

Uppdragsgivarkonferens 2024

Tillsammans för ett hållbart resande



Agenda

Inledning

Samordning – Vad påverkar den och vilka trender ser man runt om i Sverige

Exempel från Göteborg stad – Hur kan man driva mot ett hållbart resande?

Presentation av upplägget för resten av dagen

11.20 – 12.00	Pass 1 – gruppvis aktivitet mellan tre stationer
12.00 – 13.00	Lunch
13.00 – 13.40	Pass 2 - gruppvis aktivitet mellan tre stationer
13.40 – 14.20	Pass 3 - gruppvis aktivitet mellan tre stationer
14.20 – 14.50	Fika
14.50 – 15.30	Pass 4 – Gemensam aktivitet – dialog med vår kundnära personal
15.30 – 15.45	Sammanfattning och avslutning av dagen

Samordning

– vad påverkar den, och vilka
trender ser man runt om i Sverige

Jonas Johansson – Svensk kollektivtrafik

Samordning

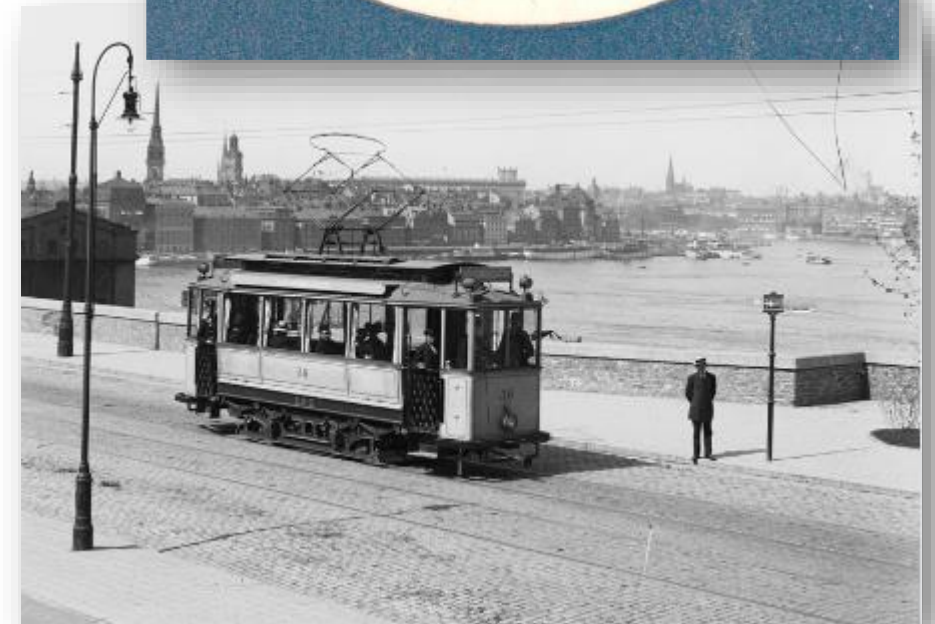
– vad påverkar den, och vilka trender ser man runt om i Sverige

Jonas Johansson - Svensk Kollektivtrafik
2024-10-23 Västtrafiks Uppdragsgivarkonferens



Svensk Kollektivtrafik

- 1905 Svenska Spårvägsföreningen**
”sammanslutning mellan förvaltningar av spårvagnar i svenska städer”.
- *Stockholms Nya Spårväg AB* 30,0 milj.
 - *Stockholms Södra Spårväg AB* 4,0
 - *Göteborgs spårvägar* 14,0
 - *Malmö stads spårvägar* 2,1
 - *Hälsingborgs stads spårvägar* 1,4
- 51,5 milj.
- 1935 Svenska Spårvägs-,
Buss- och Förortsbaneföreningen, SBFF**
- 1943 Svenska Lokaltrafikföreningen, SLTF**
- 2008 Svensk Kollektivtrafik**



Styrelsen



Ordförande

Bijan Zainali (S), Västtrafik

1:e vice ordförande

Kristoffer Tamsons, (M), Region Stockholm

2:e vice ordförande

Elisabeth Björk, (V), Region Värmland

Ordinarie ledamöter

Monica Johansson (S), Region Sörmland

Jens Sjöström (S), Region Stockholm

Anton Fendert (MP) Region Stockholm

Carina Zachau (M), Region Skåne

Carina Bengtsson (C), Region Kronoberg

Sara Gunnarsson (L), Region Värmland

Karl Henriksson (KD), Region Stockholm

Patrik Ohlsson (SD), Region Skåne

Ersättare

Nina Höijer (S), Region Örebro län

Lilly Bäcklund (S), Länstrafiken i Västerbotten

Abbe Ronsten (S), Region Dalarna

Ulrika Thulin (S), Region Skåne

Louise Jeppsson (V), Västra Götalandsregionen

Mattias Claesson (C), Region Sörmland

Kent Lagrell (M), Västtrafik

Andreas Löwenhök (M), Länstrafiken i Västerbotten

Nicke Grahn (L), Länstrafiken i Västerbotten

Carl-Wiktor Svensson (KD), Region Kalmar Län

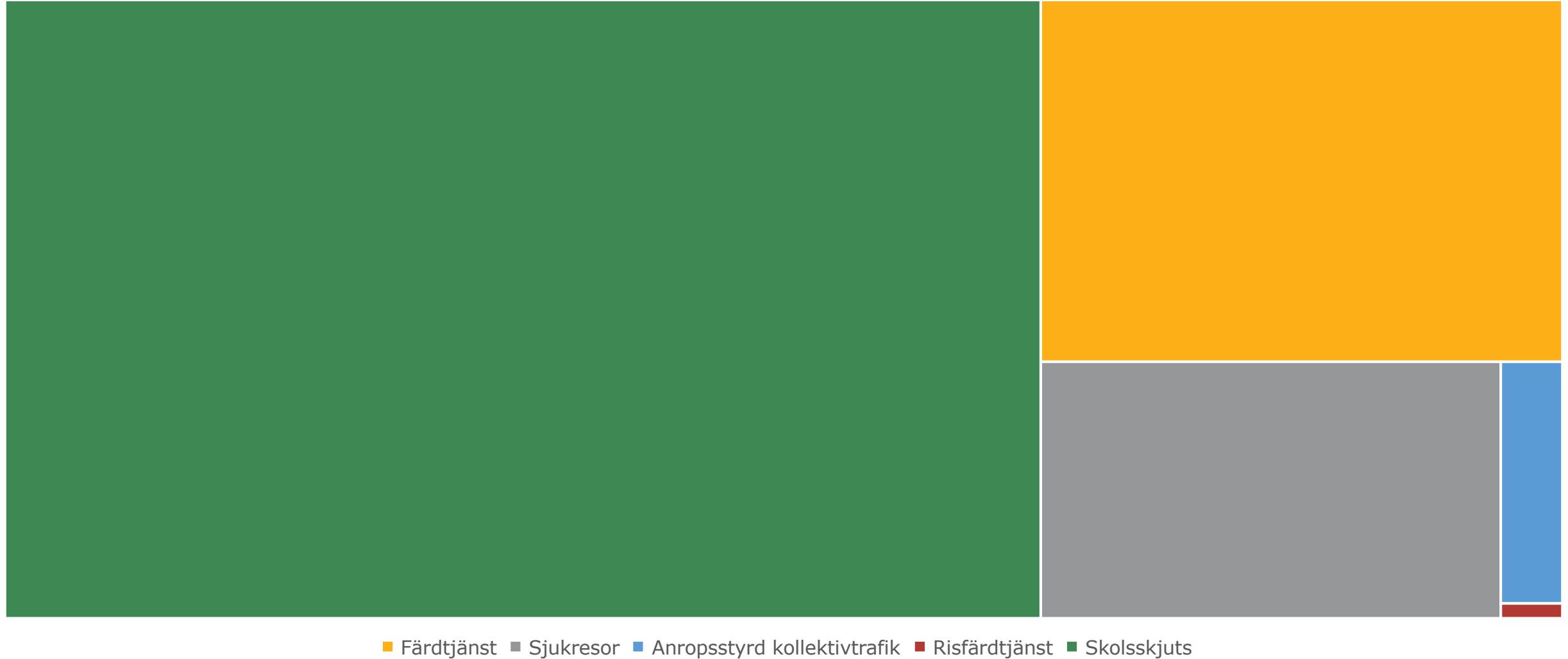
Samuel Stephan (SD), Region Stockholm

Kollektivtrafikens andelar (1,5 miljarder resor)



