

Dialogmöte Färdtjänst Q3

En del av VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

västtrafik

Agenda

- Västtrafik informerar
- Frågor och svar från Dialogmöte Q2
- Utfall Januari – Juni för Färdtjänst
- Gemensamma dialogpunkter/ Vad är på gång i min kommun
- Mötesforum

västtrafik

Västtrafik informerar

Västtrafik informerar

- Förändring på KR
  - Vi välkomnar Susanne Swärd till KR
  - Avdelningschef Sara Cambring avslutade sin tjänst på Västtrafik
  - Rekrytering av nya avdelningschefer för KR och Trafik pågår
  - Anders Jonsson kommer inte att tillträda som avdelningschef för KR och Trafik som planerat
- Estimerade volymer
  - Information skickas till respektive kommun
- Kontorevision
  - Information skickas till respektive kommun

västtrafik

Västtrafik informerar

- Jul- och nyårsplanering - hantering i repris
  - Endast bokning via telefon under jul- och nyårshelgerna, för resdatumen 23-26/12 + 31/12-1/1
  - Färdtjänstresor under jul bokas från och med 1/12 och som senast 15/12 för att man ska ha en garanterad plats. Därefter i mån av plats.
  - Färdtjänstresor under nyår bokas så tidigt som möjligt, vilket för färdtjänst innebär att man kan boka sin resa tidigast 14 dagar innan resdagen.
- Regelverk
  - Resenärer har hänvisat till kommunens hemsida där det skiljer sig från regelverket.
  - Se över era hemsidor så att det står på samma sätt i regelverket.

västtrafik

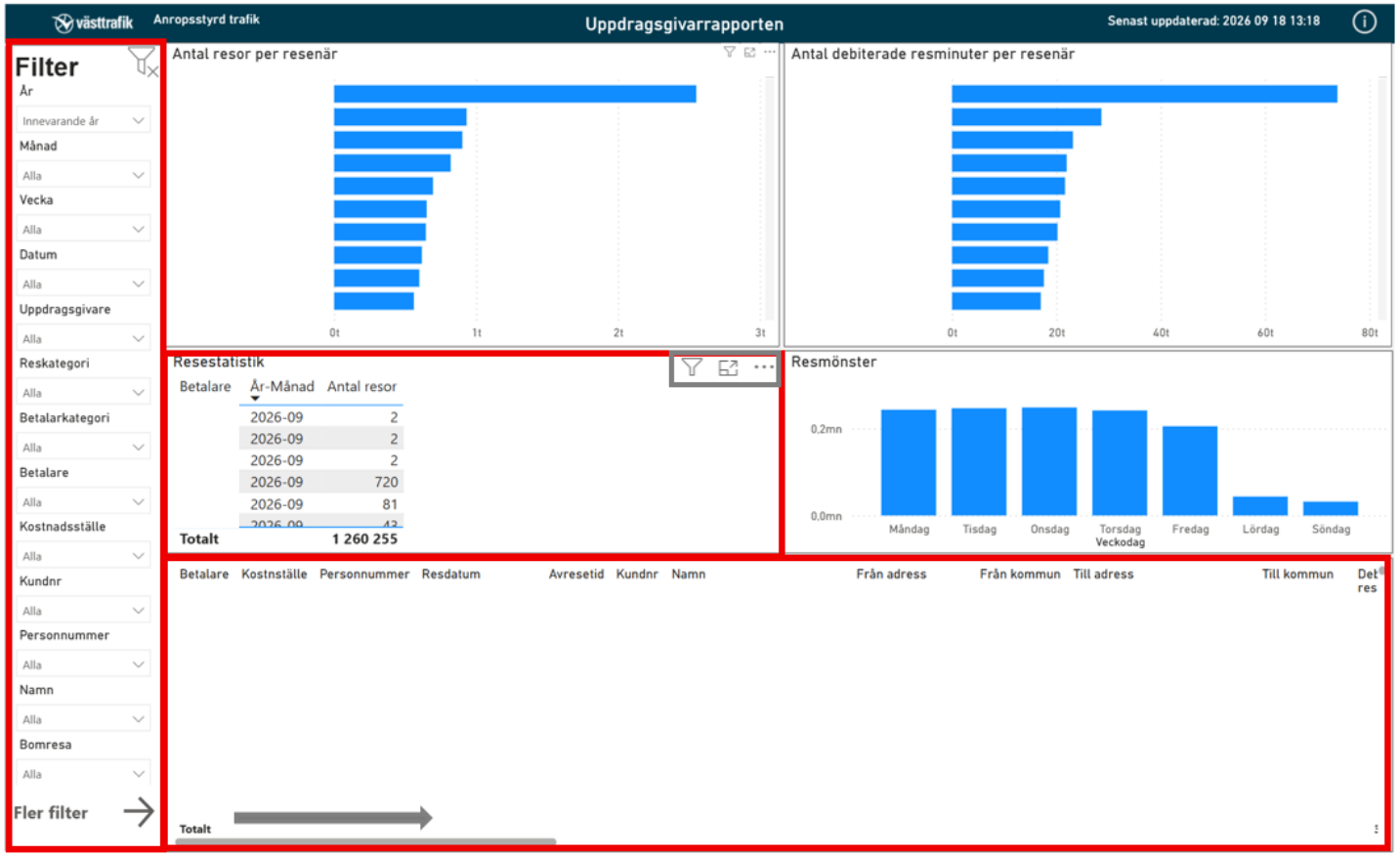
Västtrafik informerar

- Reshjälpskortet
  - Informationsblad finns på Partnerportalen
  - Under ”Informationsmaterial”
- Resestatistiken i PowerBI
  - Finns under fliken ”Resdetaljer”
    - Resestatistik NY!
    - Resdetaljer
      - Persontid hämta/lämna NY!
      - Hjälpmedel NY!

västtrafik

Power BI

Fliken ”Resdetaljer”



västtrafik

Västtrafik informerar

- Konferensen
  - Anmälan till konferensen sker på Partnerportalen
    - Du kan anmäla dig själv och andra
  - Anmälan stänger den 25/9
  - Gästföreläsare Jakob Carlander
    - Rättshaveristiskt beteende



Frågor och svar från Dialogmöte Q2

Frågor och svar från Dialogmöte Q2

- Har vi fått en ökning av reshjälpskort? Fyrbodal har gjort en samlad informationsinsats från och med 1 april 2026.
  - Man kan bara se statistik på totalt antal reshjälpskort. Vi ska få fram statistik till nästa dialogmöte Q4
- Kan rutinen för obligatorisk ledsagare förbättras genom en tydligare markering i P6, exempelvis röd text, så att ledsagare inte missas vid bokning?
  - Den röda texten tappar effekt. Viktigt att notering är tydlig: Obligatorisk ledsagare/Tvingande ledsagare/Måste ha ledsagare. KoR jobbar kontinuerligt med denna rutin.
- Trappklättring 6 månader, vem har bestämt 6 månader?
  - Överenskommelse mellan VT och Uppdragsgivarna, det går inte systemmässigt att ha det på annat sätt. Skapa ett begränsat tillstånd för tiden då trappklättring är beviljat. Därefter skapas ett vanligt kundtillstånd

