

Dialogmöte FTJ och SJR.

Kvartal 1 2026

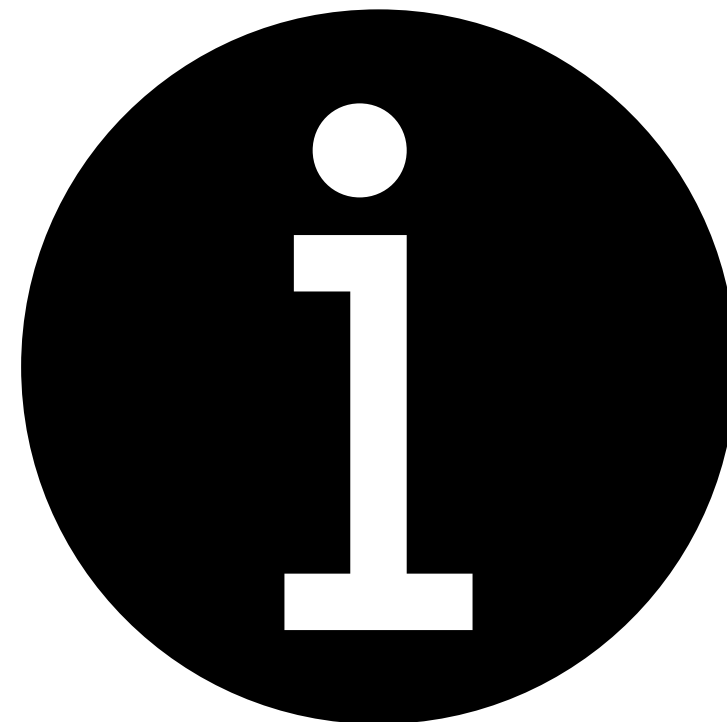
Agenda

- Västtrafik informerar
- Utfall Färdtjänst och Sjukresor 2025
- Gemensamma dialoger
 - Det här är på gång i min kommun
 - Barns upplevelse om färdtjänsten
 - Genomgång av rapporten
 - Diskussionsfrågor
- Mötesforum 2026

Västtrafik informerar.

Västtrafik informerar

- Nytt ärendehanteringssystem på gång hos KR
 - Tacksamma om alltid KR-mejlen används vid alla typer av frågor
- Statistik i webSolen
- Påminnelse om svar på remisser
- Strålkastaren – alla som vill ha den måste anmäla det här:
<https://partnerportalen.vasttrafik.se/stralkastaren/>
- Verksamhetsportalen – så funkar
[Verksamhetsportalen](#)
- Nyhet i webSolen
 - Arbetsresor



Nyhet i webSolen

Adress/Hållplats

Löpnr Kundadresstyp

Adress/hållplats Gatunummer Ort Kommun Bärhjälp Antal våningar för trappklättrare

hämtning

Extra tid Notering

avlämning

Extra tid Notering

Ändrad av: .

Adress/Hållplats

Löpnr Adress/hållplats Gatunummer Ort Kommun Bärhjälp Antal våningar för trappklättrare