■ Kollektivtrafik ■ Färdtjänst ■ Sjukresor ■ Anropsstyrd linjetrafik ■ Riksfärdtjänst ■ Skolskjuts

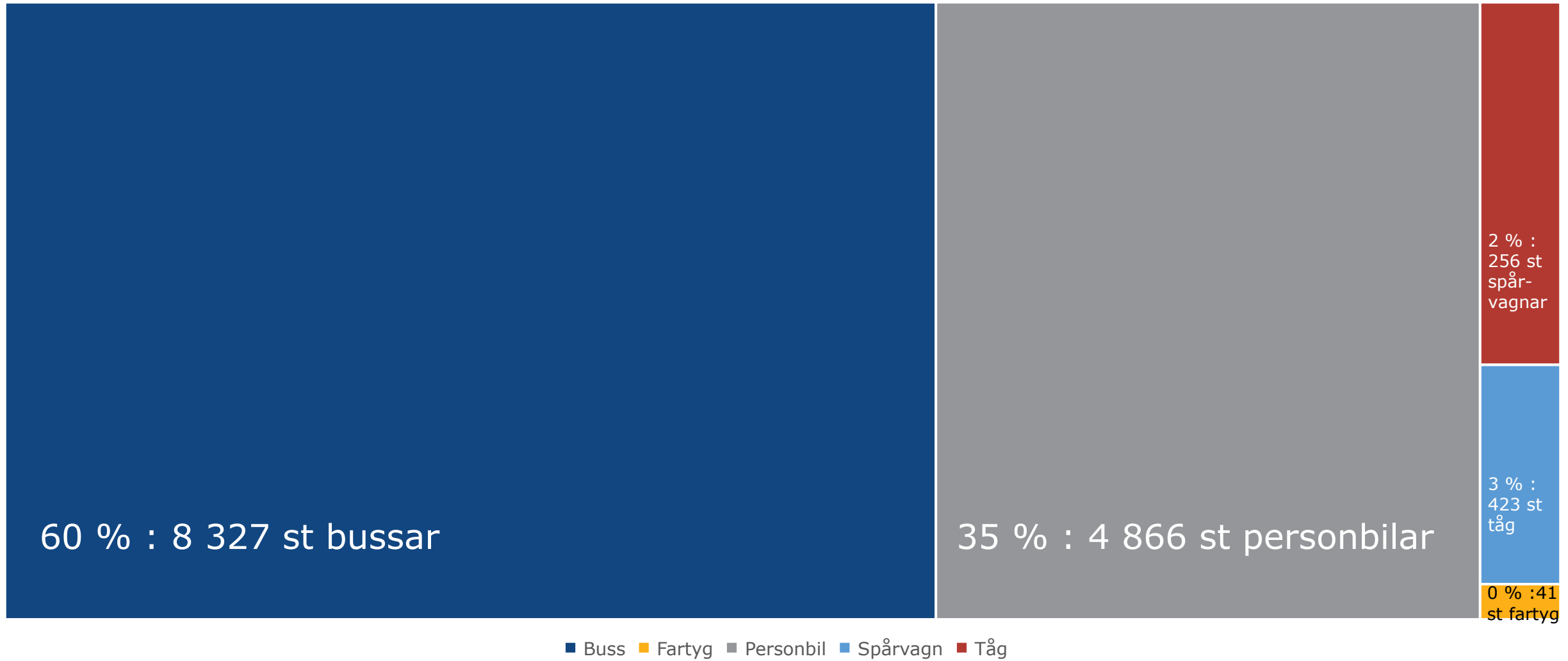
Service-resor 2023 (57 miljoner resor)



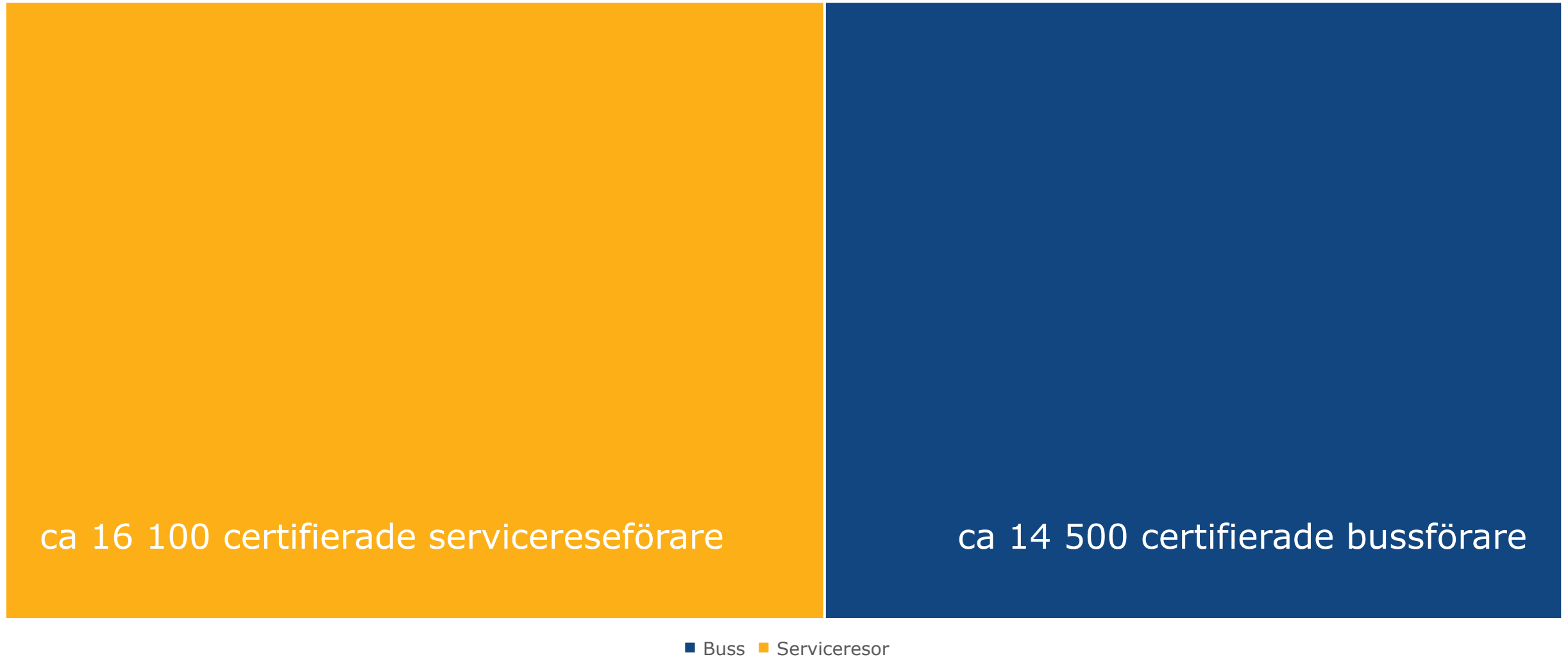
Kollektivtrafikens kostnader (57 miljarder kr ~ 46 kr per resa)



Kollektivtrafikens fordon i Sverige (ej SL)