västtrafik

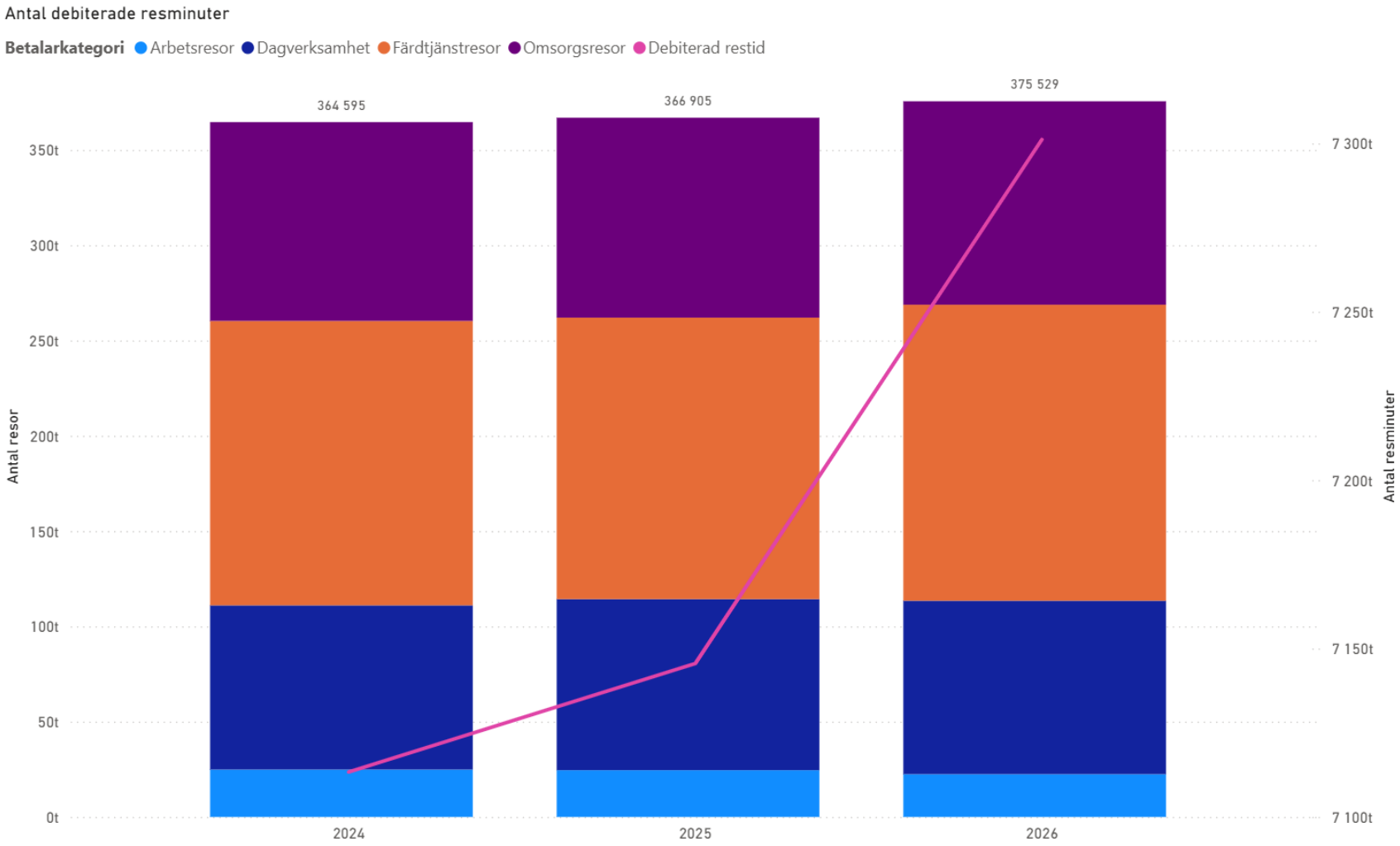
Frågor och svar från Dialogmöte Q2

- Vad gäller när en medresenär/ledsagare ska ha med sig hjälpmedel?
  - Medresenär/ledsagare får ta med sig hjälpmedel förutsatt att kommunen tillåter detta och att större/fler fordon inte genereras.
- Finns det någon begränsning för hur många hjälpmedel en resenär kan ta med på en resa, och hur ska detta hanteras utifrån vilket fordon resenären har tillstånd för?
  - Förutsatt att kommunen tillåter det kan en resenär ta med sig så många hjälpmedel som får plats i fordonet. Ska inte generera större/fler fordon.
- Kan kommunerna ta fram egna informationsblad, eller behöver Västtrafik vara delaktig i utformningen? Behöver vi en gemensam riktlinje för att säkerställa en enhetlig information?
  - Vi återkommer!

västtrafik

Utfall januari-juni

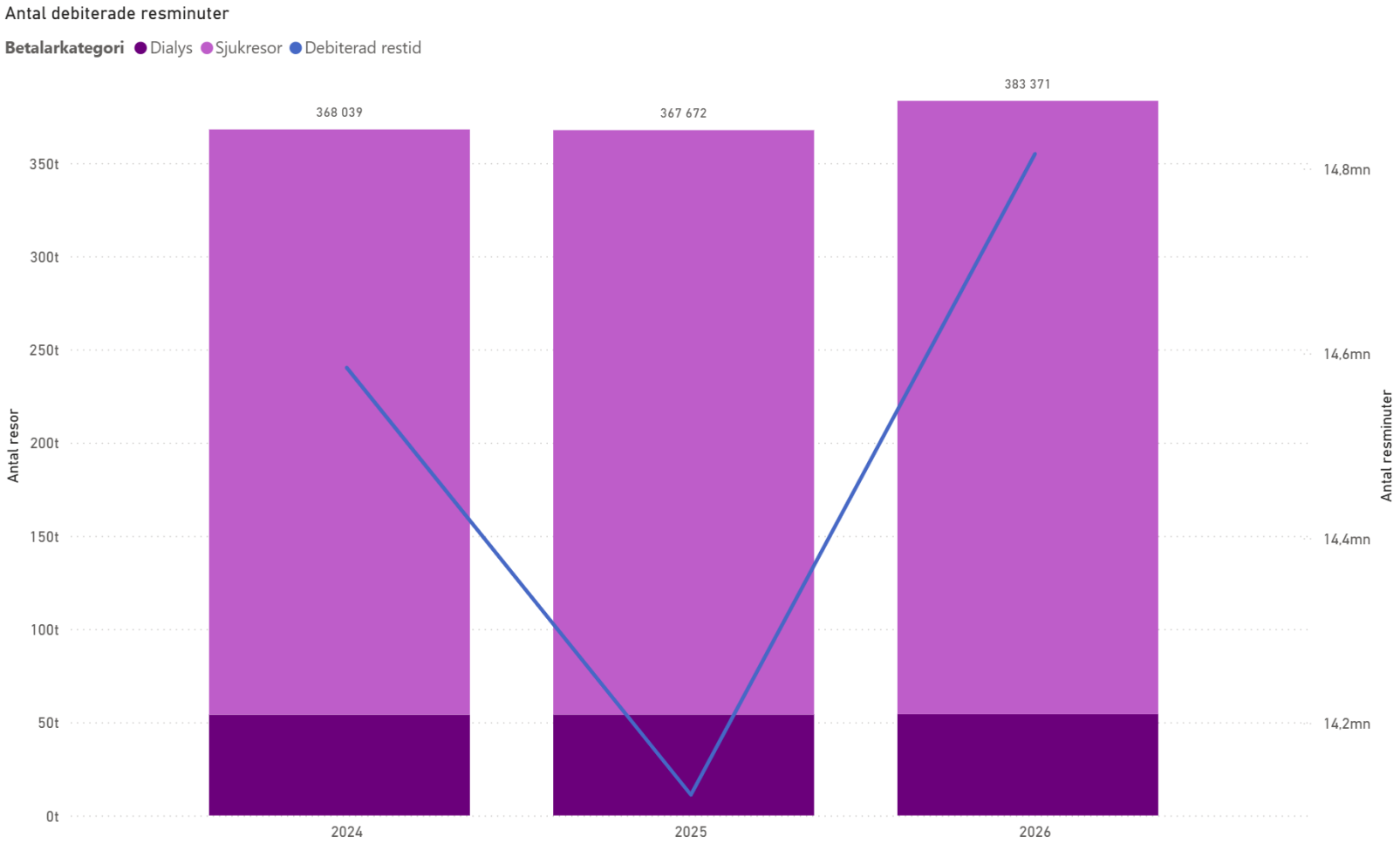
Utfall för FTJ på helheten



- Lila = Omsorgsresa
- Orange = Färdtjänstresa
- Mörkblå = Dagverksamhetsresa
- Ljusblå = Arbetsresa