hämtning

Extra tid Notering

avlämning

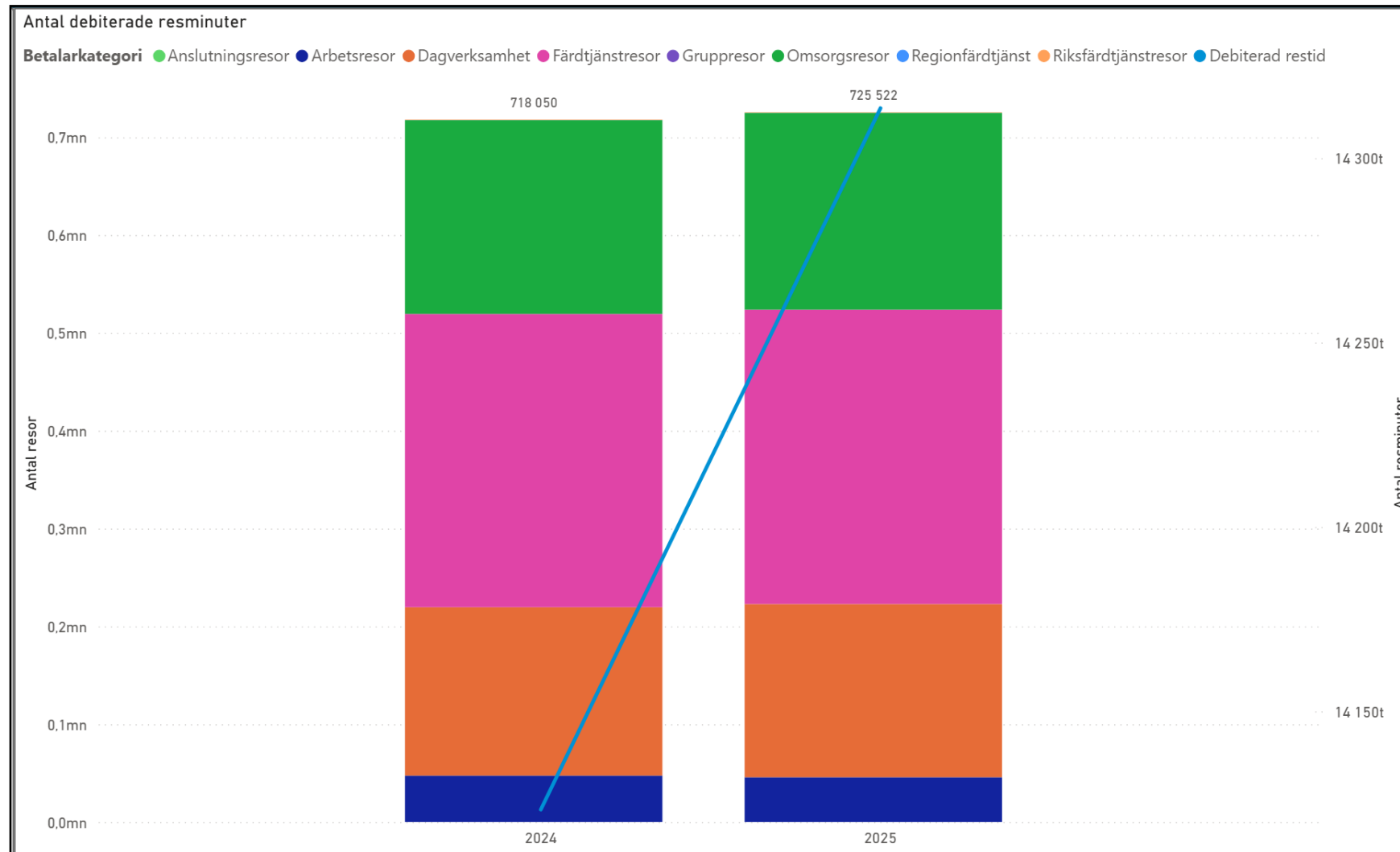
Extra tid Notering

Ändrad av: .

- Kundadress/restyp
 - En uppdatering i arbetet för att begränsa adresser för arbetsresor
- Arbetsresor - Fortfarande under arbete
 - Stött på vissa hinder vid växelvisa boenden
 - Funktionen fungerar från folkbokföringsadress till EN adress, men inte från fler.

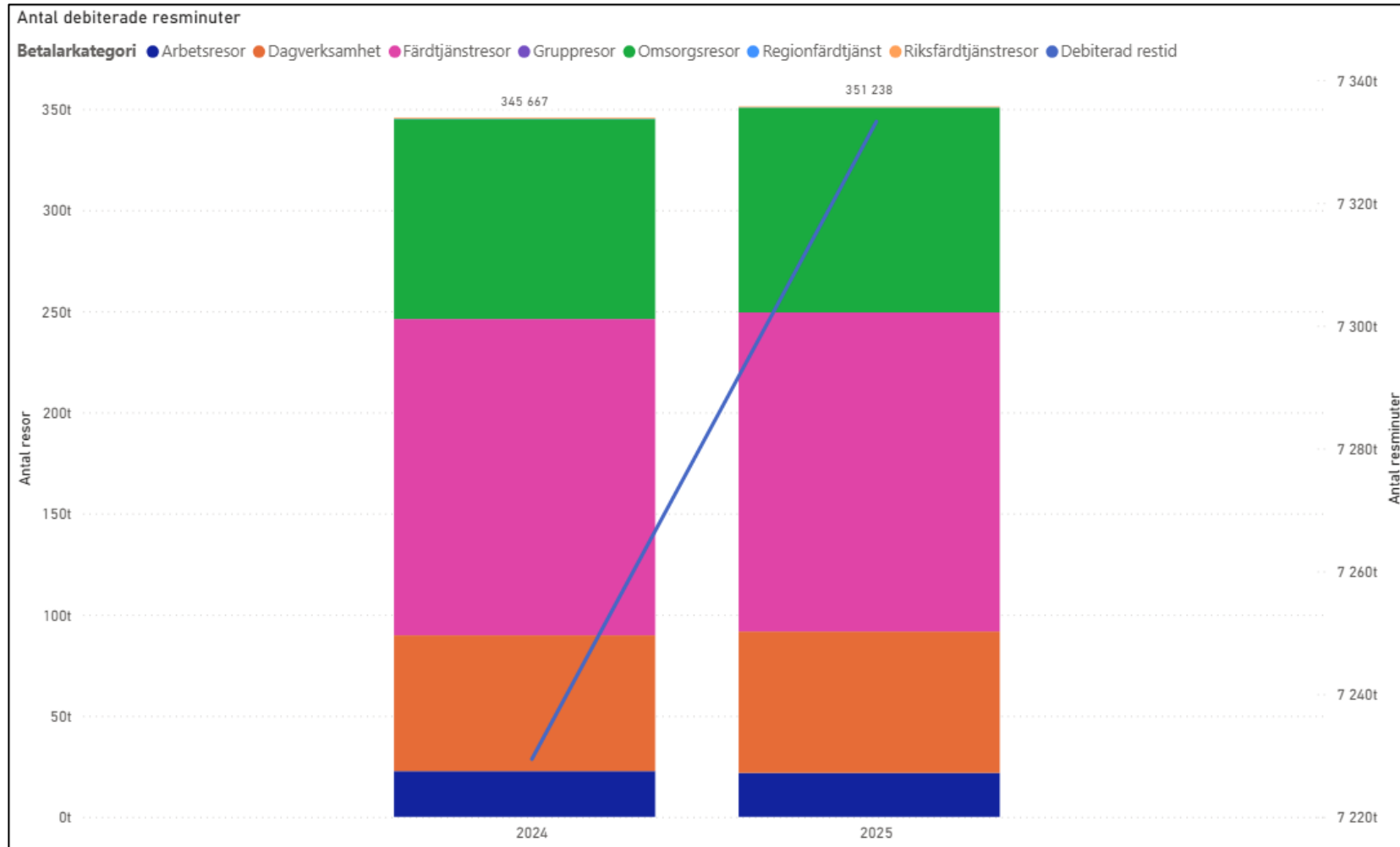
Utfall 2025.

