

Dialogmöte Q3

Skol

Agenda

- Information

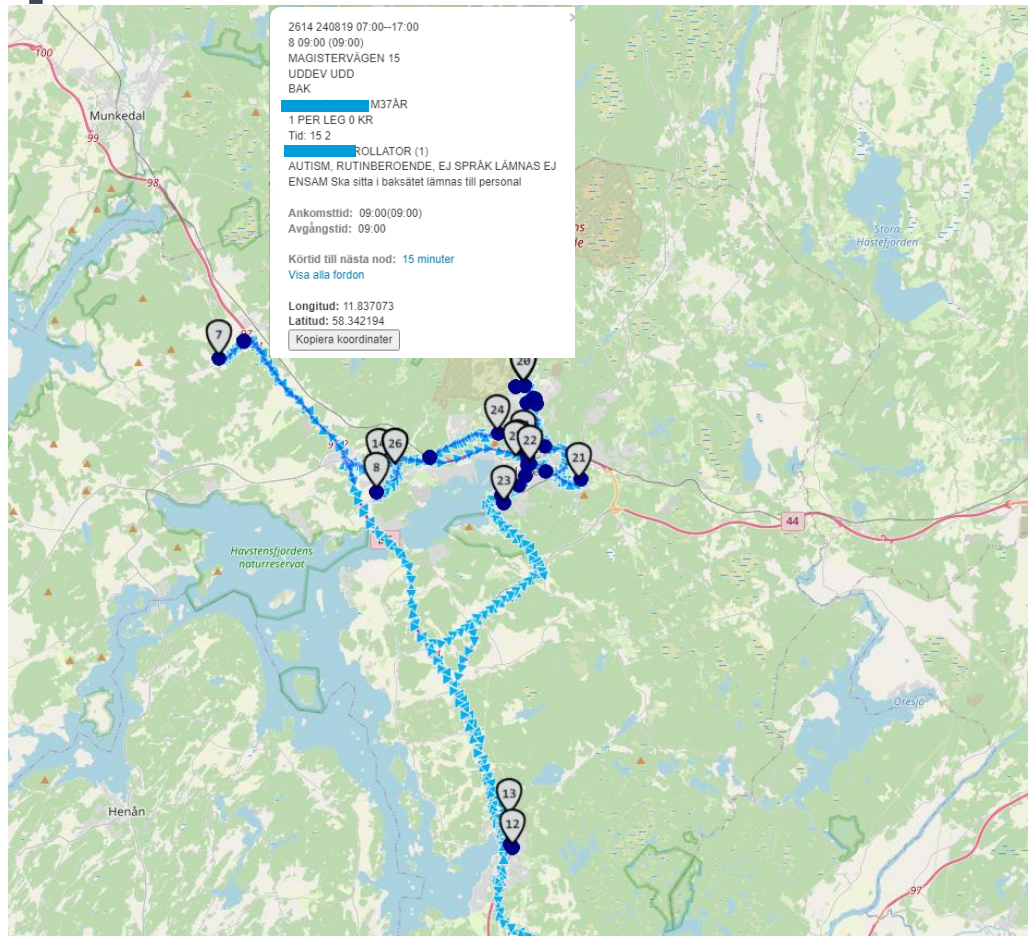
Information

- Dynava- Samres har bytt namn, inga förändringar i avtal
- Dubbla förnamn,
 - endast tilltalsnamnet ska stå med
- Högt tryck, tänk på att
 - Undvik långa samtal
 - Längre handläggningstider
- Noteringar och kundadresser
- Artvise, nytt ärendehanteringssystem för RÅR
 - kommer under hösten
 - Lättare att hantera ärenden
 - Drip försvinner

Frågor och svar från föregående Dialog

- Kundärenden- hur jobba KTJ
 - Remisser
- Riskbeteenden – vad är det?
- Partnerportalen
 - <https://partnerportalen.vasttrafik.se/info/kommuner/sarskild-kollektivtrafik/>

Anropskartan



Realtid Historiskt Uppföljning

Pass:

Bil:

Adress:

Planetzon: Ta med verkliga tider

08:00 11:37 14:05

Taxi Trollhättan(07:00 - 17:00) UDD5TRO FP 010-140 14 28

15	11:01(11:00)	ÄLDREBO PILGÅRDEN LUND LILT04	2614
16	11:15	ÖRTVÄGEN 4 LILT02	2614
17	12:00(12:00)	RAST UDDT04 UDDT04	2614
19	13:10(13:10)	DAGVERK HOVHULTSVÄGEN UDDT15	2614
20	13:12(13:10)	DAGVERK HOVHULTSVÄGEN UDDT15	2614
21	13:31	GRUPPBO ÅSPERÖD UDDT09	2614
22	13:41	LILLA NORRGATAN 4 UDDT01	2614
23	13:48(13:45)	VÅRD ORTOPEDI VÄST AB UDDT06	2614
24	14:04	SUNNANVINDSVÄGEN 11C UDDT14	2614



- ID:
- Datum och passtid
- Hämttid, inom parantes lovad tid, andra tiden är faktiska tiden bilen kommer.
- Adress
- Placering i fordonet
- Personuppgifter
- Antal resenäre samt kostnad för resa
- Tid?
- Hjälpmedel
- Notering till BC/BIL

Hur ser en körorder ut?

1234 **180508** 10:15–12:00

1 10:25 (10:25)

SJH KSS AKUTEN

SKÖVD SKÖ

BAK

LINDA

K30ÅR

BETALARE: LAMED

1 PER LEG 60 KRTid: 10 1

-83029 (G)tele **0500**

Endast personal från arbete

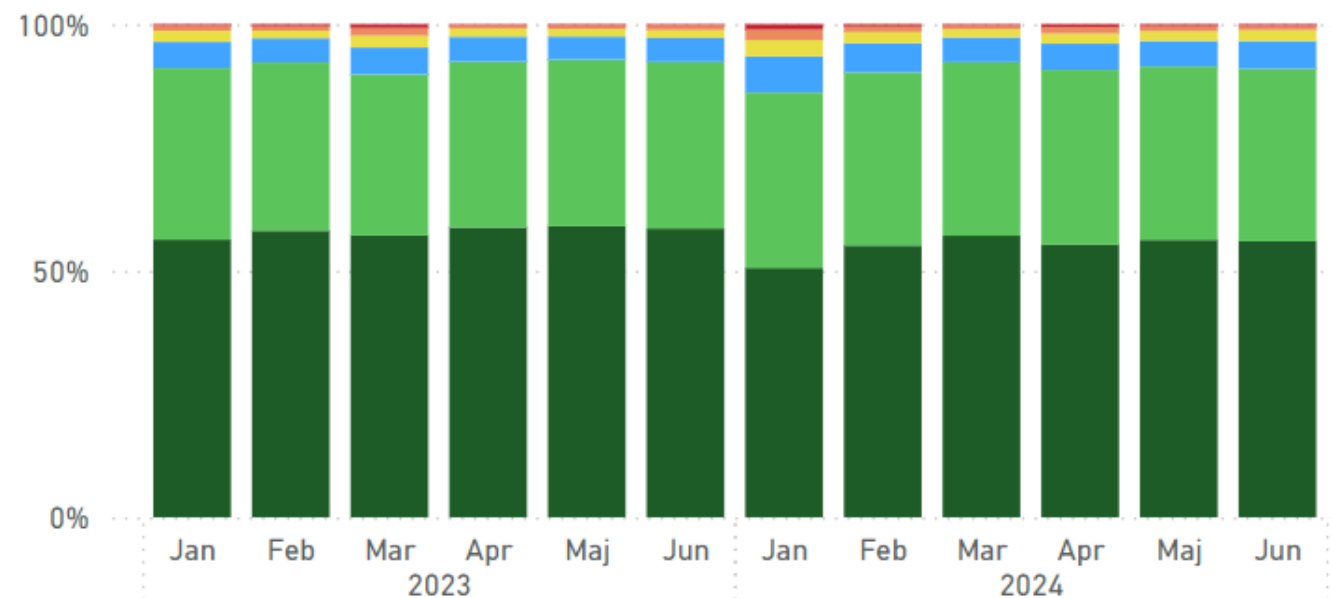
och boende får ta ut henne ur bilen. Inte taxichauffören - VIKTIGT! Ring då dörren om inte personal står utanför.

