

A photograph of two children, a girl on the left and a boy on the right, both wearing glasses and looking intently at a tablet computer. They are in a dark environment, possibly a train or bus, with a red light source visible in the upper right corner. The text is overlaid on the image.

Dialogmöte SKOL Q3

2025-09-18

Agenda

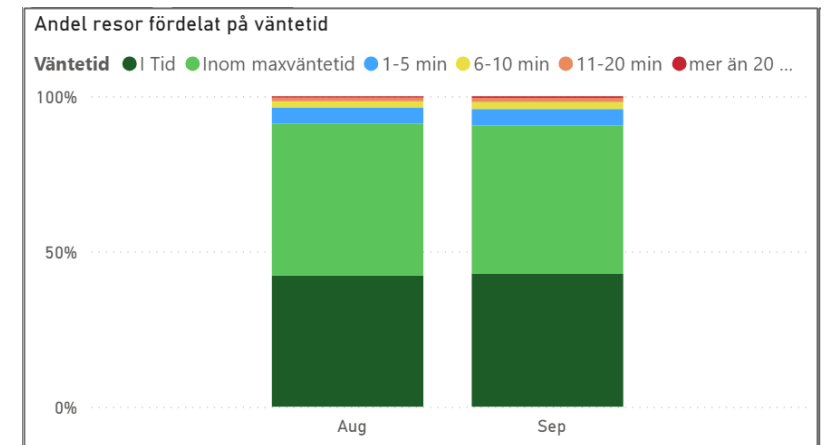
- Västtrafik informerar
- RÅR informerar
 - Skolstart
- Utfall enkät
 - Vad gör vi nu?
 - Datadelningsavtal
 - Diskussionsgrupper

Västtrafik informerar

- Förbättrad säkerhet i webSolen
 - Dubbel autentisering kommer implementeras.
 - Instruktioner och information kommer att läggas upp som nyhet på partnerportalen.
- Remisser vid skolstarter

RÅR informerar

- Det har varit en bra skolstart överlag.
- Mycket ändringar över telefonen genererar:
 - Långa samtal
 - Sämre planeringar
 - Genererar att tiderna förskjuts
 - Vid många ändringar under samma tid räcker inte fordonsflottan till
- Andra funktioner bidrar i arbetet tillsammans med RÅR för att korta handläggningstiderna



Augusti

- Inom maxväntetid 91%
- 1-5 min 5%
- 6-10 min 2%

September

- Inom maxväntetid 91%
- 1-5 min 5%
- 6-10 min 2%

Gemensamt personuppgiftsansvar

Joakim Holt

Gemensamt ansvar vs biträdesförhållande

Personuppgiftsansvarig är den part som bestämmer ändamålen och medlen med behandlingen. Personuppgiftsbiträde är den part som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

Det gemensamma personuppgiftsansvaret uppkommer när två eller flera personuppgiftsansvariga tillsammans sätter ändamål och medel med behandlingen av personuppgifterna.

Överföring av personuppgifter sker genom ett så kallad inbördes arrangemang där respektive parts ansvar förtydligas.

Exempel: Taxitjänst (EDPB)

En taxitjänst erbjuder en onlineplattform som gör det möjligt för företag kan boka en taxi för att transportera anställda eller gäster till och från flygplatsen. När de bokar en taxi anger företaget ABC namnet på den anställde som ska hämtas från flygplatsen så att föraren kan bekräfta den anställdes identitet vid upphämtningstillfället. I detta fall behandlar taxitjänsten personuppgifter om den anställde som en del av sin tjänst till företag ABC, men behandlingen som sådan är inte målet för tjänsten. Taxitjänsten har utformat onlinebokningsplattformen som ett led i att utveckla sin egen affärsverksamhet för att tillhandahålla transporttjänster, utan några instruktioner från företag ABC. Taxitjänsten bestämmer även självständigt vilka kategorier av data den samlar in och hur länge dessa uppgifter lagras. Taxitjänsten fungerar därför som personuppgiftsansvarig i sig självt, trots att behandlingen sker efter en tjänstebegäran från företag ABC.

