

Västtrafiks särskilda kollektivtrafik.

Regiongemensam information 2025-05-13

Agenda

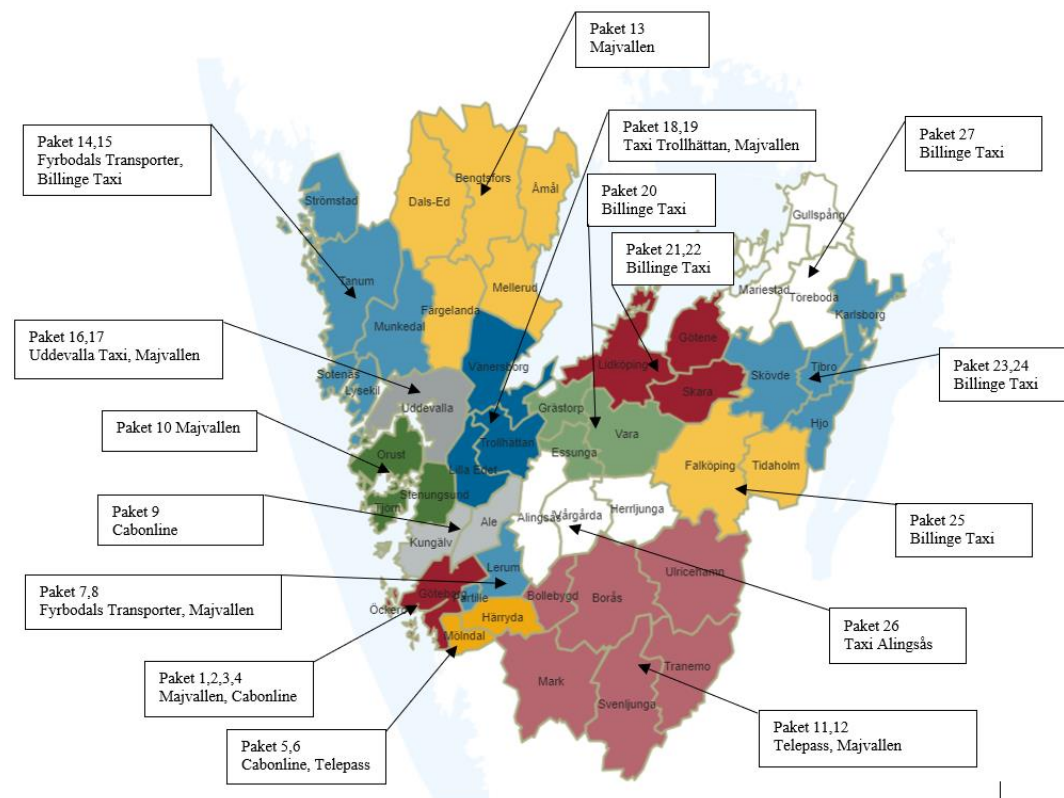
- Verksamheten informerar
- Sommaren 2025
 - Semester på KR
 - Förändringsstopp
- Utfall tertial
- Fördelningsmodellen light – så funkar det
- Allmän information oavsett restyp
- Möteskalender 2025
 - Konferens 2025
 - Inför anmälan

Verksamheten informerar

- Fortsätter att arbeta med att förbättra förutsättningar för hållbar verksamhet för alla
 - Information på Partnerportalen till handläggare
 - Information till personal i vård, skola och omsorg ses över
 - Marknadsföring Boka resa
 - Verksamhetsportalen
- Utmaning - Kommunikation vid allvarliga händelser
 - Gemensamt mål – trygga och informerade resenärer/elever och personal
- Status upphandlingar

Aktuella upphandlingar

- **Transporttjänster 2026**
 - Aktuellt läge: Tilldelningen är gjord – vi avvaktar utgång av överprövning, när den är klar signeras avtal och vi kommunicerar.
 - Trafikföretagen ansvarar för
 - att det finns servicefordon som utgår från de områden de har vunnit avtal i.
 - att utföra de resor de tilldelas på ett tryggt och säkert sätt.
 - Alla servicefordon trafikerar hela regionen beroende på hur våra resenärer behöver resa, alla ska få sin bästa möjliga resa utifrån sina förutsättningar.
 - Och fordonsflottan ska användas så väl som möjligt.
- **Kund- och resetjänst 2027**
 - Förstudien är klar
 - Aktuellt läge: Pågår framtagning av upphandlingsdokument



