

Dialogmöte Färdtjänst

Q1 2025

Agenda

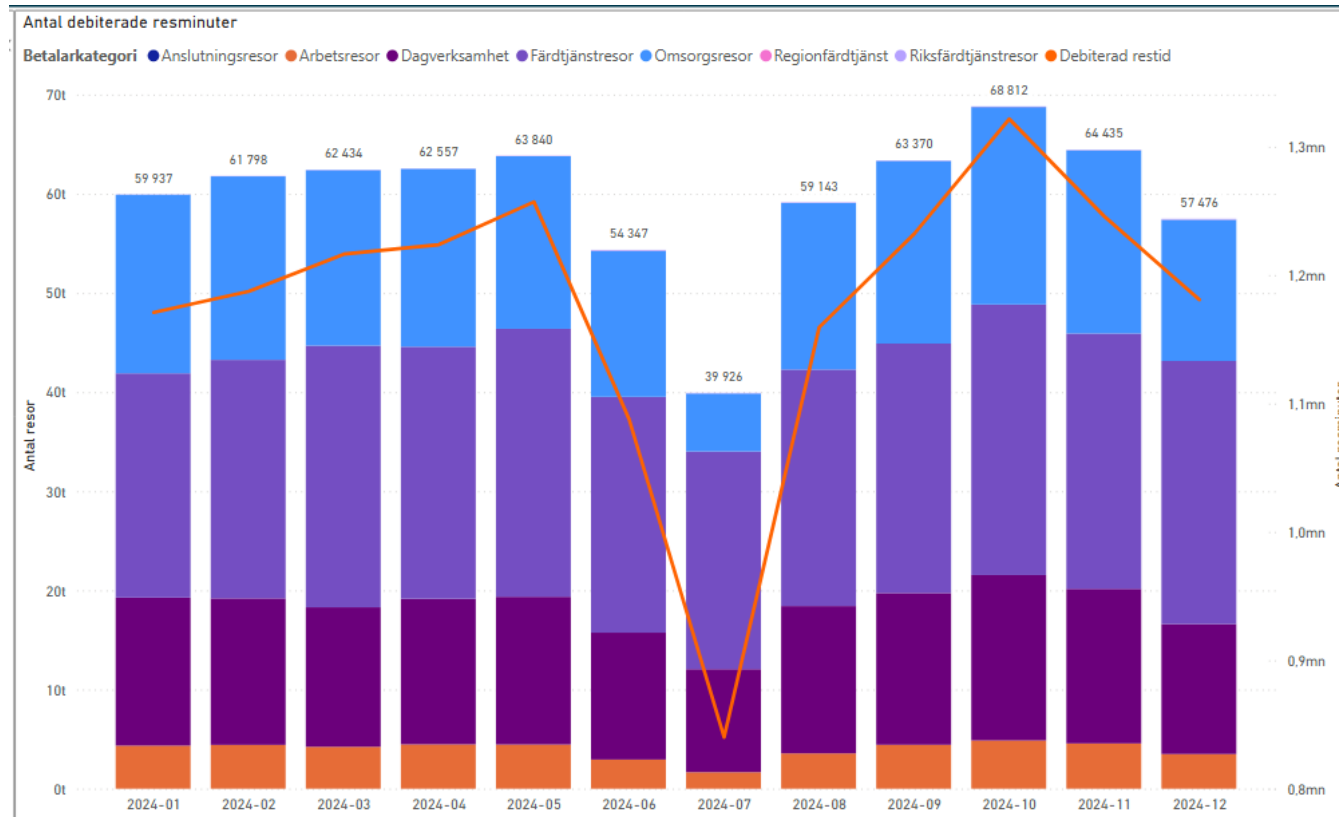
- Frågor och svar från föregående dialogmöte
- Utfall 2024
- Gemensamma diskussioner och frågeställningar
- Boka resa-appen
- Övrig information från Västtrafik
- Forum 2025



