

Dialogmöte Q3

Agenda

- Incheckning
- Frågor och svar från förra Dialogmötet
- Hur går det för oss?
- Synpunkter
- Anropskartan
- Körorder
- Power BI-utbildning
- Julbokning
- Egenavgift – Åsa B deltar
- Uppdragsgivarkonferensen
- Mötesforum 2024
- Persontrafikdagarna
- Frågor



Incheckning – hur är läget?



Frågor och svar från föregående Dialog

- Hur lång tid tillbaka kan man lyssna på samtal?
 - Samtal sparas i 2 månader
- Arbetsresor, stänger man av en person i appen eller blir det att man stänger av en hel grupp.
 - Ja, man kan spärra en person från att använda appen. Kontakta KR så hjälper vi till.
- Specifik betalare som inte ska tillåta användning av Boka resa-appen.
 - Meddela VT att betalaren inte ska gå att boka i appen?
- FRI-betalaren FRS-betalaren. Är oftast låsta till att åka mellan olika adresser. Är denna låst så att resenären inte kan boka annan adress genom Boka resa-appen?
 - Nej, det går inte. Gäller samma som för betalaren ARBXXX
- Ser Kund-och Resetjänst hur många resor som är kvar?
 - Ja, KoR kan se detta men inte i kundbilden. Ska KoR informera om antal resor behöver kund ställa frågan.
- Finns det någon regel för hur lång tid efter att sista resan gjorts man kan boka sig hem på NÖD/NÖS? Samma dag eller en vecka?
 - Det finns inget "sista" datum utan det blir från fall till fall. Det händer i princip aldrig att det är speciellt långt efter att man bokat resan som hemresan bokas. Men ingen strandsätts.

Forts frågor och svar

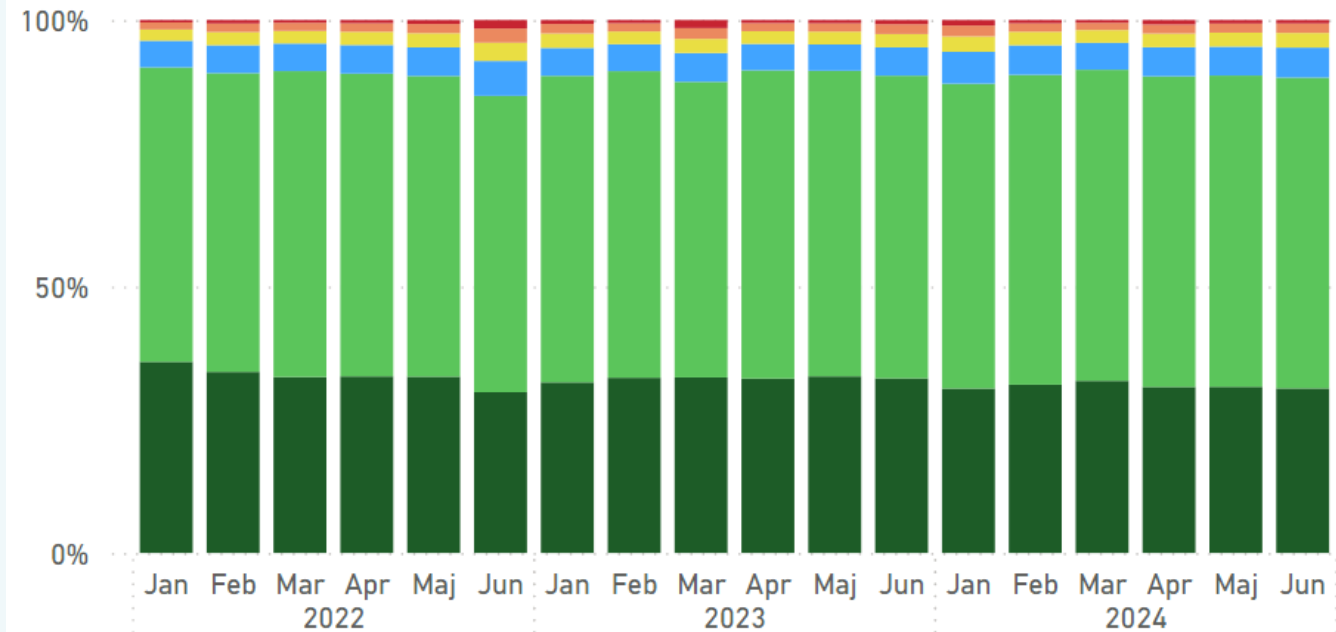
- Kan man få ut QR-koden så att kommunerna kan använda den för att hänvisa till VT-hemsidan reseplaneraren.
 - Ligger med som en plan i utvecklingen av information på visitkortet
- Kan man fortfarande beställa visitkort?
 - Ja, Info om hur du gör din beställning finns på Partnerportalen
 - Beställning sker genom KR-mailet.
- Kan man se hur många som är samplanerade eller åker själva?
 - Uppdragsgivare kan inte se det, men VT kan ta fram detta om man vill veta.
- Skickar man ett mail till KR eller någon annan inom avdelningen är det bra om man ändå får en respons även fast det inte är svar på frågan
 - Autosvar framtaget
- Hur ofta uppdateras folkbokföringen i webSolen?
 - En gång i veckan.
- Remisser - varför kund- och resetjänst skickar en åtgärd (en beskrivning)
 - De vill hjälpa till, inget annat.
 - En text som ska beskriva syftet med att man får remissen är planerad att tas fram.

