

Dialogmöte Färdtjänst

2025-09-25

Agenda

- Västtrafik informerar
- Frågor och svar från dialogmöte Q2
- Utfall Jan-juni för Färdtjänst
- Gemensamma dialogpunkter/ Vad är på gång i min kommun
- Adresser – hur fungerar det?
- webSolen – så fungerar det?
- Utvärdering av egenavgiftsförändringen 2020
 - Gemensam diskussion

Västtrafik informerar

- Förändring på KR
 - Avdelningschef Åsa Björk avslutar sin tjänst på Västtrafik den 15/12
- NÖD/NÖS-resor
 - Används för att ta hem resenär som vid specifikt tillfälle t ex kan åka i en personbil istället för ett specialfordon. Eller om en resenärs tillstånd gått inom sju dagar efter att man gjort en resa från sin hemadress. Dock hänvisas alltid resenär i första hand till handläggaren i kommunen.
- Arbetsresor
 - Hur går resonemangen i kommunerna kring dessa?
- Vid ändrade regelverk behöver följande inkomma till KR
 - Beslutande dokument
 - Sammanfattning av vad som är förändrat kopplat till färdtjänsten

Västtrafik informerar

- Julannonsen
 - Västtrafik kommer inte att publicera julannons för 2025 i lokaltidningar
 - Men material för publicering och utskick till uppdragsgivare kommer att tas fram för publicering i egna kanaler
 - Endast bokning via telefon under jul- och nyårshelgerna, för restaumen 23-26/12 + 31/12-1/1
 - Färdtjänstresor under jul bokas från och med 1/12 och som senast 15/12 för att man ska ha en garanterad plats i trafiken. Därefter i mån av plats.
 - Färdtjänstresor under nyår bokas så tidigt som möjligt, vilket för färdtjänst innebär att man kan boka sin resa tidigast 14 dagar innan resdagen.

Frågor och svar från dialogmöte Q2

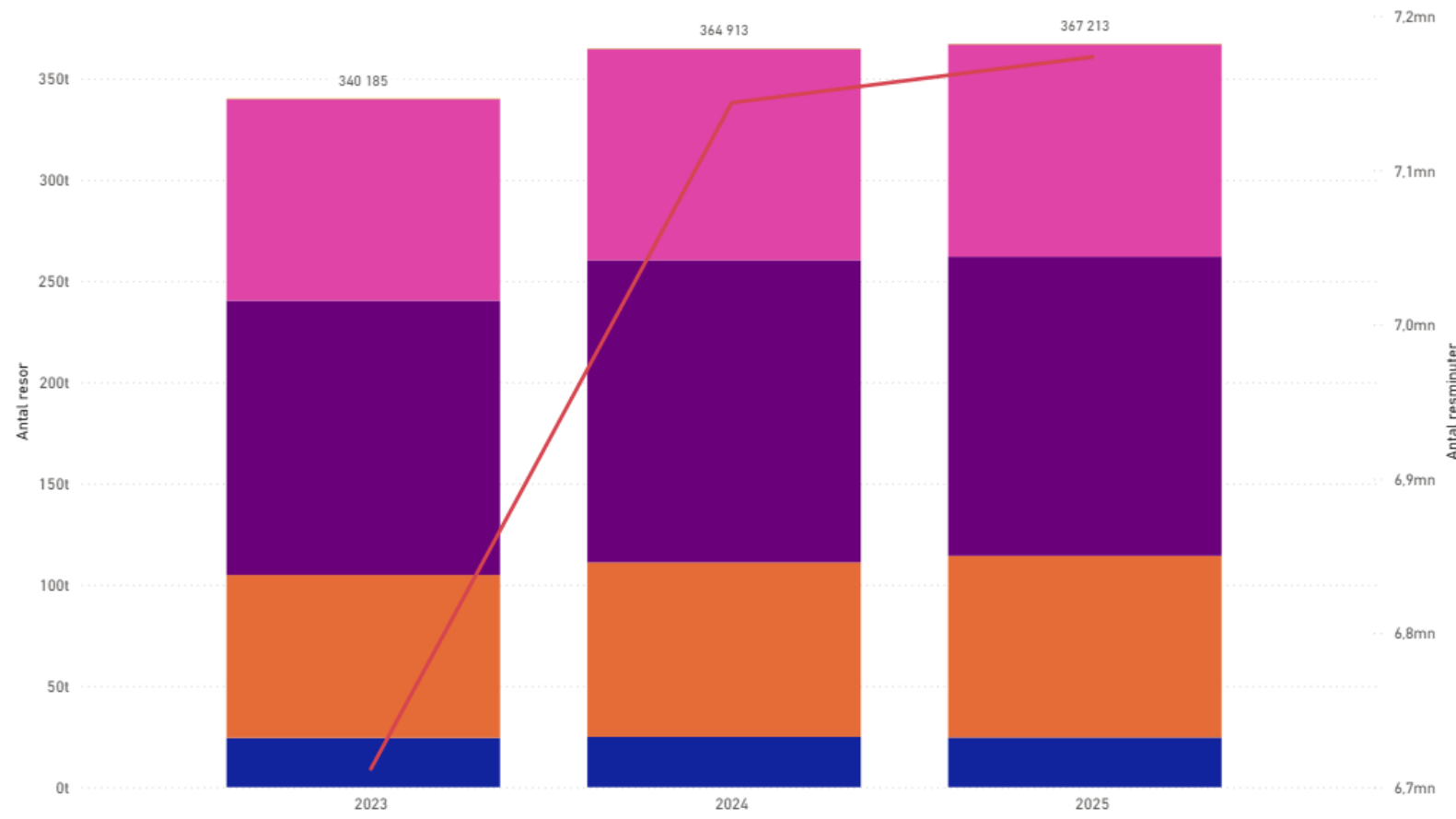
- Under vilka tider får resenärer boka sina resor?
 - Beställs mellan 6-22 vardagar och 8-22 helger(akuta färdtjänstresor får beställas dygnet runt) Öppettiderna är ett gemensamt beslut mellan uppdragsgivare och VT (modellavtal 4.9)
- Kan ensamåkare ha med medresenär på resan?
 - Ja, om kommunens regelverk tillåter medresenär.

Utfall januari-juni

Utfall januari-juni 2025 för FTJ

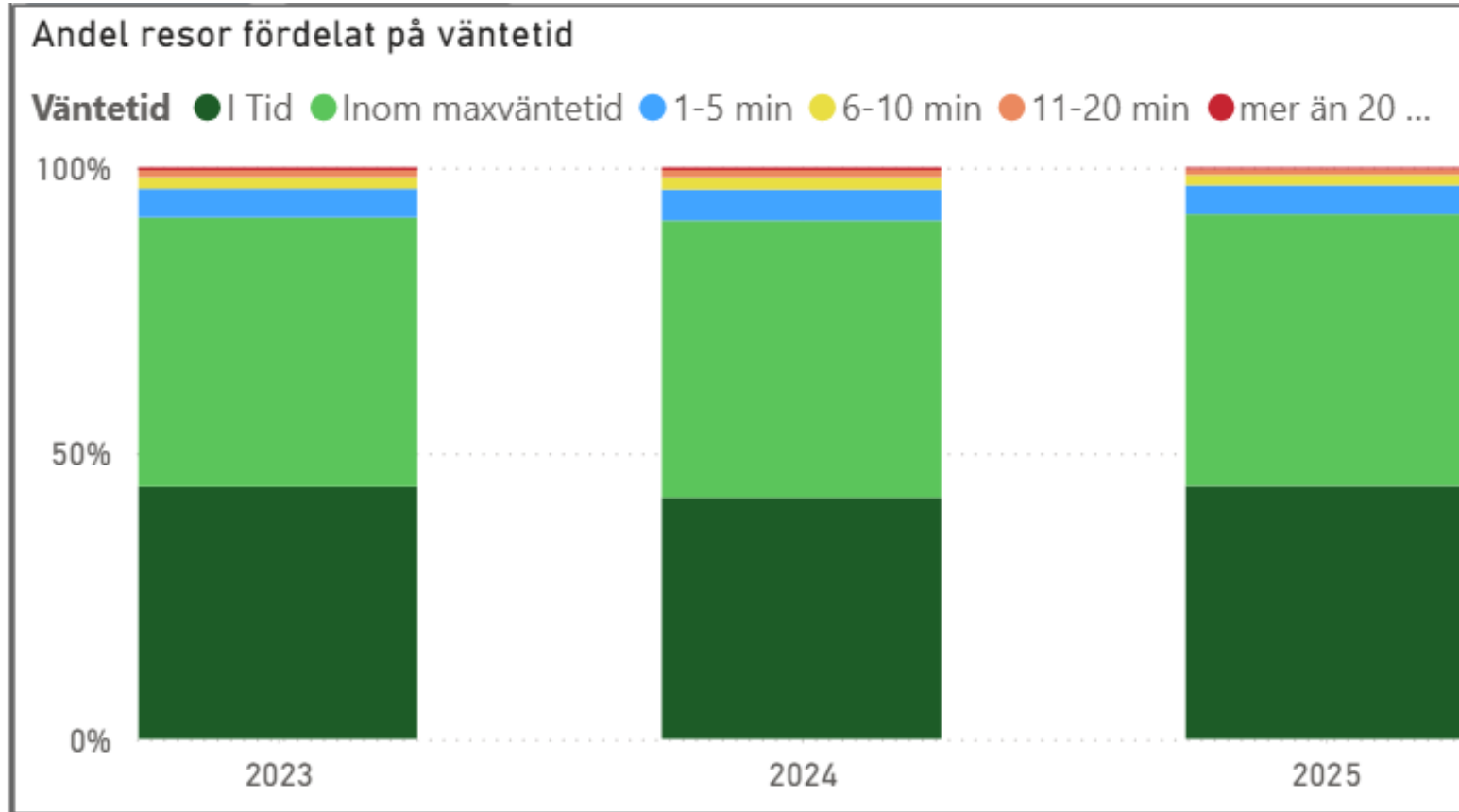
Antal debiterade resminuter

Betalarkategori ● Anslutningsresor ● Arbetsresor ● Dagverksamhet ● Färdtjänstresor ● Omsorgsresor ● Regionfärdtjänst ● Riksfärdtjänstresor ● Debiterad restid