Frågor och svar från föregående möte

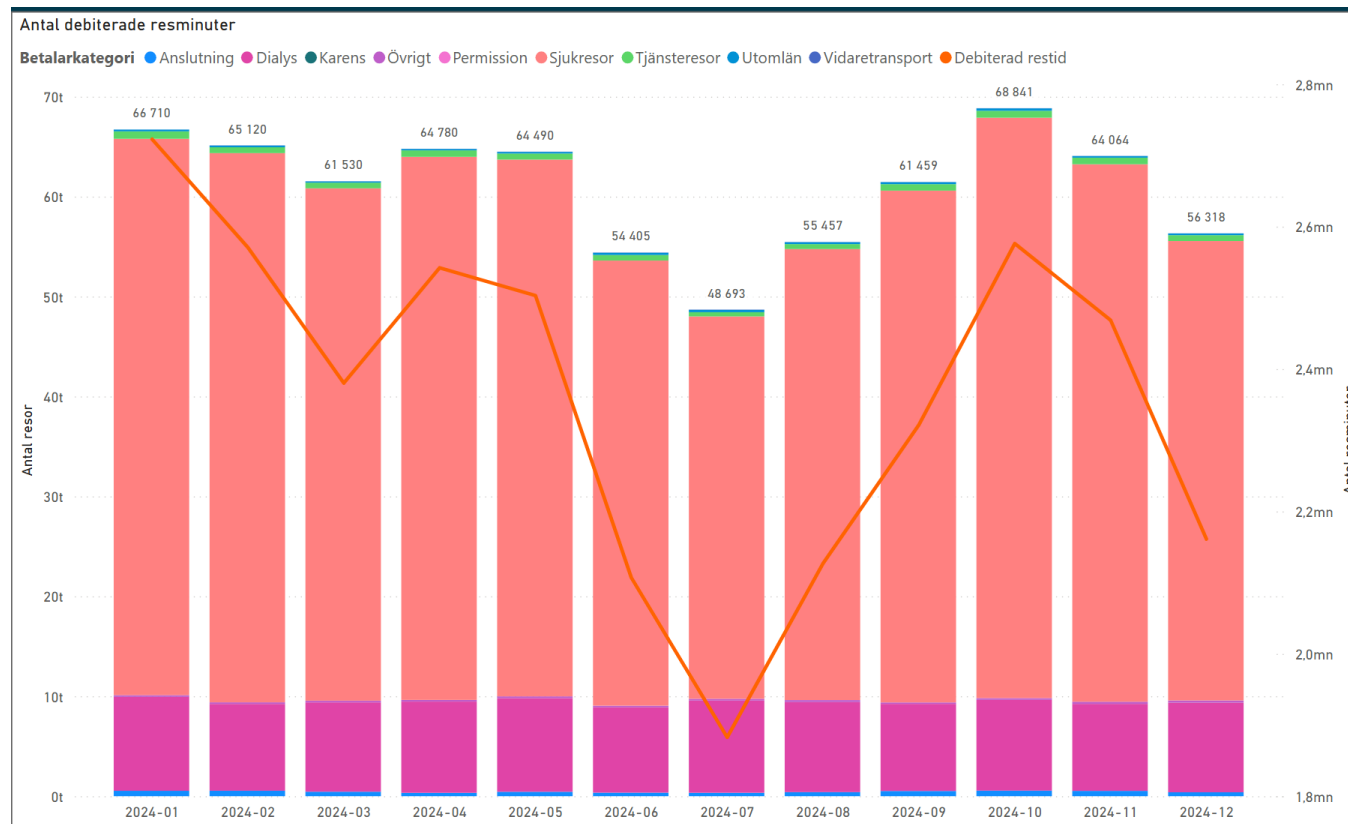
- Power BI
 - Under flik Översikt resor har filter uppdaterats så att val av uppdragsgivare kan göras
 - Under flik Kundtjänst Detaljer har rubriken på kategori 4 lagts till
 - Värden i fliken Ekonomi har ändrats så att man ser aktuellt utfall
- Frågor
 - Kan man se vem som bokat (personal)?
 - Detta kan man se under resdetaljer. För att enklast filtrera informationen så exportera resdetaljer till Excell.
 - Finns under beställningsreferens
 - Går att förtydliga på grupptillstånd, meddela då detta till kr@vasttrafik.se
 - Utnyttjande av trappklättring
 - Går att söka fram under resdetaljer, även här är det enklast att exportera resdetaljer till Excell
 - Kvalitet och uppföljning
 - Kan en rubrik med betalare vid bomresa läggas till?
 - Vilken betalare som använts vid resan går att söka fram på fliken resdetaljer, sök fram kund i filtervalet samt under filter bomresa välj ja

Resandeutveckling för färdjätten 2024



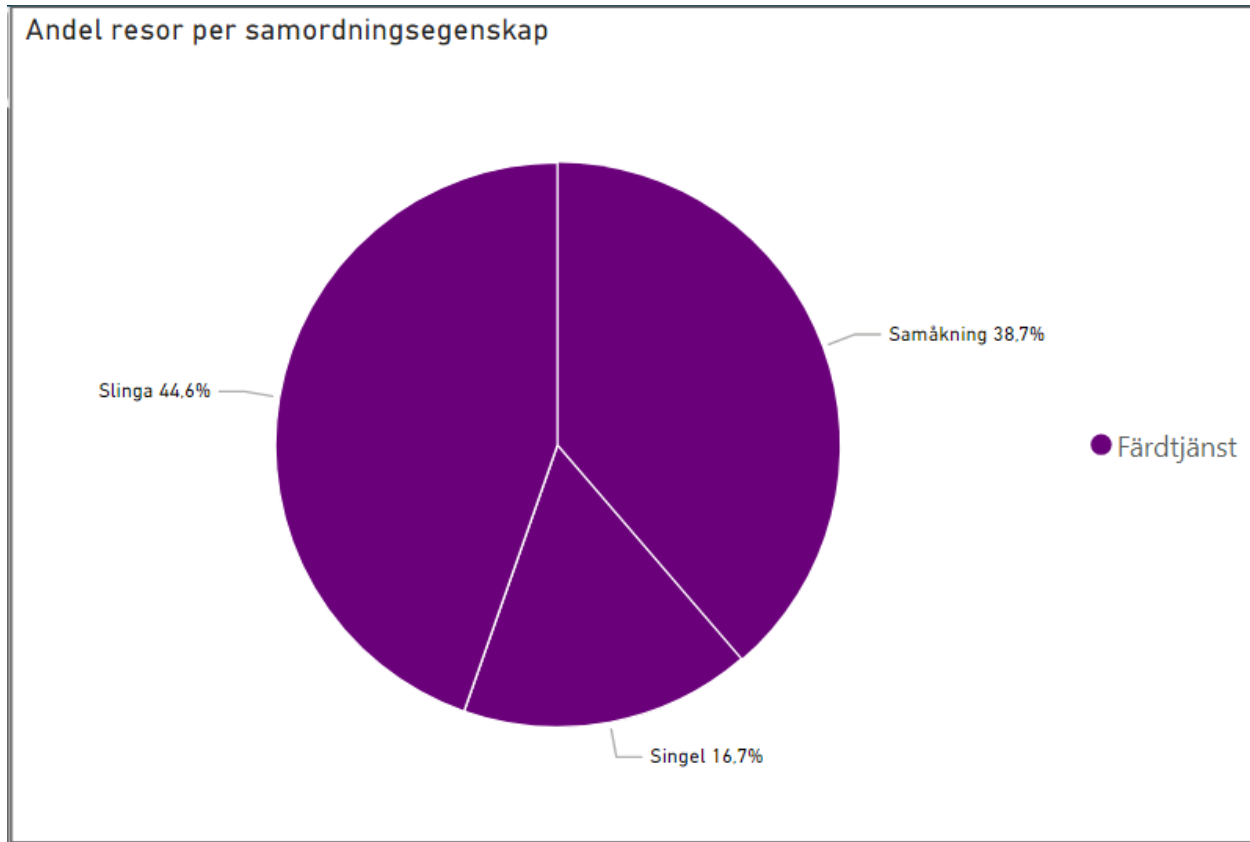
- 2024: 718 075 resor
- 2023: 676 660 resor