Utfall – hur går det för oss

Färdtjänstresor januari-juni

Andel resor fördelat på väntetid

Väntetid ● I Tid ● Inom maxväntetid ● 1-5 min ● 6-10 min ● 11-20 min ● mer än 20 min



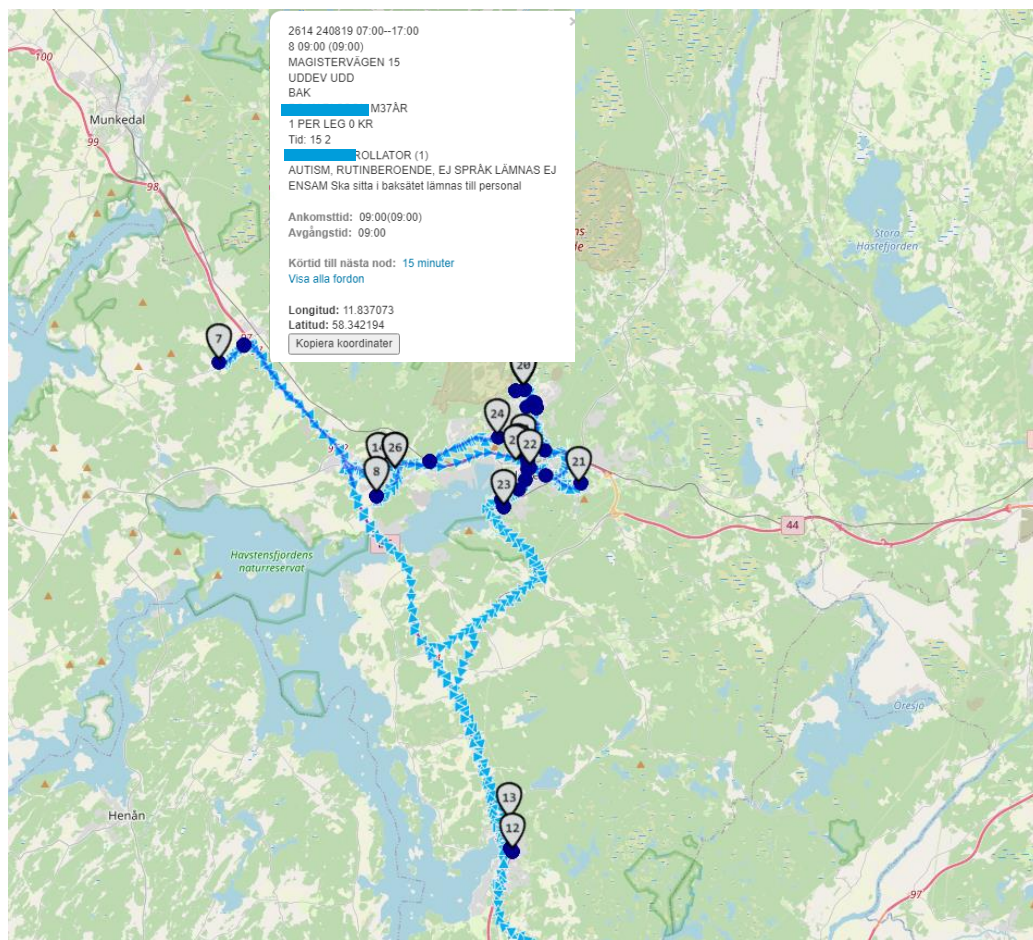
- 2022:
 - Antal resor 306 820
 - Maxväntetid 90,95%
 - 1-5 min 5,07%
 - 6-10 min 2,09%
- 2023
 - Antal resor 348 638
 - Maxväntetid 91,23%
 - 1-5 min 5,05%
 - 6-10 min 2%
- 2024
 - Antal resor 374 225
 - Maxväntetid 90,68%
 - 1-5 min 5,45%
 - 6-10 min 2,1%

