

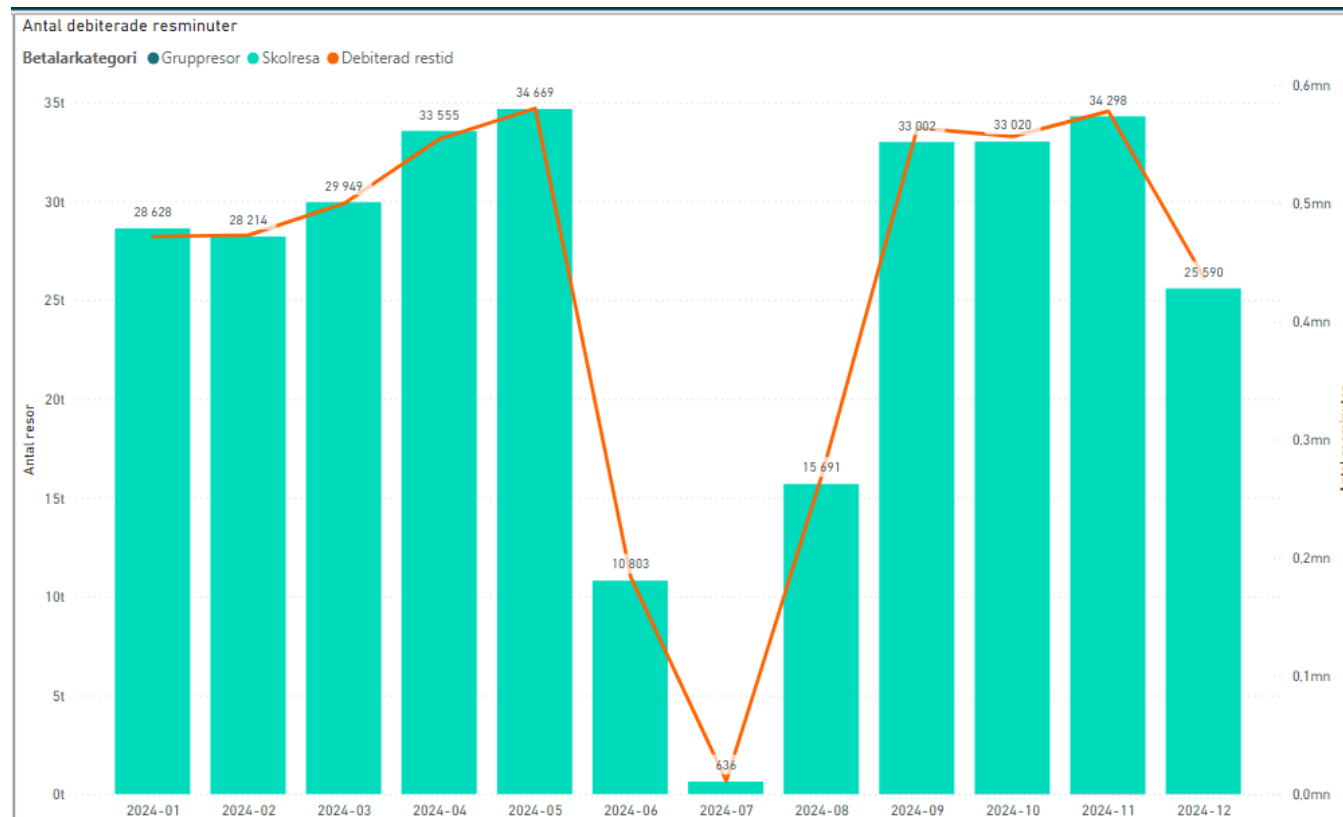
# Dialogmöte SKOL

2025-03-13

# Agenda

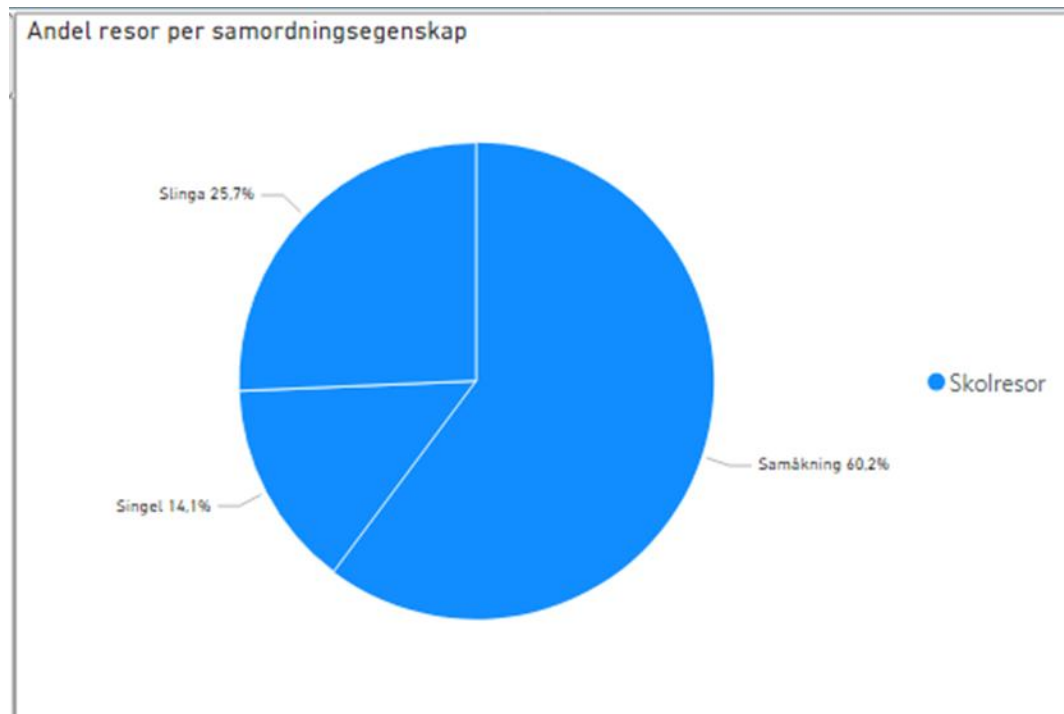
- Utfall 2024
- Kundtillstånd
- Dialogmöten 2025
- Övrig information

# Resandeutveckling SKOL 2024



- Antal resor 2024: 308 055
- Antal resor 2023: 305 242
- Ökning av antal resor: 2813