Sommaren 2025

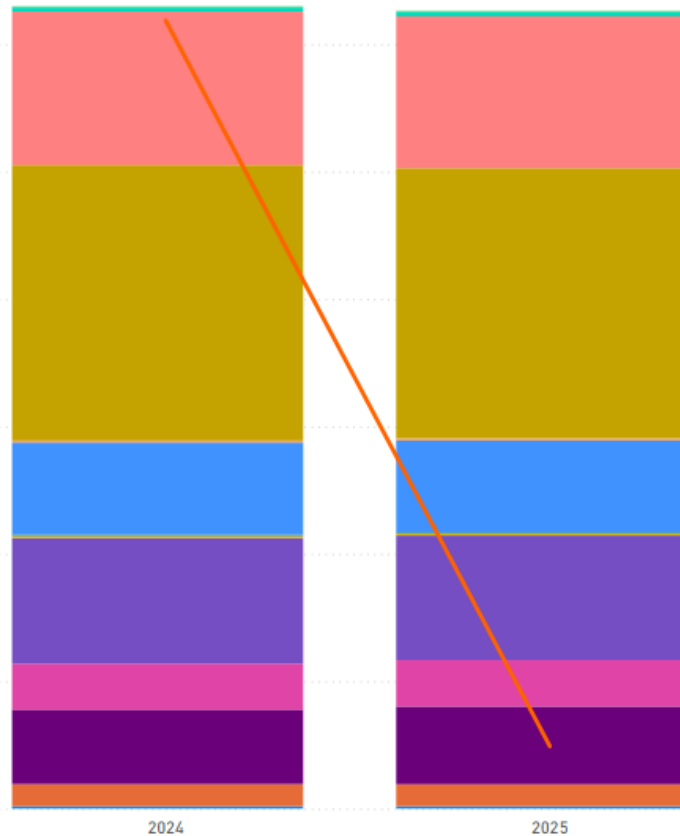
- Semester på KR 2025
- Förändringsstopp
 - 30/6-10/8
 - Inga nya betalare
 - Inga nya grupptillstånd
 - Inga ändringar i regelverk
 - Inga nya konton skapas
 - Support vid problem vid inlogg
 - Support vid glömt lösenord
 - Information uppdateras på Partnerportalen



Utfall tertial

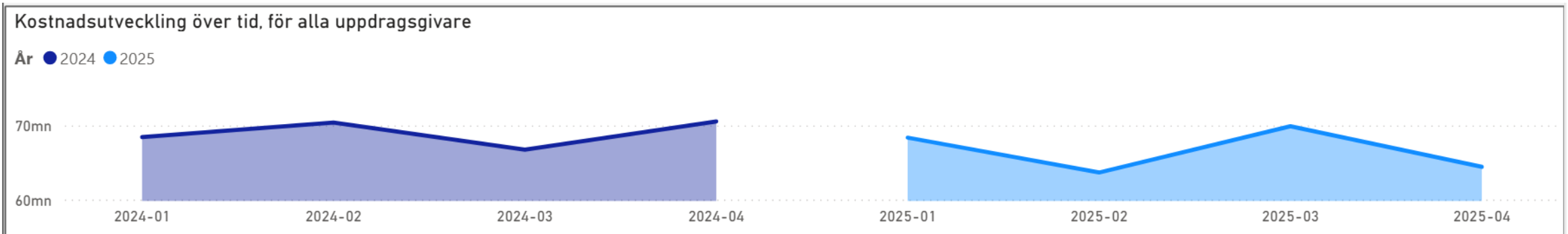
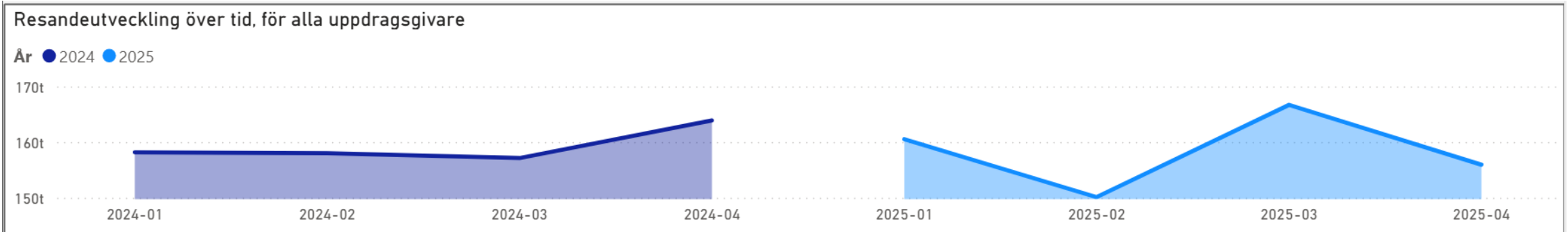
Jan - april

