

Dialogmöte SKOL.

Q3 2026

En del av VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

västtrafik

Agenda SKOL-dialog

- Västtrafik informerar
- Statistik
  - Utfall januari – juni
- Skolstart HT 2026
- Fasta Resor(RÅR)
- Konferens 2026

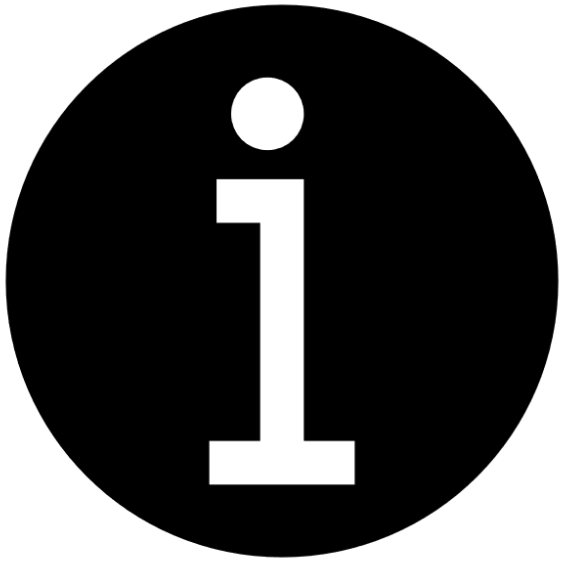
västtrafik

Västtrafik informerar

Västtrafik informerar

- Förändring på KR
  - Vi välkomnar Susanne Swärd till KR
  - Arif kommer att ta över som kontaktperson för skolresor
  - Avdelningschef Sara Cambring avslutade sin tjänst på Västtrafik
  - Rekrytering av nya avdelningschefer för KR och Trafik pågår
  - Påbörjat arbetet med att få in blanketterna via Verksamhetsportalen

- Nytt upplägg för Skoldialogen
  - Hur tycker ni hur det har fungerat? Fortsätta med samma upplägg?



västtrafik

Västtrafik informerar

- Resestatistiken i PowerBI
  - Finns under fliken ”Resdetaljer”
    - Resestatistik NY!
    - Resdetaljer
      - Persontid hämta/lämna NY!
      - Hjälpmedel NY!

västtrafik

Status datadelningsavtal.