västtrafik

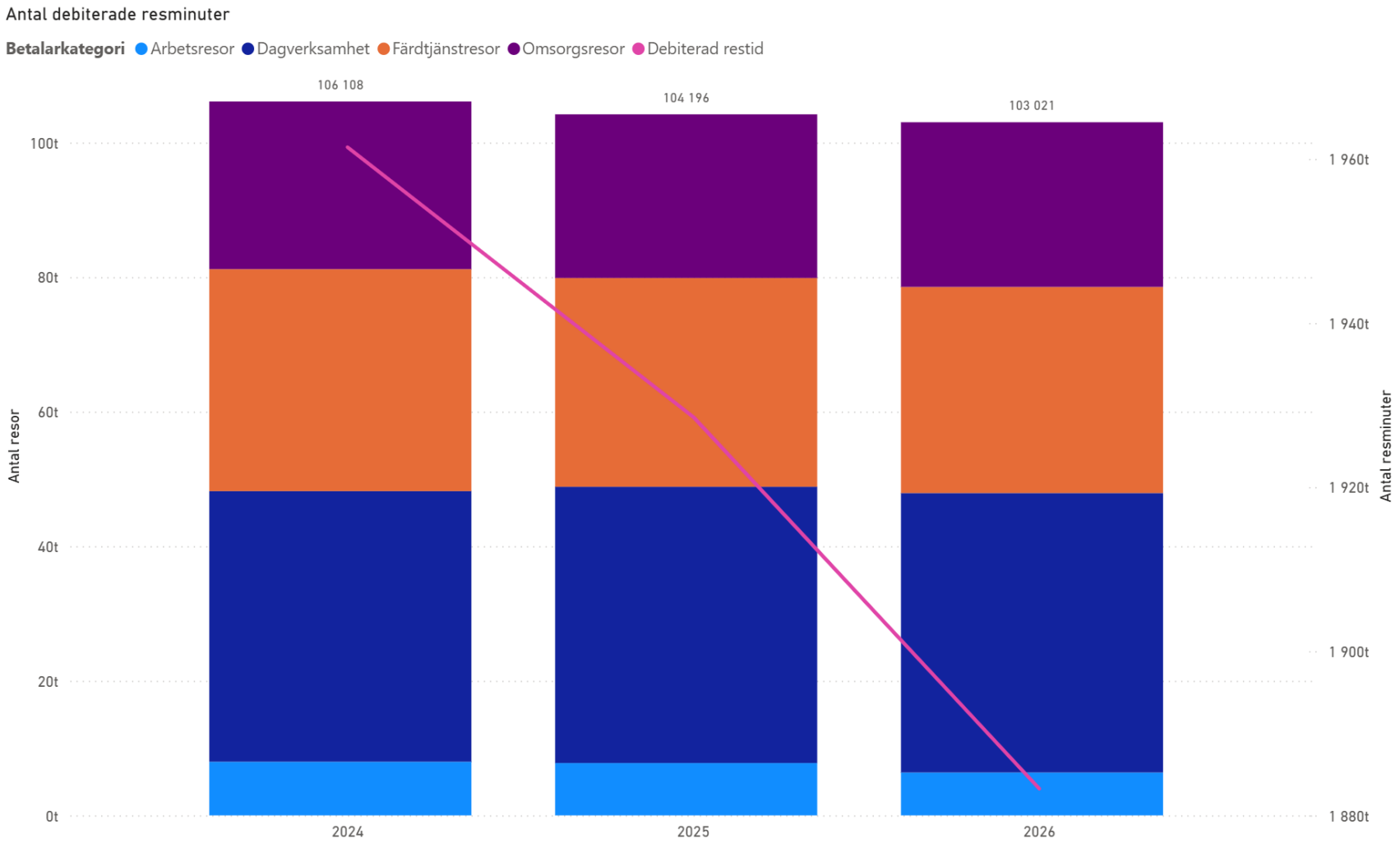
Utfall för SJR på helheten



- Mörklila = Dialys
- Ljuslila = Sjukresor

västtrafik

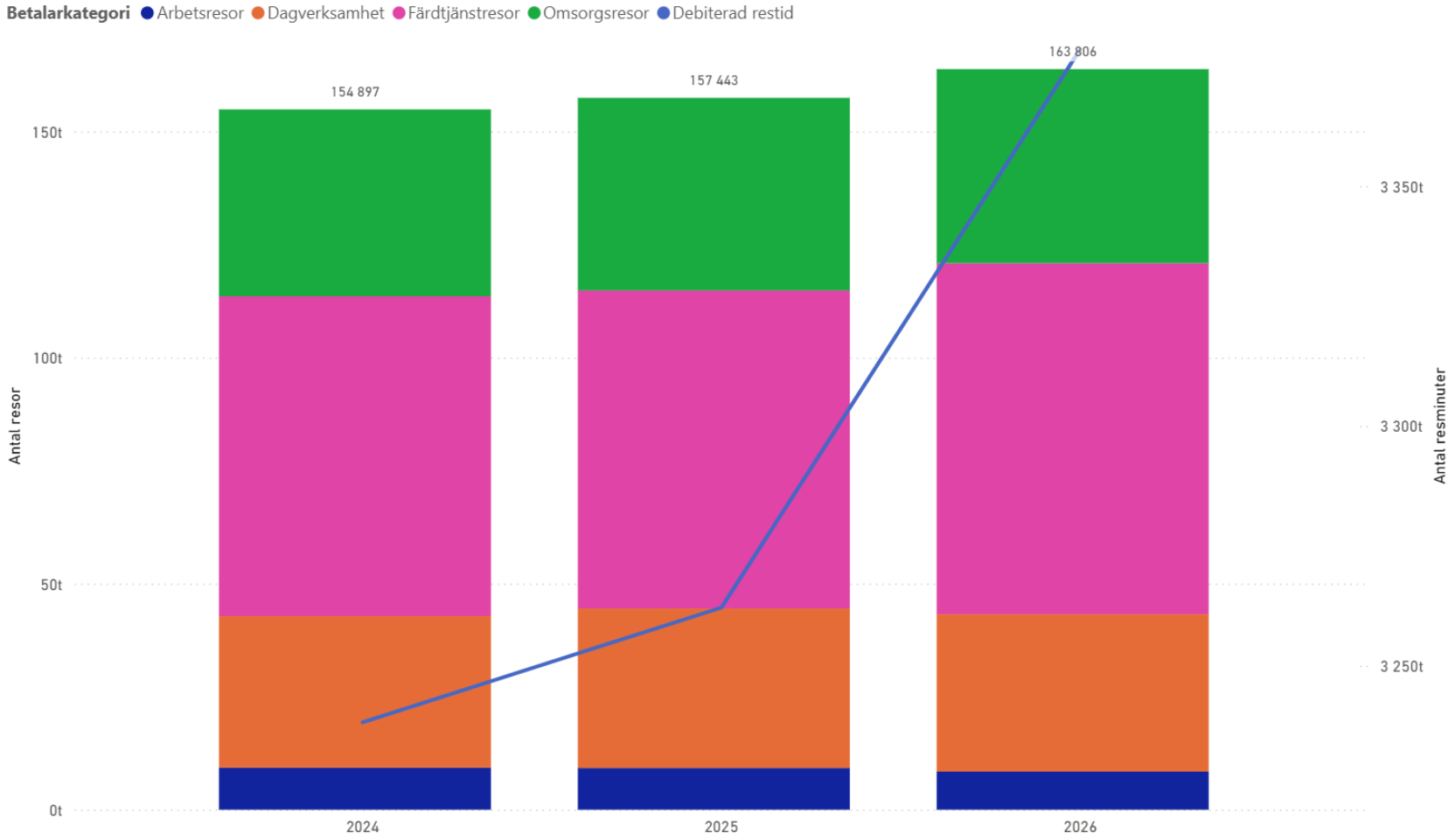
Utfall för FTJ Skaraborg



- Lila = Omsorgsresa
- Orange = Färdtjänstresa