# Andel resor per samordningsegenskap



- Antal resor 2024: 308 055
- Antal resor 2023: 305 242
  
- Slinga = en del av samåkningen

# Mot gemensamma mål

Avtal

mellan

Västtrafik AB

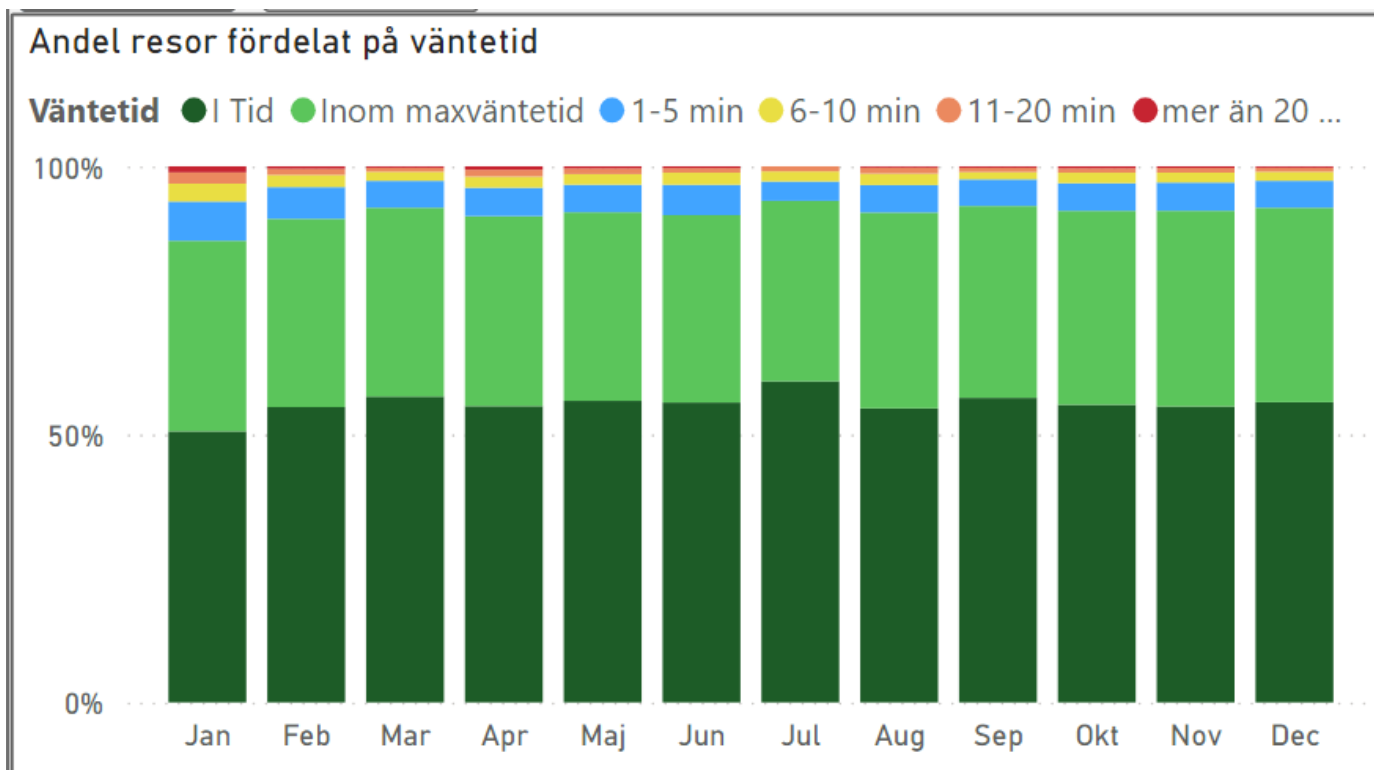
och

## 2 Parternas gemensamma mål

Parterna är överens om att sträva efter att bedriva en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar särskild kollektivtrafik som utvecklas kontinuerligt för att möta omvärldens föränderliga krav och förutsättningar. Kunden ska känna sig trygg i den särskilda kollektivtrafiken.

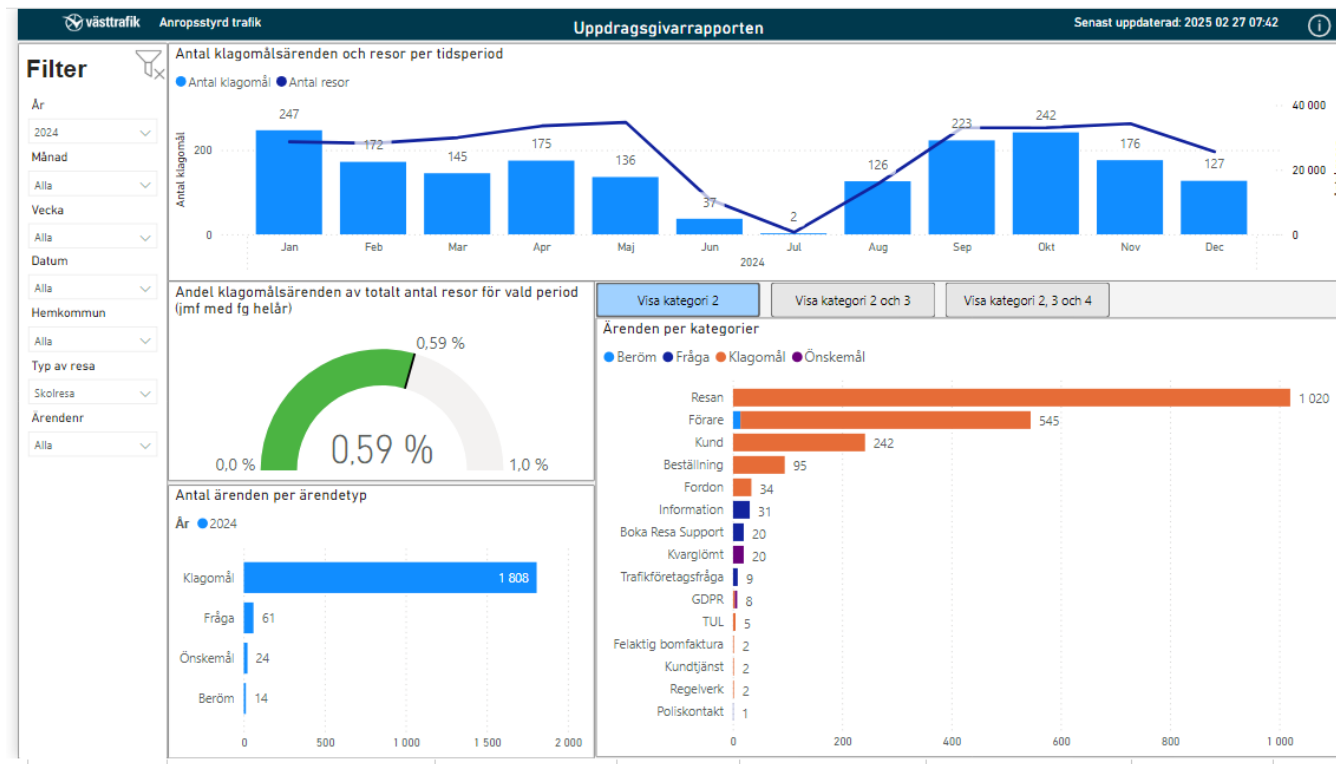
Parterna är överens om att verka för att uppnå så effektiv samordning av de olika servicere typerna som möjligt.