Förarcertifiering total*



Kartläggning serviceresorformer

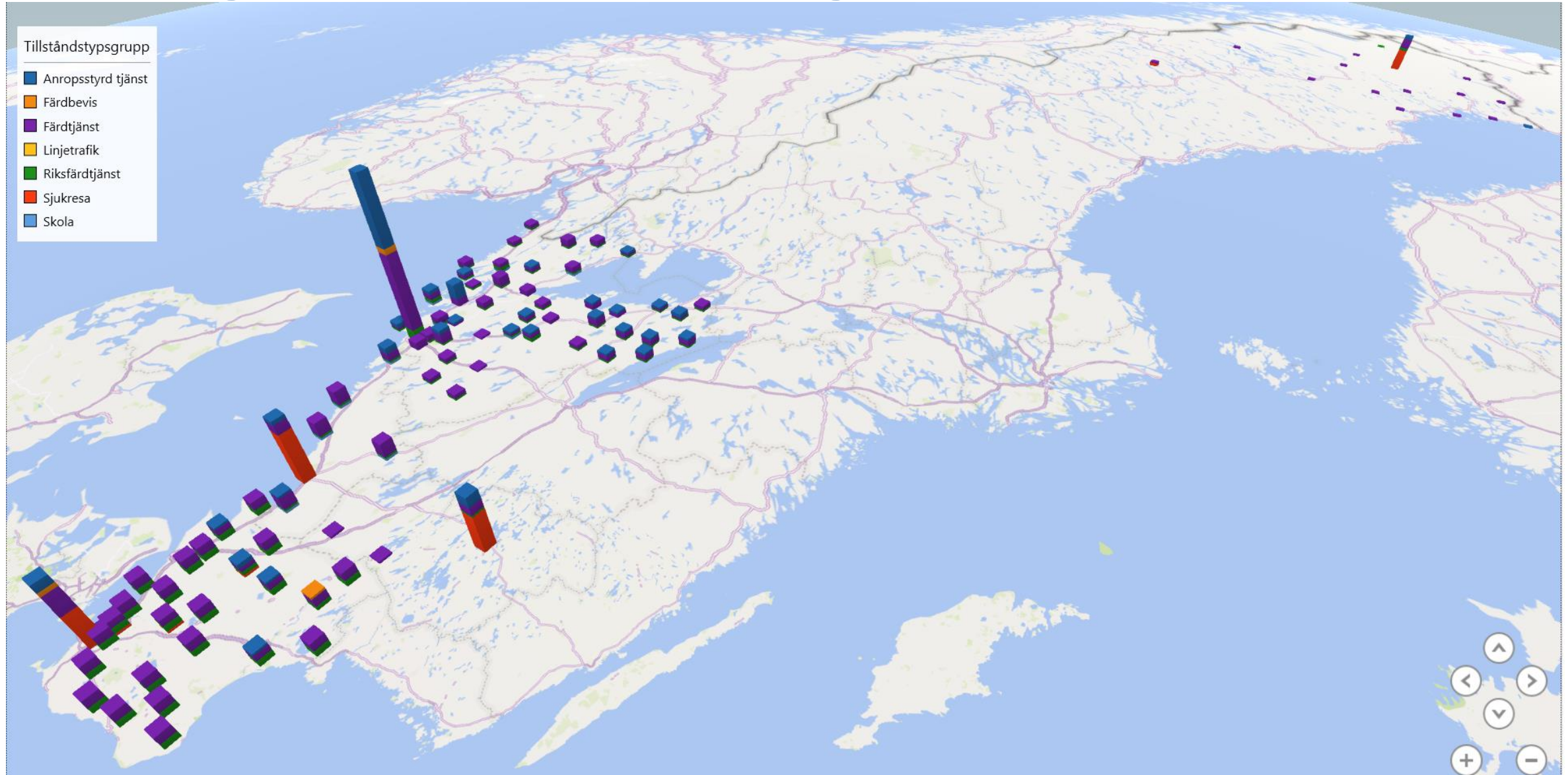
Vad blir resultatet?

- Jämförelseverktyg för arbetsgrupper och medlemmar
- Skapa förutsättningar för samordning och harmonisering av:
 - produktformning/produktutveckling och dess ingående tjänster
 - regelverk, hjälpmedel, taxa-/egenavgifts-modeller, servicenivåer, etc.
 - kravställningar
 - resor och transporter
 - upphandling trafik, tjänster och system
 - uppföljning & statistik
- **DIGITALISERING**
 - Produktdefinition servicereformer anropsstyrd trafik,
 - komplement till dagens trafikdatabas (ex. Pubtrans)
 - Utgöra underlag till system,
 - reseplanerare,
 - planeringssystem,
 - etc.



Status Kartläggning

Kartlagda 5 tillståndstypsgrupper per huvudman

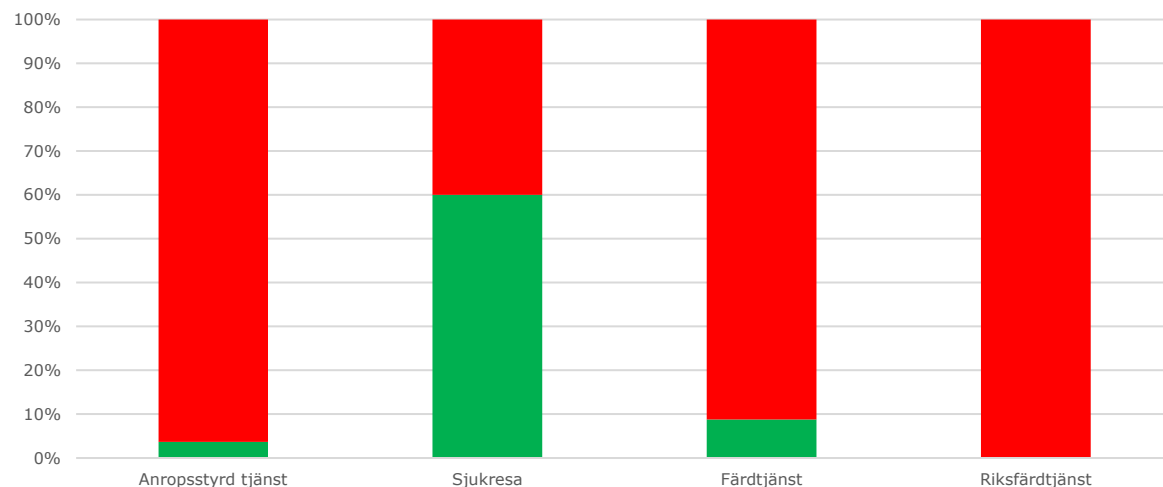


Vad får man ta med sig i form av

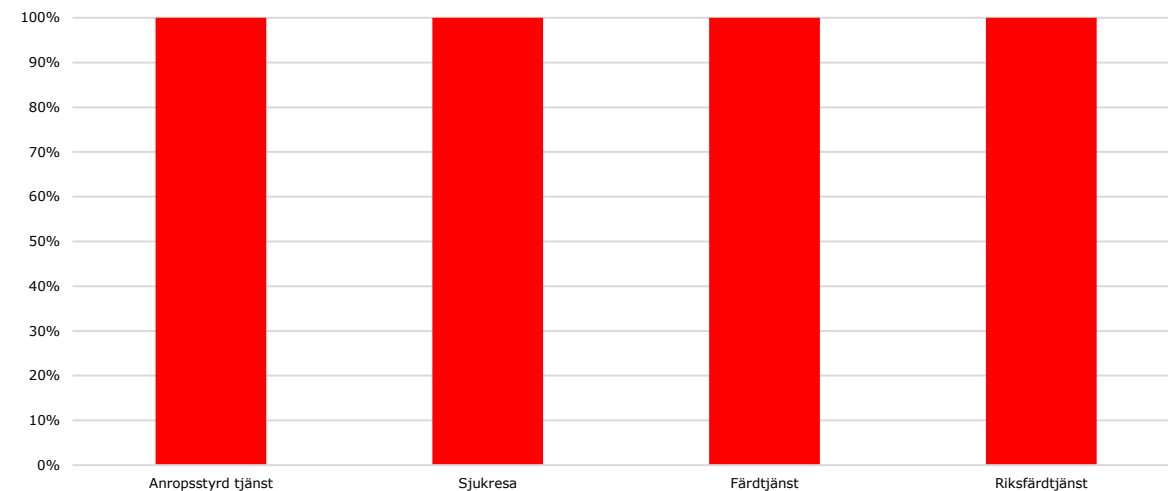
- Sällskapsdjur – hur stor andel tillåter det i färdtjänst
- Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Vad får man ta med sig i form av: Sällskapsdjur per tillståndstyp