Resandeutveckling sjukresor 2024



- Antal resor 2024 731 867
- Antal resor 2023 713 095

Andel resor per samordningsegenskap för FTJ

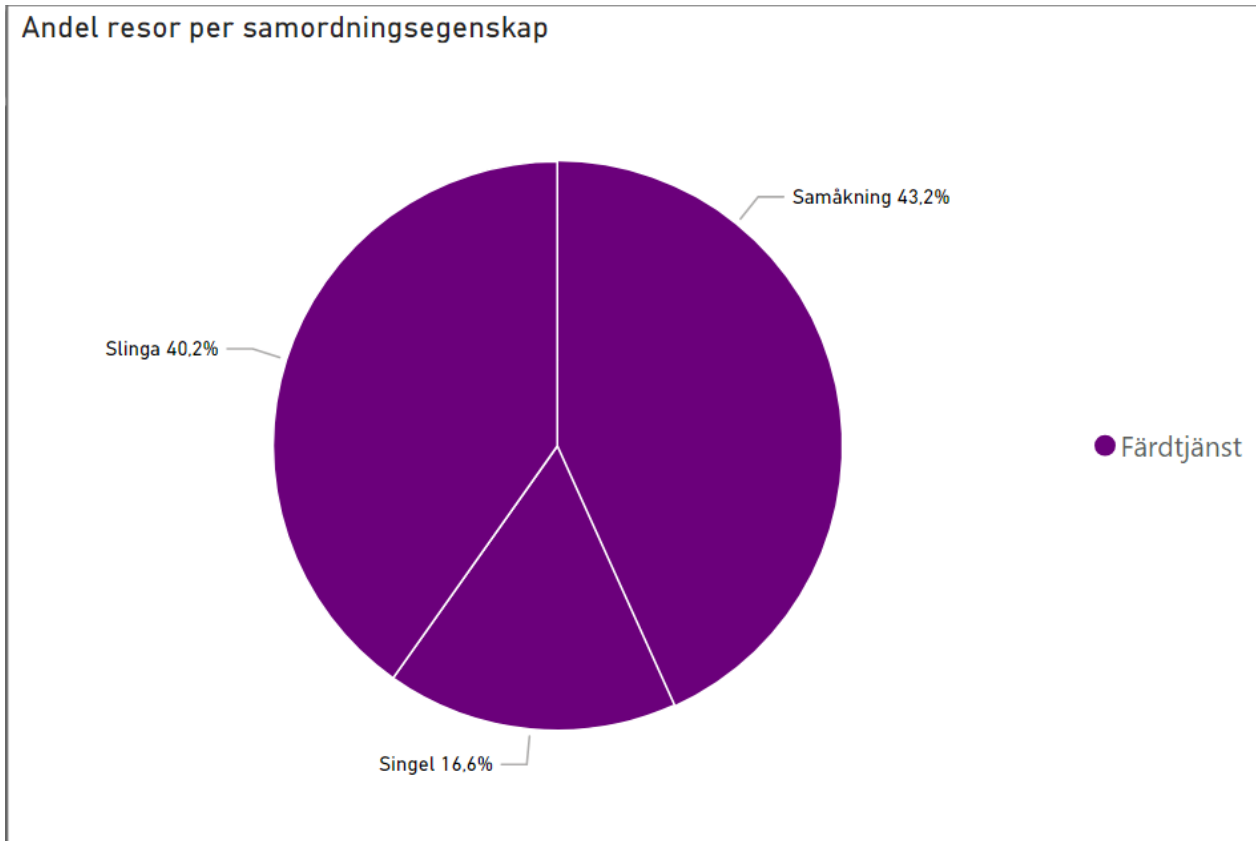


- Antal resor 2024 718 075
- Antal resor 2023 676 660