# Andel resor fördelat på väntetid 2024



- 91% av alla skolresor utfördes inom maxväntetid
- 5% inom 1-5 minuter
- 2% 6-10 minuter

# Kundtjänst SKOL 2024



- Totalt antal inkomna klagomål 2024: 1808
- Antal resor 2024: 308 055
- 6 klagomål på 1000 resor

# Kundtillstånd

- Ej namn och diagnoser
- Förare utför service ej vård eller omsorg
  - Rätt service är service enligt avtal (utförande)
- 1,2 för gymnasieelever
  - Samplanering minskar
- Kundadresser
  - Påminner om vikten av kundadresser

# Övrig information

- Nytt ärendehanteringssystem är framflyttad
- Sista datum för blanketter inför skolstart HT-2025
  - Blanketter ska inkomma senast måndag 9/6
  - Tiderna släpps måndag 11/8
  - Längre handläggningstider under perioden, v 33 11/8 – v 41 10/10
- Verksamhetsportal
- Nyhet i appen Boka-resa
  - Fortsätter att arbeta med funktionaliteter

[Boka och hantera resa i den särskilda kollektivtrafiken](#)

## Skoltaxi.

Skolresa med servicefordon, så kallad skoltaxi bokas enligt de rutiner som gäller i din kommun.

**I appen Boka resa och på [vasttrafik.se/boka-resa](https://vasttrafik.se/boka-resa) kan du som är resenär eller ombud:**

- Avboka resor.
- Se dina bokade resor.

**Resan går också att avboka via telefon: 010-17 30 200.**

Du kan avboka tidigare beställd resa dygnet runt.

### Avbokning

Avboka din resa så snart du vet att du inte ska resa, på så hjälper du Västtrafik att planera trafiken så bra som möjligt.

Om resan inte går att avboka i appen eller på webben beror det på att servicefordonet redan är på väg. Då behöver du ringa för att avboka den. Kom ihåg att om du har en assistent med på resan måste den avbokas enligt rutinen du fått för dina resor. Assistentens resa kan inte avbokas i appen Boka resa eller på [vasttrafik.se/bokaresa](https://vasttrafik.se/bokaresa).

# Övrig information

- Beställning av nytt grupptillstånd
  - Tänk på handläggningstid
  - Blanketten finns på Partnerportalen

Använd alltid mallen på nytt och spara inte lokalt, så att du inte missar uppdateringar eller oönskatligt gör felaktiga ändringar.  
Uppdaterad 2025-03-12

### Beställning av grupptillstånd

Kommun:

Namn på den ombud som tillståndet ska gälla för:

Adress:

Telefon:

Grupptillståndet skall hanteras enligt nedan alternativ

<input checked="" type="checkbox"/> Grupptillstånd med egenavgift för resenären	GRP
<input checked="" type="checkbox"/> Grupptillstånd utan egenavgift för resenären	GRU

Vilka resenärer omfattas av grupptillståndet?

- Gående utan hjälpmedel
- Gående med hjälpmedel
- Resenärer i rullstol

Personer som reser med grupptillstånd behöver inte ha ett personligt färdtillstånd.

Ansvarig beställare av grupptillståndet:


Namn:

Telefon:

Fax:

Blanketten skickas till [kv@vasttrafik.se](mailto:kv@vasttrafik.se)

Handläggningstid för nya grupptillstånd 2-5 arbetsdagar, var därför ute i god tid inför ny beställning.

 västtrafik

# Forum 2025 - information och samverkan

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2024</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Samverkansgrupp	2025-03-04	2025-05-06	2025-09-09	2025-11-05
Regional information	2025-03-11	2025-05-13	2025-09-16	2025-11-11
Delregionala dialogmöten	2025-03-18 FYR 2025-03-19 SKA 2025-03-20 GBG/ SJU	2025-05-20 GBG/SJU 2025-05-21 FYR 2025-05-22 SKA	2025-09-23 SKA 2025-09-24 GBG/SJU 2025-09-25 FYR	2025-11-18 FYR 2025-11-19 SKA 2025-11-20 GBG/SJU
Skolskjuts dialogmöten	2025-03-13	2025-05-14* 2025-05-15*	2025-09-18	2025-11-13
Dag och omsorg Dialogmöten		Tematräff – Fasta Resor 27/5	Tematräff – Kundtjänst 1/10	
Konferens			2025-10-22	

\*Inbjudan har skickats till ansvarig skolskjutshandläggare till ett av tillfällena.

\*\*Återkommer med datum

# Tack!