Innebörd

- Västtrafik agerar på uppdrag av kommunerna, men kommunerna styr endast regelverket kring vem som har rätt till skolskjuts och under vilka villkor – inte hur personuppgifterna hanteras
- Västtrafik bestämmer själv vilka personuppgifter som samlas in, hur de används och hur länge de lagras.
- Västtrafik har självständigt utformat sina system, rutiner och avtal med leverantörer för skoltaxi och särskild kollektivtrafik

Detta innebär att **Västtrafik är personuppgiftsansvarig** för den behandling som sker inom ramen för skoltaxi, även om uppdraget kommer från kommunerna. Kommunerna är däremot personuppgiftsansvariga för **beslutet om rätt till skolskjuts**, men inte för den tekniska och operativa hanteringen av personuppgifter i Västtrafiks system

Möjligheter

- Detta upplägg möjliggör en tydligare ansvarsfördelning mellan Västtrafik och Kommun
- Det är möjligt att specificera noggrannare om vad som även ska sändas tillbaka till Kommun från Västtrafik om resenär än vad dagens upplägg medger
- Sekretessprövning måste göras på respektive informationsmängd i samband med att upplägget skapas
- Utökade ändamål kopplat till krishantering är möjliga att arbeta fram

Viktigt att notera

- Uppgifter som kan utbytas avser endast resenär
- Respektive part ansvarar för att informera om sitt ansvarsområde, vilket görs bäst tillsammans
- Sekretess måste fortsatt hanteras korrekt

Frågor från chatten

- Återkoppling från RÅR vid ändrade tider
 - Be att få detta vid anmälan av en ändring så ska alltid en återkoppling ske
- Kompensation
 - Utgår efter beslut från Västtrafik och kompensationen består av en mindre summa som betalas in på resenärens konto och utgår endast vid försening som allmän kollektivtrafik
 - Västtrafik ger aldrig ut kompensation i form av presentkort
- En del vårdnadshavare har slutat lämna in synpunkter då de upplever att inget händer
 - Alla synpunkter registreras och hanteras för att kunna reda ut vilken förändring som kan eller ska göras.
 - Förändringar hanteras på olika sätt beroende på vad som framkommer i hanteringen
 - Ändring av adresser på verksamheter
 - En planeringsöversyn för att säkerställa att planeringen är korrekt
 - Ändring av förutsättningar i kundtillstånd

- Om inte en synpunkt kommer in rätt väg till Västtrafik finns ingen fakta att hantera för en eventuell förändring
- En del vårdnadshavare är rädda för att lämna synpunkter då de är rädda för att det kommer att drabba barnet i kommande resor
 - All hantering av remisser ska hanteras tryggt och säkert och aldrig spridas eller på något sätt drabba en resenär
 - Skulle detta ske är det en allvarlig händelse som måste rapporteras till Västtrafik för hantering
- Vad är skillnaden mellan skolskjuts och anpassad skolskjuts?
 - Bergreppet har kommit in på Västtrafik i samband med nationella samarbeten men har även använts av en del kommuner där man t ex uttrycker det som att man har upphandlat "vanlig skoltaxi" själv men har "skoltaxi till anpassad skola/gymnasium" hos Västtrafik. Resorna planeras och utförs i enlighet med vad som gäller för den aktuella betalaren oavsett men i praktiken innebär det att anpassad skolskjuts är skoltaxi till och från anpassad skola/gymnasium (SÄRXXX etc till skillnad från SKO)

- Blir det ett avtal för skolskjuts och ett för färdtjänst, eller blir det ett och samma?
 - Datadelningsavtalet är bara aktuellt för skolskjuts, det är ett tillägg till befintliga avtal där det redan finns ett PUB-avtal.
- Gällande verksamhetsportalen, behövs samtycke från vårdnadshavare för tjänsten?
 - Nej, det behövs inget samtycke. Verksamhetsportalen är en del av Västtrafiks verktyg och hanteras inom ramen för avtalet mellan Västtrafik och uppdragsgivare. Verksamhetsportalen är behörighetsstyrd för personal i vård, skola och omsorg för att de ska kunna se, avboka och lämna synpunkter för de resenärer som ska till en specifik adress.
 - Viktigt att skilja Verksamhetsportalen från Boka resa-appen. Boka resan-appen är ett verktyg för resenär, vårdnadshavare och ombud och då krävs samtycke.

Tack!