- 83% av resorna samplaneras

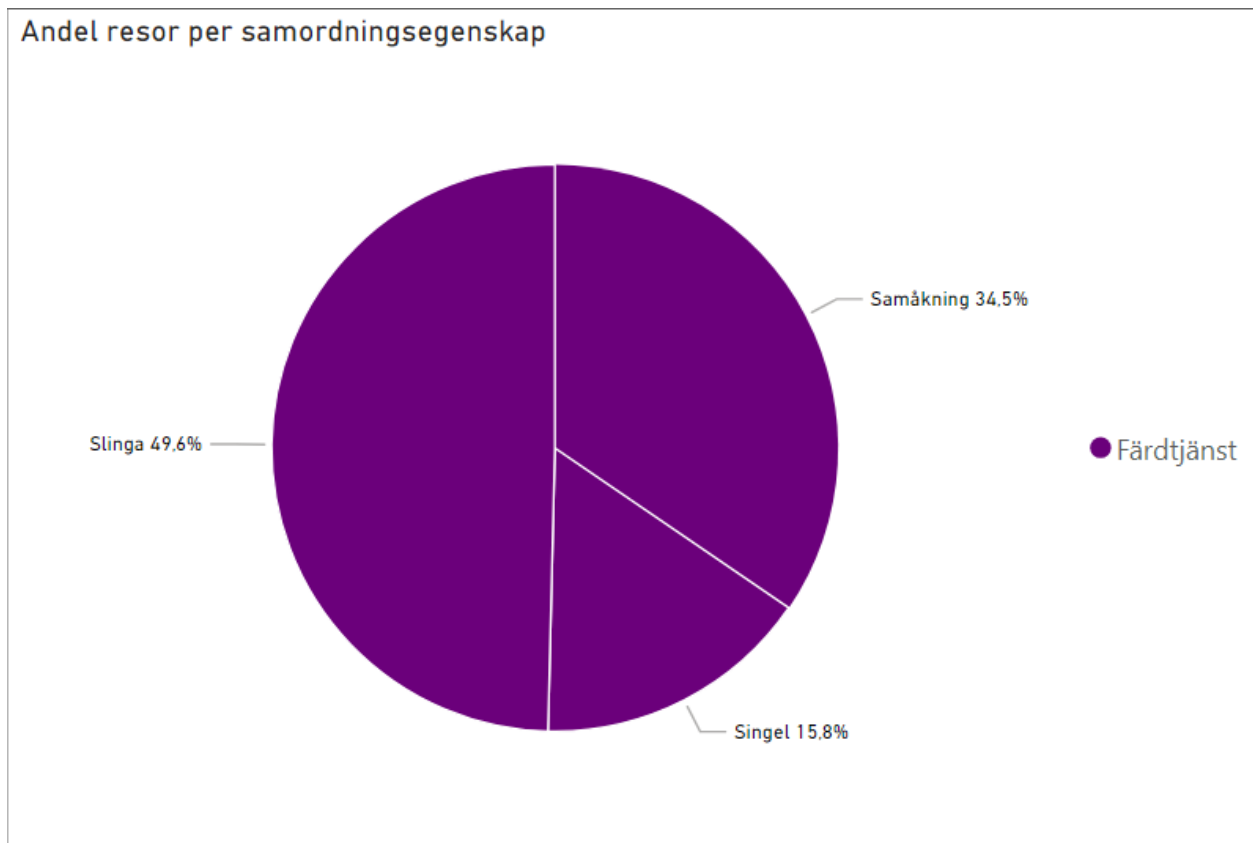
Slinga = en del av samåkning

Fyrbodal



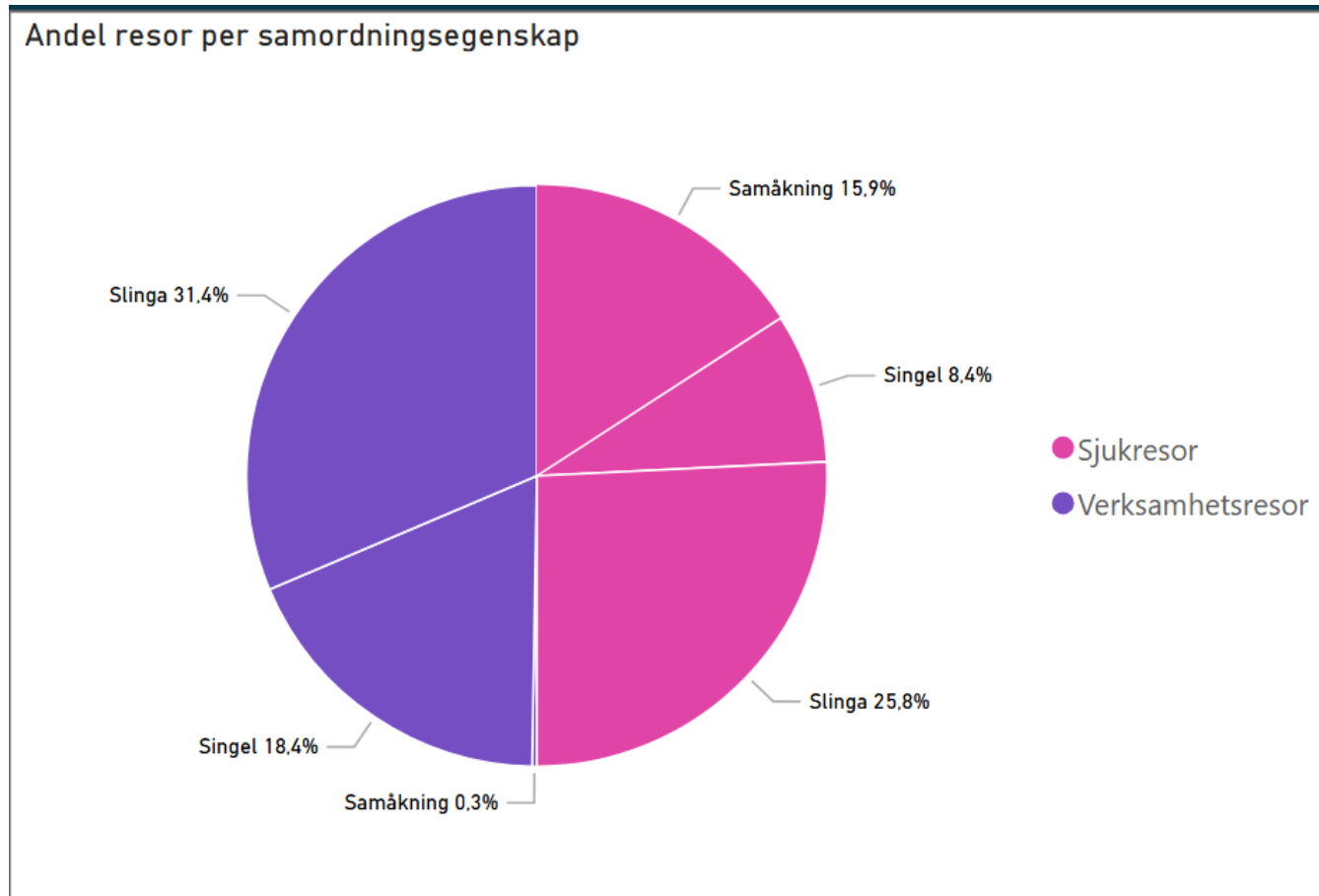
- Antal resor 2024 165 609
- Antal resor 2023 152 938
- 82% av resorna samplaneras