Synpunkt

- Fortsatt viktigt att skicka in synpunkter
- Alla synpunkter utreds
- Synpunkter analyseras löpande för att kunna utreda djupare om ökning sker
 - Specifika områden
 - Specifika kunder
 - Specifika transportföretag



Anropskartan



Realtid Historiskt Uppföljning

Pass:

Bil:

Adress:

Planetzon: Ta med verkliga tider

08:00 11:37 14:05

Taxi Trollhättan(07:00 - 17:00) UDD5TRO FP 010-140 14 28

15	11:01(11:00)	ÄLDREBO PILGÅRDEN LUND LILT04	2614
16	11:15	ÖRTVÄGEN 4 LILT02	2614
17	12:00(12:00)	RAST UDDT04 UDDT04	2614
19	13:10(13:10)	DAGVERK HOVHULTSVÄGEN UDDT15	2614
20	13:12(13:10)	DAGVERK HOVHULTSVÄGEN UDDT15	2614
21	13:31	GRUPPBO ÅSPERÖD UDDT09	2614
22	13:41	LILLA NORRGATAN 4 UDDT01	2614
23	13:48(13:45)	VÅRD ORTOPEDI VÄST AB UDDT06	2614
24	14:04	SUNNANVINDSVÄGEN 11C UDDT14	2614

Hur ser en körorder ut?



- ID: Pass-ID
- Datum och pass-tid
- Hämttid, inom parantes lovad tid, andra tiden är faktiska tiden bilen kommer.
- Adress
- Placering i fordonet
- Personuppgifter
- Antal resenärer samt kostnad för resa
- Tid: Extra tid + persontid
- Hjälpmedel
- Notering till BC/BIL

Hur ser en körorder ut?

1234 **180508** 10:15–12:00
1 10:25 (10:25)
SJH KSS AKUTEN
SKÖVD SKÖ
BAK
LINDA K30ÅR
BETALARE: LAMED
1 PER LEG 60 KRTid: 10 1
-83029 (G)tele **0500** Endast personal från arbete
och boende får ta ut henne ur bilen. Inte taxichauffören - VIKTIGT! Ring då
dörren om inte personal står utanför.

- ID: Pass-ID
- Datum och pass-tid.
- Hämttid, inom parentes lovad tid, andra tiden är faktiska tiden bilen kommer.
- Adress
- Placering i fordonet
- Personuppgifter
- Antal resenärer samt kostnad för resa
- Tid: Extra tid + persontid
- Hjälpmedel
- Notering till BC/BIL



Hur tar vi Power BI-utbildningen vidare

- Inget "lek- och läroprogram"
 - Sekretess och GDPR förhindrar
- Förslag
 - Avsätta tid i slutet på nästa dialog där alla har med sig sin dator?

Storhelgsresor – Julhelgsbokning

- Inför storhelger
 - Boka så tidigt som möjligt
 - Två veckor innan eller enligt specifik tidsgräns
 - Endast bokning via telefon (jul och nyår)
 - Bokaresa stängs för bokning
 - Julhelgen 24-26 december
 - Nyårshelgen 31 december – 1 januari
- Information till resenärer jul och nyår 2024
 - Annons i slutet av november
 - Talsvar – inför jul och nyår (samt inför trettondagen)
- Syfte
 - Säkra hållbara resor – kunna planera trafiken så att alla får en resa
 - Säkra hållbara resor – undvika långa väntetider för de som reser

