

Hej målsman till barn som reser färdtjänst med Västtrafik.

Vi på Västtrafik arbetar ständigt med att utveckla hur vi utför färdtjänstresor åt kommunerna för att förstå och möta våra användares behov på bästa möjliga sätt. Som ett led i detta arbete genomför vi nu en undersökning tillsammans med ett antal kollegor i landet där vi gör djupintervjuer med unga färdtjänstresenärer. Syftet med intervjuerna är att förstå hur barn och ungdomar under 16 år och deras föräldrar upplever att det är att resa med färdtjänst och vad som skulle kunna göras för att förbättra upplevelsen. Vårt fokus är att förstå ditt barns upplevelse av att resa färdtjänst med oss, men vi önskar att du är med ditt barn som stöd under intervjun.

Vi samarbetar med undersökningsföretaget Ipsos för att genomföra själva intervjuerna, Ipsos kan därför komma att kontakta dig inom de kommande veckorna för att höra om du och ditt barn är intresserade av att delta i en intervju och i så fall boka in en tid för intervju vid en tidpunkt som passar er. Intervjun genomförs av en erfaren intervjuare med god kunskap om området. Intervjun genomförs online, som videosamtal via Teams eller, om ni föredrar det, via telefon. Intervjun tar högst 45 minuter.

Det är naturligtvis helt frivilligt att delta, men det är bra att veta att deltagandet är anonymt och intervjun hanteras konfidentiellt. Om du redan nu vet att du och ditt barn inte vill medverka i en intervju, är vi tacksamma om du meddelar oss detta genom att mejla till Ipsos, anja.tikkanen@ipsos.com. Du kommer då inte att bli kontaktad av Ipsos.

För frågor om:

- undersökningens syfte och användning är du välkommen att kontakta Västtrafiks kundtjänst för den anropsstyrda trafiken synpunkt@vasttrafik.se eller 020 – 91 90 90.
- genomförandet av intervjuer och hur det går till, är du välkommen att kontakta Ipsos projektledare, Marie Skans, marie.skans@ipsos.com

Vi hoppas du vill vara med och hjälpa oss utveckla utförandet av färdtjänstresor!

Med vänlig hälsning

Västtrafik, Anropsstyrd trafik