Utfall FTJ 2025 - 2024



- 7500 fler resor 2025
- Liten ökning inom de flesta områdena

Utfall Resandeutveckling FTJ Göteborg/Sjuhärad



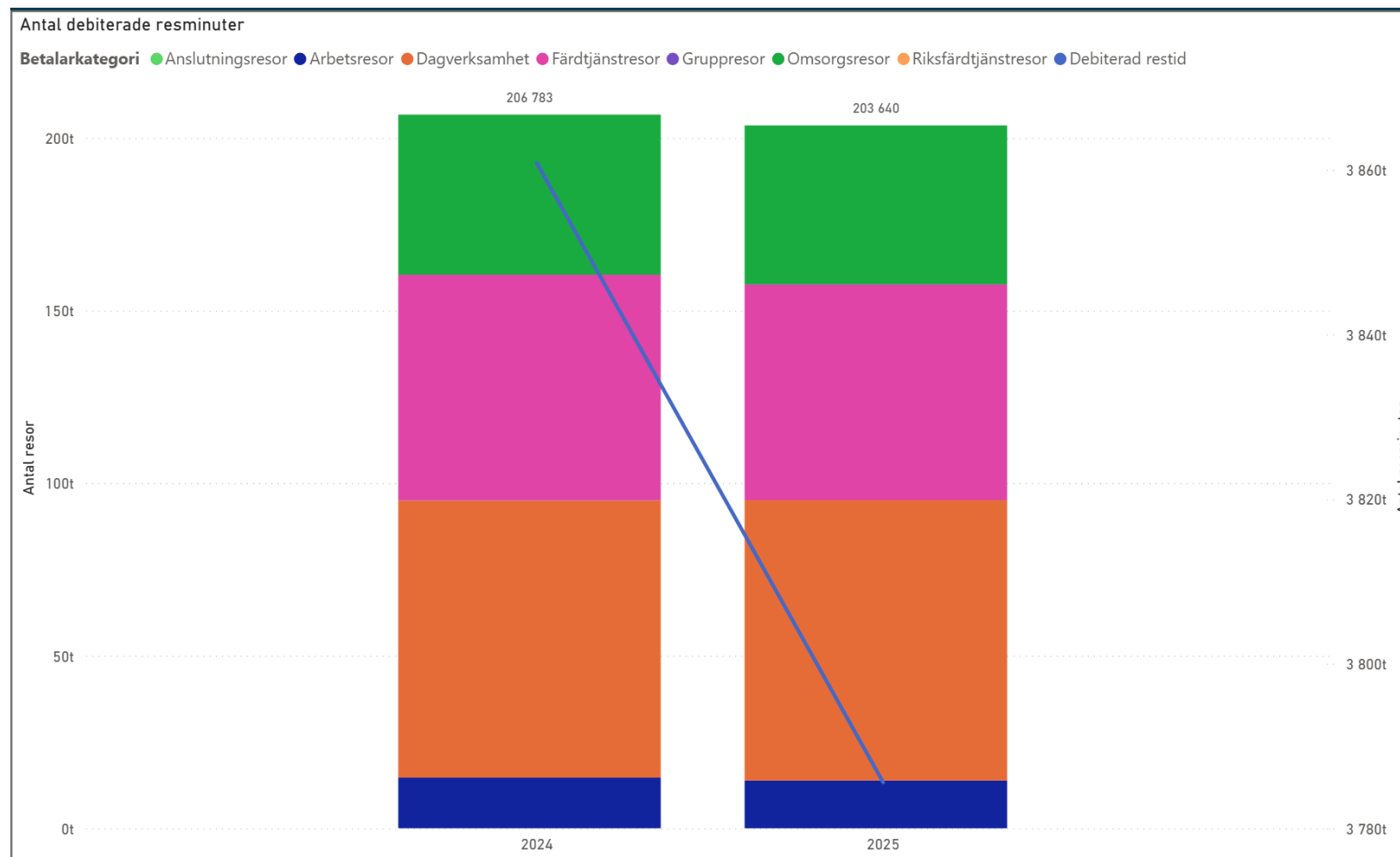
- Ca 5600 fler resor 2025
- Omsorgsresor ökar med ca 2400 resor
- Färdtjänstresor ökar med ca 1400 resor
- Dagverksamhetsresor ökar med ca 2800 resor
- Arbetsresor minskar med ca 1000 resor