Göteborg/Sjuhärad



- Antal resor 2024 345 679
- Antal resor 2023 325 123
- 84% av resorna samplaneras

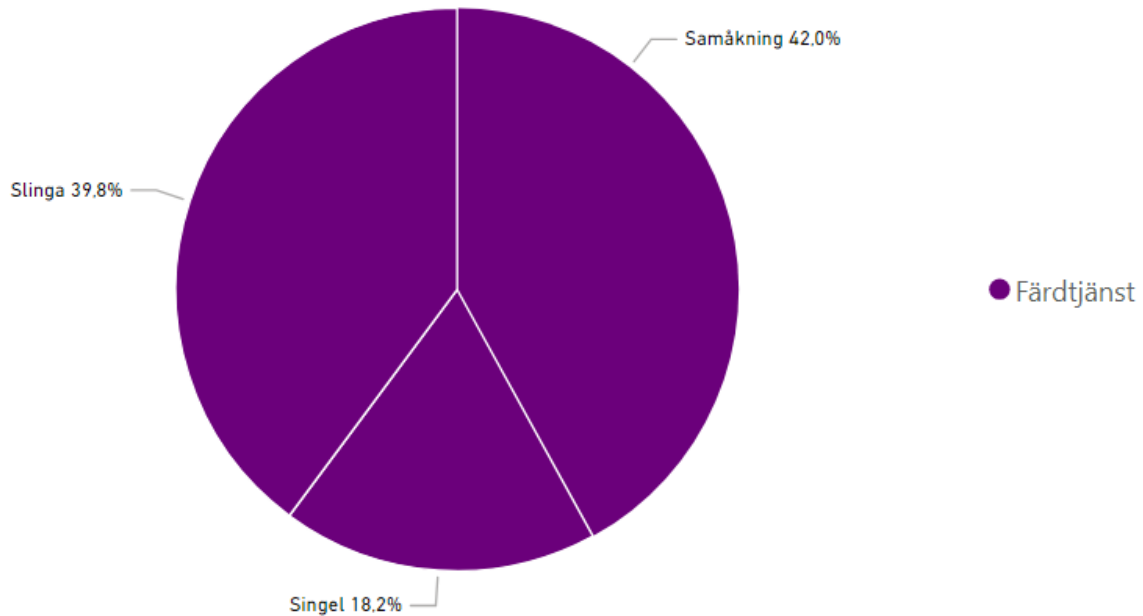
Andel resor per samordningsegenskap för SJR



- Sjukresa
- Verksamhetsresa
 - Dialys
 - Vården betalar
- 73% av resorna samplaneras
- Antal resor 2024 731 867
- Antal resor 2023 713 095