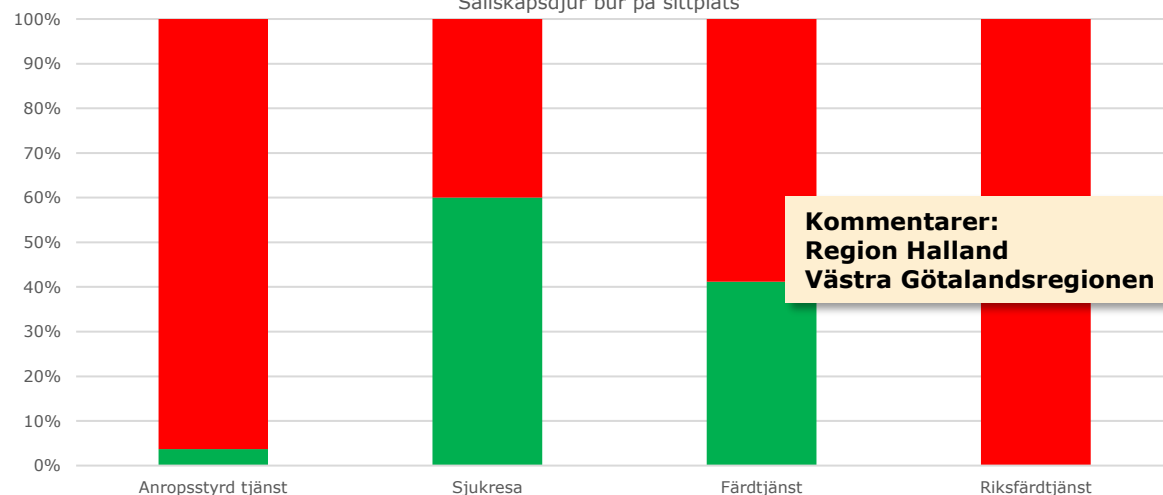
Sällskapsdjur på golv



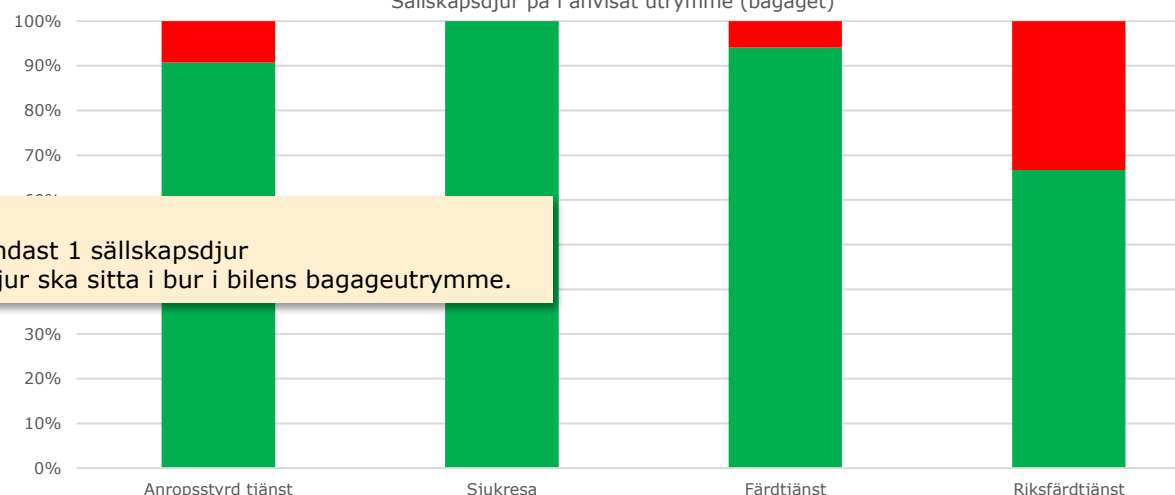
Sällskapsdjur på sittplats



Sällskapsdjur bur på sittplats



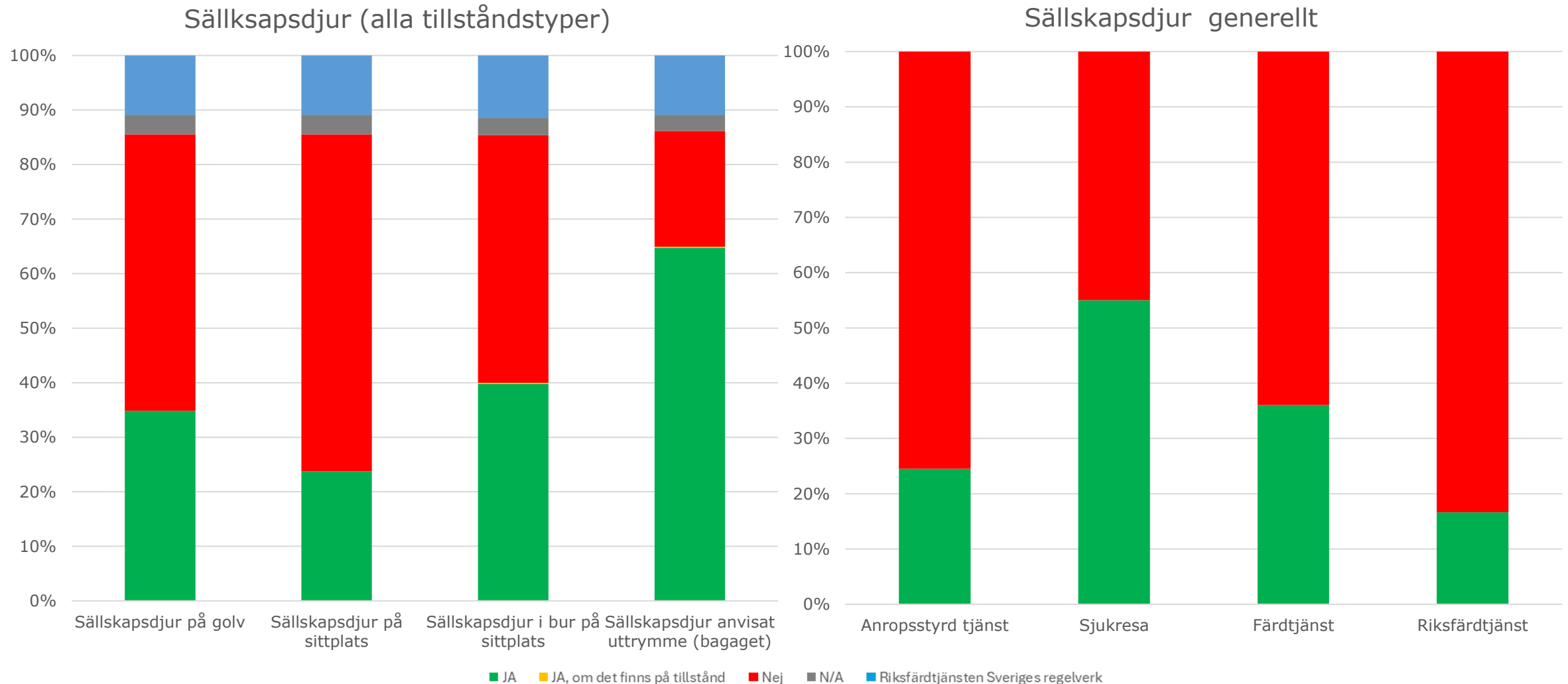
Sällskapsdjur på i anvisat utrymme (bagaget)



Kommentarer:
Region Halland
Västra Götalandsregionen
 Endast 1 sällskapsdjur
 Djur ska sitta i bur i bilens bagageutrymme.