Utfall Resandeutveckling FTJ Fyrbodal



- Ca 5000 fler resor 2025
- Omsorgsresor ökar med ca 1100 resor
- Färdtjänst ökar med ca 2600 resor
- Dagverksamhetsresor ökar med ca 1300 resor
- Arbetsresor ligger kvar på samma nivåer

Utfall Resandeutveckling FTJ Skaraborg



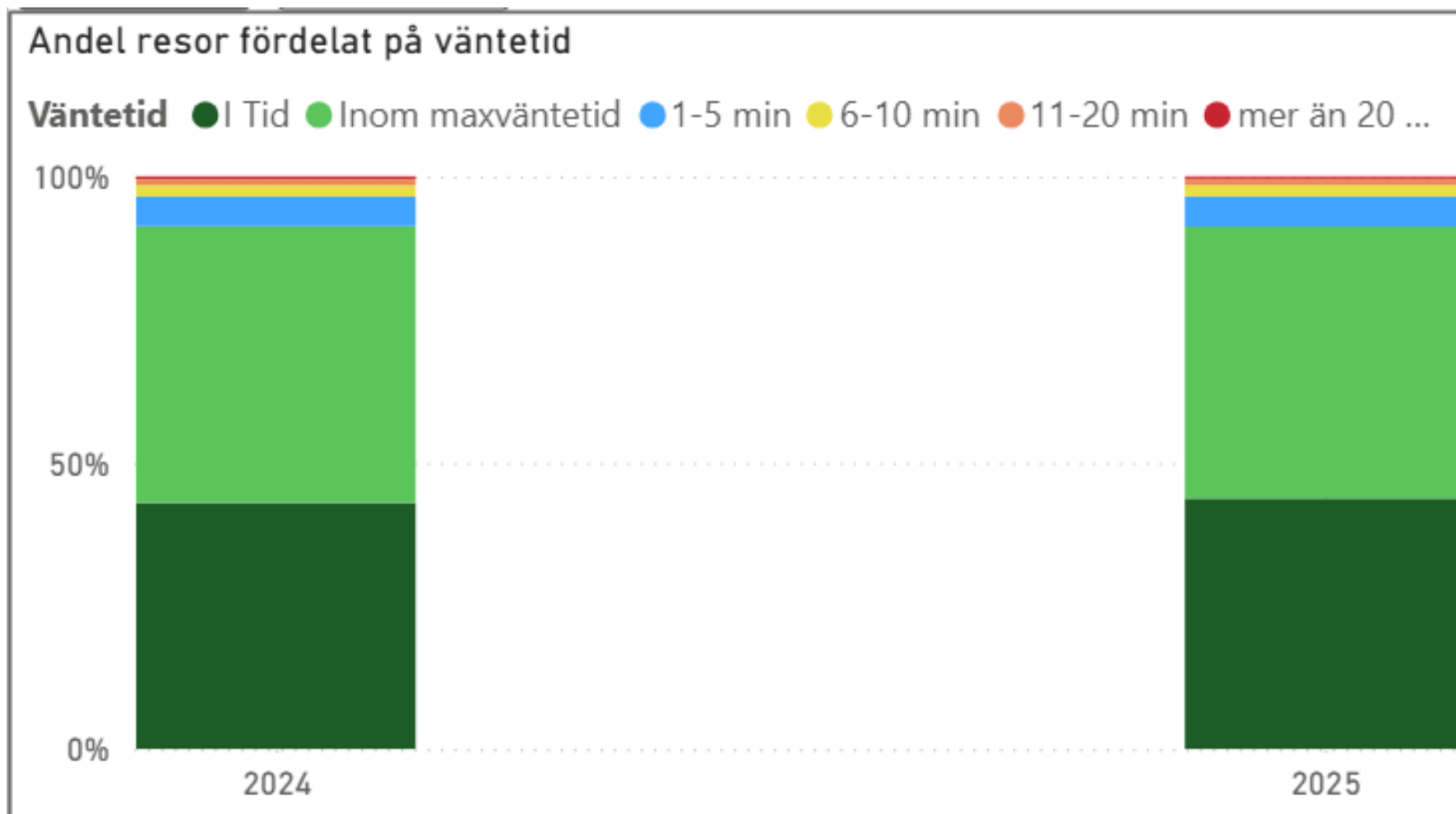
- 3150 färre resor 2025
- Omsorgsresor minskar med ca 300 resor
- Färdtjänst minskar med ca 3000 resor
- Dagverksamhetsresor ökar med ca 1000 resor
- Arbetsresor minskar med ca 800 resor