Antal resor 2025 jämfört 2024 jan-april

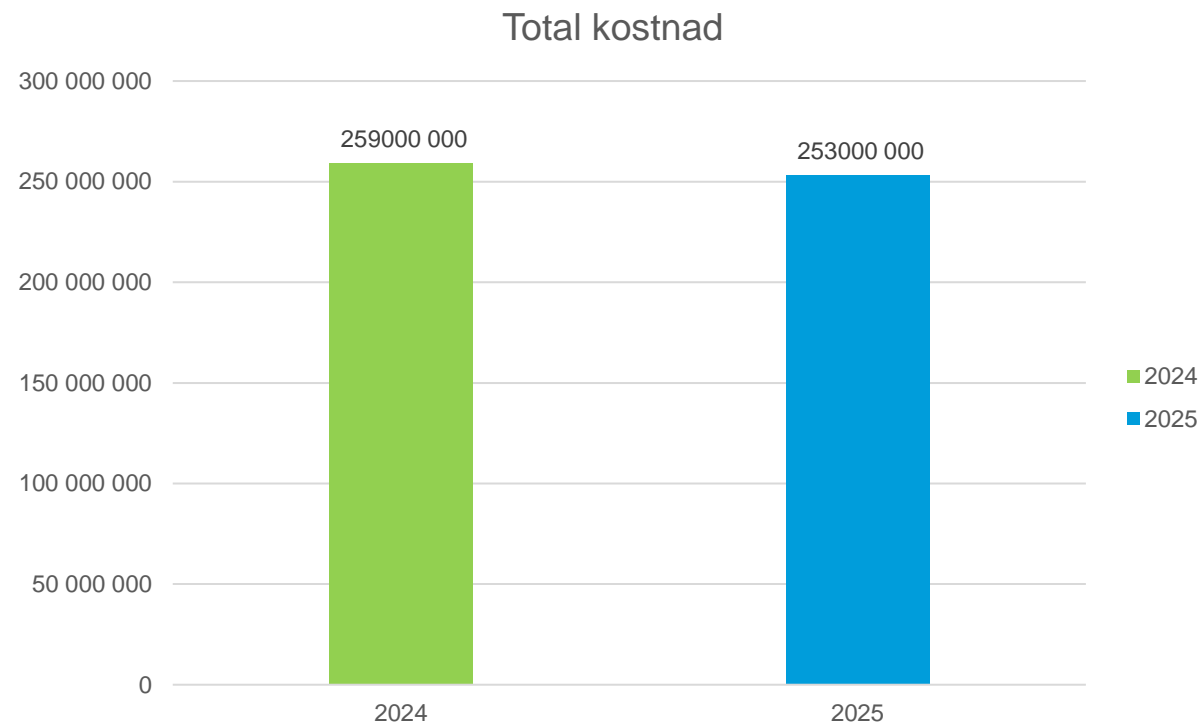


- Totalt antal resor 2025 626 000
- Totalt antal resor 2024 630 000
 - Ca 4000 färre resor
- Skolresor och Sjukresor är de restyper som främst minskat i antal, även om det är med relativt små förändringar