västtrafik

Arbete pågår

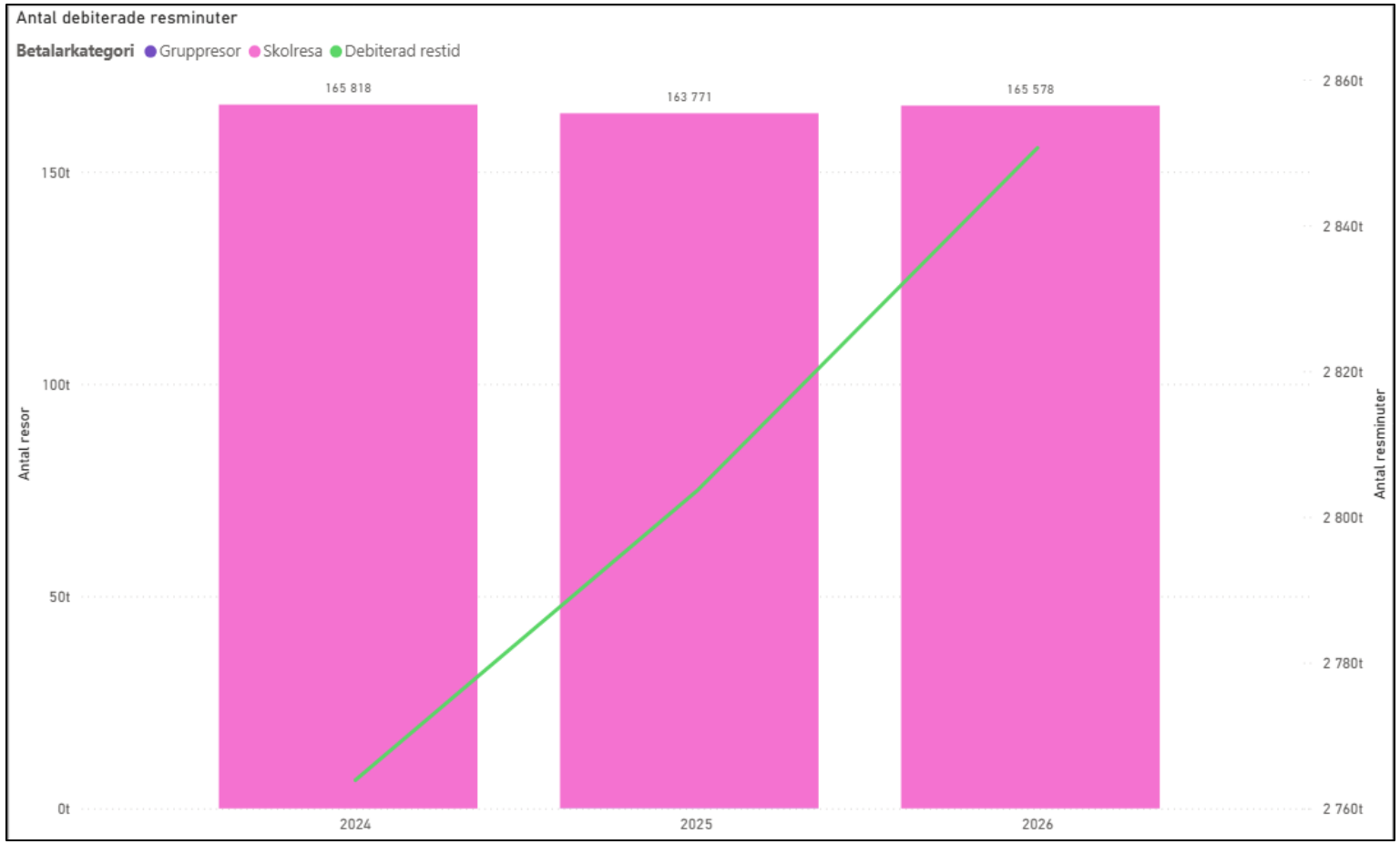
- Avtal kopplat till skolresor börjar bli klart
- Separering från övrigt biträdesavtal ska påbörjas
- Klausuler för uppsägning och avslut kvarstår