- Mörkblå = Dagverksamhetsresa
- Ljusblå = Arbetsresa

västtrafik

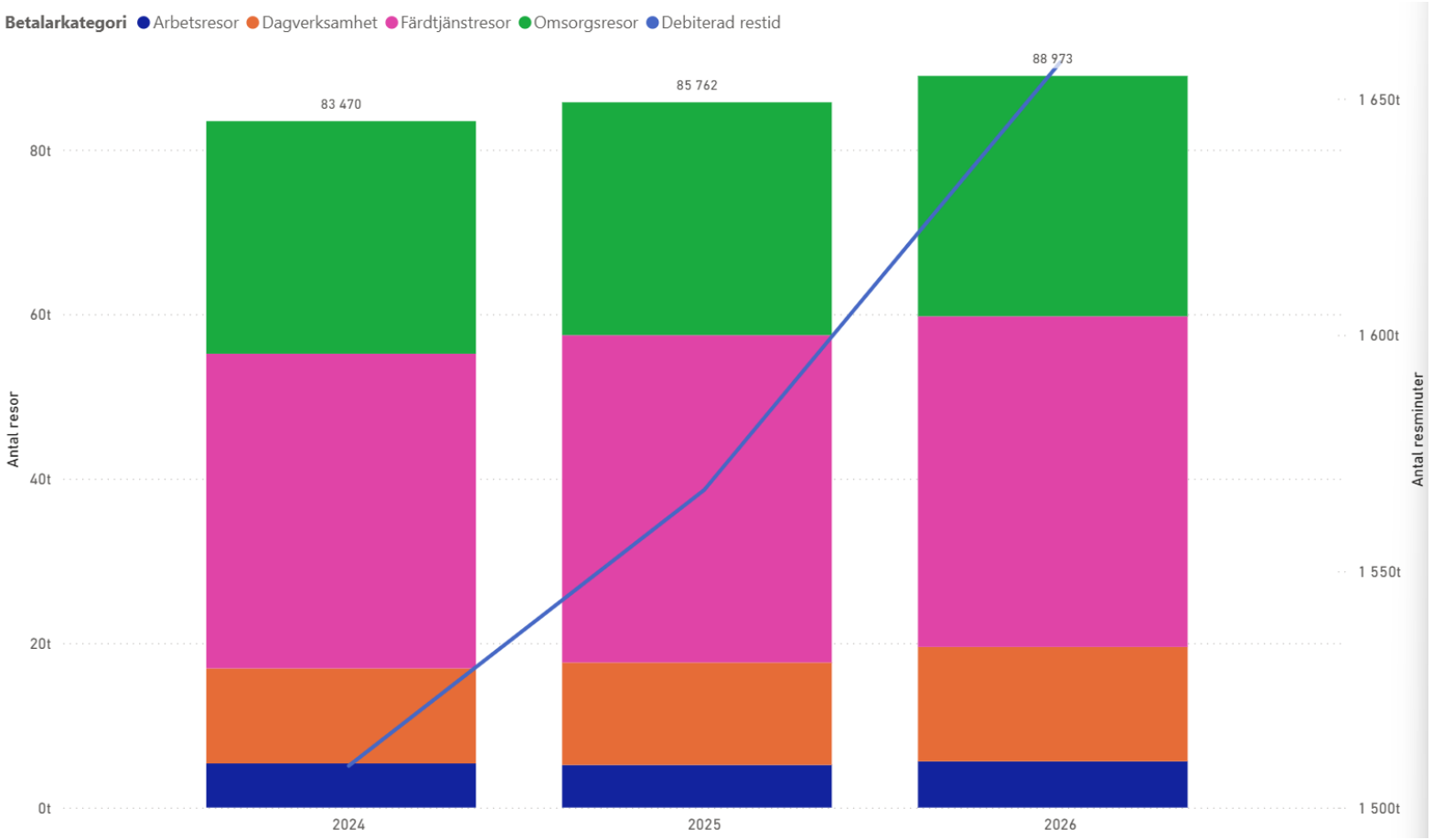
Utfall för FTJ Göteborg/Sjuhärad



- Grön – Omsorgsresor
- Rosa – Färdtjänstresor
- Orange – Dagverksamhetsresor
- Mörk Blå - Arbetsresor