Resandeutveckling och kostnadsutveckling

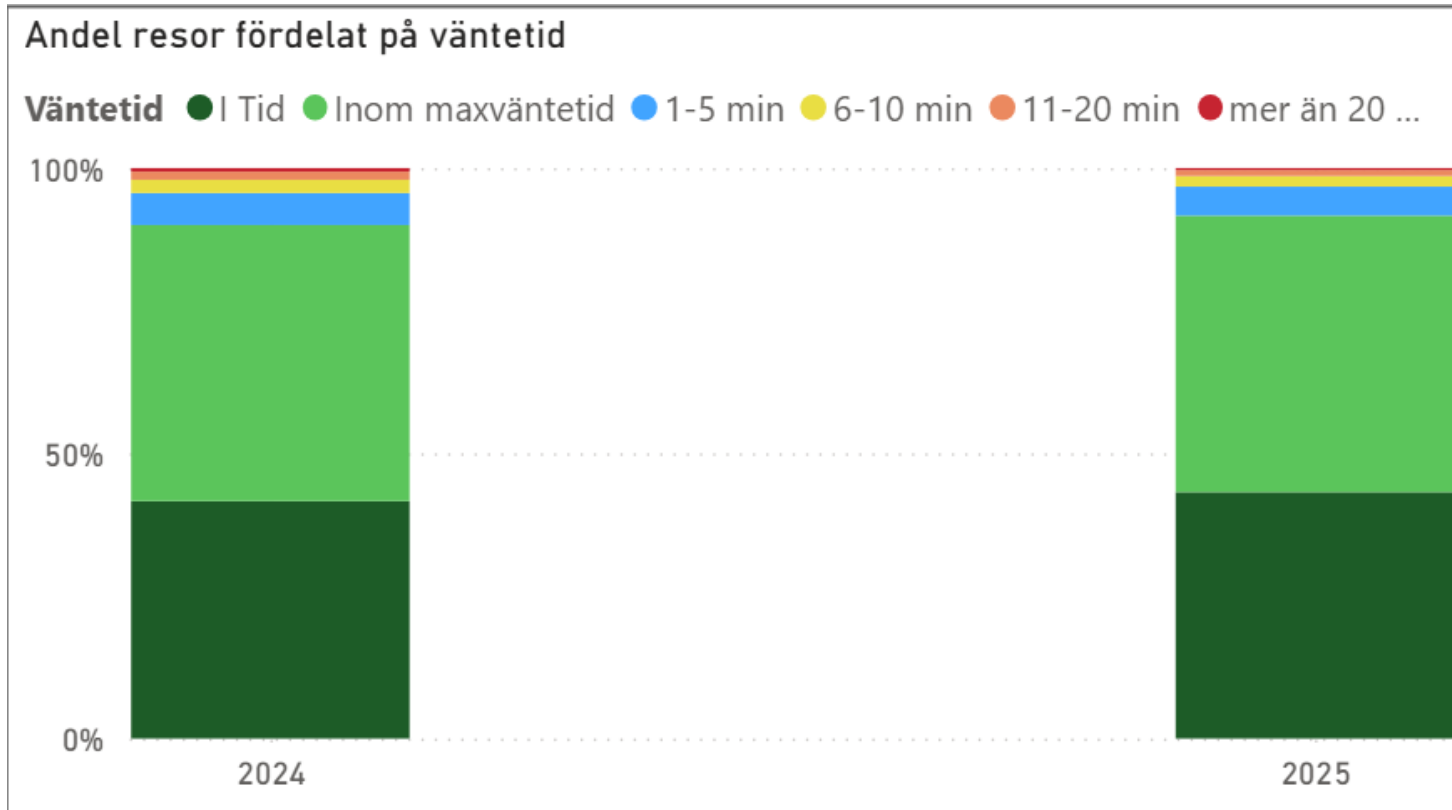


Kostnadsutveckling januari – april



- Ackumulerade kostnaderna för perioden
- Totala kostnader
 - Transportkostnader
 - Drift/administrationskostnader

Andel resor fördelat på väntetid



2024

- 90% av resorna är inom maxväntetid
- 6% av resorna är 1-5 minuter försenade
- 2% av resorna är 6-10 minuter försenade

2025

- 92% av resorna är inom maxväntetid
- 5% av resorna är 1-5 minuter försenade
- 2% av resorna är 6-10 minuter försenade

Fördelningsmodellen

– hur funkar fördelning av transportkostnader?

Hur uppstår ”dagens transportkostnad”?