västtrafik

Utfall

västtrafik

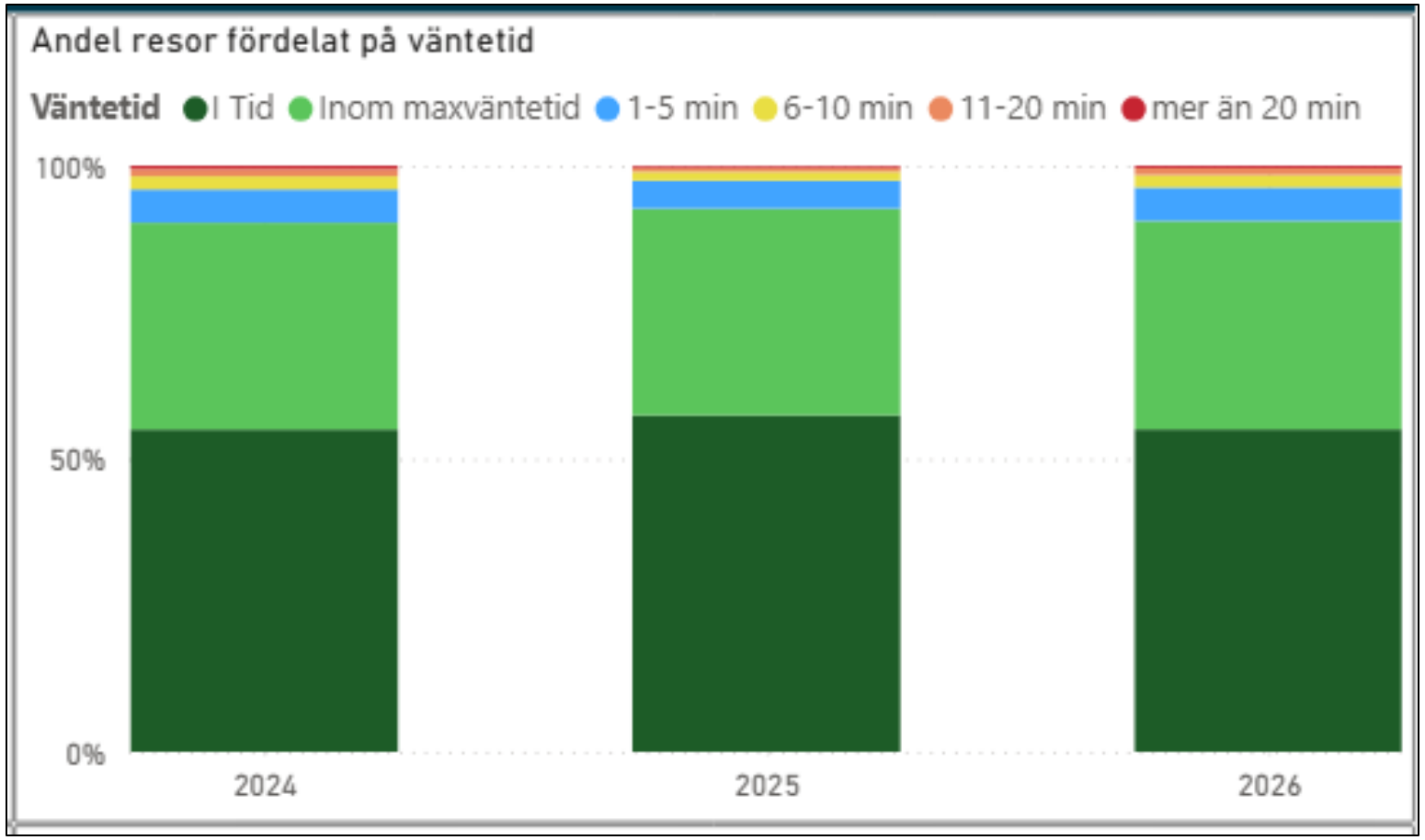
Antal resor jan-juni



- 2024: 165 818 resor
- 2025: 163 771 resor
- 2026: 165 578 resor

västtrafik

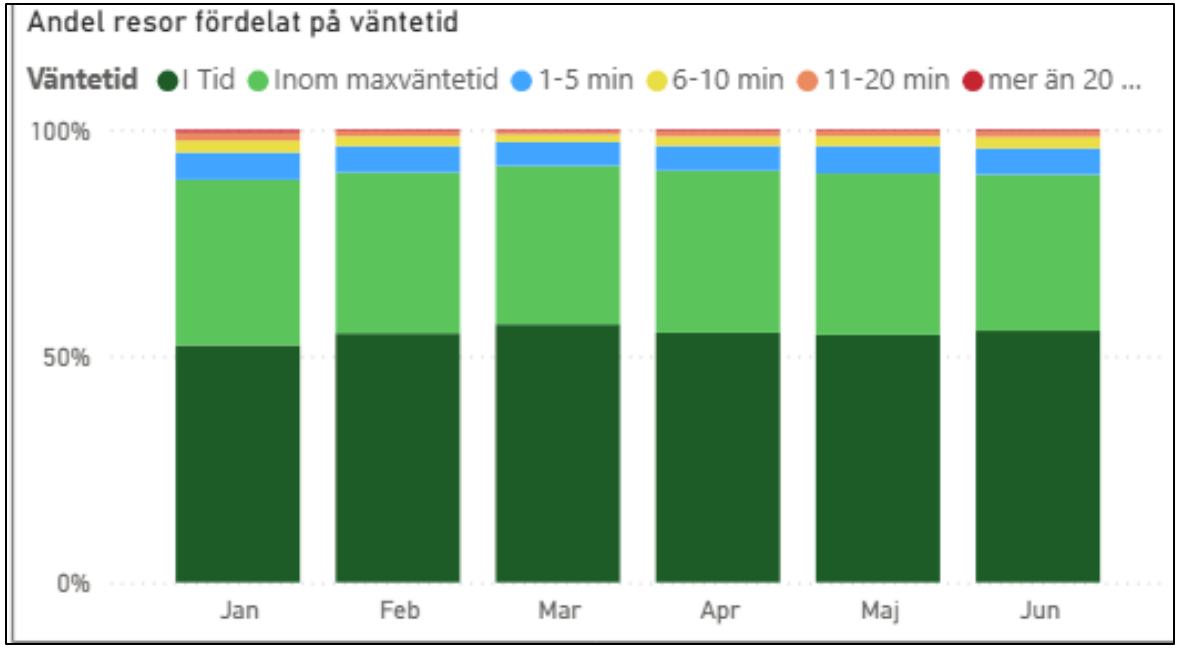
Andel resor fördelat på väntetid



- 2024
  - Inom maxväntetid 87%
  - 1-5 min 6%
  - 6-10 min 2%
- 2025
  - Inom maxväntetid 93%