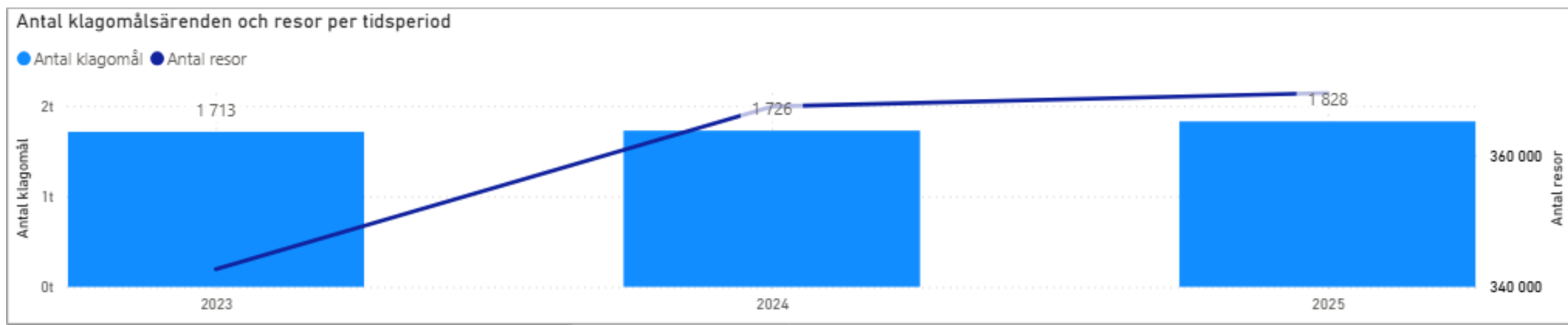
Rosa = Omsorgsresor
Lila = Färdtjänstresor
Orange = Dagverksamhetsresor
Blå = Arbetsresor

Utfall färdtjänst jan-juni



- 2023
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 minuter 5%
 - 6-10 minuter 2%
- 2024
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 minuter 6%
 - 6-10 minuter 2%
- 2025
 - Inom maxväntetid 92 %
 - 1-5 minuter 5%
 - 6-10 minuter 2%

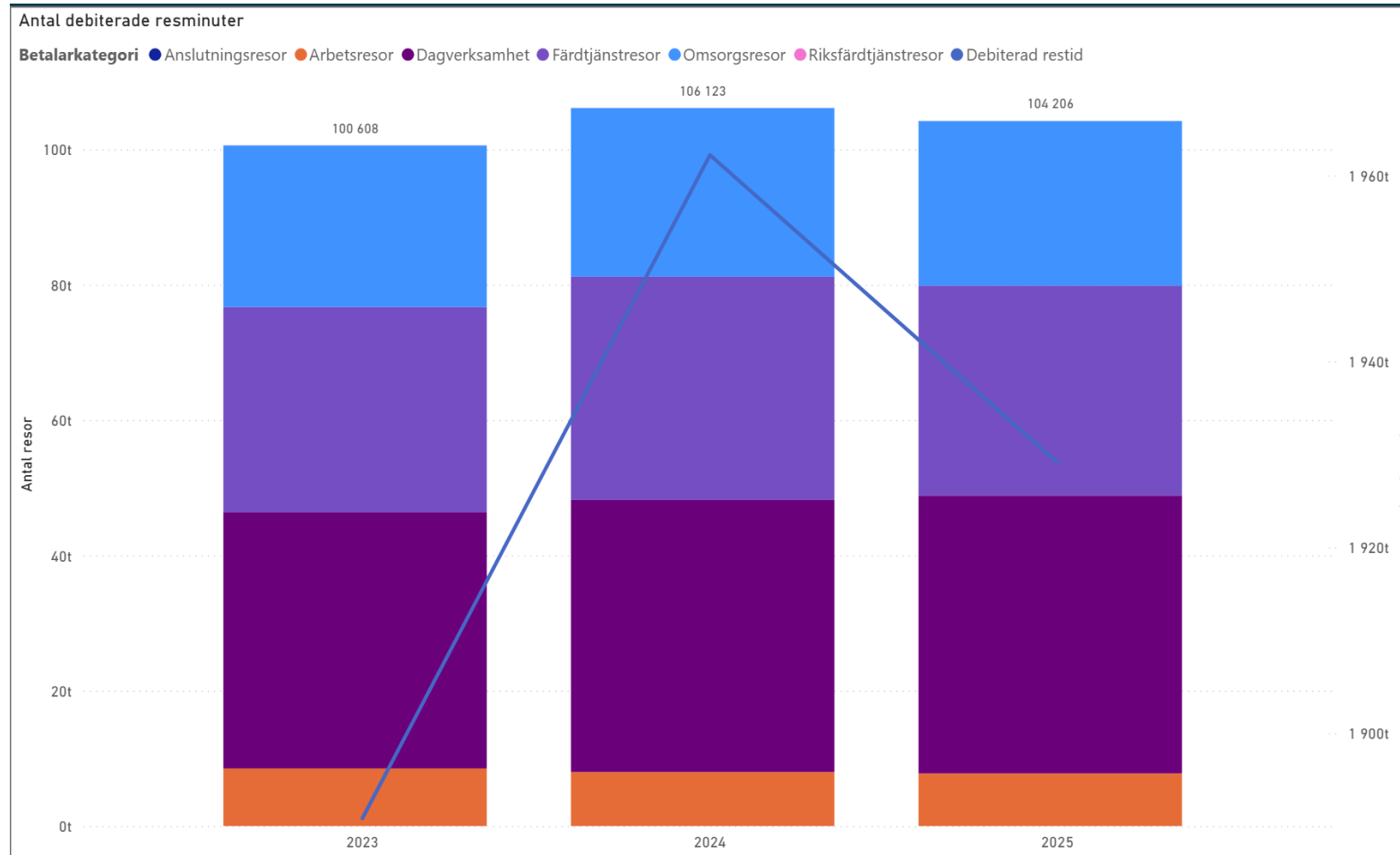
Utfall klagomål jan-juni



Restyper:

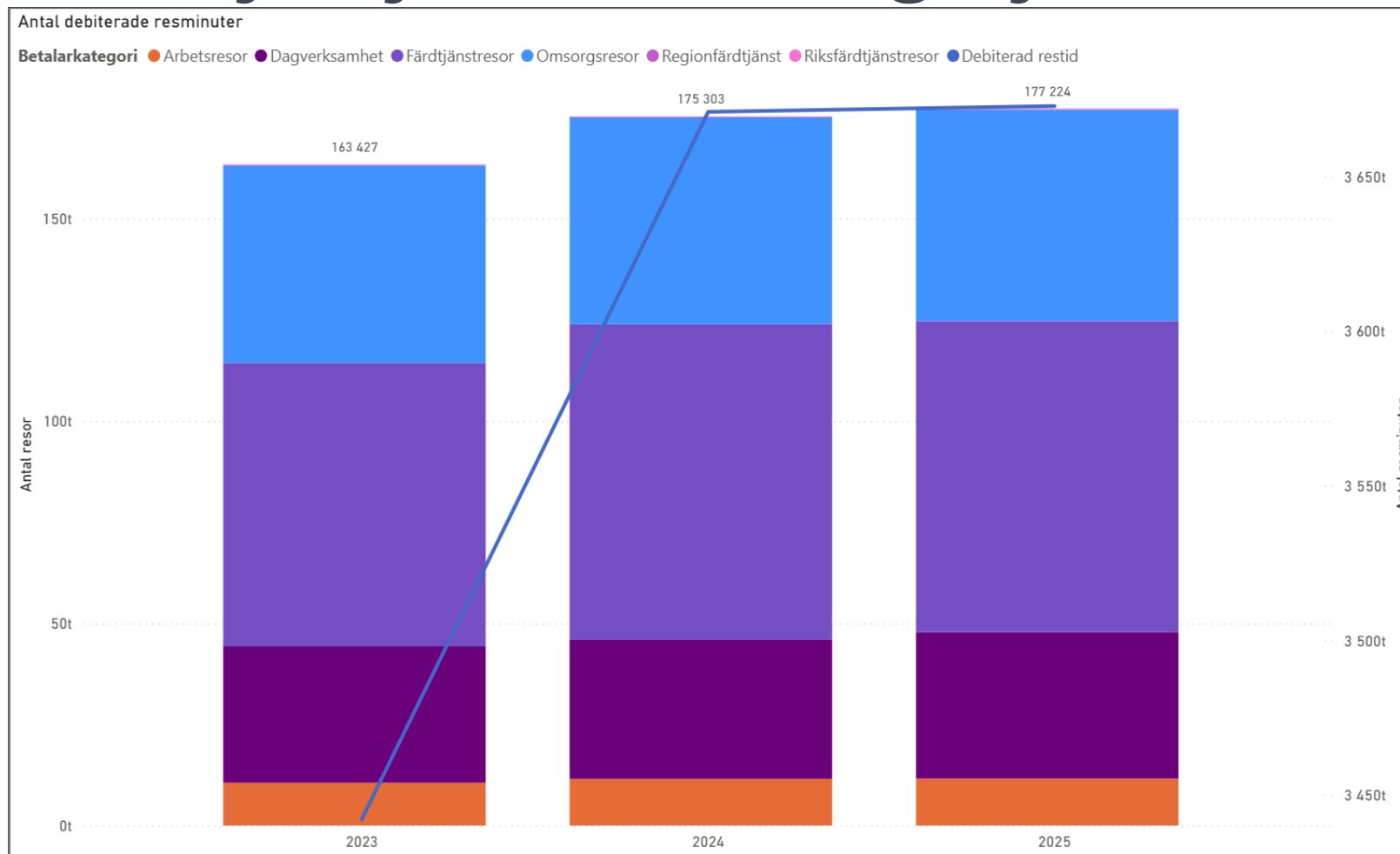
- Färdtjänstresor
- Dag/omsorgsresor
- Arbetsresor