- ID:
- Datum och passtid.
- Hämttid, inom parentes lovad tid, andra tiden är faktiskta tiden bilen kommer.
- Adress
- Placering i fordonet
- Personuppgifter
- Antal resenäre samt kostnad för resa
- Tid?
- Hjälpmedel
- Notering till BC/BIL

Tidshållning januari- juni

Andel resor fördelat på väntetid

Väntetid ● I Tid ● Inom maxväntetid ● 1-5 min ● 6-10 min ● 11-20 min ● mer än 20 ...



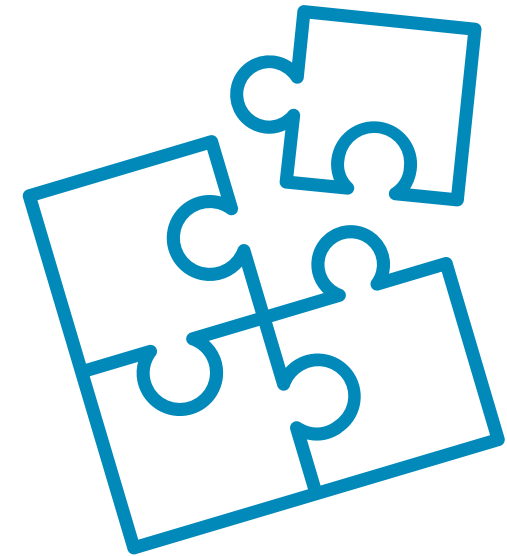
- År 2023 genomfördes 163 049 resor
 - Inom maxväntetid 91,62%
 - 1-5 min 5,06%
 - 6-10 1,91%
- 2024 genomfördes 165 577 resor
 - Inom maxväntetid 90,29%
 - 1-5 min 5,68%
 - 6-10 min 2,25%

Hur tar vi Power BI-utbildningen vidare

- Boka tid med någon av oss på KR så går vi igenom
- GDPR

Uppdragsgivarkonferens 2024 – Tillsammans för ett hållbart resande

- Agenda för dagen
 - Föreläsning; Samordning – vad påverkar den och vilka trender ser man i övriga landet. Jonas Johansson, Svensk kollektivtrafik
 - Minska resandet i Piktider – Göteborgs stad
 - Reshjälpskortet – Västtrafik
- Stationer
 - Fordonsstation
 - Förarperspektiv
 - Hållbara förutsättningar – fokus på våra verktyg
 - Bokningen – boka och planera
- Övriga deltagare
 - Kollegor från Avdelning Trafik
 - Kollegor från Kund-resetjänst som hanterar driften
- Länken till anmälan finns på Partnerportalen



Nordens viktigaste mötesplats för (dagens och) morgondagens kollektivtrafik

- Utställning
 - 120 företag klara och fler på väg in, bra bredd och blandning
 - Träffas – passa på att häng med kollegor inom och utom Regionen och oss 😊
 - Ta del av öppna föreläsningar
- Workshops – ”vårt område”
 - Förändrade skolskjutstider (6/11) – Hantera peaken framgångsrikt
 - Resecoaching (7/11) - utveckling av serviceresor och resecoaching
- Konferens – ”vårt område”
 - Skolskjutsdagarna
 - Färdtjänstdagarna
 - Persontrafik
 - Hur kan anropsstyrd trafik bli en framgångssaga (6/11 11.30 -12.30)
- Glöm inte att registrera dig innan ditt besök – du hämtar ut din bricka på plats.
- Se det som en investering i tid och pengar

Komprimerad utvecklingsmöjlighet med omedelbar och långsiktig verksamhetsnytta

- Flera ”kurser” i rad – breddning och fördjupning
- I ett sammanhang – bygga nätverk

<https://persontrafik.se/program/>

Frågor?



Tack!