Utfall SJR 2025



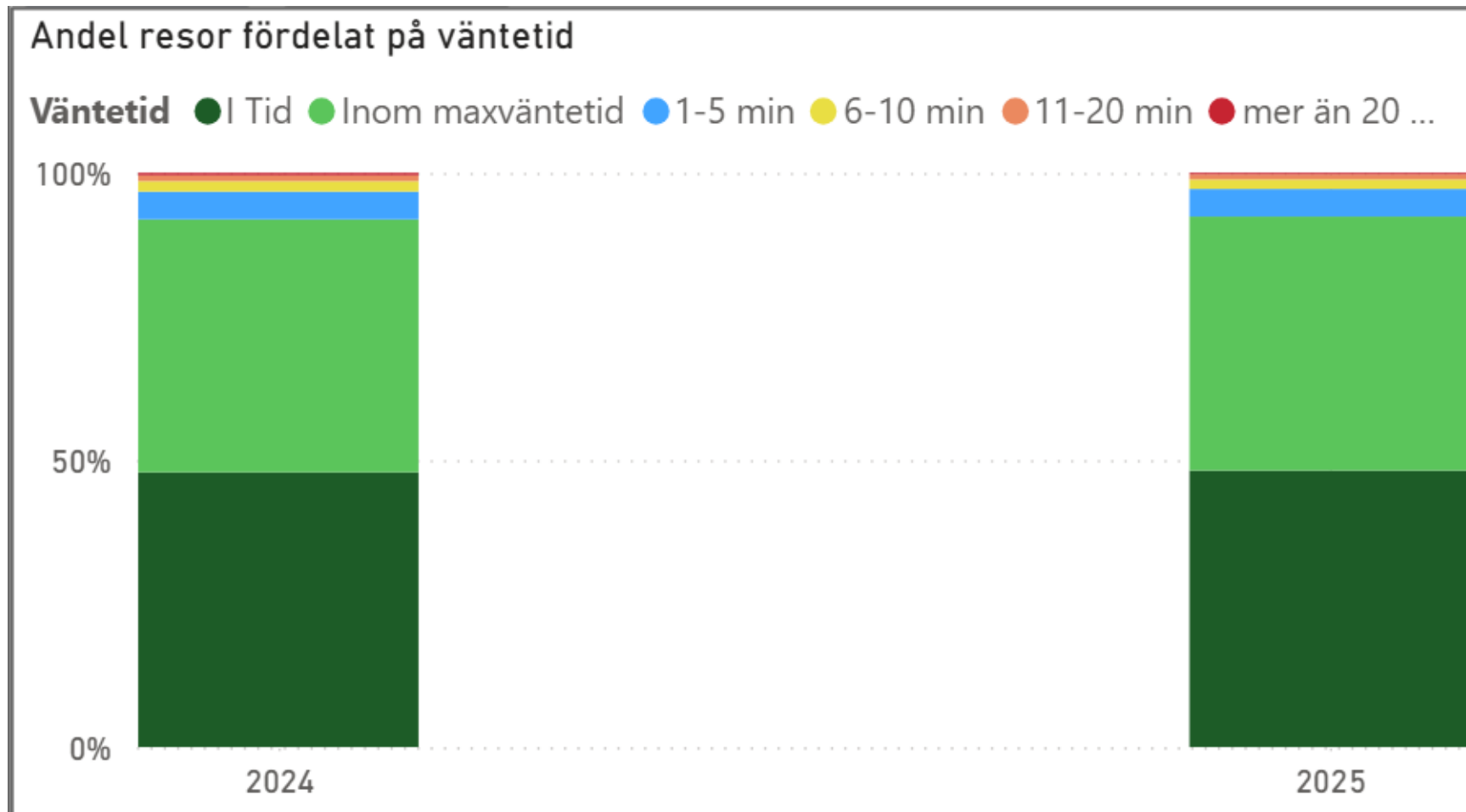
- 9400 fler resor 2025
- Karens, permission och vidaretransport är så få att de inte syns i statistiken (men de finns)