Utfall resor jan-juni Skaraborg



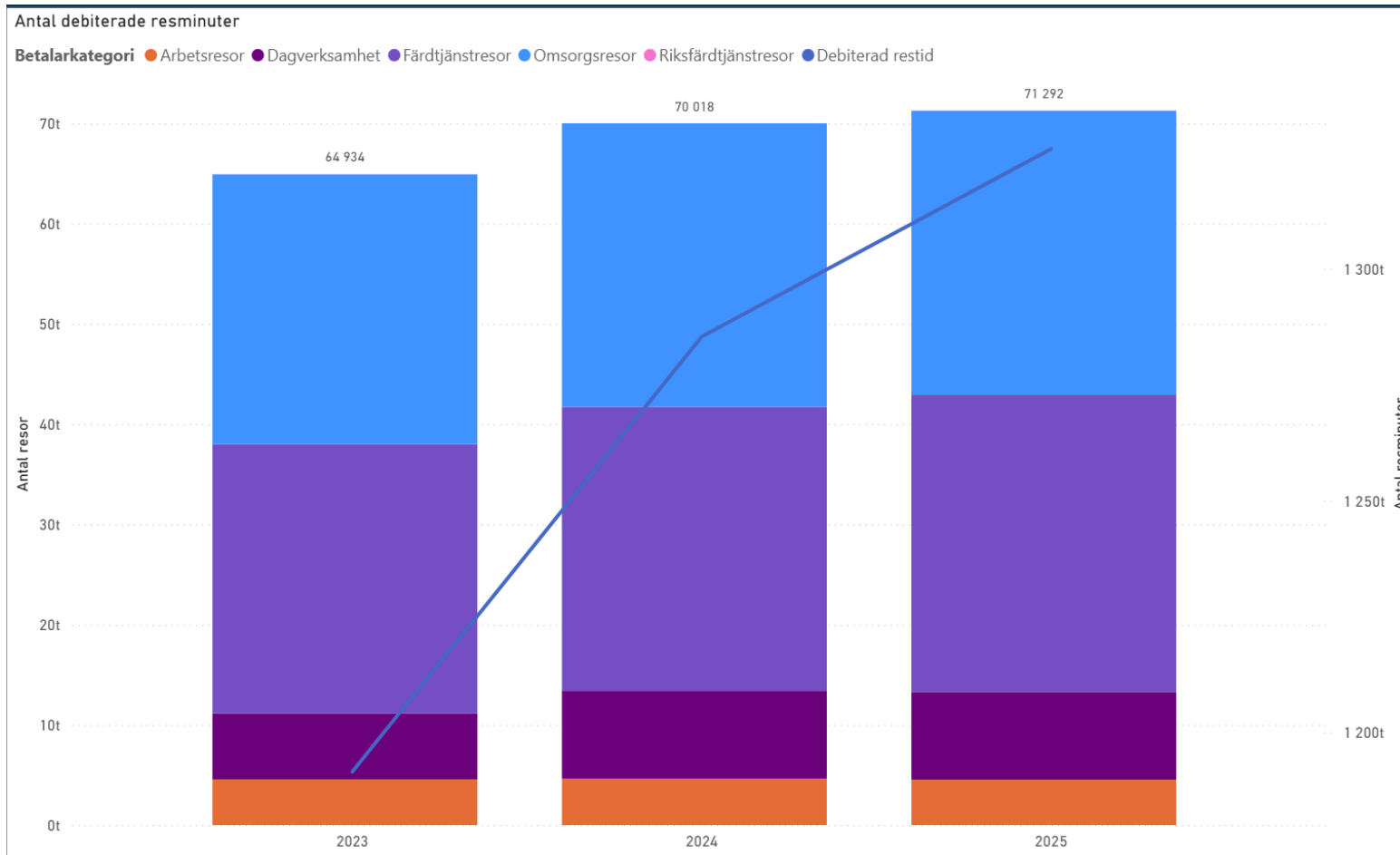
- Blå = Omsorgsresor
- Lila = Färdtjänstresor
- Mörklila = Dagverksamhetsresor
- Orange = Arbetsresor

Utfall jan-juni Göteborg/Sjuhärad



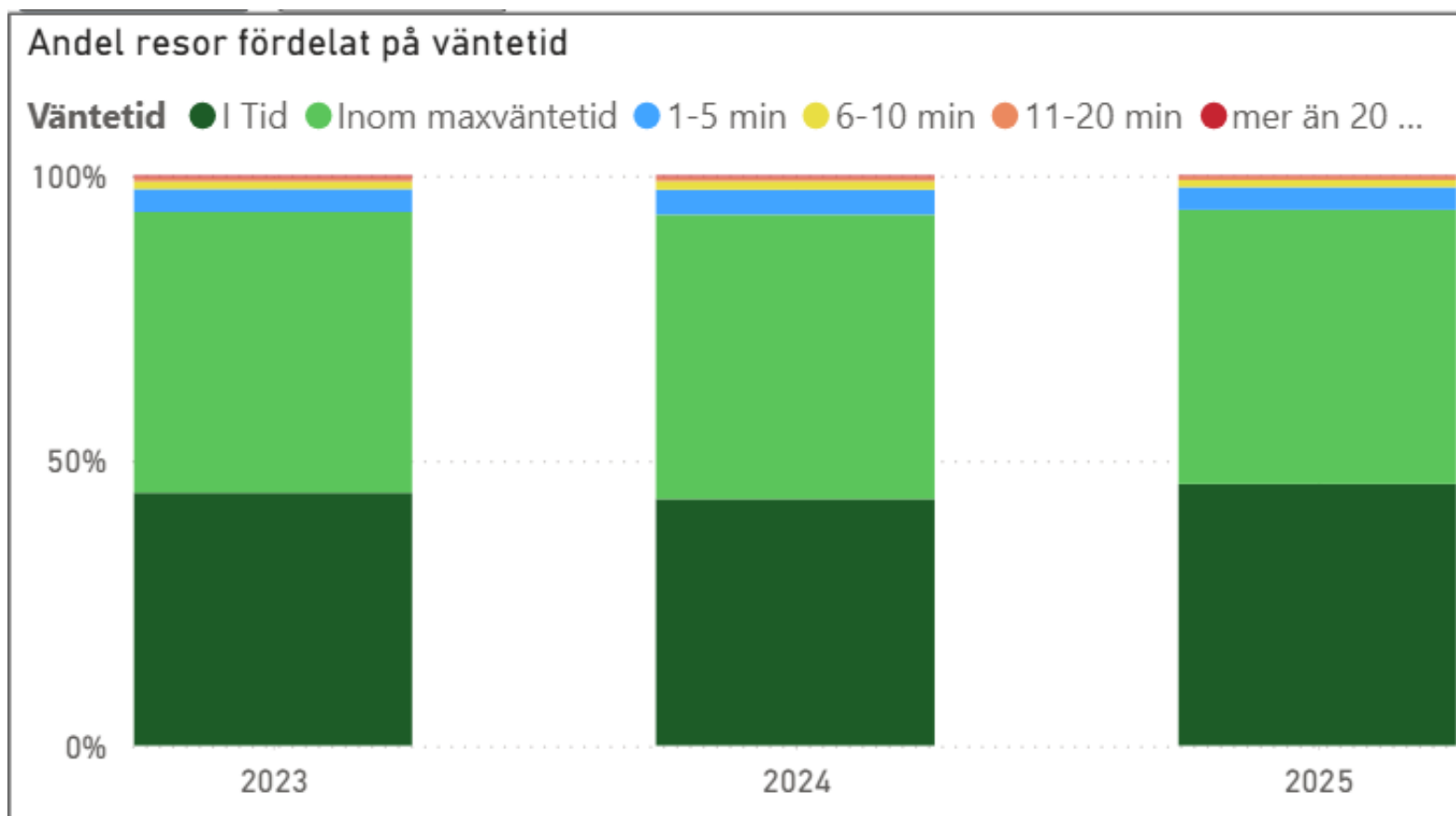
- Blå = Omsorgsresor
- Lila = Färdtjänstresor
- Mörklila =
Dagverksamhetsresor
- Orange = Arbetsresor

Utfall jan-juni Fyrbodal



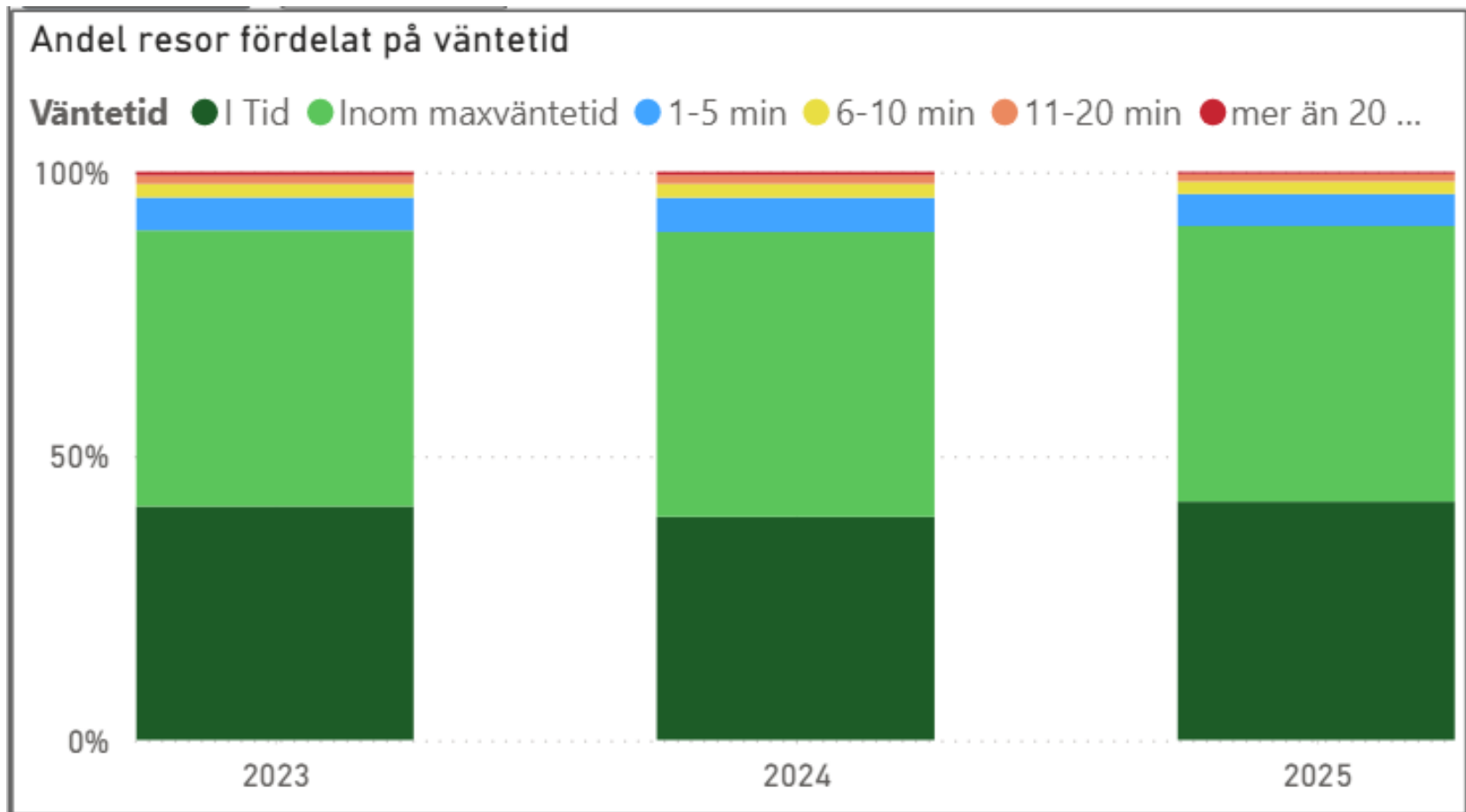
- Blå = Omsorgsresor
- Lila = Färdtjänstresor
- Mörklila =
Dagverksamhetsresor
- Orange = Arbetsresor