  - 1-5 min 5%
  - 6-10 min 2%
- 2026
  - Inom maxväntetid 91%
  - 1-5 min 6%
  - 6-10 min 2%

västtrafik

Antal resor fördelat på väntetid Jan-juni 2026

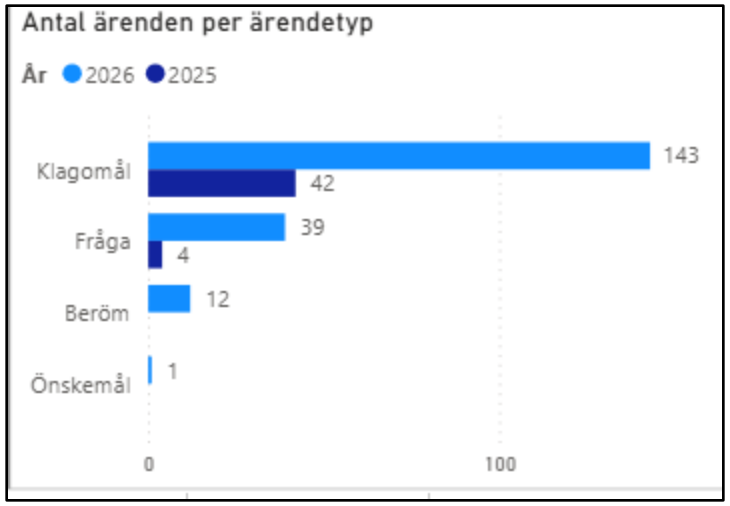


	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni
Inom Maxväntetid	89%	91%	92%	91%	91%	90%
1-5 minuter	6%	6%	5%	6%	6%	6%
6-10 minuter	3%	2%	2%	2%	2%	3%