Bokningsstart

- Julafton 1 december
- Nyårsafton 17 december

Sista dag för bokning

- Julafton 15 december
 - för garanterad resa därefter i mån av plats
- Nyårsafton - som vanligt

Nyhet på Partnerportalen samt annonsen som fil för nedladdning i november

Rutiner, Rapporter och blanketter - uppdatering

- Trappklättring
- Nya användare i WebSolen
- Tidshållning
- Beställning av betalare grupptillstånd
- Hjälpmedelsprojektet
- Noteringsprojektet
- Djur i bil
- Blankett Boka gruppresa

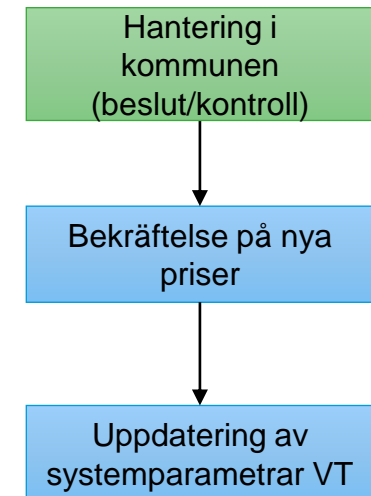
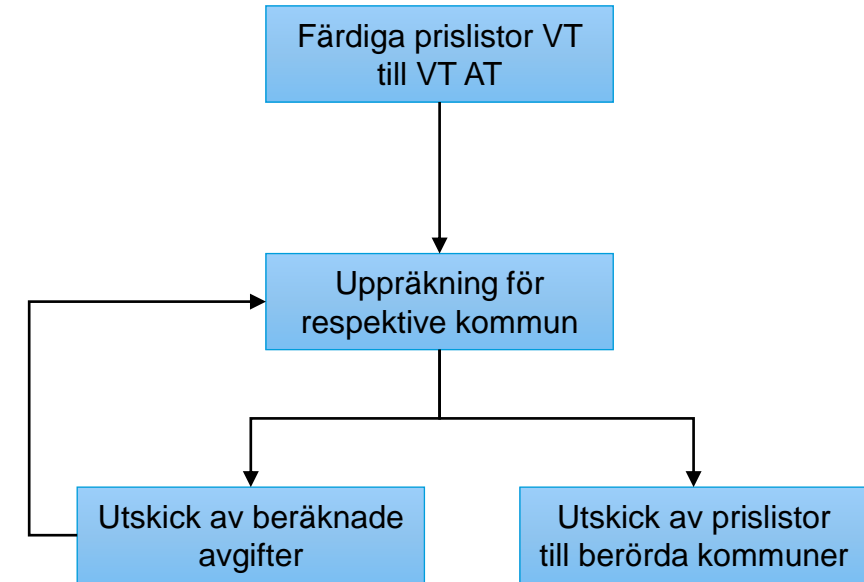


Egenavgift – Förenkla och förbättra i alla led

- Enkelhet genom
 - *Två* modeller för beräkning
 - Kommunzonbaserad egenavgift
 - Egenavgiften beräknas baserat på hur många kommunzoner resenären passerar
 - Avståndsbaserad egenavgift
 - Egenavgiften baseras på hur lång resan är enligt formeln
 - X kr för kilometer 1 till 10 + Y kr per kilometer därutöver
 - *En* modell för indexering
 - Indexering baserat på den generella prisökningen för Västtrafik
 - Beslutas av Infrastruktur- och kollektivtrafiknämnden i juni baserat på Regionfullmäktiges beslutad budget (juni)
 - ”Alla kronor räknas upp med den generella prisökningen”
 - Beslut hos respektive kommun att deras egenavgifter ska räknas upp enligt denna princip
 - Övriga resor (arbetsresor, resor till dag- och omsorg)
 - Samma indexering som ovan om möjligt
- Att göra
 - En arbetsgrupp som tar ansvar för frågan
 - Formulera
 - En gemensam målbild och vilka frågeställningar som behöver redas ut
 - Utdelad tydlig uppgift:
 - En inventering av varje kommun med avseende på förändringsbehov utifrån gemensam målbild
 - Formulera
 - Ett beslutsunderlag som respektive kommun kan använda för att säkerställa att det inte blir särlösningar

Egenavgifter (och andra taxor)