Väntetid jan-juni Fyrbodal



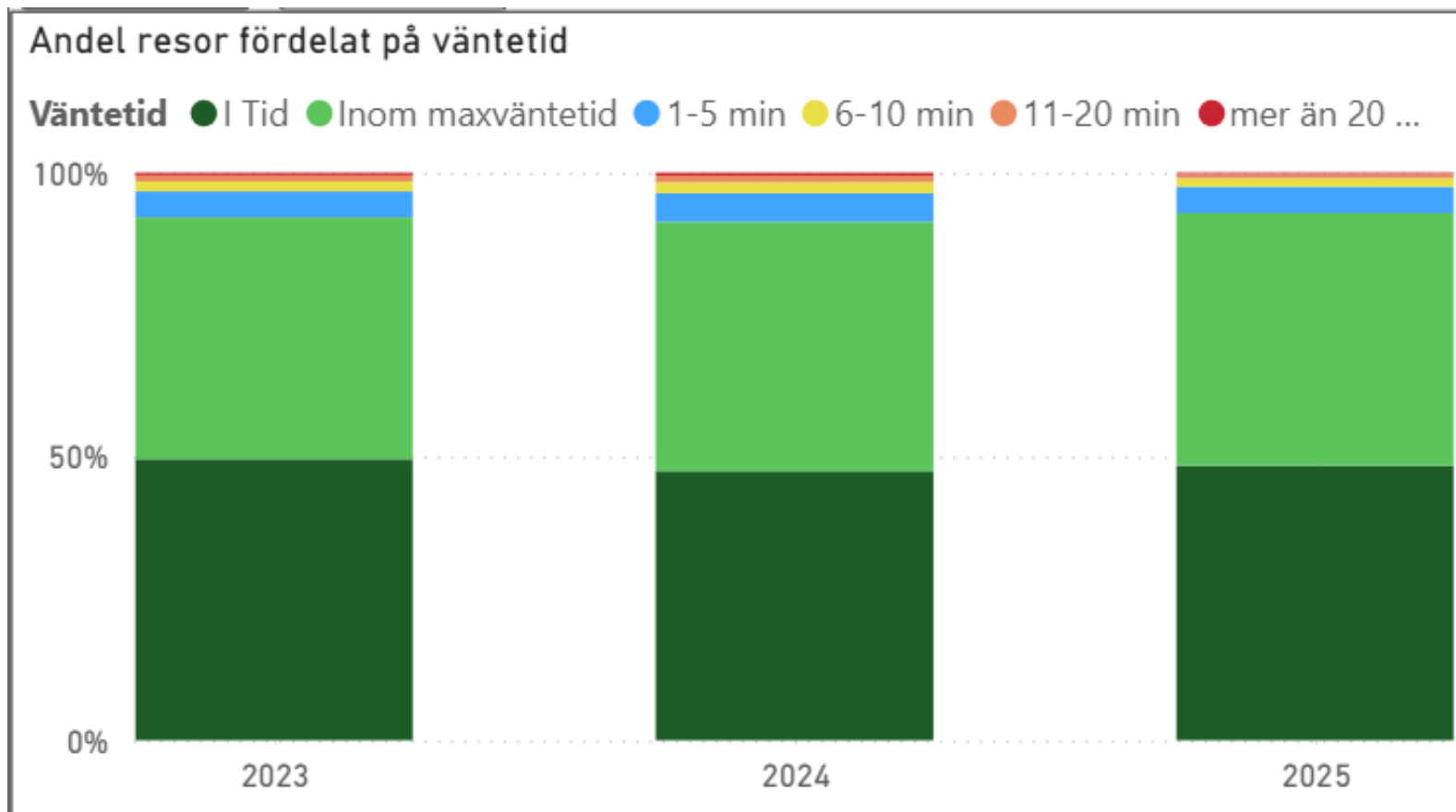
- 2023
 - Inom maxväntetid 94%
 - 1-5 minuter 4%
 - 6-10 minuter 1%
- 2024
 - Inom maxväntetid 93%
 - 1-5 minuter 4%
 - 6-10 minuter 1,5%
- 2025
 - Inom maxväntetid 94%
 - 1-5 minuter 4%
 - 6-10 minuter 1%

Väntetid jan-juni Göteborg/Sjuhärad



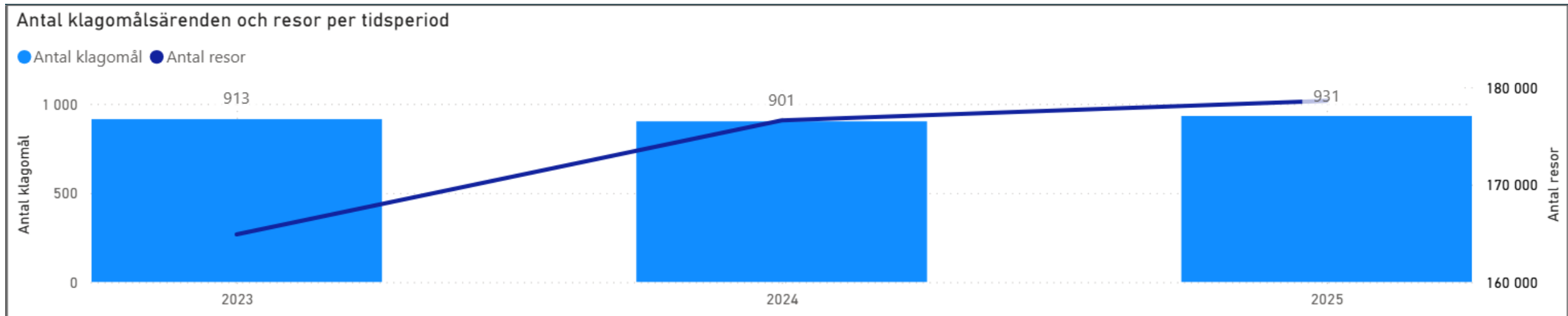
- 2023
 - Inom maxväntetid 90%
 - 1-5 minuter 6%
 - 6-10 minuter 2%
- 2024
 - Inom maxväntetid 89%
 - 1-5 minuter 6%
 - 6-10 minuter 2%
- 2025
 - Inom maxväntetid 90%
 - 1-5 minuter 6%
 - 6-10 minuter 2%

Väntetid jan-juni Skaraborg

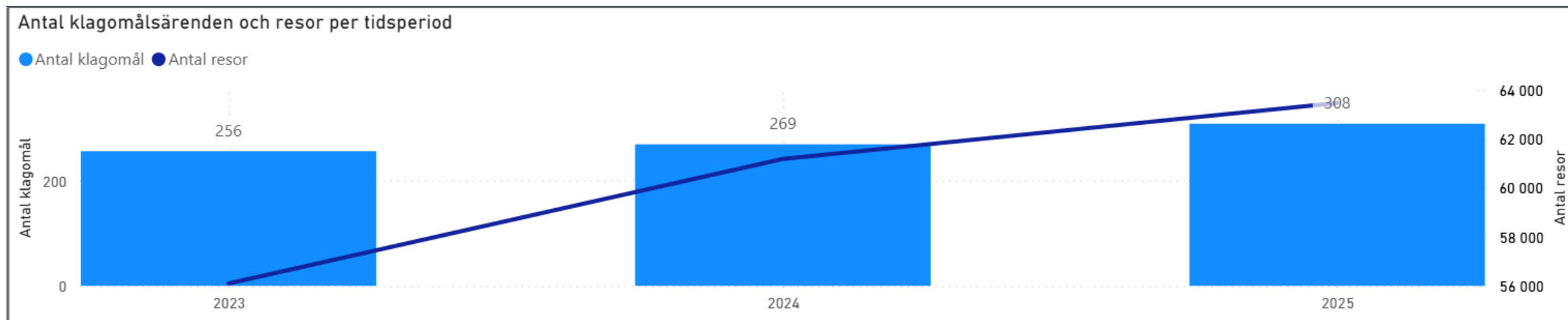


- 2023
 - Inom maxväntetid 92%
 - 1-5 minuter 5%
 - 6-10 minuter 2%
- 2024
 - Inom maxväntetid 91%
 - 1-5 minuter 5%
 - 6-10 minuter 2%
- 2025
 - Inom maxväntetid 93%
 - 1-5 minuter 5%
 - 6-10 minuter 2%

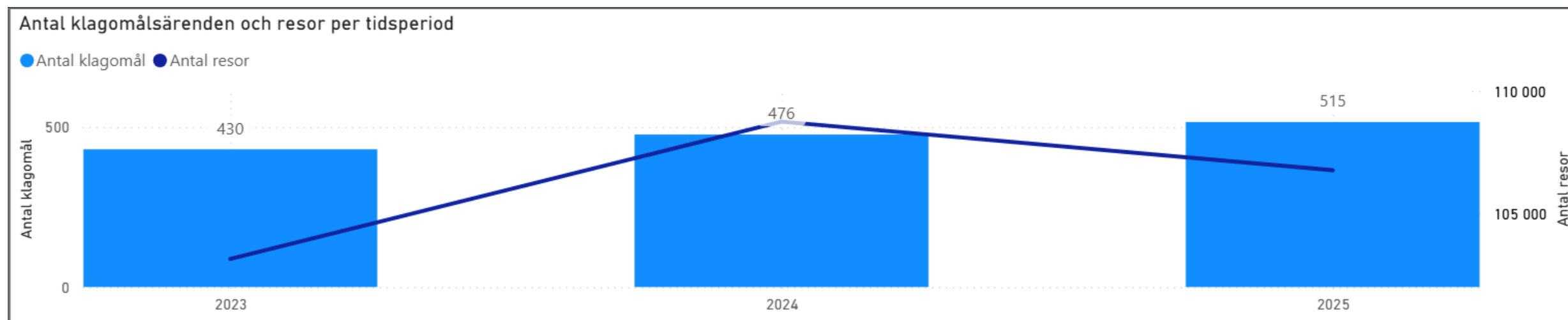
Klagomål jan-juni Göteborg/Sjuhärad



Klagomålsärenden jan-juni Fyrbodal



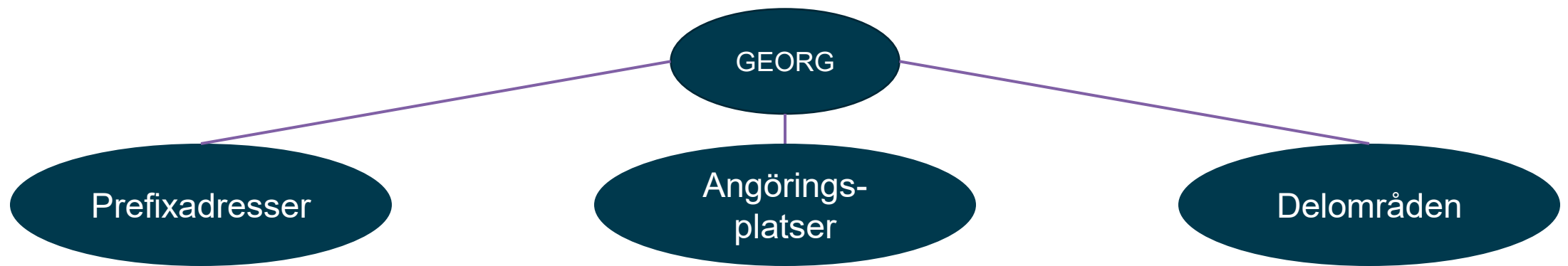
Klagomålsärende jan-juni Skaraborg



Gemensamma dialogpunkter / Vad är på gång i min kommun



Adresser – Så fungerar det



- Prefixadresser

- Ett prefix är ett samlingsnamn för verksamheter, t. ex
 - Äldrebo äldreboende
 - LIVS för livsmedelsaffär
- På prefixadresser läggs det på noteringar, som är knutna till den specifika verksamheten

- Angöringsplatser lägger man upp om det tex finns flera ingångar till en verksamhet
 - Angöringsplatser är
 - en geografisk position.
 - alltid knuten till en adress eller prefix.
 - Angöringsplatser pekar på vart resenären ska bli hämtad och lämnad. Vid en bom, parkeringsplats, eller annan position utanför en adress.