västtrafik

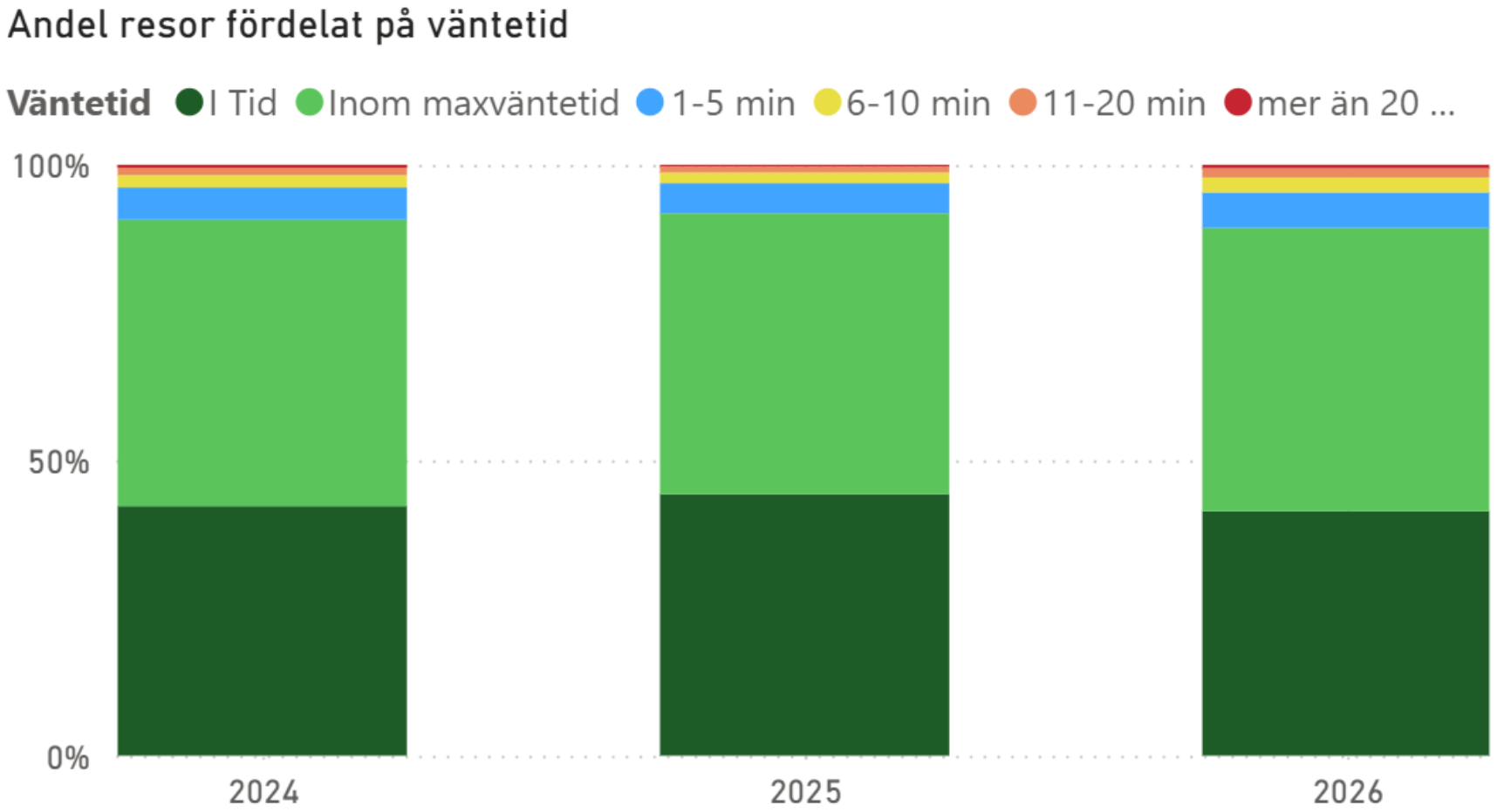
Utfall för FTJ Fyrbodal



- Grön = Omsorgsresa
- Rosa = Färdtjänstresa
- Orange = Dagverksamhetsresa
- Mörkblå = Arbetsresa

västtrafik

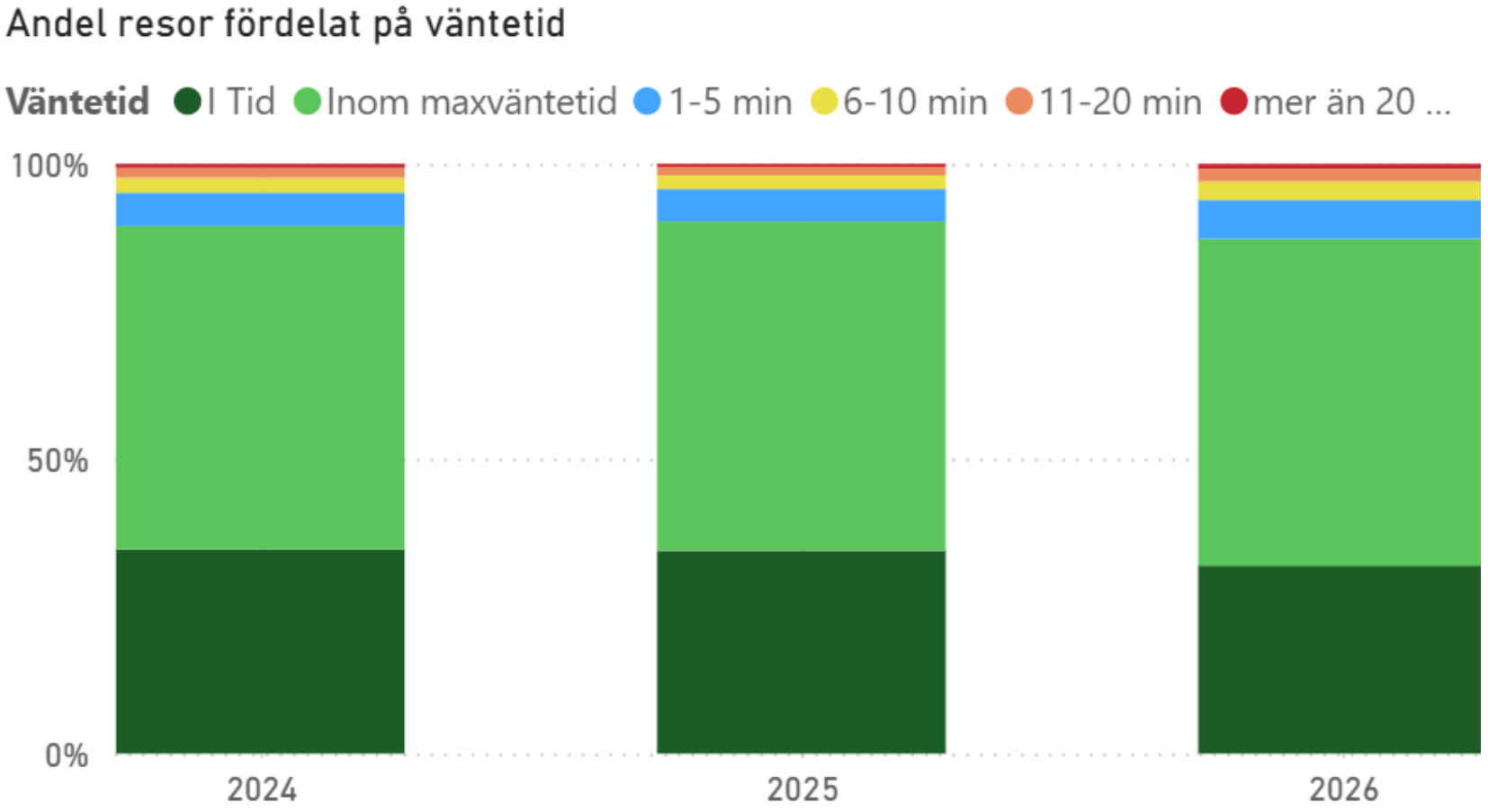
Utfall för FTJ på helheten



- 2024
  - Inom max väntetid 91%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2025
  - Inom max väntetid 92%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2026
  - Inom max väntetid 89%
  - 1-5 minuter 6%
  - 6-10 minuter 3%