- 2019
 - En arbetsgrupp av handläggare tog fram ett underlag för att hantera att Västtrafik gick ifrån kommunzoner som grund för prissättning i den allmänna kollektivtrafiken då 3 zoner infördes.
 - Målet med 3 zoner var att öka resandet i allmän kollektivtrafik
 - Beslutsunderlag togs fram som innehöll två modeller men ingen indexering
 - Kommunzoner
 - Avståndsbaserad
- 2024 Aktuellt läge
 - Olika kommunzonsmodeller
 - Olika avståndsbaserade modeller
 - Olika indexeringsprinciper
 - Några har ungdomstaxa och arbetsresor andra inte

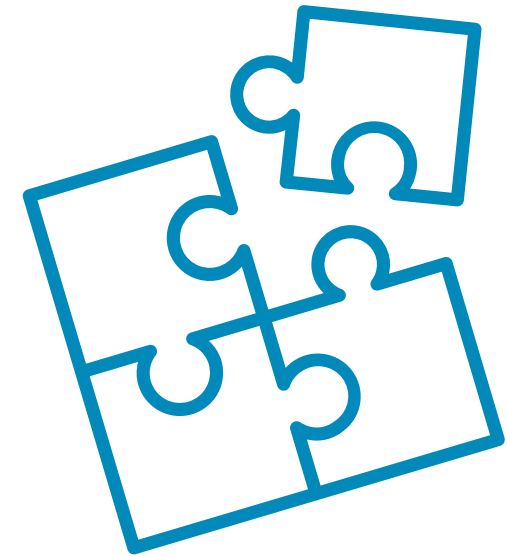


Forum 2024 - information och samverkan

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2023</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Samverkansgrupp	2024-03-06	2024-05-07	2024-08-28	2024-11-07
Regional information	2024-03-12	2024-05-14	2024-09-03	2024-11-12
Delregionala dialogmöten	2024-03-19 FYR 2024-03-20 SKA 2024-03-21 GBG/ SJU	2024-05-21 GBG/SJU 2024-05-22 FYR 2024-05-23 SKA	2024-09-10 SKA 2024-09-11 GBG/SJU 2024-09-12 FYR	2024-11-19 FYR 2024-11-20 SKA 2024-11-21 GBG/SJU
Skolskjuts dialogmöten	2024-03-14	2024-05-15	2024-09-04	2024-11-13
Dag och omsorg Dialogmöten	2024-03-13	2024-05-16	2024-09-05	2024-11-14
Konferens			2024-10-23	

Uppdragsgivarkonferens 2024 – Tillsammans för ett hållbart resande

- Agenda för dagen
 - Föreläsning; Samordning – vad påverkar den och vilka trender ser man i övriga landet. Jonas Johansson, Svensk kollektivtrafik
 - Minska resandet i Peaktider – Göteborgs stad
 - Reshjälpskortet – Västtrafik
- Stationer
 - Fordonsstation
 - Förarperspektiv
 - Hållbara förutsättningar – fokus på våra verktyg
 - Bokningen – boka och planera
- Övriga deltagare
 - Kollegor från Avdelning Trafik
 - Kollegor från Kund-resetjänst som hanterar driften
- Länken till anmälan finns på Partnerportalen



Nordens viktigaste mötesplats för (dagens och) morgondagens kollektivtrafik

- Utställning
 - 120 företag klara och fler på väg in, bra bredd och blandning
 - Träffas – passa på att häng med kollegor inom och utom Regionen och oss 😊
 - Ta del av öppna föreläsningar
- Workshops – ”vårt område”
 - Förändrade skolskjutstider (6/11) – Hantera peaken framgångsrikt
 - Resecoaching (7/11) - utveckling av serviceresor och resecoaching
- Konferens – ”vårt område”
 - Skolskjutsdagarna
 - Färdtjänstdagarna
 - Persontrafik
 - Hur kan anropsstyrd trafik bli en framgångssaga (6/11 11.30 -12.30)
- Glöm inte att registrera dig innan ditt besök – du hämtar ut din bricka på plats.
- Se det som en investering i tid och pengar

Komprimerad utvecklingsmöjlighet med omedelbar och långsiktig verksamhetsnytta

- Flera ”kurser” i rad – breddning och fördjupning
- I ett sammanhang – bygga nätverk

<https://persontrafik.se/program/>

Frågor?



Tack!