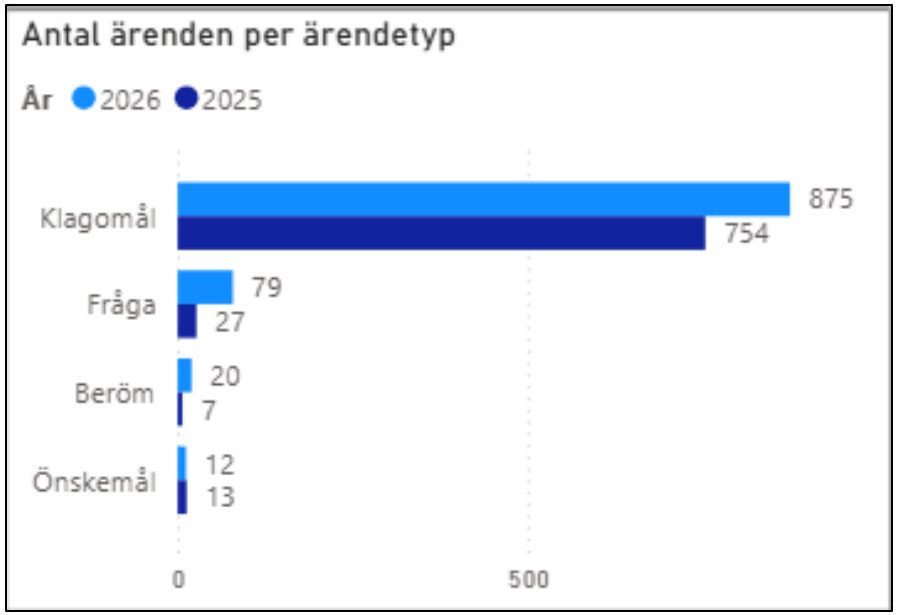
västtrafik

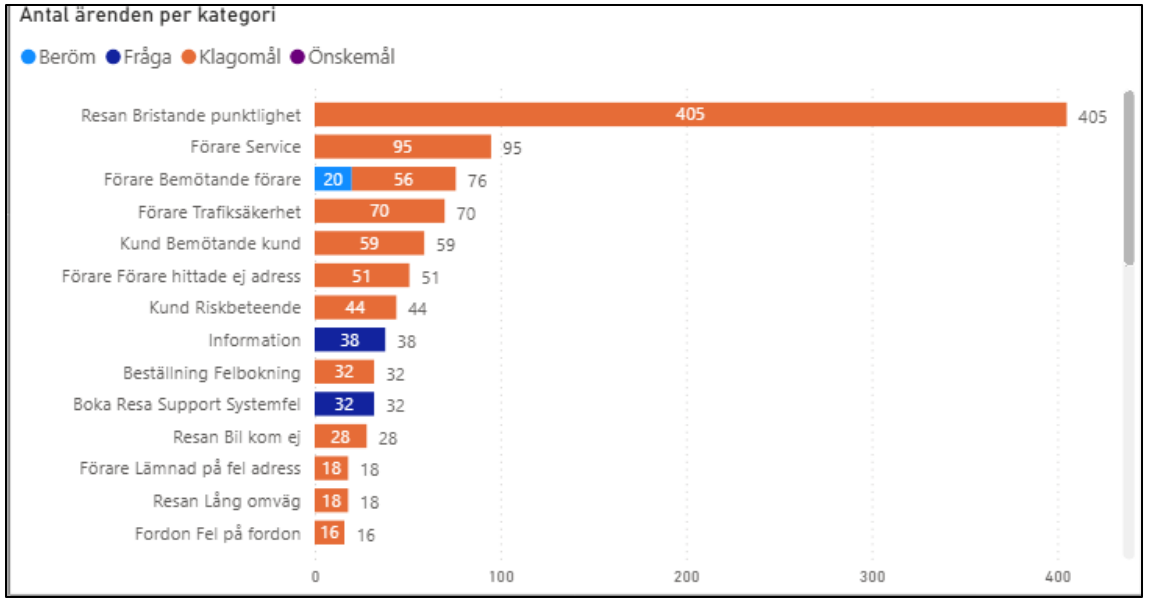
Boka resa-appen





Kvalitet





västtrafik

Fasta Resor (RÅR).

västtrafik

Skolstart HT 2026/2027

- Vi vill påminna om att:
  - Informera vårdnadshavare om Boka resa appen.
  - Att man tar hjälp av den som svarar på handläggarens samtal. Alla på RÅR kan hantera alla ändringarna osv.
  - Och att man kontaktar Kundtjänst vid förseningar annars kan vi inte utreda förseningar om vi inte får vetskap om de.
  - Tänk på att det som står på blanketterna skall spegla det som står i tillståndet-noteringar



Tack!