västtrafik

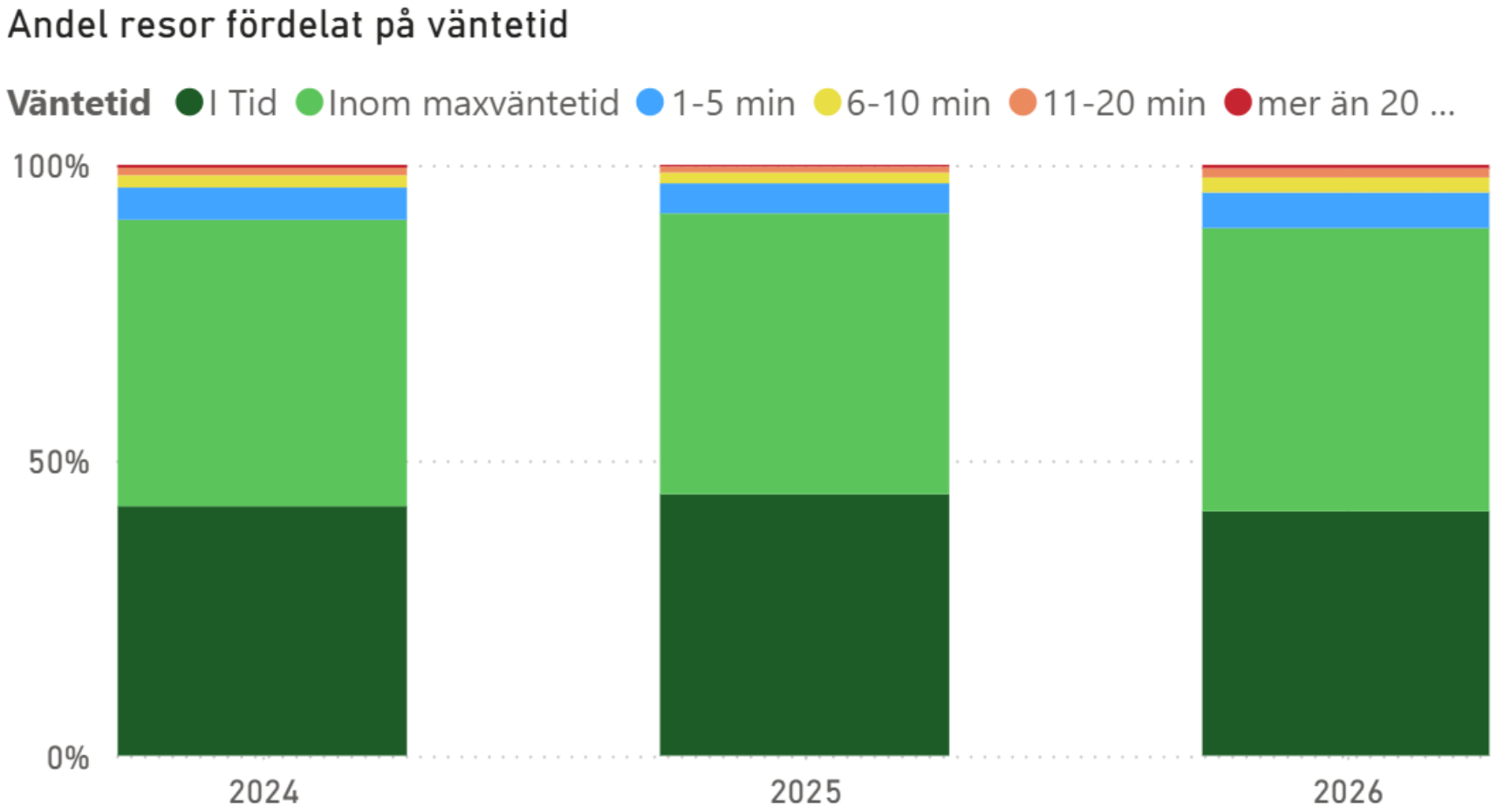
Utfall för SJR på helheten



- 2024
  - Inom max väntetid 89%
  - 1-5 minuter 6%
  - 6-10 minuter 3%
- 2025
  - Inom max väntetid 90%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2026
  - Inom max väntetid 87%
  - 1-5 minuter 7%
  - 6-10 minuter 3%

västtrafik

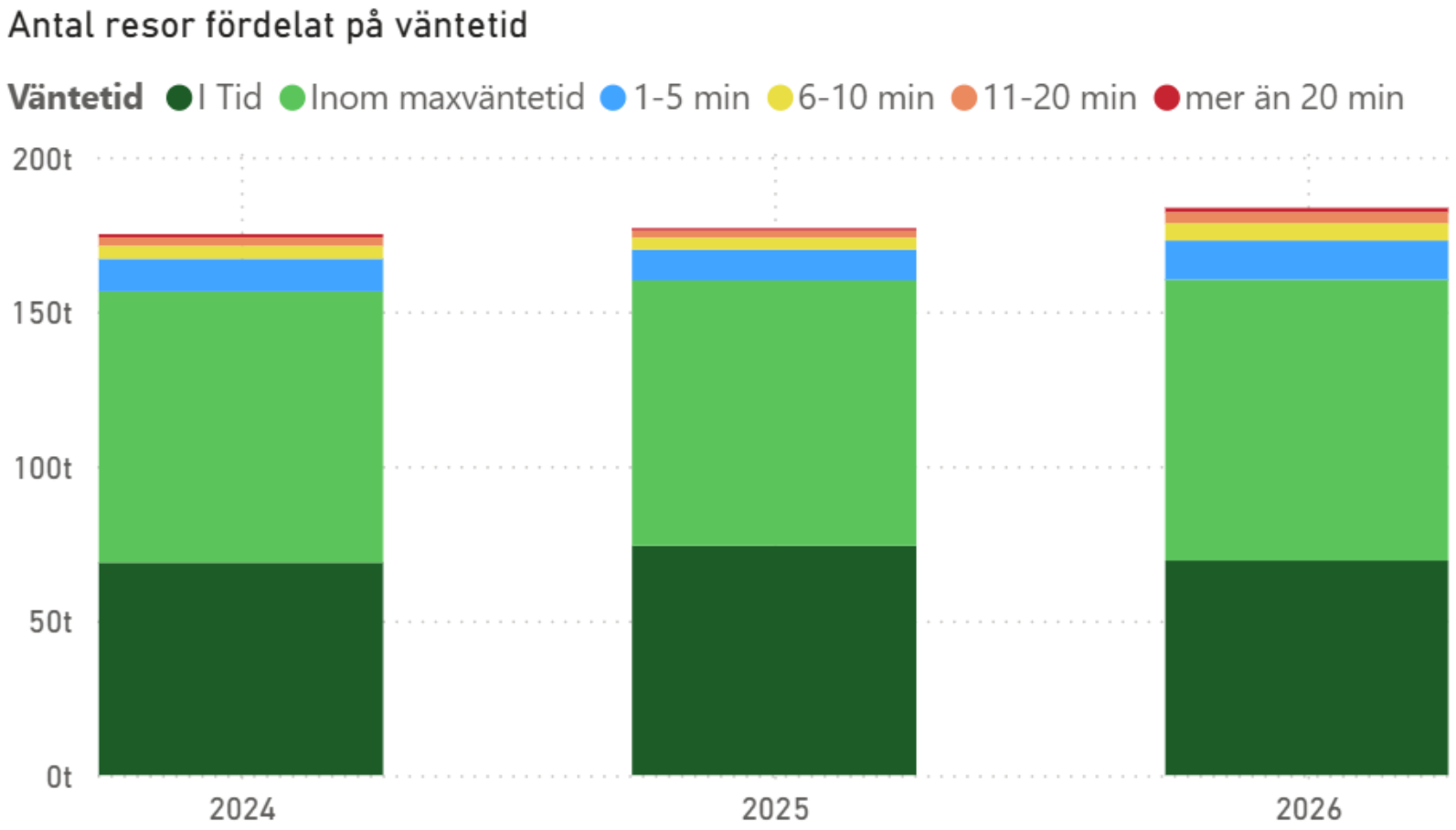
Utfall för FTJ Skaraborg



- 2024
  - Inom max väntetid 91%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2025
  - Inom max väntetid 93%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2026
  - Inom max väntetid 90%
  - 1-5 minuter 6%
  - 6-10 minuter 2%