- Delområden

- Delområden läggs på prefixadressen och angöringsplatsen.
- Delområden ger ingen körtid.
- Vi använder oss av delområden när det kan finnas fler än en som ska hämtas i ett område. För att det inte ska skapas körtid mellan ingång/ingångar.

webSolen – Hur fungerar det?

webSolen – genomgång

- Kundbild – ny kund
- Kundtillstånd
- Noteringar
- Hjälpmedel
- Kundadresser
 - Notering
 - Extra tid
- Här hittar ni mer information om hur webSolen fungerar
 - [Manual webSolen](#)

LUNCH

Välkommen tillbaka!





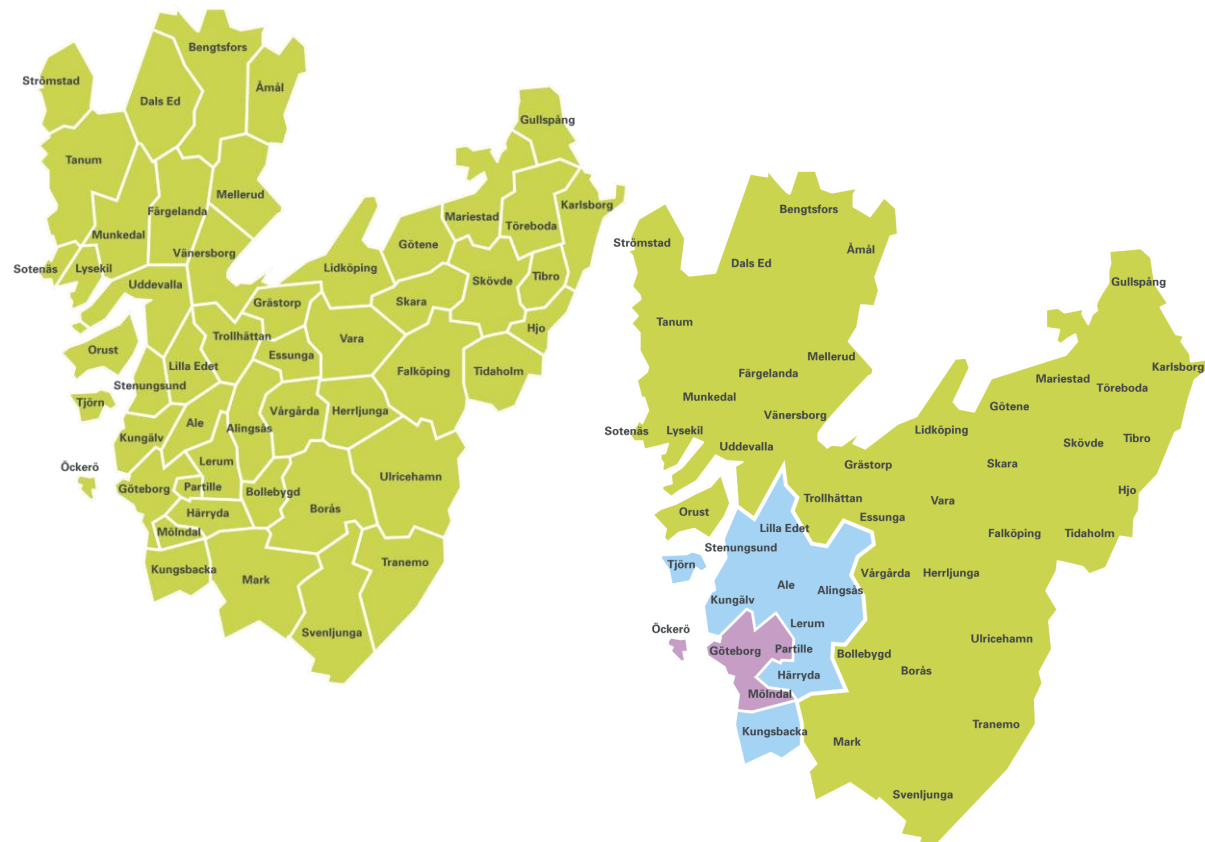
Egenavgifter

En utvärdering av nuläget

Varför har vi två egenavgiftsmodeller idag?

VGR beslutade om 3 zoner i den allmänna kollektivtrafiken med start november 2020

- Västtrafiks enkelbiljett inom kommunzon försvann = Kommunernas grund för egenavgiftsberäkning försvann
- Nya beslut om egenavgiftsberäkning krävdes i samtliga kommunfullmäktige.
- En arbetsgrupp skapades för att säkerställa att den/de framtida lösningarna var genomförbara.



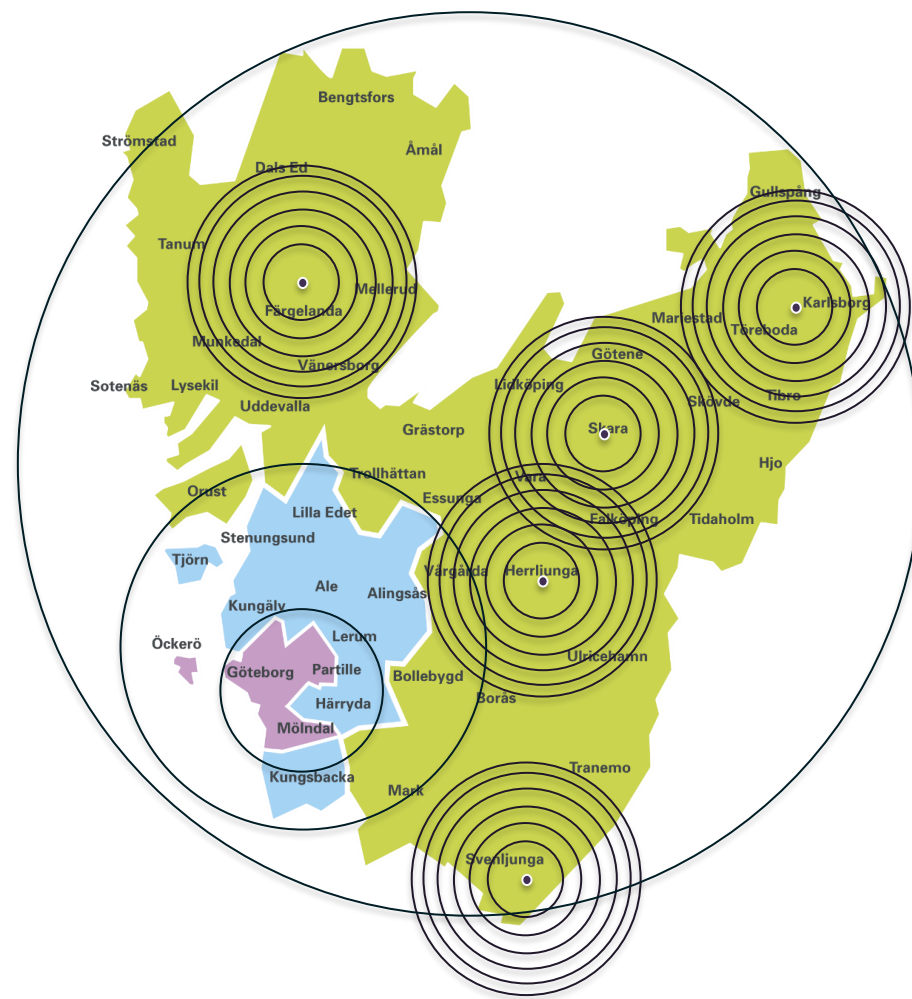
Framtidsgruppens uppdrag 2019

- Presentera en modell för egenavgiftsberäkning som kan vara ett underlag för varje kommun att använda för att ta fram sitt beslutsunderlag.
- Riktlinjer
 - Tänk helhet – harmonisering är viktigt när det gäller alla förutsättningar för trafiken även egenavgifter
 - Tänk på att detta innebär en möjlighet att göra förändringar i syfte att
 - Ta steg i harmoniseringsarbetet
 - Driva mot en hållbar trafik



Faktorer att ta hänsyn till

- Geografi
 - För den särskilda kollektivtrafiken är varje kommun epicentrum
 - Servicegeografi
 - Färdtjänstområde
 - Orättvisa avgifter
- Ett gemensamt mål att tillsammans sträva efter ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar särskild kollektivtrafik.
 - Regler kring färdtjänst är ett kommunalt ansvar och beslut
 - Förståeligt för medborgaren



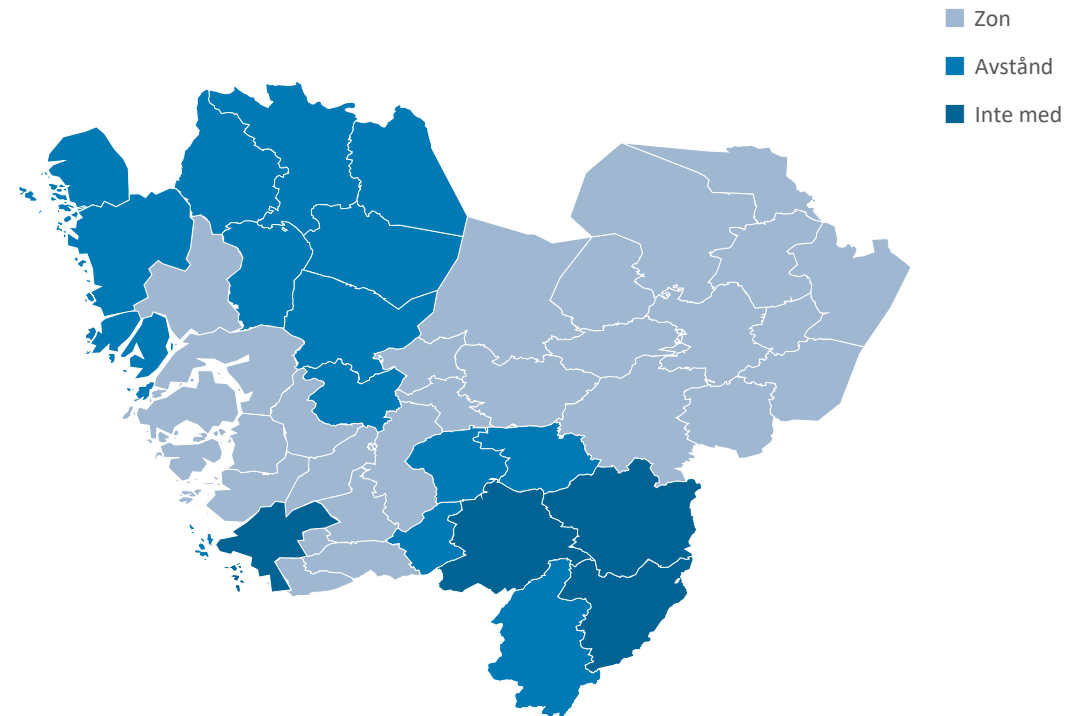
Resultatet – Där vi står nu 2025

- Det finns två tillgängliga modeller för att beräkna egenavgift
 - Zonbaserad, bygger på kommunen som zon – en modifiering av den ursprungliga modellen
 - Avståndsbaserad enligt modell – en ny modell
- Det finns ett antal olika sätt att räkna upp egenavgiften (Indexering)
 - Frågan hamnade mellan stolar – olika kommuner valde olika lösningar för uppräknig
- Flera kommuner valde att utöka till hela Västra Götaland som färdtjänstområde
- Ev. gjordes även andra enskilda förändringar i samband med regelverksförändring.