1. Timpris för tjänsten enligt upphandlat avtal

2. Kostnadsutvecklingen i samhället – hanteras genom indexering i s avtal för transporttjänsterVästtrafik

3. Upphandling av transporttjänster – lägsta pris bland de som uppfyller kraven

4. Förutsättningar för bokning, planering och utförande – kundtillstånd, kundadresser, information etc

5. Resenärens behov av nyttja sina möjligheter

6. Planeringen utifrån vilka resenär som har haft behov av att resa under dagen

7. Tiden Västtrafik behövt för att utföra dagens resor

8. Dagens transportkostnader
= Kostnaden för all den tid som Västtrafik behöver betala trafikföretagen för att varje resa ska kunna utföras så bra som möjligt och i enlighet med resenärens förutsättningar och behov

Hur fördelas ”dagens transportkostnad”?

1. Dagens transportkostnad

= Kostnaden för all den tid som Västtrafik behöver betala trafikföretagen för att varje resa ska kunna utföras så bra som möjligt och i enlighet med resenärens förutsättningar och behov

2. Förutsättningar för bokning, planering och utförande – kundtillstånd, kundadresser, information etc

3. Resenärens behov av nyttja sina möjligheter

4. Körtid – den planerade direktkörtiden mellan resenärens hämta- och lämnaadress

5. Persontid – den tid som bokas upp för att ge resenären den service resenären är beviljad

6. Dagens debiterbara resminuter
= Summan av alla resors körtid och persontid

7. Dagens minutpris

= Dagens transportkostnad – (antal bommar * 200kr) fördelat på Dagens debiterbara resminuter

8. Din andel av transportkostnaderna

= Dagens minutpris * Summan av Dagens debiterbara resminuter för dina resor

Vad innebär det här för oss?

Tid blir pengar

- Vi måste använda den tid vi betalar för så effektivt som möjligt och samtidigt se till att det är hållbart för alla.

Persontid är viktig

- Om persontiden är för kort kan vi inte utföra trafiken enligt planeringen, vilket skapar extra kostnader och kvalitetsbrister.
- Extra persontid som uppstår när föraren meddelar att servicen tar längre tid räknas inte med i "debiterbar resetid". Det innebär att alla uppdragsgivare får stå för den extra tiden. Vi bör göra vårt bästa för att minimera extra persontid.

Använd kundadresser effektivt

- För att få rätt persontid på rätt plats och fördela kostnaderna korrekt.
- Anpassa persontiden efter specifika platser för att undvika onödiga kostnader.

Frågor och svar om Transportkostnader

- Personbil eller specialfordon, spelar det för roll för kostnaden?
 - Inte direkt eftersom minutpriset för dagen är samma oavsett vilken typ av servicefordon som utfört resan. Det beror på att alla transportkostnader för dagen summeras och sedan fördelas ut baserat på hur många resminuter varje uppdragsgivares resor tagit i anspråk.
 - Men däremot indirekt då den totala transportkostnaden (kostnaden som ska fördelas) ökar om det inte går att planera trafiken så att kapaciteten nyttjas effektivt. Ett effektivt nyttjande handlar om att de servicefordon som är i trafik kan fyllas så väl som möjligt med hänsyn till vilka behov varje resenär har. Därför är det viktigt att vi tillsammans försöker verka för bästa möjliga förutsättningar – t ex behöver de som beslutar om regelverk vara medvetna om vilka effekter beslut om förutsättningar får på kostnader och kvalitet.
- Olika typer av resor – spelar det roll för transportkostnaderna?
 - Nej, alla resor oavsett restyp utförs av den upphandlade flottan av servicefordon så att så många resor som möjligt kan utföras under den tid som Västtrafik ersätter trafikföretagen för. Västtrafik planerar in varje resa i trafiken utifrån vad som gäller för den aktuella resenären oavsett om det är en färdtjänstresa, en skolresa, en sjukresa eller kanske en närtrafikresa. Och dagens minutpris som sedan används för att fördela ut kostnaden är densamma oavsett restyp.
- Varför ser minutpriset olika ut olika veckodagar?
 - Minutpriset går upp på helgen eftersom ersättningen till trafikföretagen är högre samtidigt som resandet är lägre och dessutom mer oförutsägbart. För att säkerställa att alla som har behov av att resa kan få en resa i enlighet med sina förutsättningar behöver Västtrafik ha ett visst antal servicefordon igång, den planeringen görs baserat på statistik över resmönster. När resandet går ner blir det färre debiterbara resminuter att fördela transportkostnaden på, då blir det ett högre minutpris.

