser i tidsintervallet kl 15-16 då? Måste jag betala för min närtrafikresa då?

**Svar:** Du kan resa på ditt seniorkort precis som vanligt, lågtrafikgiltighet tillämpas inte för närtrafik. Seniorkorten är giltiga i samtliga tidsintervall, oavsett om tidsintervallet ligger i högtrafik eller lågtrafik.

## Frågor om kundönskemål och hittegods

- **Fråga:** Jag tycker att det skulle finnas en närtrafikhållplats på ett ställe som idag saknar det. Vart vänder jag mig för att önska mig en ny närtrafikhållplats?  
**Svar:** Då vänder du dig till Västtrafiks Kundservice på telefon 0771-41 43 00 alternativt via kontaktformulär på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se). Kundservice ser till att ansvariga personer på Västtrafik får till sig önskemålet. Det finns regler kring närtrafikhållplatser (se text om konceptet ovan) och vilka hållplatser som ska finnas bestäms av Västtrafik i samråd med kommunen.
- **Fråga:** Jag glömde något i bilen, vart vänder jag mig för att få tag i hittegods?  
**Svar:** Då vänder du dig till Västtrafiks Kundservice på telefon 0771-41 43 00 alternativt direkt till det trafikföretag som utförde resan.
- **Fråga:** Jag vill veta mer om närtrafik vart vänder jag mig då?  
**Svar:** Du kan läsa mer om närtrafik på [vasttrafik.se](http://vasttrafik.se) eller genom att kontakta vår kundservice på telefon 0771-41 43 00. På hemsidan kan du även skriva ut ett eget infobladd om närtrafik i de kommuner du är intresserad av.
- **Fråga:** Jag vill åka till en plats i område med närtrafik, men det finns ingen adress dit, hur gör jag då? Kan jag uppge koordinater eller namn på platsen istället?  
**Svar:** Nej det går tyvärr inte. Huvudsyftet med närtrafik är att alla invånare i Västra Götaland, oavsett var man bor, ska kunna ta sig med någon form av kollektivtrafik till service och handel. Närtrafik kan idag beställas mellan adress, ur Lantmäteriets adressregister, och närtrafikhållplats (inom samma kommun). Om du vill resa till en plats som saknar adress så är ett tips att ange en giltig adress i närheten av målet. Om det inte finns en adress i närheten så kan du vända dig till din kommun med önskemål om att de ser över möjligheterna att skapa en adress i Lantmäteriets adressregister till målpunkten. Västtrafik tittar också vidare på vilka möjligheter det skulle kunna finnas att använda andra kartunderlag där t.ex. intressanta besöksmål finns med.

## **FÖRDJUPNING - FRAMTAGANDE AV KART- OCH ADRESSKOPPLINGSUNDERLAG**

Kartunderlaget i form av områden med och utan närtrafik, samt läge för närtrafikhållplatser tas fram under v 38-39 varje år. I undantagsfall kan revidering göras vid annan tidpunkt om det sker större förändringar i trafikutbud. Revidering vid annan tidpunkt görs bara om revideringen blir positiv för kund ur närtrafikperspektiv, d.v.s. om området med närtrafik blir större än tidigare. I annat fall följs ordinarie tidplan.

Innan uttag görs ska alla geografiförändringar och all kommande trafik vara inläst i trafikdatabasen.

Uttaget som görs ur trafikdatabasen görs för att få fram adresser i område med närtrafik (=ring runt hållplats med radie på 1 km), alla övriga adresser ligger i område med närtrafik.

Uttaget av trafikdata ska ge svar på vilka hållplatser som ska bli mittpunkt i ett område utan närtrafik, där det inte ska vara möjligt att från adress i området boka närtrafikresa.

### **Följande urval av trafikdata görs ur trafikdatabasen under v 38-39 varje år:**

- Trafikeringsdag: Måndag-fredag
- Klockslag: 08-17.59
- Endast trafik ur Trafikdatabasen som taggats ”ExposedInPrintMediaYesNo” som ska vara 1 eller NULL för att räknas.
- Tidsperiod: påsklovsveckor kommande år samt vecka 29 innevarande år. Kommande sommarperiod går inte att ta med då all trafik inte är inläst när uttaget görs.
- Om ändringar behöver göras vid tidtabellsskiftet i juni ska kommande veckorna 28 och 29 användas samt kommande höstlov d.v.s. vecka 44.
- Antal avgångar per tur, per hållplatsområdets taxezonstillhörighet. Hållplatser med dubbel zontillhörighet kommer med i urvalet för båda kommunerna.  
Nu identifierar vi alltså avgångar per tur, vilket innebär att om en och samma tur återkommer till en hållplats, så räknar vi den endast 1 gång.
- Redovisas per kommun

### **Sen har följande bearbetning för kartbild och adresskopplingar gjorts utefter ovanstående uttag/resultat:**

- Område utan närtrafik = när samtliga veckors dagar visar på 10 eller fler turer på hållplatsområde. Buffras från centrumkoordinat för hållplatsområdet med 1 km radie.
- Område utan närtrafik = öar blir område utan närtrafik p.g.a. att fast vägförbindelse saknas (undantag görs i Öckerö kommun som har taxi stationerad på huvudön, även om den saknar fast vägförbindelse med fastlandet).
- Område utan närtrafik = hållplatser med, enligt konceptet, tillräcklig kommersiell trafik (områden eller sträckor där trafikplikt saknas). Denna trafik har inte krav på inläsning i trafikdatabasen och behöver därför manuellt justeras i kartunderlaget.
- Dessa ytor slås samman för redovisning till anropstyrd trafik (adresskoppling för beställningscentral) och som underlag till kartbild (broschyren)
- Resterande kommunyta ses som områden med närtrafik utefter kommunyta från Lantmäteriets Fastighetskarta
- På kartbilderna läggs vatten, tätorter och text till som visualisering.
- Närtrafikhållplats redovisas på kartan med särskild symbol.