■ JA ■ JA, om det finns på tillstånd ■ Nej ■ N/A ■ Riksfärdtjänsten Sveriges regelverk

Vad får man ta med sig i form av: Sällskapsdjur per tillståndstyp generellt

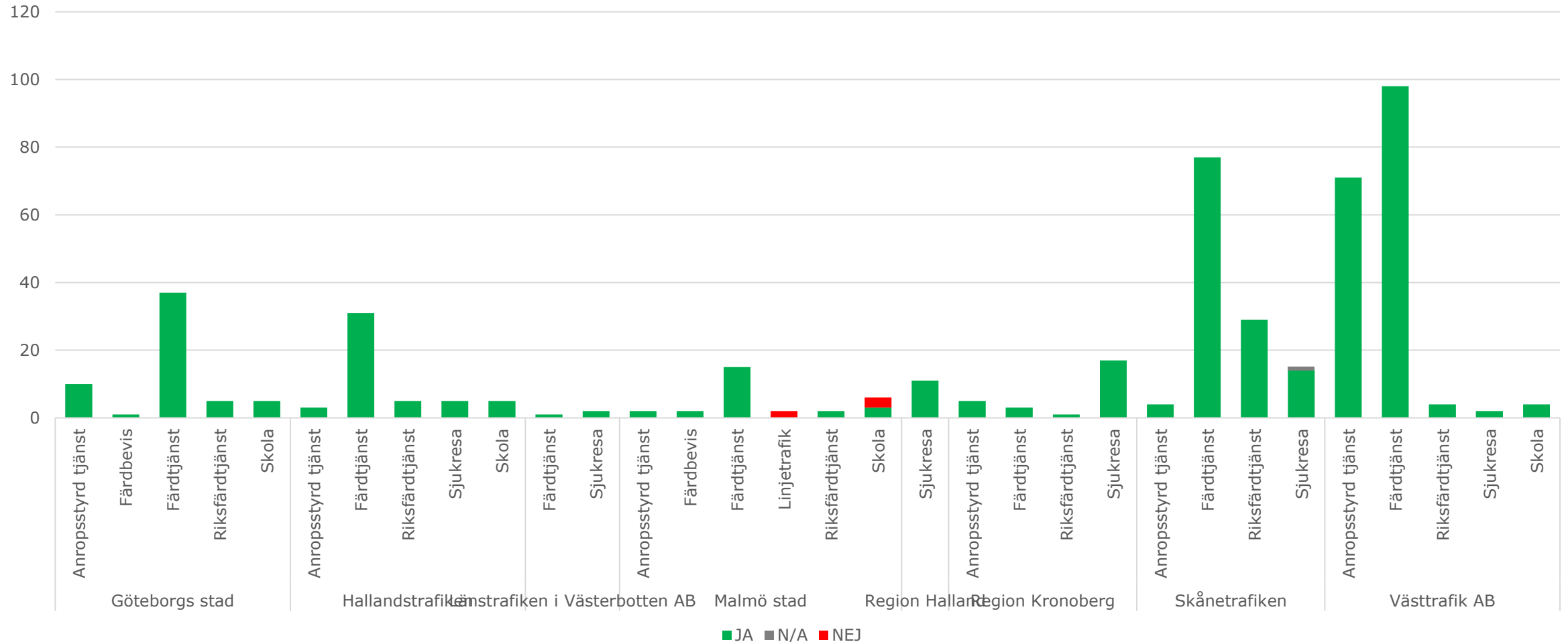


Vad får man ta med sig i form av

- Bagage

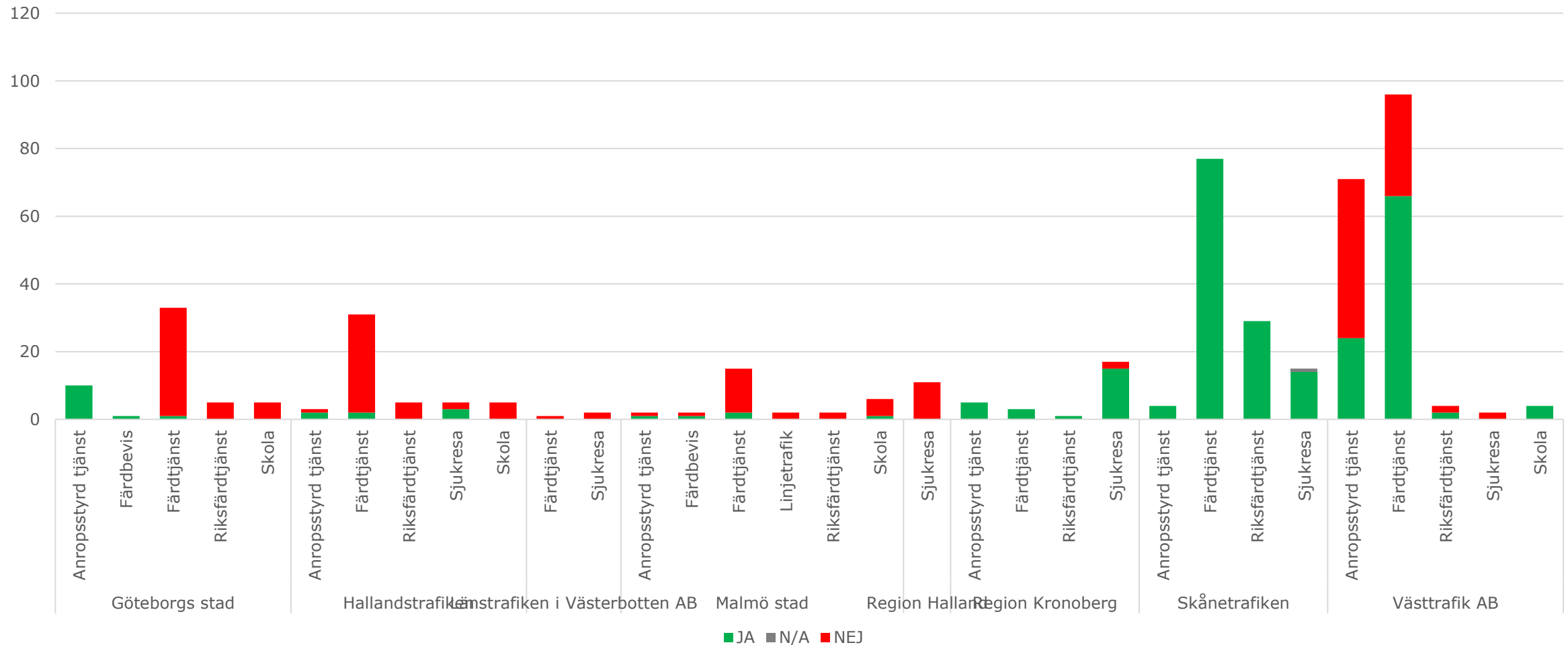
Vad får man ta med sig i form av: Bagage