Skaraborg

Andel resor per samordningsegenskap



- Antal resor 2024 206 787
- Antal resor 2023 198 599

- 82% av resorna samplaneras

Mot gemensamma mål

Avtal

mellan

Västtrafik AB

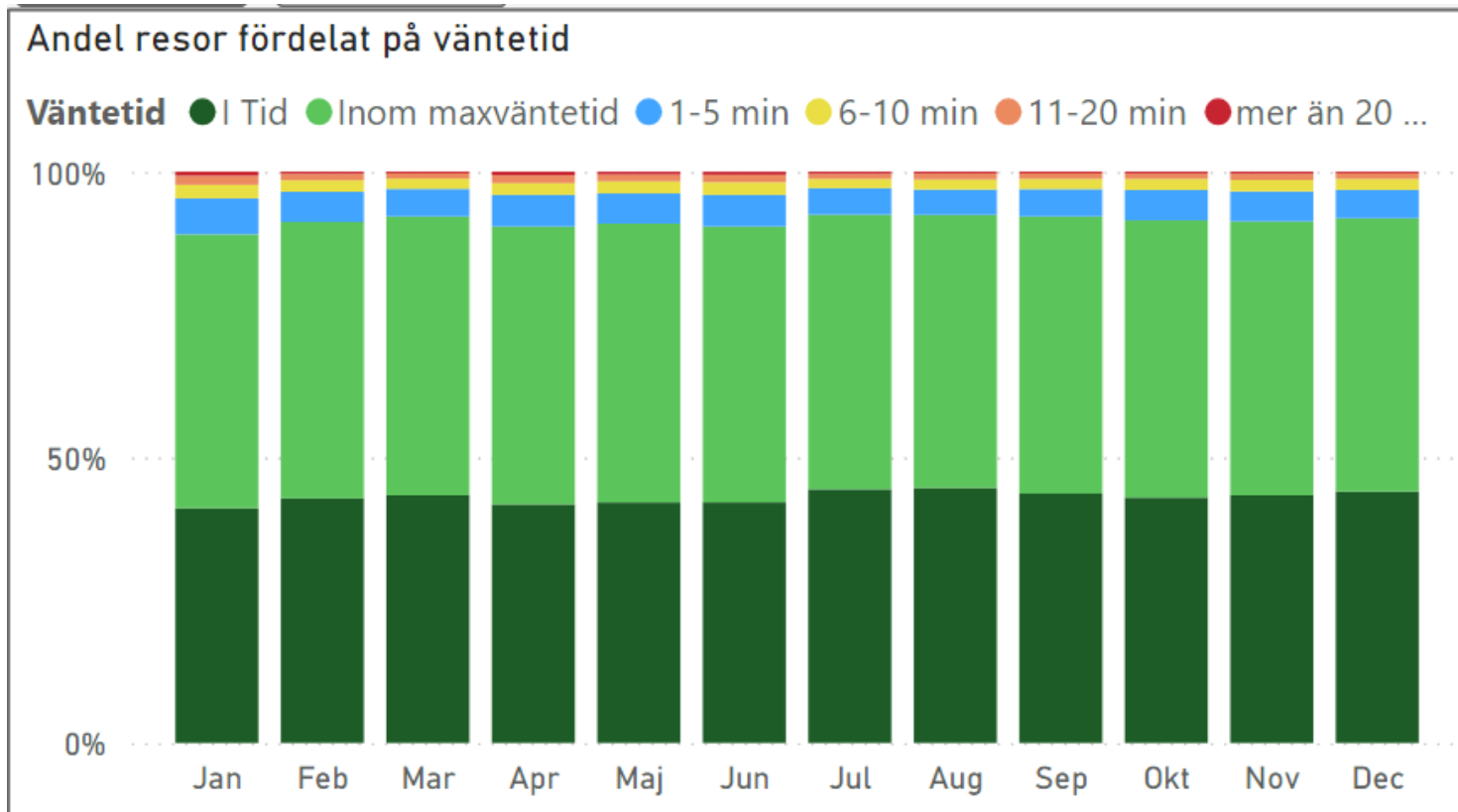
och

2 Parternas gemensamma mål

Parterna är överens om att sträva efter att bedriva en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar särskild kollektivtrafik som utvecklas kontinuerligt för att möta omvärldens föränderliga krav och förutsättningar. Kunden ska känna sig trygg i den särskilda kollektivtrafiken.

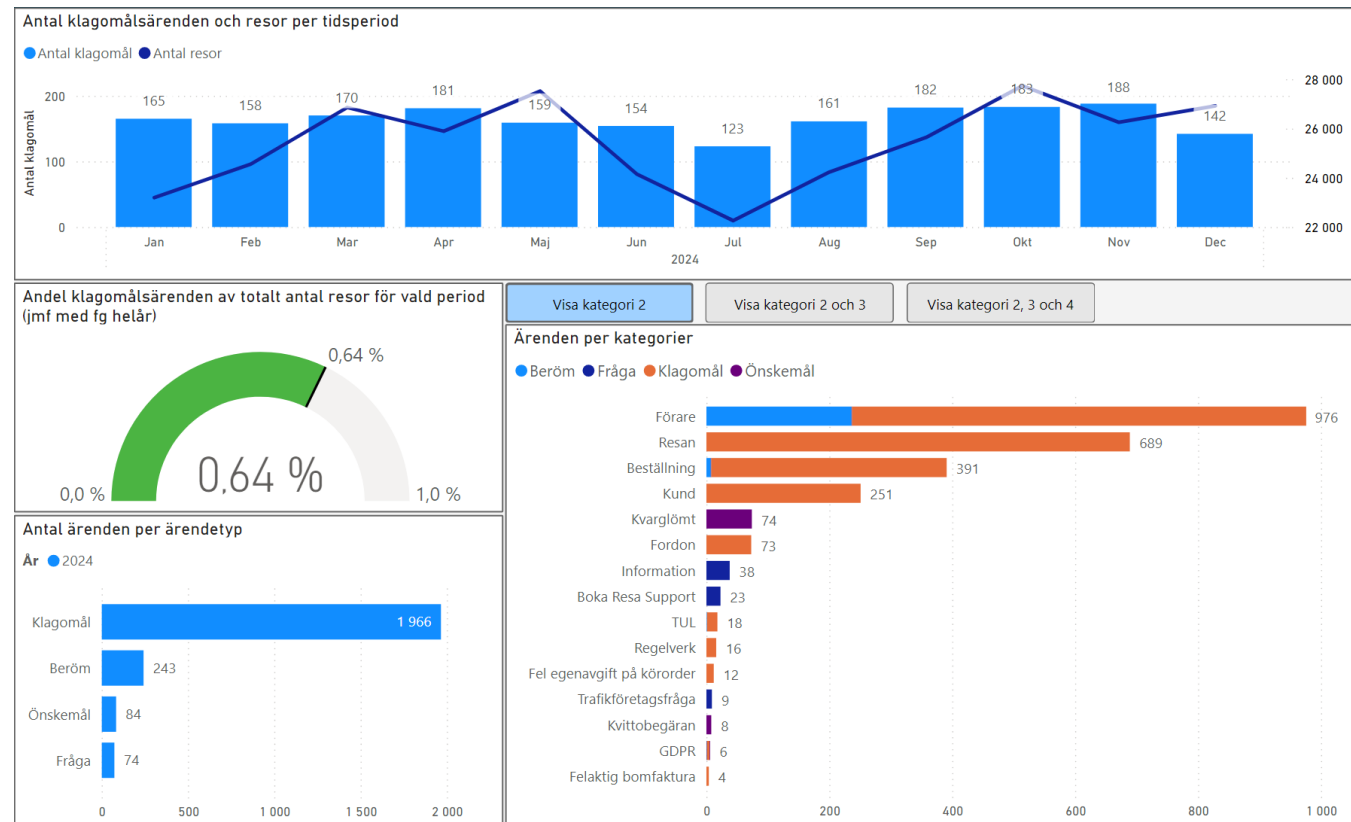
Parterna är överens om att verka för att uppnå så effektiv samordning av de olika servicerestyperna som möjligt.