Utfall väntetid - Färdtjänst



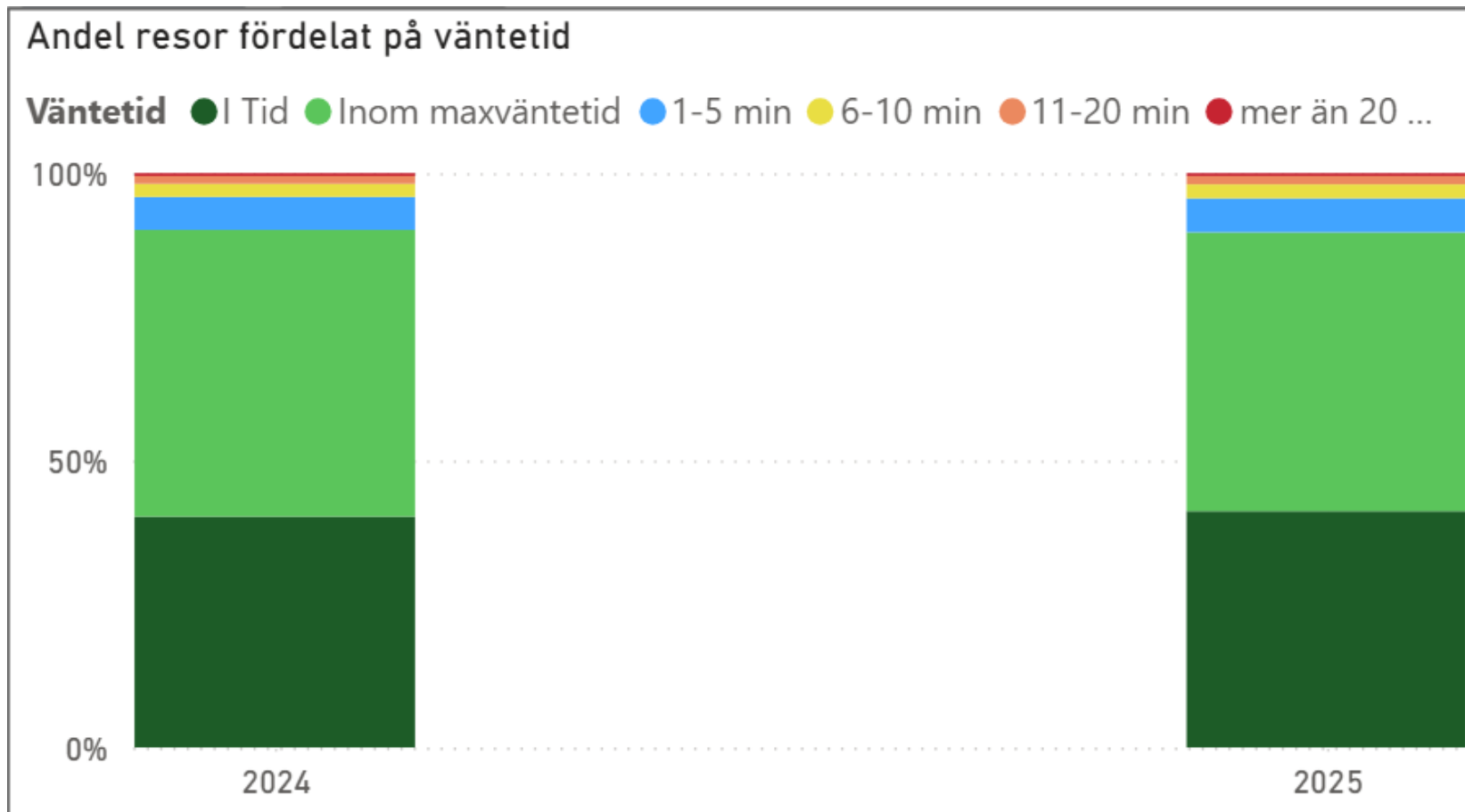
- 2024
 - 91% inom maxväntetid
 - 5% 1-5 min
 - 2% 6-10 min
- 2025
 - 91% inom maxväntetid
 - 5% 1-5 min
 - 2% 6-10 min