Bagage att ta med - Handbagage



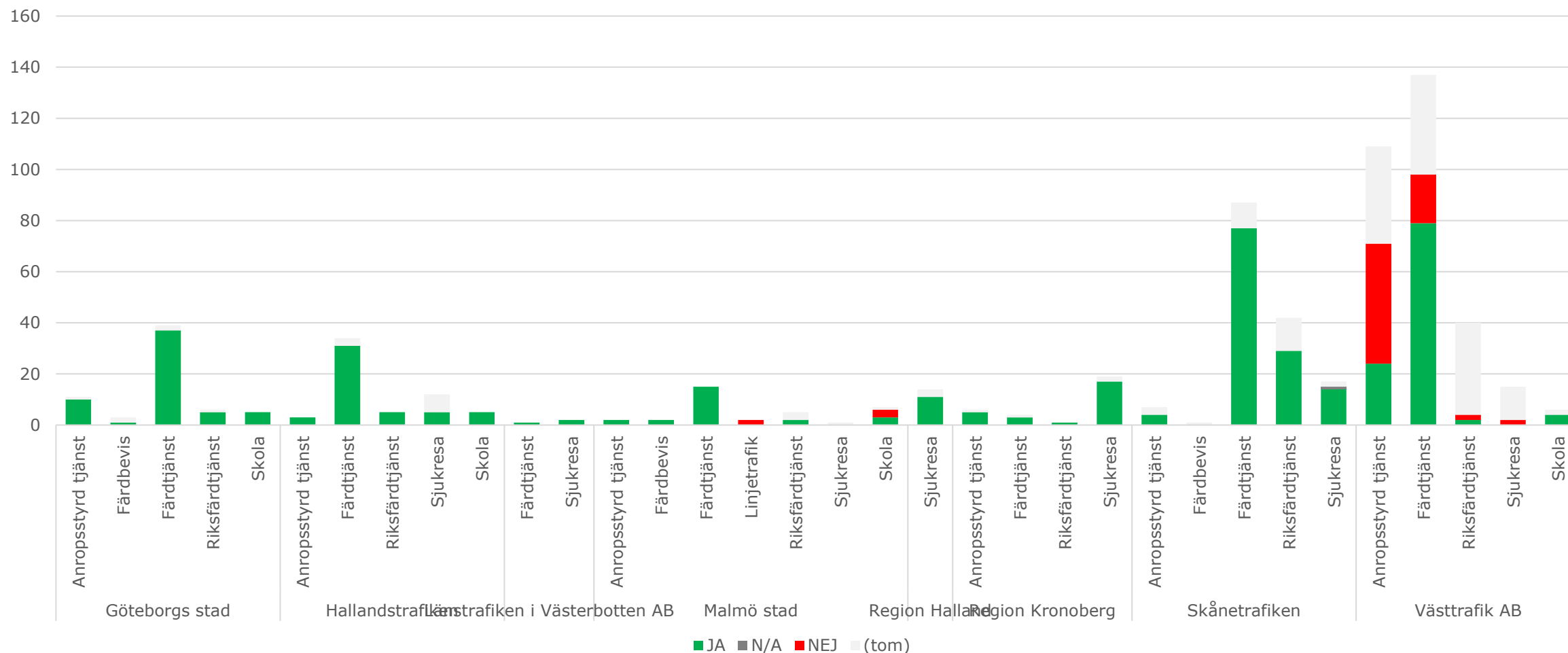
Vad får man ta med sig i form av: Bagage

Bagage att ta med - Hopfällbar cykel



Vad får man ta med sig i form av: Bagage

Bagage att ta med - Resväska



Kommentarer bagage

Hallandstrafiken

1 hand bagage per resenär och 1 nödvändigt förflyttningsmedel (rollator/rullstol)

Skånetrafiken

idag maxmått 55x50x30 cm

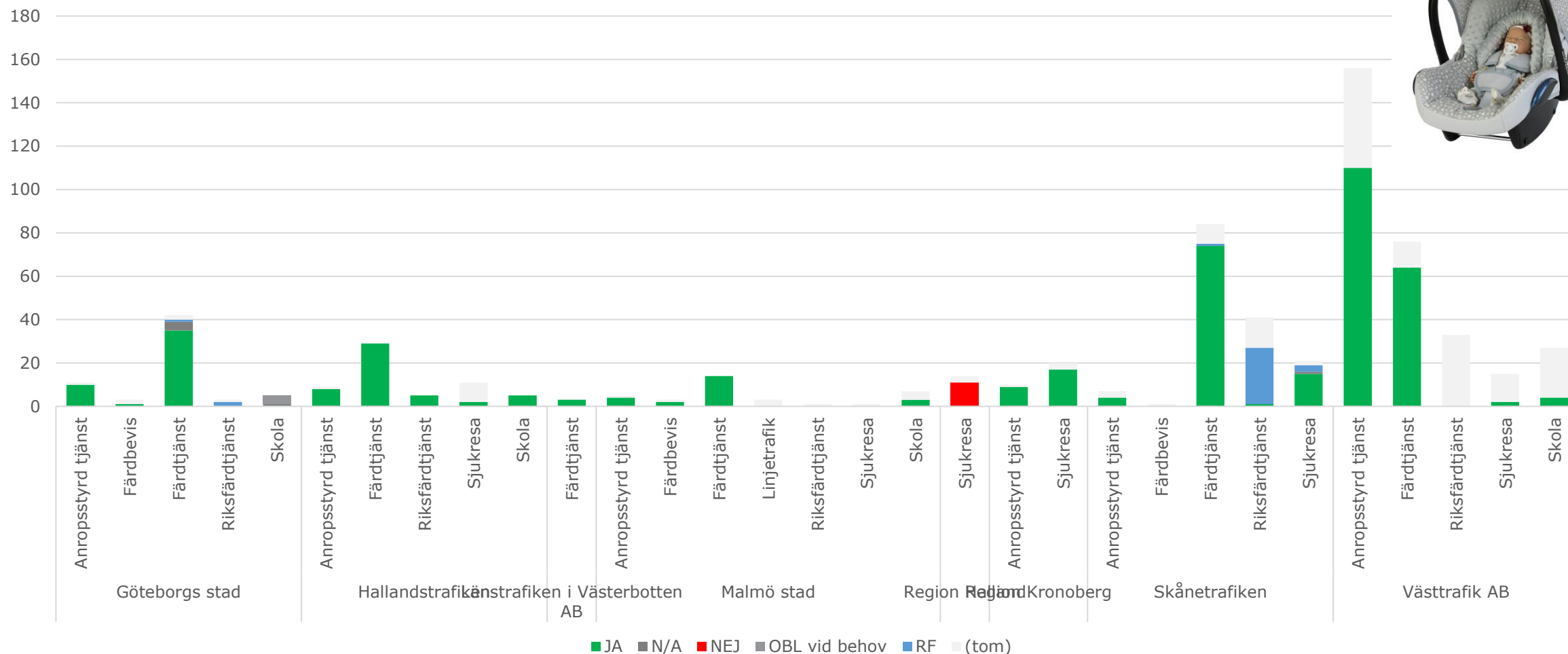
"Särskilda villkor kan beviljas i samband med resor med personbil eller specialfordon om resenärens funktionshinder kräver det och är en förutsättning för att resan ska kunna utföras, samt om det kan tillhandahållas av upphandlad aktör. "

Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

- Babyskydd
- Barnvagn
- Bilbarnstol
- Bälteskudde
- Rollator
- Hopfällbar rullstol
- Rullstol ordinär
- Servicehund
- Obligatorisk ledsagare
- Änglavakt
 - Förare ansvar änglavakt
- Skrymmande hjälpmedel