Andel resor fördelat på väntetid 2024



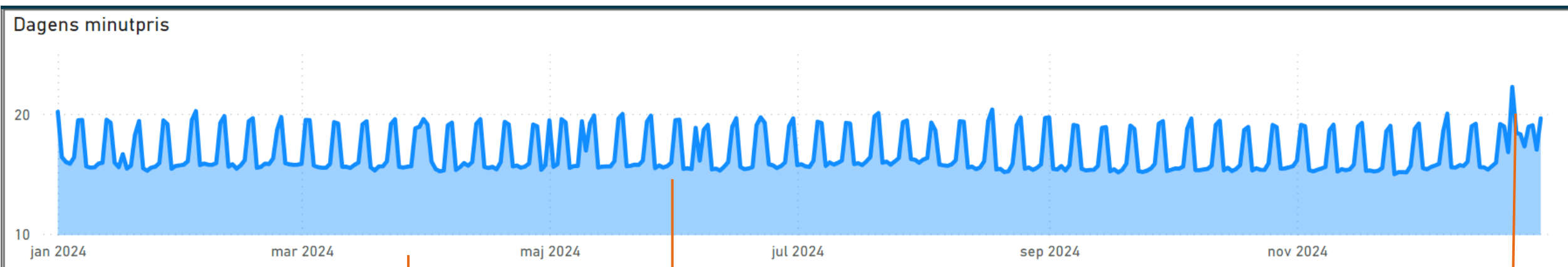
- 91% av alla resor inom ramen för maxväntetid
- 5% 1-5 minuter sen
- 2% 6-10 minuter sen

Kundtjänst FTJ 2024



- Totalt antal synpunkter 1966
- Antal resor 718 075
- 3 synpunkter på 1000 resor

Minutpriset 2024



Vardag
15,81 kr/min

Helg
19,27 kr/min



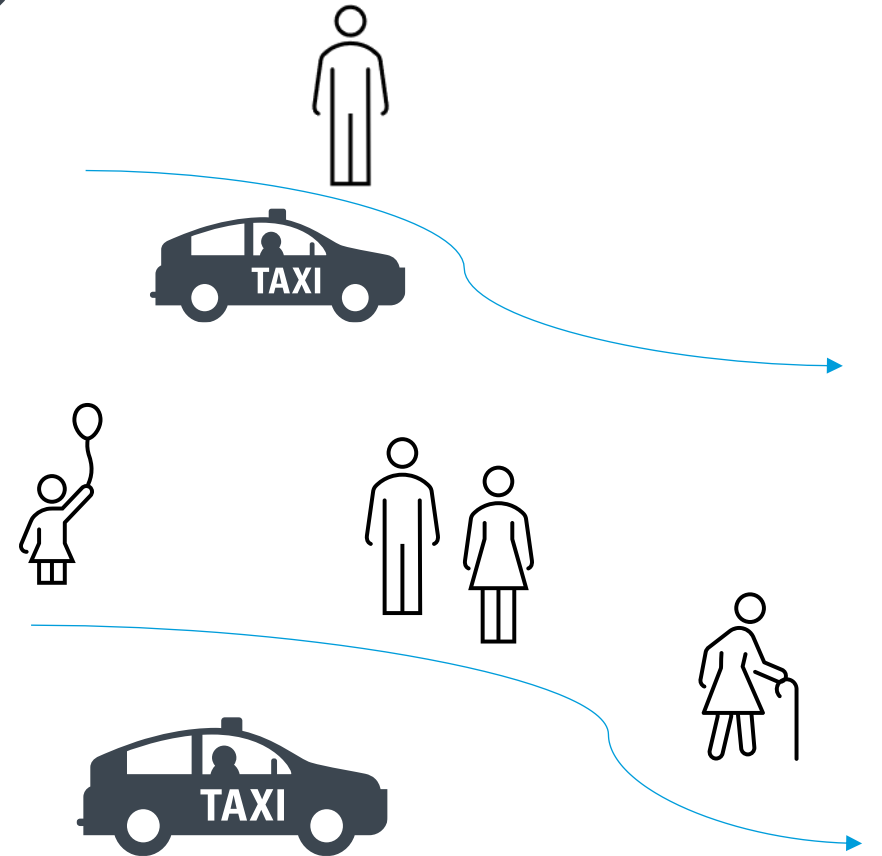
Minutpriset – hur beräknas den?