västtrafik

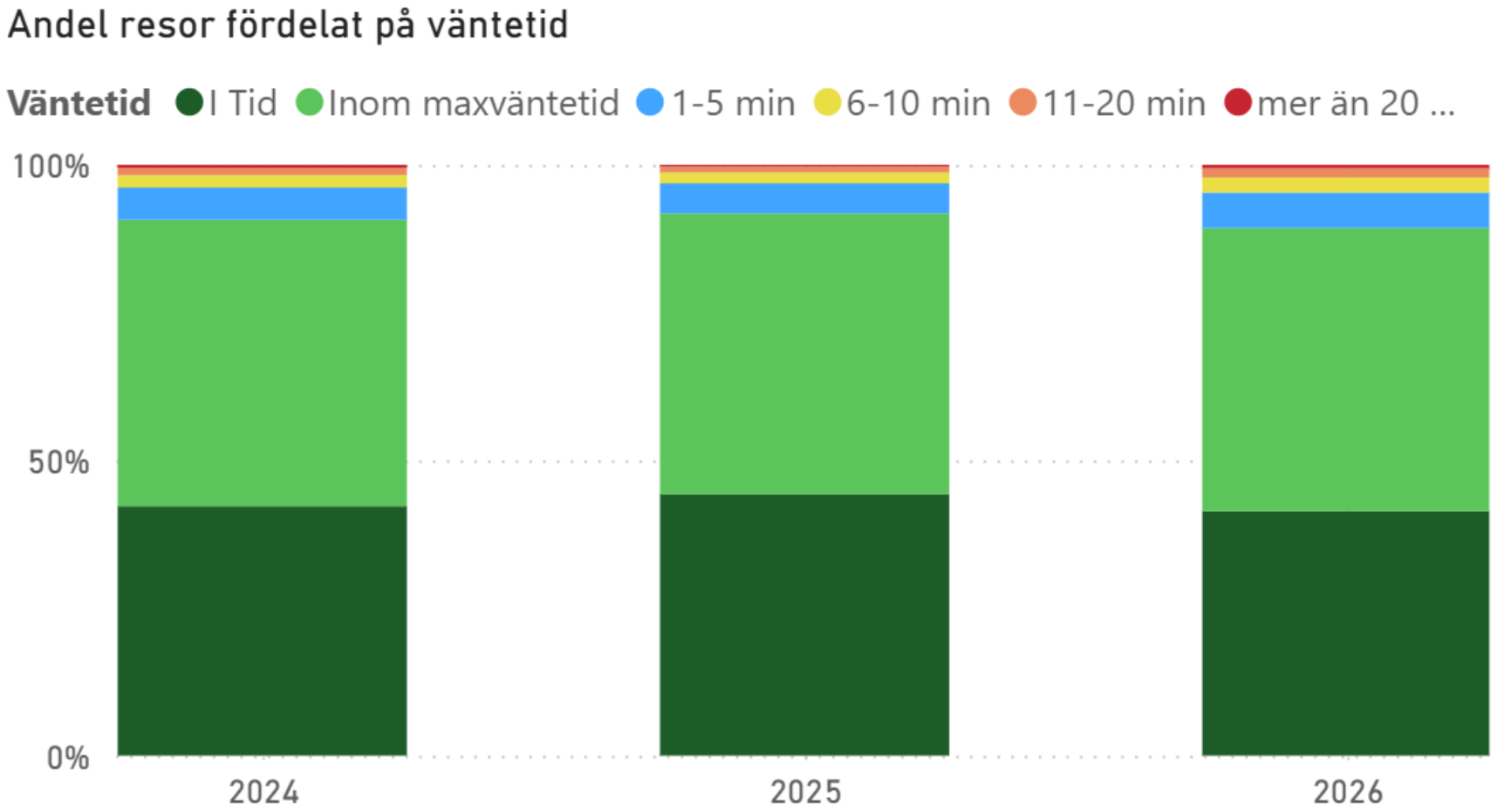
Utfall för FTJ Göteborg/Sjuhärad



- 2024
  - Inom max väntetid 89%
  - 1-5 minuter 6%
  - 6-10 minuter 2%
- 2025
  - Inom max väntetid 90%
  - 1-5 minuter 6%
  - 6-10 minuter 2%
- 2026
  - Inom max väntetid 87%
  - 1-5 minuter 7%
  - 6-10 minuter 3%

västtrafik

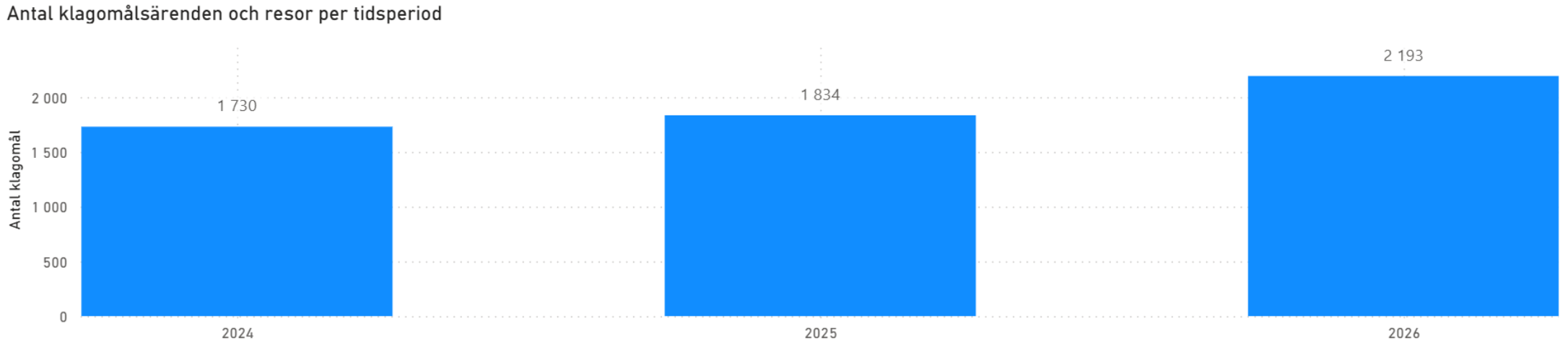
Utfall för FTJ Fyrbodal



- 2024
  - Inom max väntetid 93%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%
- 2025
  - Inom max väntetid 93%
  - 1-5 minuter 4%
  - 6-10 minuter 1%
- 2026
  - Inom max väntetid 92%
  - 1-5 minuter 5%
  - 6-10 minuter 2%