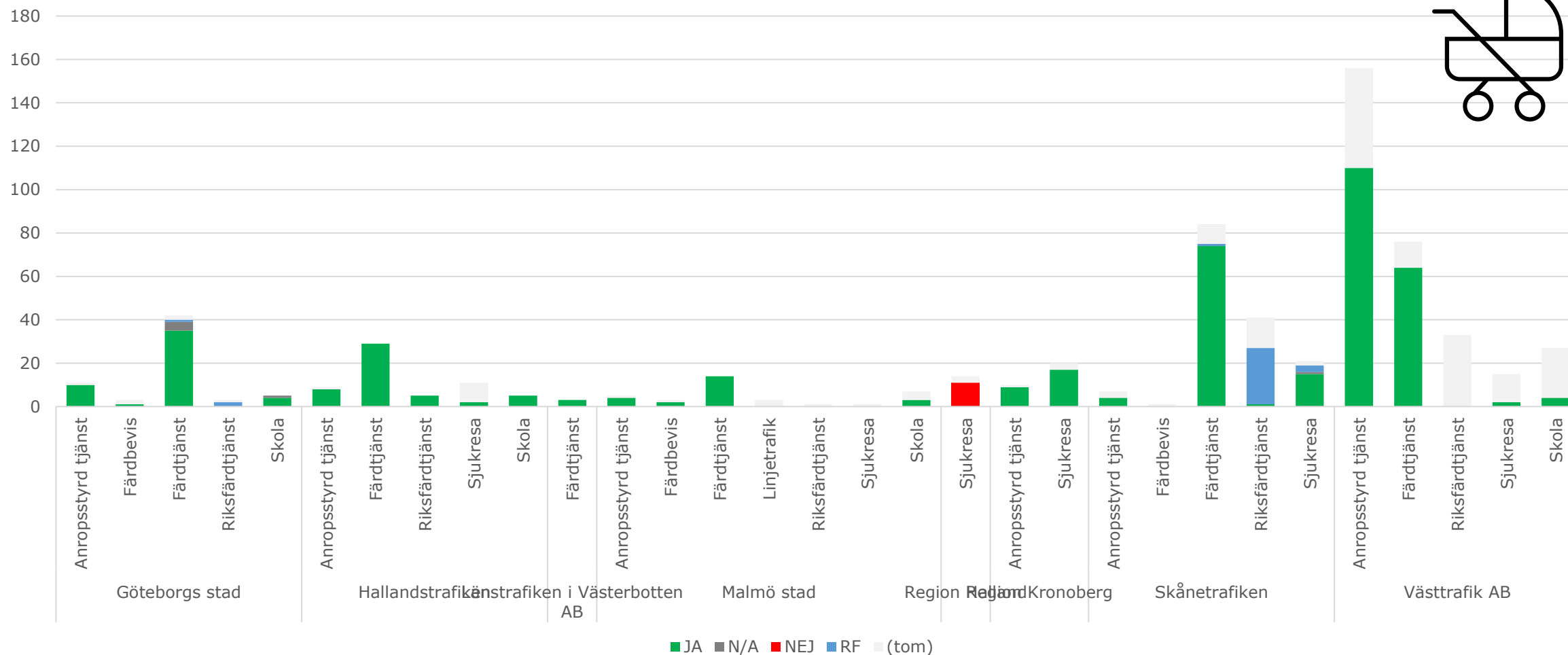
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Babyskydd



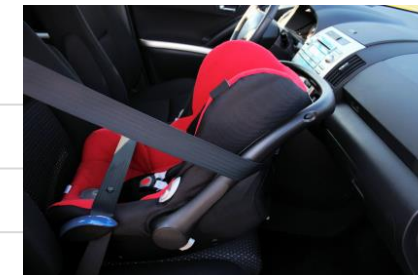
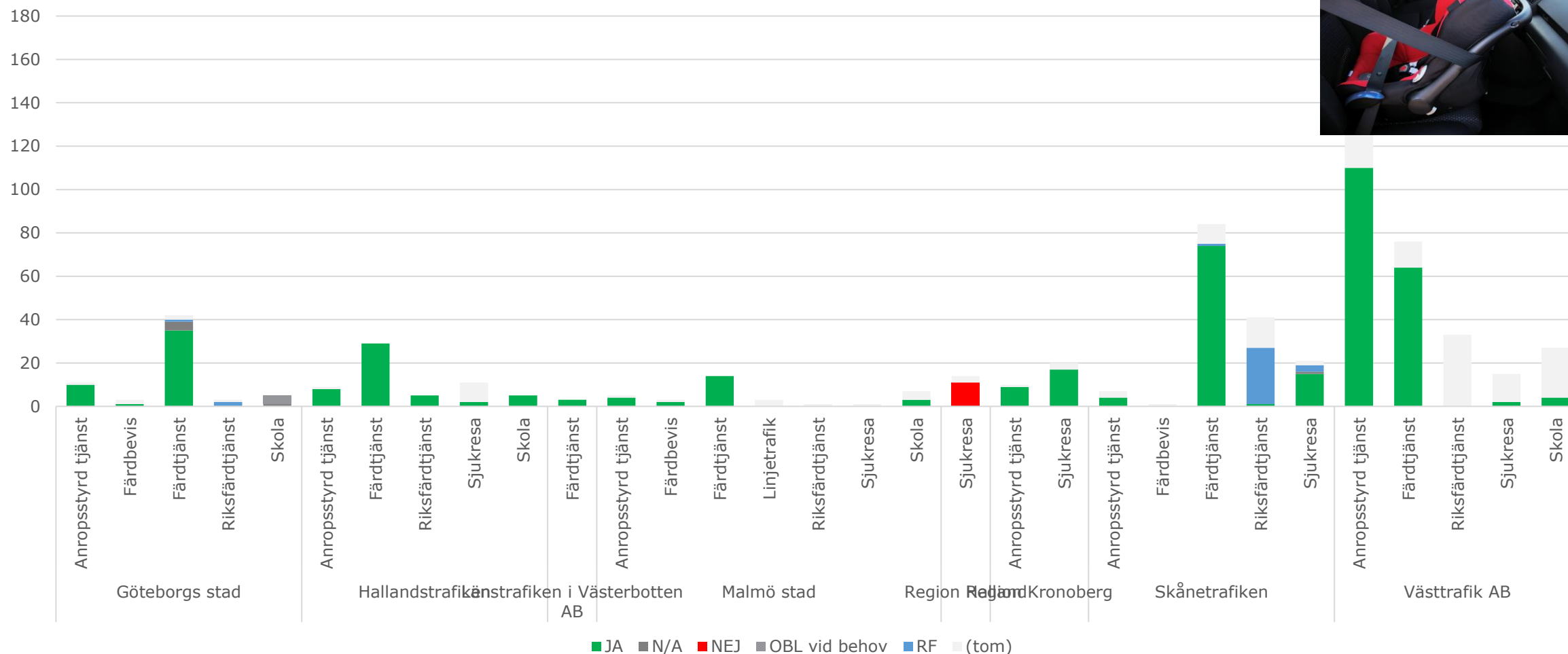
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Barnvagn



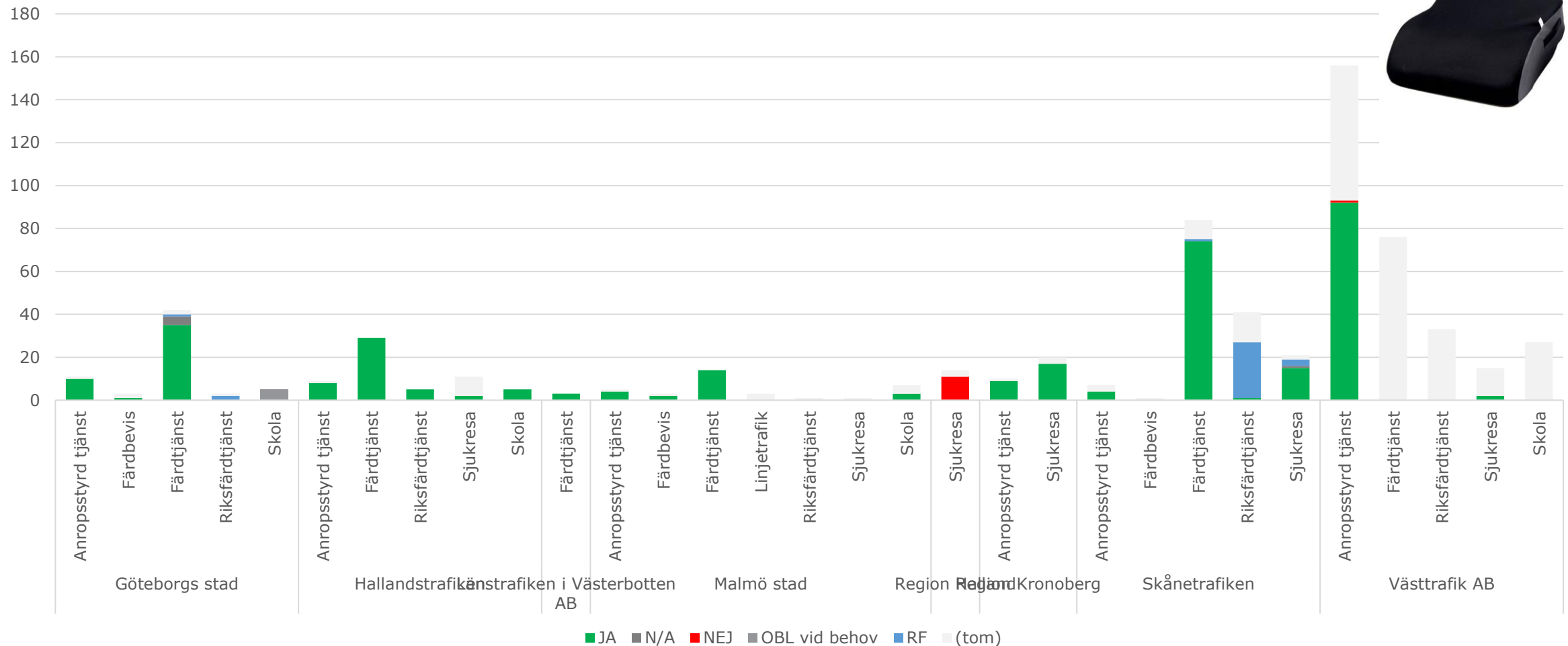
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Bilbarnsol



