

# Presentationssrubrik.

Underrubrik

# Begränsning vid bokning av resor

- Bara mellan vissa adresser arbetsresor/dialys
- Vissa adresser ger varning vid bokning (vårdadresser)
- Detta önskas även av Örebro och Halland, och bestämdes att prioriteras vid samverkansworkshop

# Påminnelser

- SMS/notis vid försening
- Påminnelse om resan – undvik bomresa
- Kräver att vi köper utveckling av Planit

# Möta upp resenär

- Kunna följa resan och möta upp vid ankomst
- Information om ankomsttid och antal stopp på resan
- P.g.a. GDPR/OSL29:2 får vi inte visa bilen på kartan om man har andra hämtningar/lämningar på vägen. Vi måste visa på annat sätt också.

# Manual

- Manual för att skicka ut till kunden
- Gärna utskrivningsbar på nätet
- Förklaring om hur man sätter upp sig som ombud
- Behöver underhållas då nya funktioner och andra ändringar tillkommer

# Verksamhetsportal

- Personal ska få en översikt över resor till / från verksamhet
  - Avboka resor för brukare
  - Även tillgänglig för skolskjutshandläggare
- Vi arbetar på detta just nu.  
Kommer under hösten.

# Internt

- Ska kunna boka sin resa A->B inom begränsad tid (skolor/arbetsresor)
  - Tillgång till appen som handläggare
  - Tillgång till statistik för bokade resor i appen
  - Tillgång till statistik för hur resor bokas i appen (t.ex. närmre inpå avgångstid än för telefonbokade resor)
  - Kommuner vill kunna lägga ut riktad information (banners) i appen.
- Behöver pratas om internt

# Icke app-relaterat

- Kunna lägga in schema för utbildningsresor
- Till nästa gemensamma träff, intressant att någon från KoR visar hur bokning i P6 fungerar

# Oro

- Sekretess – säkerhetsrisk. Skydd för personer med skyddad identitet i förhållande till ombud (borde inte vara osäkrare i appen än i telefon)
  - Missbruka möjligheten till ensamåkning (går det?)
  - Ska bokningscentralen försvinna, så att det bara går att boka via appen (nej?)
  - Om appen blir "hackad". Vems ansvar? (VT?)
  - Att God Man ska kunna logga in och boka resa (säkrare i app än i telefonbokning)
- Det känns som om appen är säkrare än telefonbokning

# Tack!