Frågor och svar om Transportkostnader

- Persontid - hur ser vi till att den är korrekt
 - När serviceföraren behöver mer tid under uppdraget (eller när det uppstår andra problem) meddelar föraren Förarsupporten – Förarsupporten hanterar det akuta läget men kan även registrera informationen från föraren som korrigerig av kundtillstånd eller korrigerig av adress/koordinat om det inte krävs utredning. Om det finns behov av utredning läggs ett ärende till Kundtjänst. Oavsett om det blir "korrigerig av kundtillstånd" eller om det blir en ärende för Kundtjänst kommer en remiss gå till aktuell uppdragsgivare från KR med förfrågan om att korrigerig förutsättningarna för resenären så att resorna kan planeras med korrekt persontid.
 - Persontid är knuten till adress – inte till en resa. Persontid som läggs på kundbilden i webSolen kommer att användas på alla adresser resenären reser till och från, om persontid läggs på en kundadress kommer persontiden att användas när resenären hämtas och lämnas på den aktuella kundadressen.
 - Den persontid som finns med vid bokningstillfället, antingen genom att det finns i kundtillståndet (kundbilden eller på kundadress) eller genom att resenären upplyser om att hen har behov av extra tid, kommer att räknas in i dagens debiterbara resminuter. Persontid som behöver läggas på under utförandet kommer att bygga på de gemensamma kostnaderna genom att planeringen inte fungerar som tänkt, men fyller inte på dagens debiterbara resminuter. Orsaken är att det inte med säkerhet går att säkerställa vilken resenär som "är orsak" till att det tar längre tid. Det innebär att en persontid som inte är planerad gör att minutpriset ökar så att det blir dyrare för alla och att det då inte heller syns på den specifika resan – persontiden som är tillagd under utförandet räknas alltså inte in i resans debiterbara resminuter.

Tips från handläggarkollektivet

- Inför storhelger: Lägg gärna informationsunderlag på Partnerportalen om vikten av att boka sin resa i god tid. Alla kan sprida i sina kanaler t ex kommunens hemsida, sociala kanaler etc.
 - Idag:
 - Julannons inför jul och nyår med förbokning för julafton, kompletteras med talsvar samt information i Boka resa om vikten av att förboka.
 - Information i talsvar inför påsk och midsommar om vikten av att boka sin resa i tid (dock tidigast 2 veckor innan resan)

Allmän information oavsett restyp och Forum 2025

Allmän information oavsett restyp

- Påskhelgen
 - Långa väntetider för vissa resenärer t ex specialfordon
 - Trots(?) informationsinsats om vikten av att boka sin resa i god tid när det är storhelger.



Forum 2025 - information och samverkan

	Kvartal 1 <i>Fokus utfall 2024</i>	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Samverkansgrupp	2025-03-04	2025-05-06	2025-09-09	2025-11-05
Regional information	2025-03-11	2025-05-13	2025-09-16	2025-11-11
Delregionala dialogmöten	2025-03-18 FYR 2025-03-19 SKA 2025-03-20 GBG/ SJU	2025-05-20 GBG/SJU 2025-05-21 FYR 2025-05-22 SKA	2025-09-23 SKA 2025-09-24 GBG/SJU 2025-09-25 FYR	2025-11-18 FYR 2025-11-19 SKA 2025-11-20 GBG/SJU
Skolskjuts dialogmöten	2025-03-13	2025-05-14* 2025-05-15*	2025-09-18	2025-11-13
Dag och omsorg Dialogmöten		Tematräff – Fasta Resor 2025-05-27	Tematräff – Kundtjänst 2025-10-01	
Konferens			2025-10-22	

*Inbjudan har skickats till ansvarig skolskjutshandläggare till ett av tillfällena.

Konferensen 2025

- Save the date har gått ut
- Planering pågår
- Anmälan kommer att öppna efter semestrarna
- Anmälan görs på Partnerportalen

Tack!