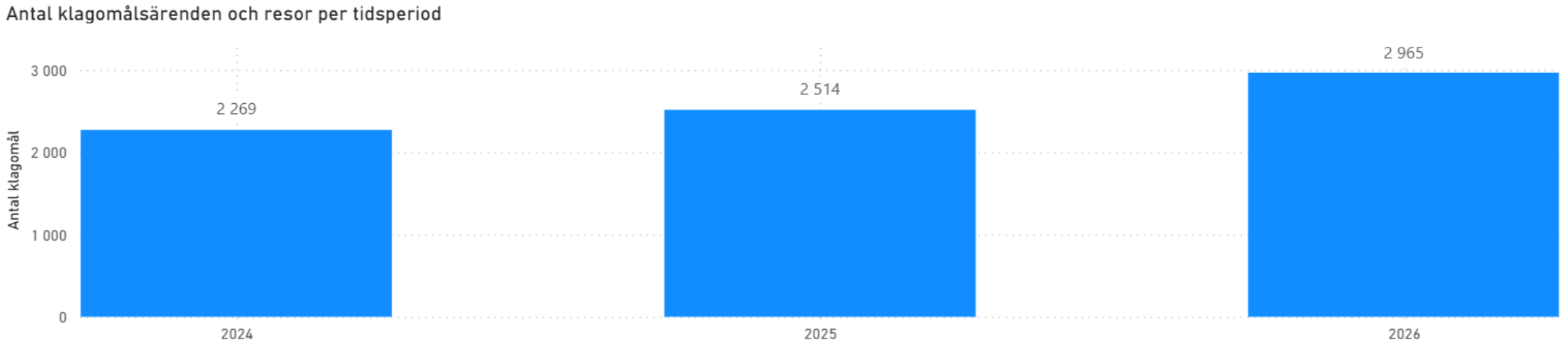
västtrafik

Utfall för FTJ på helheten



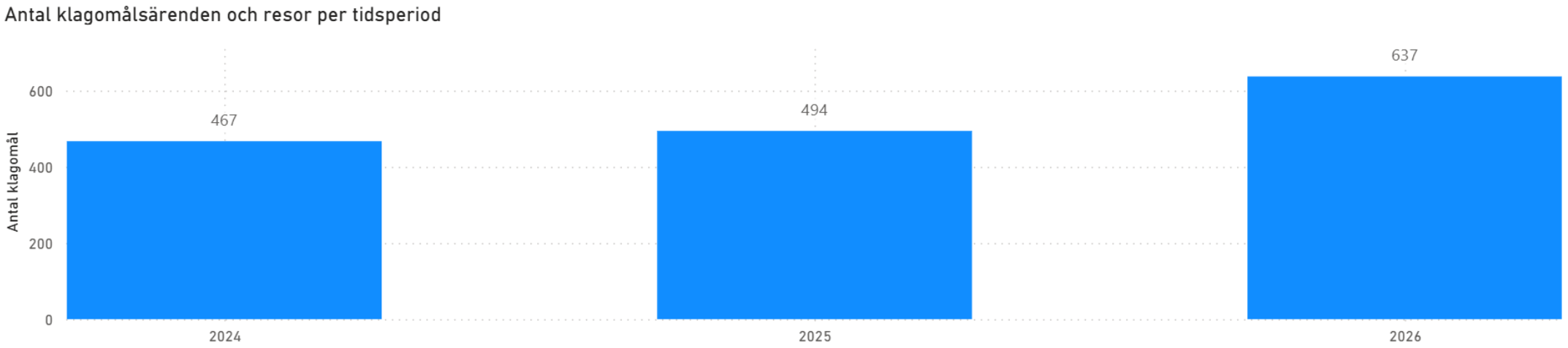
- Omsorgsresa
- Färdtjänstresa
- Dagverksamhetsresa
- Arbetsresa

Utfall för SJR på helheten



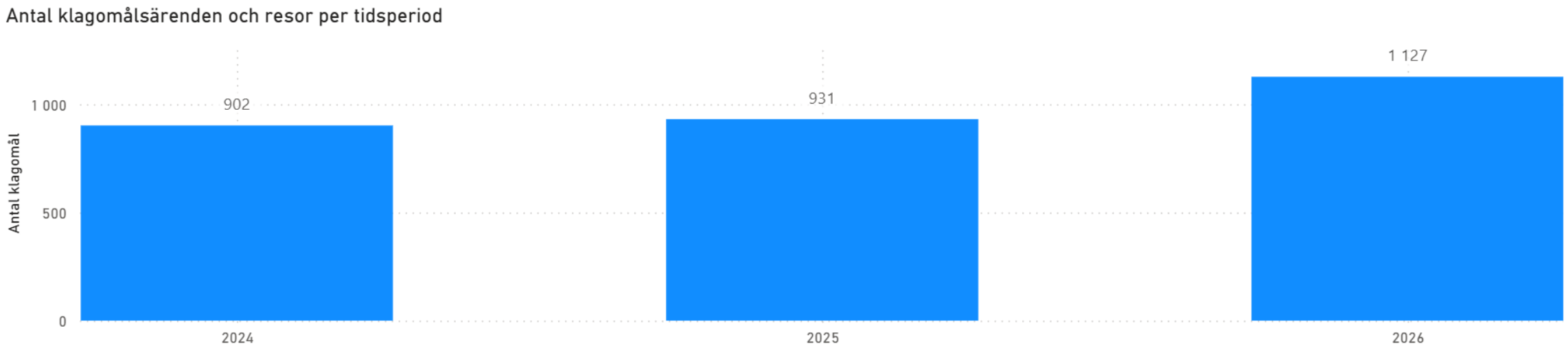
- Sjukresor
- Dialysresor

Utfall för FTJ Skaraborg



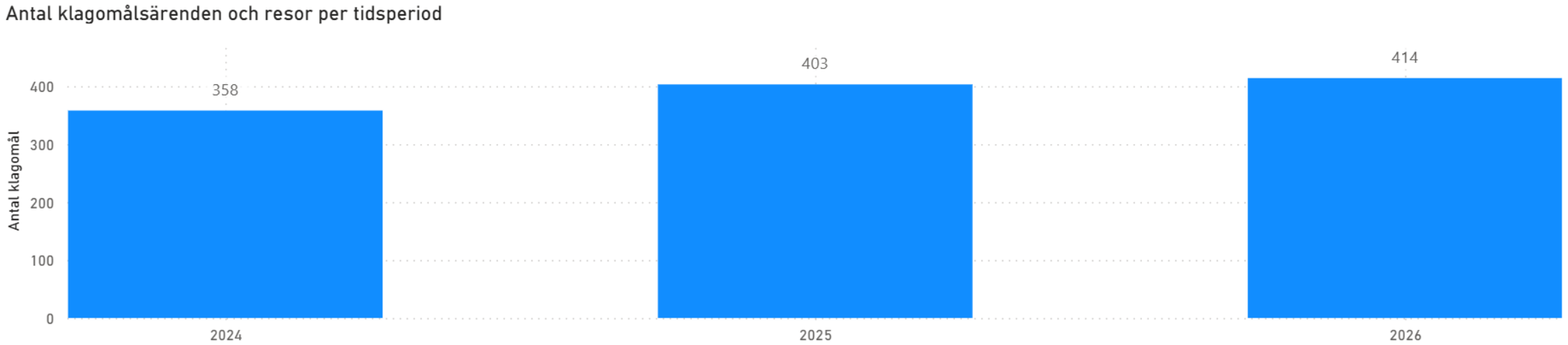
- Omsorgsresa
- Färdtjänstresa
- Dagverksamhetsresa
- Arbetsresa

Utfall för FTJ Göteborg/Sjuhärad



- Omsorgsresa
- Färdtjänstresa
- Dagverksamhetsresa
- Arbetsresa

Utfall för FTJ Fyrbodal



- Omsorgsresa
- Färdtjänstresa
- Dagverksamhetsresa
- Arbetsresa

Gemensamma diskussionspunkter

- Hur hanterar vi hemresan när en färdtjänstresenär saknar möjlighet att betala, exempelvis på grund av ett borttappat kort?
  - Förslag att ta hem resenären på NÖD/NÖS utan egenavgift.
- Vilka kommuner använder sig av E-tjänster vid ansökan?
  - 11 i Skaraborg
  - 5 i Göteborg/Sjuhärad

Mötesforum under året

Mötesforum 2026 – Information och Dialog

	Kvartal 1 *Fokus utfall 2025*	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Regional information	2026-03-11	2026-05-13	2026-09-16	2026-11-11
Dialogmöte FTJ/SJR	2026-03-17 (FYR) 2026-03-18 (SKA) 2026-03-19 (GBG/SJU)	2026-05-19 (GBG/SJU) 2026-05-20 (FYR) 2026-05-21(SKA)	2026-09-22 (SKA) 2026-09-23 (GBG/SJU) 2026-09-24 (FYR)	2026-11-17 (FYR) 2026-11-18 (SKA) 2026-11-19(GBG/SJU)
Dialogmöte SKOL	2026-03-25		2026-09-30	
Informationsmöte Dag-och omsorg		2026-05-27 Fasta resor	2026-09-30 Kundtjänst	
Samverkansgrupp	2026-03-25	2026-05-28	2026-09-30	2026-11-25
Uppdragsgivarkonferens				2026-10-28

Tack!