Nuläge

Egenavgiftsmodell

- 62% av kommunerna har Zon
- 38% av kommunerna har Avstånd
- Ett fåtal kommuner har varianter av olika skäl.

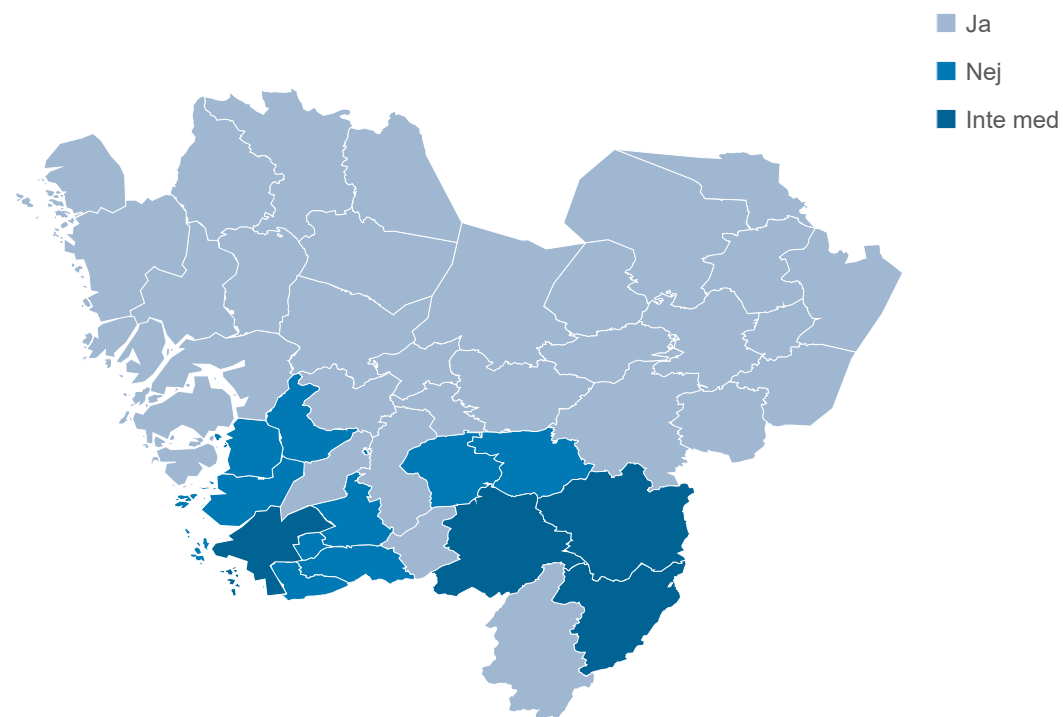


*Ingår ej i samarbetet: Göteborg, Borås,
Tranemo och Ulricehamn.*

Använder Bing
© Microsoft, OpenStreetMap

Färdtjänstområde

- 78% av kommunerna har hela Västra Götaland.

