

Kontaktvägar Västtrafik

Uppdaterad 2025-06-13

Kommunens synpunkter och frågor		
Typ av ärende	Kontaktvägen kan användas av/för	Kontakt till Västtrafik
Kommunens frågor och information till Västtrafik om trafikutveckling, tillköp, ekonomi, statistik, önskemål om Västtrafiks deltagande i olika forum mm. Frågor, synpunkter och önskemål gällande befintliga hållplatser i kommunen (även information om permanent flytt av hållplats).	Kommunens kollektivtrafikansvarige, dvs. den som utsetts till kontaktperson för kollektivtrafiken.	kommun@vasttrafik.se
Allmänna handlingar, tex detaljplaner, remisser. Planerade vägarbeten/vägavstängningar/ evenemang som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Kommunens kollektivtrafikansvarige, dvs. den som utsetts till kontaktperson för kollektivtrafiken.	vasttrafik@vasttrafik.se
Samtliga kommuner utom Göteborg, Mölndal och Partille. Planerade vägarbeten/vägavstängningar/ evenemang som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu/tekniskt kontor, evenemangsplanerare mm.	trafikomlaggning@vasttrafik.se + trafiksamordning@vasttrafik.se
Endast Göteborg, Mölndal och Partille. Planerade vägarbeten/vägavstängningar/ evenemang som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu/tekniskt kontor, evenemangsplanerare mm.	trafiksamordning@vasttrafik.se
Akuta vägavstängningar (innevarande dygn eller nästkommande vardag) som påverkar kollektivtrafikens framkomlighet.	Trafikingenjör, gatu/tekniskt kontor mm.	Telefonnummer: 031-62 80 79
Fakturafrågor.	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kontaktperson i fakturafrågor.	fakturaservice@vasttrafik.se
Frågor gällande skolkort och "sommarlovskort".	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kontaktperson i skolkortsfrågor.	https://www.vasttrafik.se/skola/ skolportalen@vasttrafik.se
Frågor om att bli företagskund, beställning av färdbevis (exkl skolkort).	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	https://www.vasttrafik.se/foretag/ foretag@vasttrafik.se
Pressbilder, kontaktuppgifter till presstjänst mm.	Kommunens kollektivtrafikansvarige samt kommunens kommunikatörer.	https://www.vasttrafik.se/om-vasttrafik/presstjanst/
Beställning och nedladdning av tidtabeller, foldrar mm (vissa foldrar kräver inloggning för beställning, vid frågor om inloggningsuppgifter kontakta byran@vasttrafik.se).	Kommunens kollektivtrafikansvarige.	https://vasttrafik.shop.infab.io/ byran@vasttrafik.se
Krissituation som kräver att kommunens Tjänsteman i beredskap får snabb kontakt med Västtrafik.	Kommunens Tjänsteman i beredskap alt. kommunens säkerhetssamordnare/säkerhetsansvarige.	Telefonnummer: 031-383 80 99
Information från kommunen gällande krisövningar och liknande.	Kommunens Tjänsteman i beredskap alt. kommunens säkerhetssamordnare/säkerhetsansvarige.	sakerhet@vasttrafik.se

Allmänhetens synpunkter och frågor		
Typ av ärende	Kontaktvägen kan användas av/för	Kontakt till Västtrafik
Alla kundsynpunkter och frågor gällande allmän kollektivtrafik , inkl. hållplatser, färdbevis (även seniorbiljett), fordon mm.	Kontaktvägen är öppen för alla. OBS! Det är viktigt att kunden själv kontaktar Kundservice, detta för att både resp. kommun och Västtrafik ska leva upp till kraven enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).	Kundservice allmän kollektivtrafik 0771-41 43 00 https://www.vasttrafik.se/kundservice/
Alla kundsynpunkter och frågor gällande särskild kollektivtrafik , t ex färdtjänst, omsorgsresor, sjukresor mm.	Kontaktvägen är öppen för alla. OBS! Det är viktigt att kunden själv kontaktar Kundservice, detta för att både resp. kommun och Västtrafik ska leva upp till kraven enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).	Kundservice särskild kollektivtrafik 020-91 90 90 (knappval 4) synpunkt@vasttrafik.se