Utfall väntetid 2025-2024 FTJ Skaraborg



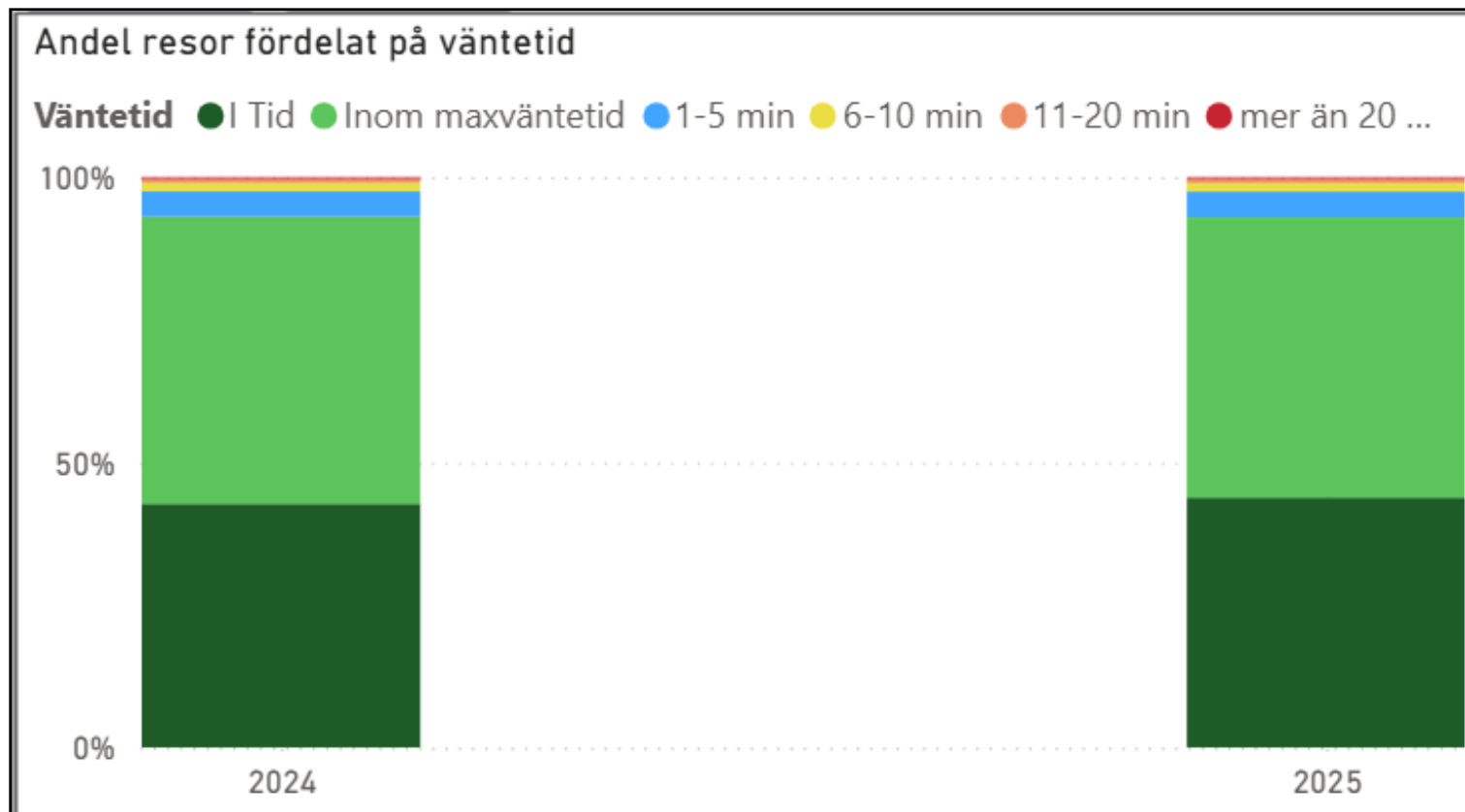
- 2024
 - 92% inom maxväntetid
 - 5% 1-5 min
 - 2% 6-10 min
- 2025
 - 92% inom maxväntetid
 - 5% 1-5 min
 - 2% 6-10 min