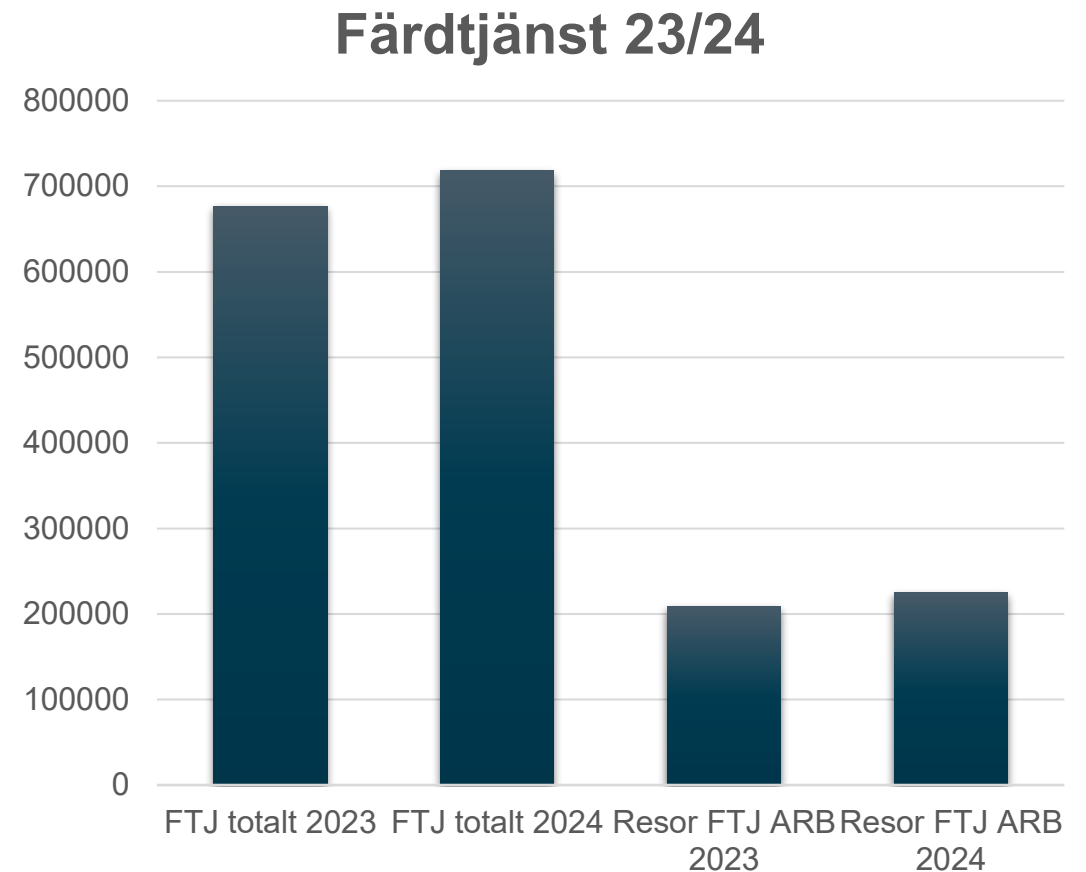


*Ingår ej i samarbetet: Göteborg, Borås,
Tranemo och Ulricehamn.*

Använder Bing
© Microsoft, OpenStreetMap

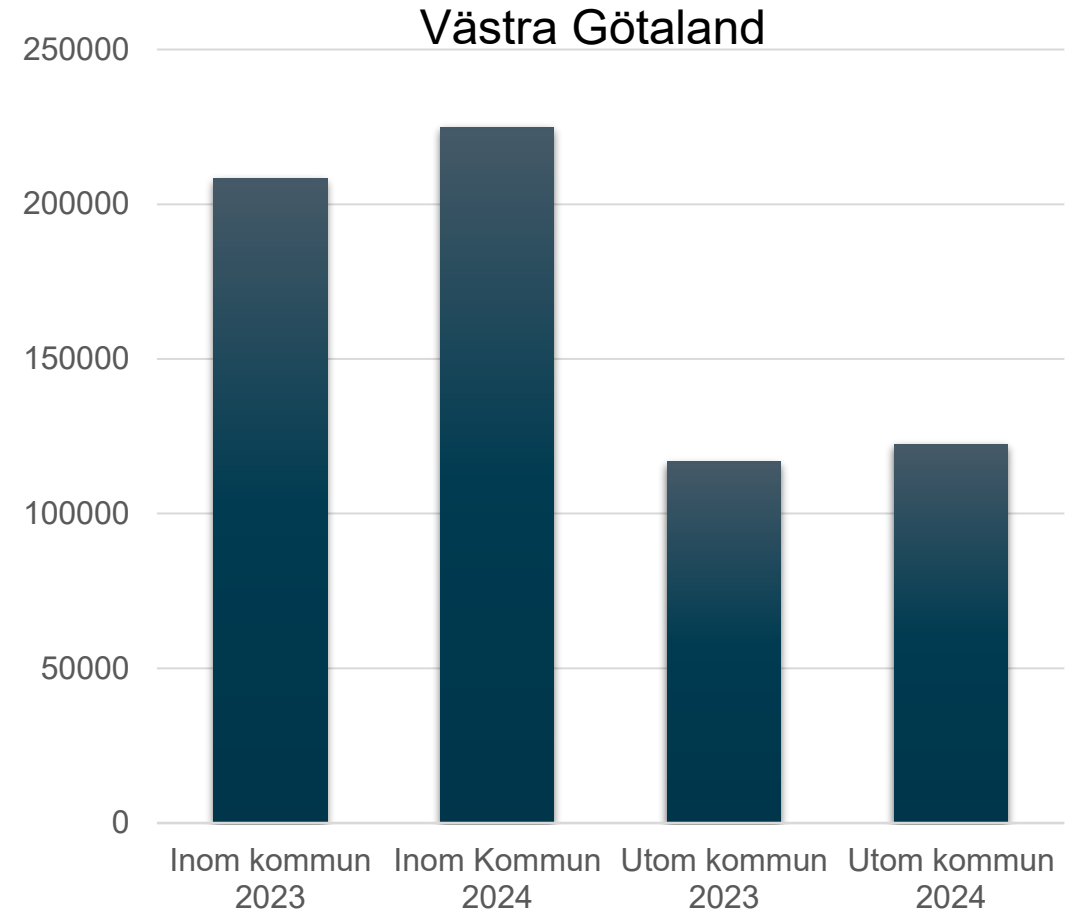
Totalt antal färdtjänstresor

- Totalt 676660 färdtjänstresor 2023
- Totalt 718075 färdtjänstresor 2024

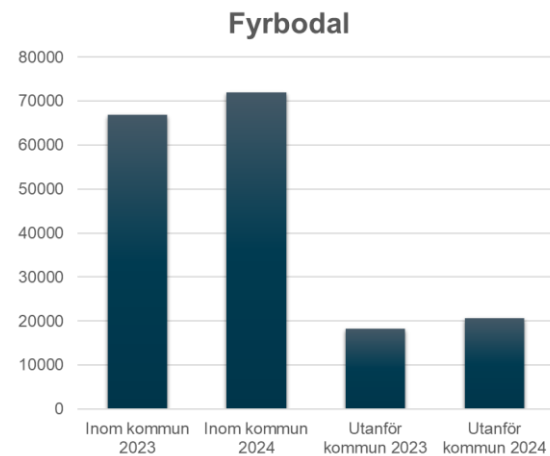
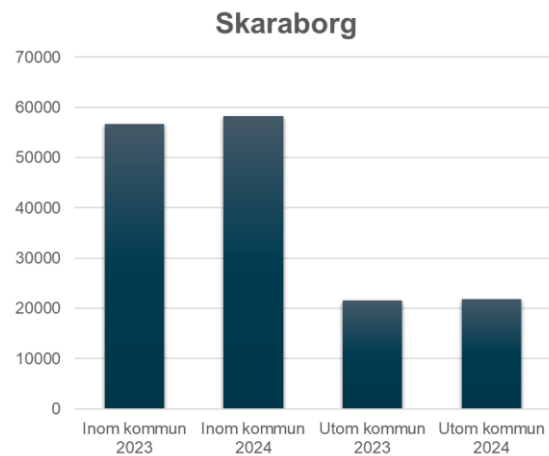
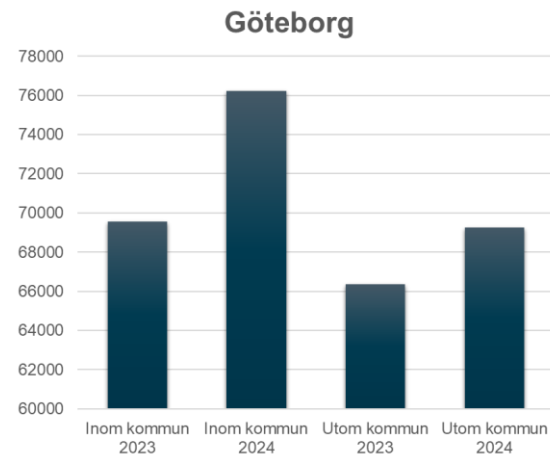
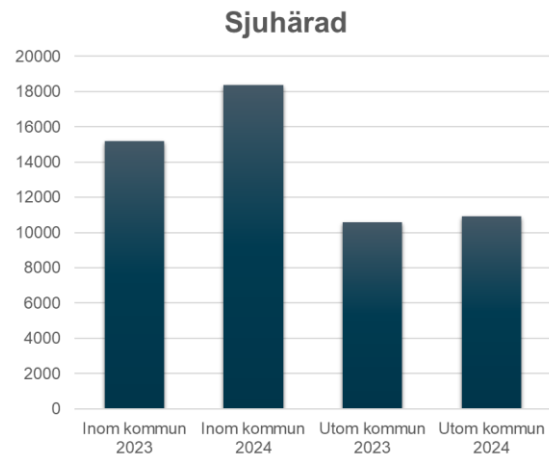


Hur reser våra färdtjänstresenärer?

- I genomsnitt sker mer än hälften av alla resor mellan adresser inom den egna kommunen.
 - 64% 2023
 - 64% 2024
- När man adderar resor till och från angränsande kommuner ökar snittet till
 - 86% 2023
 - 86% 2024

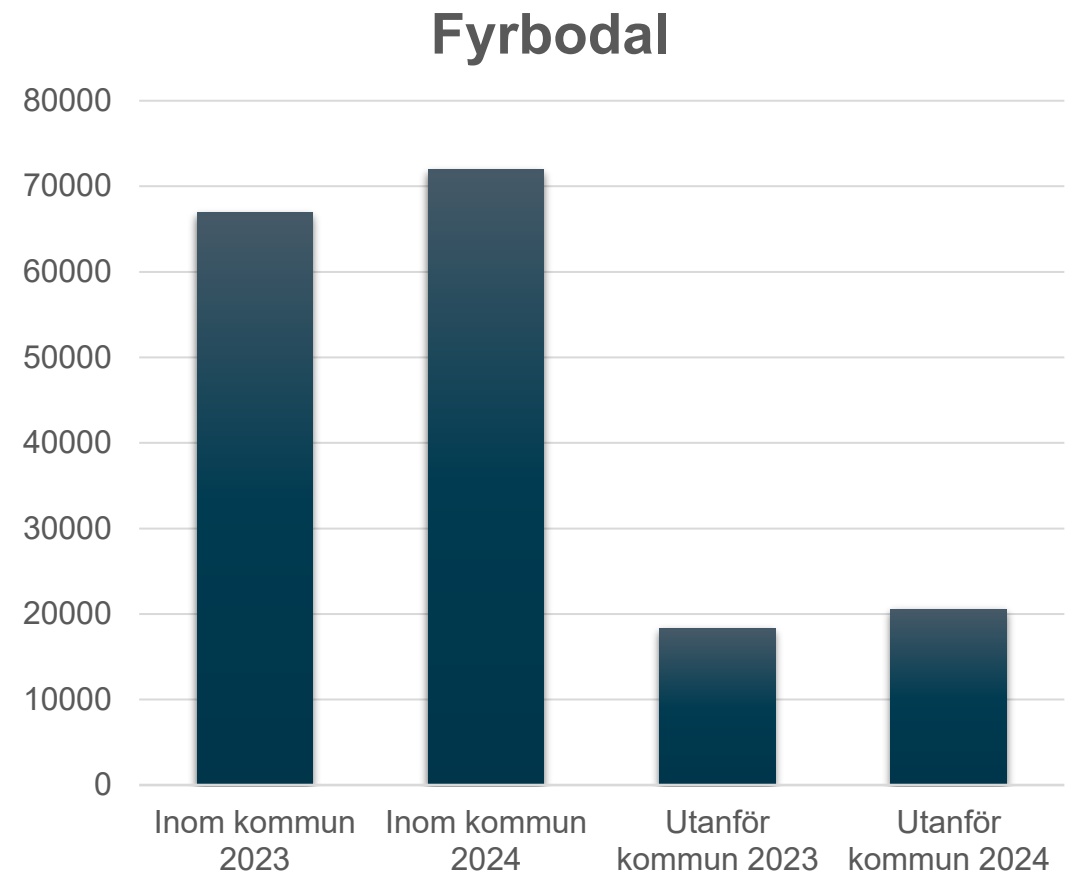


Hur skiljer det sig mellan delregioner?



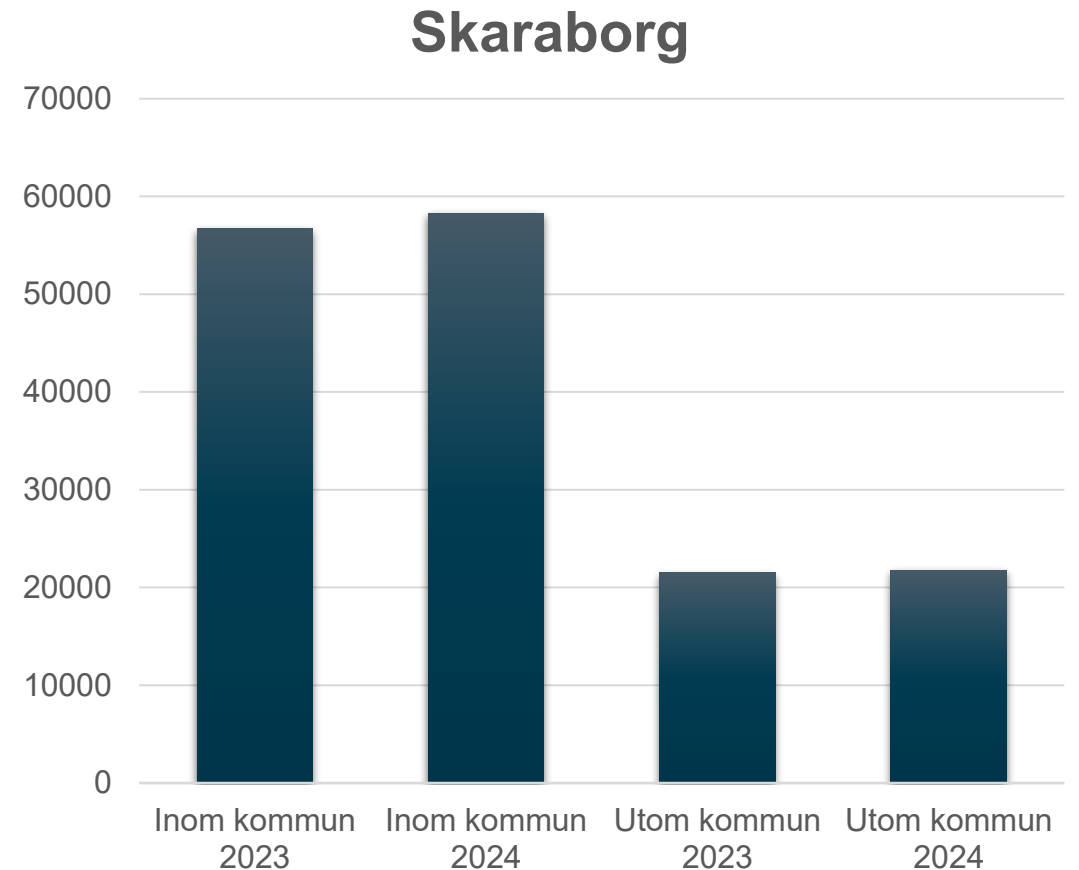
Resandestatistik i delregion Fyrbodal

- I genomsnitt sker större delen av alla resor mellan adresser inom den egna kommunen.
 - 76% 2023
 - 75% 2024
- När man adderar resor till och från angränsande kommuner ökar snittet till
 - 89% 2023
 - 88% 2024
- Resor till och från adresser inom delregionen Fyrbodal i genomsnitt
 - 94% 2023
 - 94% 2024



