

Till skolpersonal för elev som reser med Västtrafiks skoltaxi

Avbokning av enstaka resor eller på grund av sjukdom

- Ring 010-17 30 200 för att avboka resan så snart som möjligt, men senast en timme innan resans start.
- Tänk på att det är viktigt att avboka för att undvika en bomkörning. En bomkörning är när bilen kommer och resenären inte är på plats eller ska åka med.

Elev som missat morgonhämtning eller tagit sig till skolan på annat sätt

- Om elevens resa inte är avbokad och eleven inte åker med skoltaxin på morgonen kommer hemresan att tas bort.
- Vid behov av hemresa måste vårdnadshavare eller skolpersonal beställa en ny hemresa. För beställning ring 010-17 30 200.

Synpunkt på resan?

När resan inte går som förväntat vill vi att du hör av dig till oss på Västtrafik och lämnar synpunkt på aktuell resa så nära inpå resan som möjligt. Synpunkter är viktiga för oss så att vi kan säkerställa att resorna fungerar på bästa möjliga sätt.

- Mejla till synpunkt@vasttrafik.se
- Kontakta Kundtjänst 020-91 90 90 knappval 4

Försenat fordon (mer än 10 min)

- Ring 010-17 30 200 knappval 1.

Övrigt

- Vårdnadshavaren ansvarar för att eleven har med sig en bilkudde om eleven behöver resa med en sådan. Det finns endast en reservkudde i fordonet.
- För elever, som har notering att de ska lämnas till personal, ska skolpersonal stå vid taxiplats eller vid skolentré och möta upp/lämna.
- Säkerställ att det finns trygga angöringsplatser där föraren kan parkera fordonet för hämtning och lämning.
- Det är bra om personal bär reflexväst så att föraren lätt kan känna igen dem, det säkerställer att elever lämnas till behöriga.

Kontaktuppgifter Västtrafik

Mån-fre kl. 06:30-16:30: Telefon: 010-17 30 200

Kvällar och helger: Telefon 020-91 90 90

E-post: fastaresor.vasttrafik@samres.se

Det är kommunens skolskjutshandläggare som skickar in din beställning/ändring till Västtrafik.

Tänk på att skicka in beställning/ändring i god tid då det kan förekomma handläggningstid.

Tack för att du bidrar till att vi kan utföra trygga och säkra resor!

Hälsningar Västtrafik