Minutpriset är de totala transportkostnaderna för dagen fördelade på samtliga resminuter för dagen: **resminuter = körtiden + persontiden**.

- Minutpriset ligger till grund för hur Västtrafik **fördelar transportkostnaderna mellan uppdragsgivarna:**
- Vi ska tillsammans verka för så goda förutsättningar som möjligt för att
 - den totala kostnaden ska bli så låg som möjligt
 - att den tid vi tar i anspråk nyttjas så väl som möjligt

Värdefull mätare för verksamheten:

- Den tid som Västtrafik ersätter de upphandlade trafikföretagen för ska nyttjas så väl som möjligt
 - Ju fler resminuter som kostnaderna kan fördelas på desto lägre blir kostnaden för varje uppdragsgivare
 - När samordningen ökar minskar minutpriset
 - Många reser och resorna kan planeras och utföras på ett samordnat sätt = Mycket resor för pengarna
 - När samordningen minskar ökar minutpriset
 - Färre reser eller fler reser i peaktider och fordonsresurserna inte kan utnyttjas på ett effektivt sätt.



Gemensamma diskussionspunkter

Under kommande Dialogmöten avsätter vi tid för att ta tillfället i akt när vi träffas fysiskt att diskutera gemensamma frågor.

Om du som handläggare har frågor eller funderingar som du gärna vill att vi lägger till under denna slide tar vi på KR tacksamt emot detta innan vårt fysiska möte.

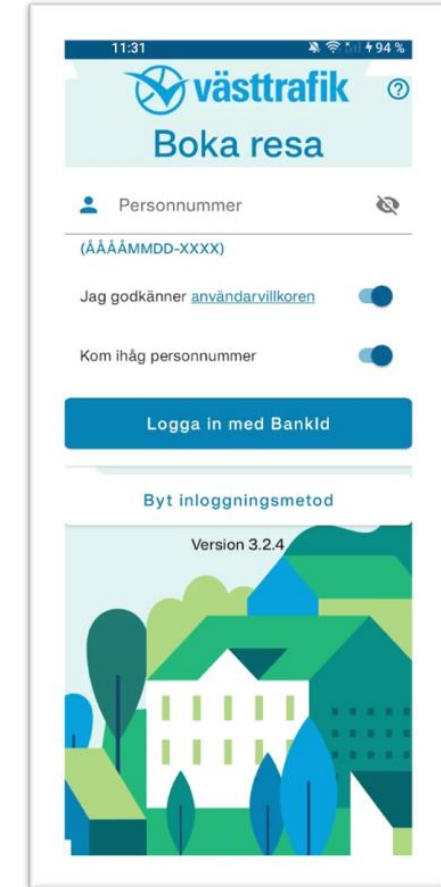
Självklart fyller vi även på med punkter som dyker upp under dialogmötenas gång.

En återkommande punkt vi planerar att lägga till här är:

- Vad är på gång i min kommun, tex aktuella händelser som avser färdtjänstresor och sjukresor eller diskussioner om regelverk som kan vara av intresse för övriga i detta forum.

Boka-resa appen

- Nyheter
 - Vid bokning kommer en informationstext upp på skärmen för att säkerställa att resenären vet vad som gäller vid bokning av sjukresa:
 - Resor till och från vårdbesök ska alltid bokas via telefon 020-919090
 - När avbokningar görs i appen och det finns returresa inbokad samma dag får resenären upp en fråga om även returresan ska avbokas
- Viktigt att veta
 - Om bilen är på väg kan inte resan avbokas i appen. Då måste resenären ringa Kund- och Resetjänst för att avboka sin resa.



Övrig information

- Utflyttade i webSolen
 - Utflyttade har inte rensats automatiskt, vilket har uppmärksammats och hanteras av system.
- Trappklättring
 - Rensa gamla tillstånd som har trappklättring
 - För att ta fram aktuella kundtillstånd med trappklättring i Power BI gå till fliken Tillstånd – nuläge
 - Välj rubriken Tillstånd
- Kontaktlista
 - Avtalsansvarig i kommunen
 - Kontaktperson för avtalet – handläggare
 - Ekonomiansvarig/controller
- Partnerportalen
 - Nya dokument upplagda
 - Uppdaterade dokument
- Tematräffar på Teams för personal inom Dag-och omsorg
 - Fasta resor tisdag 27/5 kl. 07.30
 - Kundtjänst onsdag 1/10 kl. 07.30
 - Inbjudan till dessa träffar kommer att skickas till er handläggare samt till kontaktpersoner genom Fasta resor



Forum 2025 - information och samverkan

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2024</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Samverkansgrupp	2025-03-04	2025-05-06	2025-09-09	2025-11-05
Regional information	2025-03-11	2025-05-13	2025-09-16	2025-11-11
Delregionala dialogmöten	2025-03-18 FYR 2025-03-19 SKA 2025-03-20 GBG/ SJU	2025-05-20 GBG/SJU 2025-05-21 FYR 2025-05-22 SKA	2025-09-23 SKA 2025-09-24 GBG/SJU 2025-09-25 FYR	2025-11-18 FYR 2025-11-19 SKA 2025-11-20 GBG/SJU
Skolskjuts dialogmöten	2025-03-13	2025-05-14* 2025-05-15*	2025-09-18	2025-11-13
Dag och omsorg Dialogmöten		Tematräff – Fasta Resor 27/5	Tematräff – Kundtjänst 1/10	
Konferens			2025-10-22	

*Inbjudan har skickats till ansvarig skolskjutshandläggare till ett av tillfällena.

Tack!