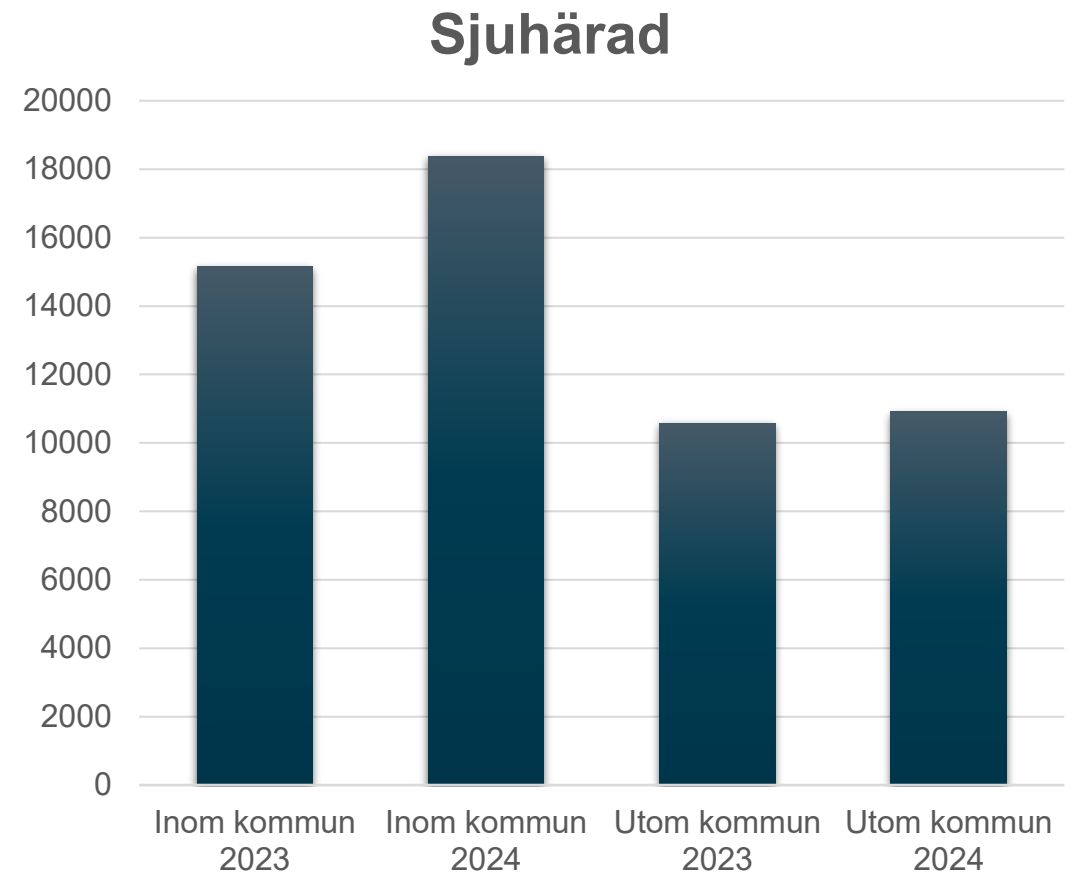
Resandestatistik i delregion Skaraborg

- I genomsnitt sker mer än hälften av alla resor mellan adresser inom den egna kommunen.
 - 62% 2023
 - 63% 2024
- När man adderar resor till och från angränsande kommuner ökar snittet till
 - 84% 2023
 - 86% 2024
- Resor till och från adresser inom delregionen Skaraborg sker i genomsnitt
 - 95% 2023
 - 96% 2024



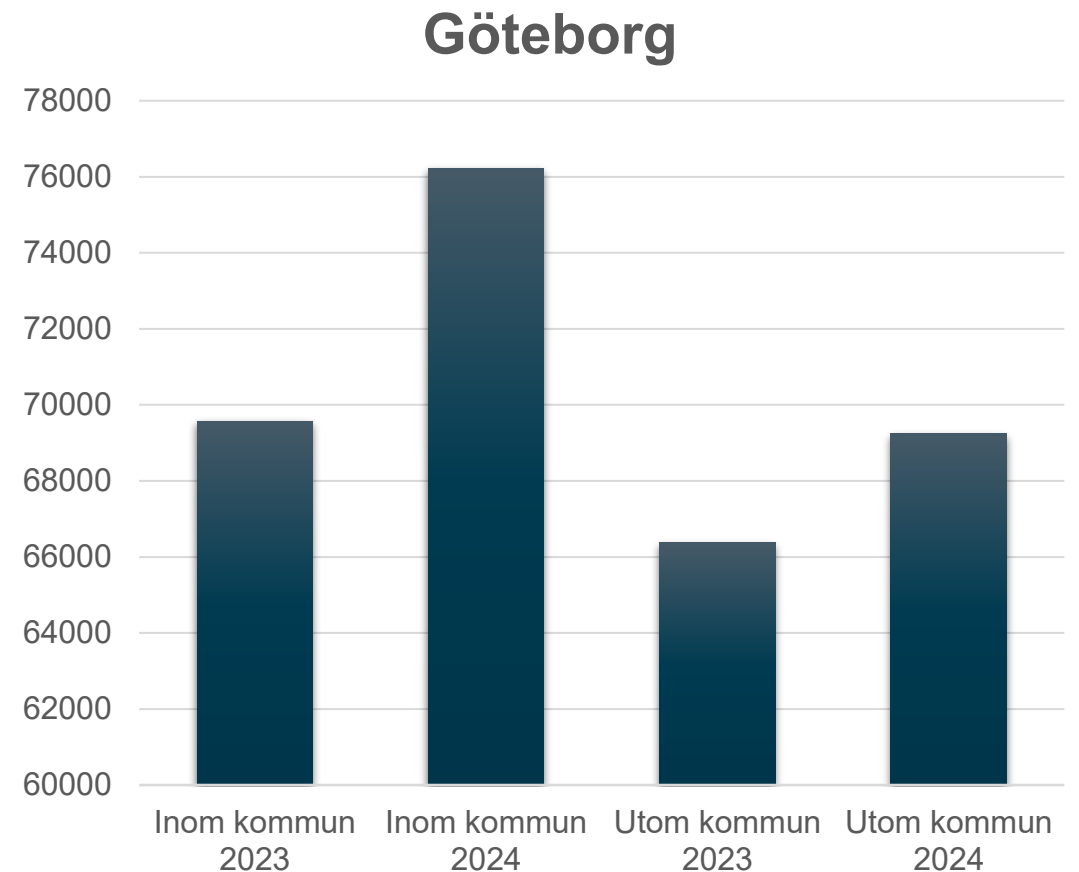
Resandestatistik i delregion Sjuhärad

- I genomsnitt sker hälften av alla resor mellan adresser inom den egna kommunen.
 - 49% 2023
 - 54% 2024
- När man adderar resor till och från angränsande kommuner ökar snittet till
 - 81% 2023
 - 81% 2024
- Resor till och från adresser inom delregionen Sjuhärad sker i genomsnitt
 - 85% 2023
 - 86% 2024



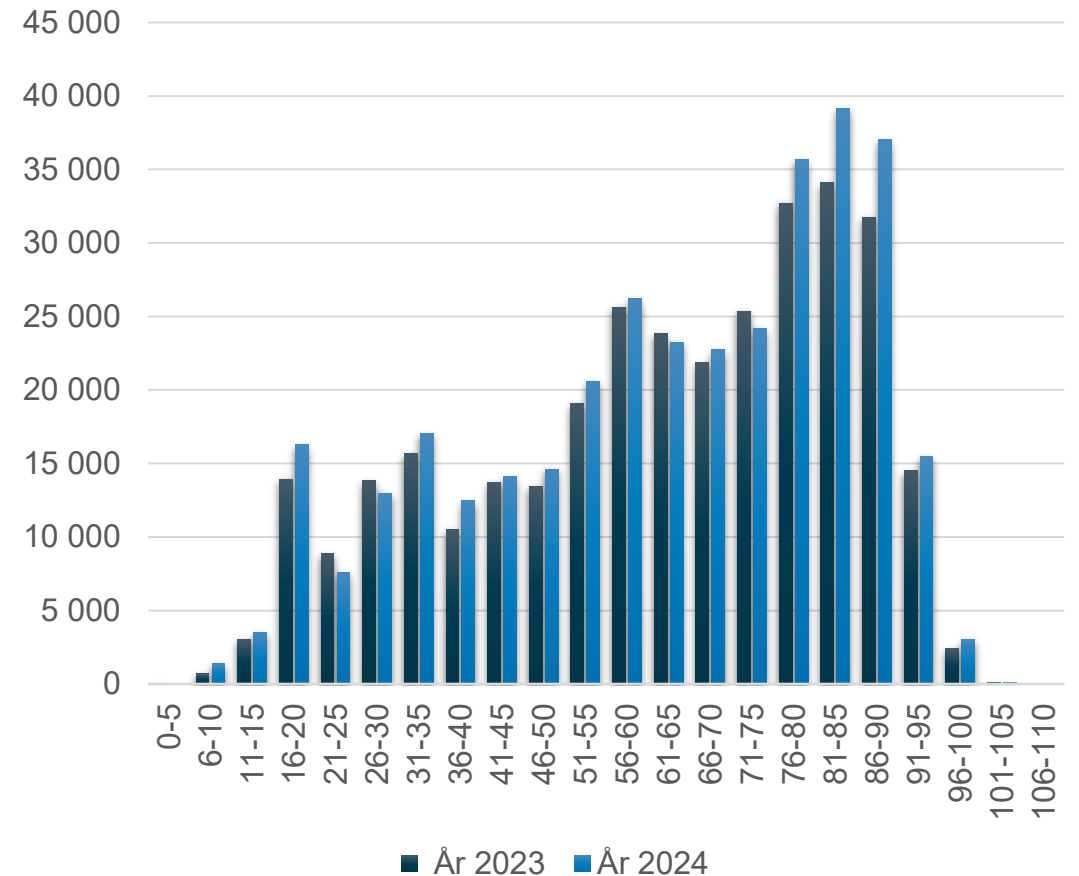
Resandestatistik i delregion Göteborg

- I genomsnitt sker mer än hälften av alla resor mellan adresser inom den egna kommunen.
 - 57% 2023
 - 58% 2024
- När man adderar resor till och från angränsande kommuner ökar snittet till
 - 86% 2023
 - 86% 2024
- Resor till och från adresser inom delregionen Göteborg sker igenom genomsnitt
 - 93% 2023
 - 93% 2024



Åldersintervall

- Resorna minskar för åldrarna 0-65 vilket innebär att våra resenärer blir allt äldre.
 - Äldre resenärer (76-95år) dominerar resandet med en ökning i antal och andel
 - Resenärer i arbetsför ålder (25-65år) har fortsatt stabil reseaktivitet även om den minskar något.
 - Resterande resenärer(0-25år samt 95- år) har låg reseaktivitet.



Vad säger detta? Vad vill vi veta mer?

- Reflektioner på nuläget?
- Ser ni andra faktorer som påverkat och påverkar?
- Finns det något ni vill skicka med in till en arbetsgrupp kring utvärdering?
- ...?



Nästa steg - Hur tar vi detta vidare tillsammans?

- Återuppta "Framtidsgruppen" med handläggare från alla delregioner
- Gruppen behöver få ett tydligt uppdrag från uppdragsgivarkollegiet.
 - Utvärdera effekt av befintliga modeller för egenavgifter
 - Ta fram beslutsunderlag för ett begränsat antal modeller för uppräknig av egenavgift
- Västtrafik kan vara sammankallande utifrån vårt ansvar i att driva samverkan för ökad harmonisering
- Västtrafik kan delta i arbetet utifrån att vi ansvarar för det praktiska genomförandet av eventuella framtida lösningar och bidra med underlag vid behov

Tack!