Utfall FTJ Göteborg/Sjuhärad



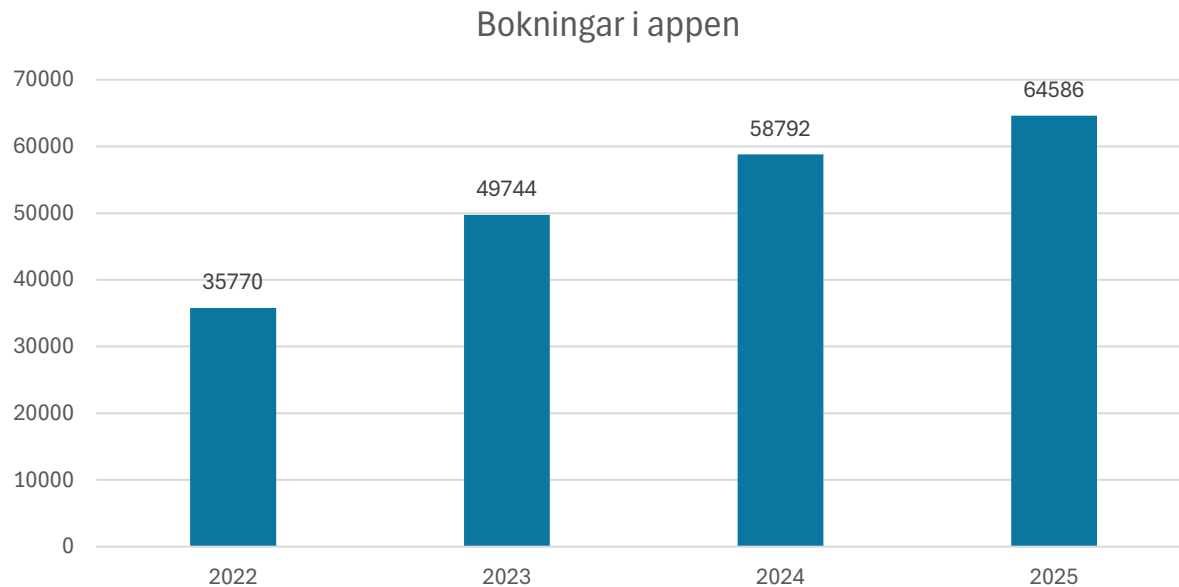
- 2024
 - 90% inom väntetid
 - 6% 1-5 min
 - 2% 6-10 min
- 2025
 - 90% inom väntetid
 - 6% 1-5 min
 - 2,5% 6-10 min

Utfall väntetid FTJ 2025-2024 Fyrbodal



- 2024
 - 93% inom maxväntetid
 - 4% 1-5 min
 - 1,5% 6-10 min
- 2025
 - 93% inom maxväntetid
 - 5% 1-5 min
 - 1,5% 6-10 min

Statistik Boka resa-appen



- Antal bokningar över tid
- Bokningar som genererat en resa

Verksamhetsportalen

- Under 2025 startades ca 50 verksamheter upp i verksamhetsportalen
- Hittills 2026 har 3 verksamheter startats upp
- Folder med information finns på Partnerportalen

Gemensamma dialoger

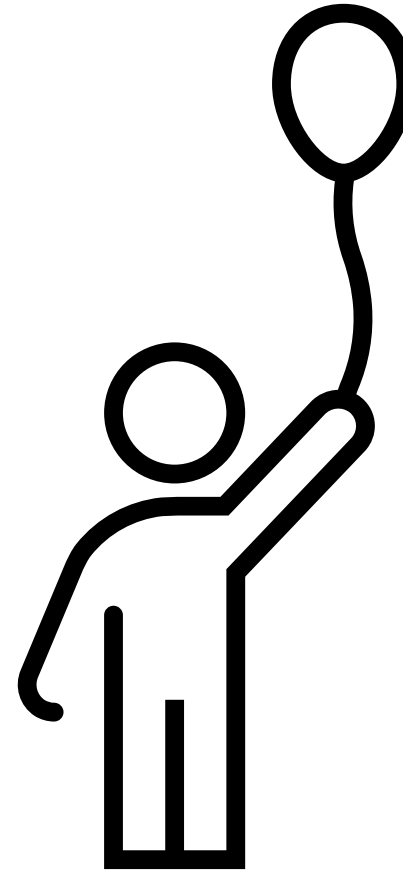
Det här är på gång i min kommun

- Rundan



Rapport – Barn som reser i färdtjänsten

- Syfte:
 - Förstå hur barn under 16 år upplever sina färdtjänstresor
- Genomförande:
 - 12 djupintervjuer med barn som har färdtjänst
 - Vårdnadshavare fanns med som stöd
- Slutsats
 - Barn upplever resor annorlunda än vuxna. Trygghetsaspekter och bemötande väger tungt i barnens totalupplevelse.



Diskussionsfrågor- för gemensamma arbetssätt

- Hur hanteras fakturor vid FRI-resor?
- Index

Mötesforum 2026.

Mötesforum 2026 – Information och Dialog

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2025</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Regional information	2026-03-11	2026-05-13	2026-09-16	2026-11-11
Dialogmöte FTJ/SJR	2026-03-17 (FYR) 2026-03-18 (SKA) 2026-03-19 (GBG/SJU)	2026-05-19 (GBG/SJU) 2026-05-20 (FYR) 2026-05-21(SKA)	2026-09-22 (SKA) 2026-09-23 (GBG/SJU) 2026-09-24 (FYR)	2026-11-17 (FYR) 2026-11-18 (SKA) 2026-11-19(GBG/SJU)
Dialogmöte SKOL	2026-03-25		2026-09-30	
Informationsmöte Dag-och omsorg		2026-05-27	2026-09-30	
Samverkansgrupp	2026-03-25	2026-05-28	2026-09-30	2026-11-25
Uppdragivarkonferens				2026-10-28

Tack!