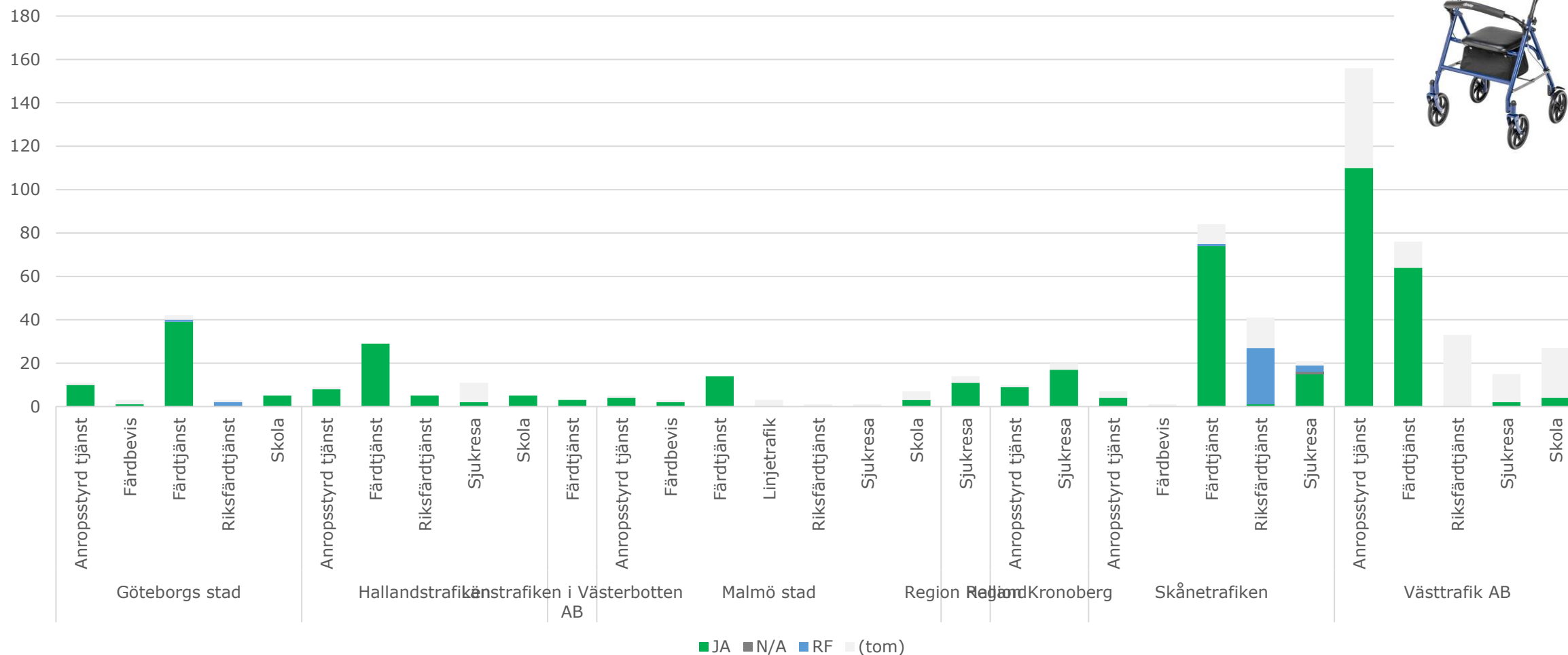
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Bälteskudde



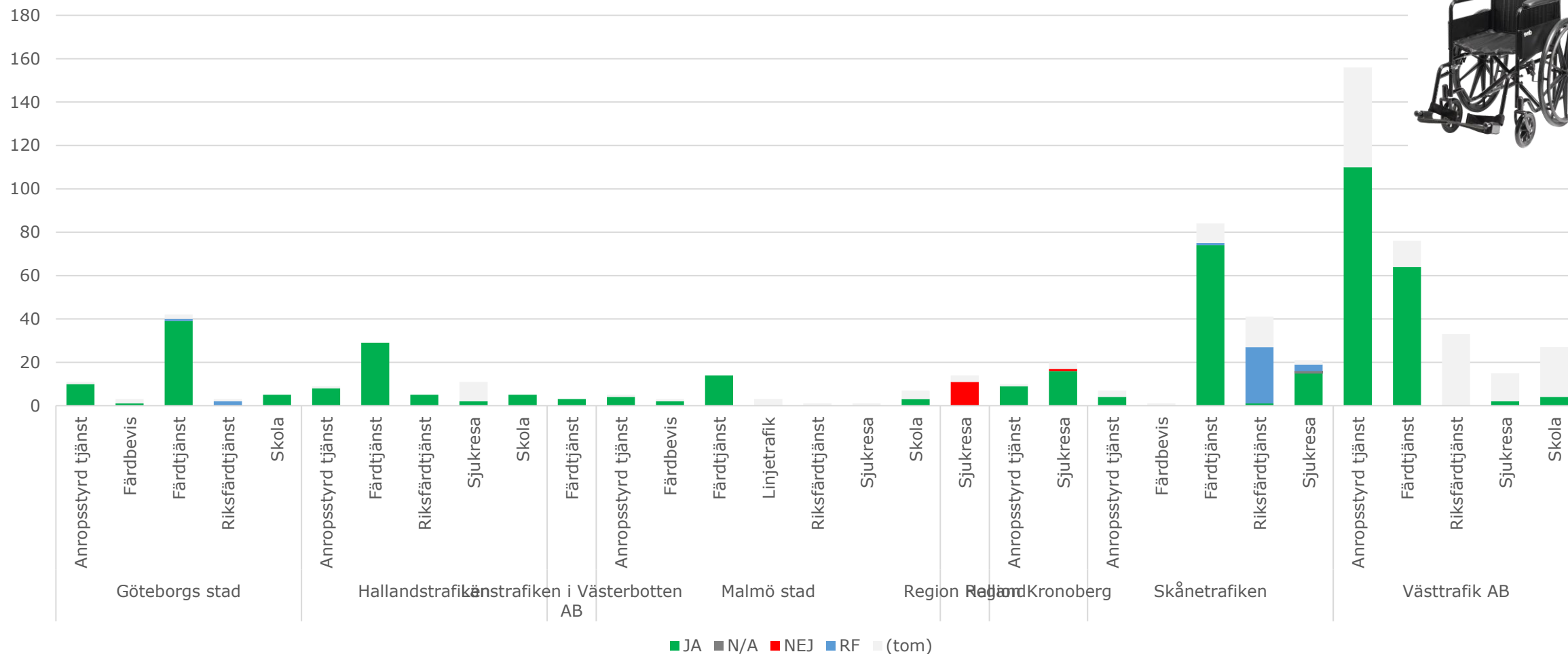
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Rollator



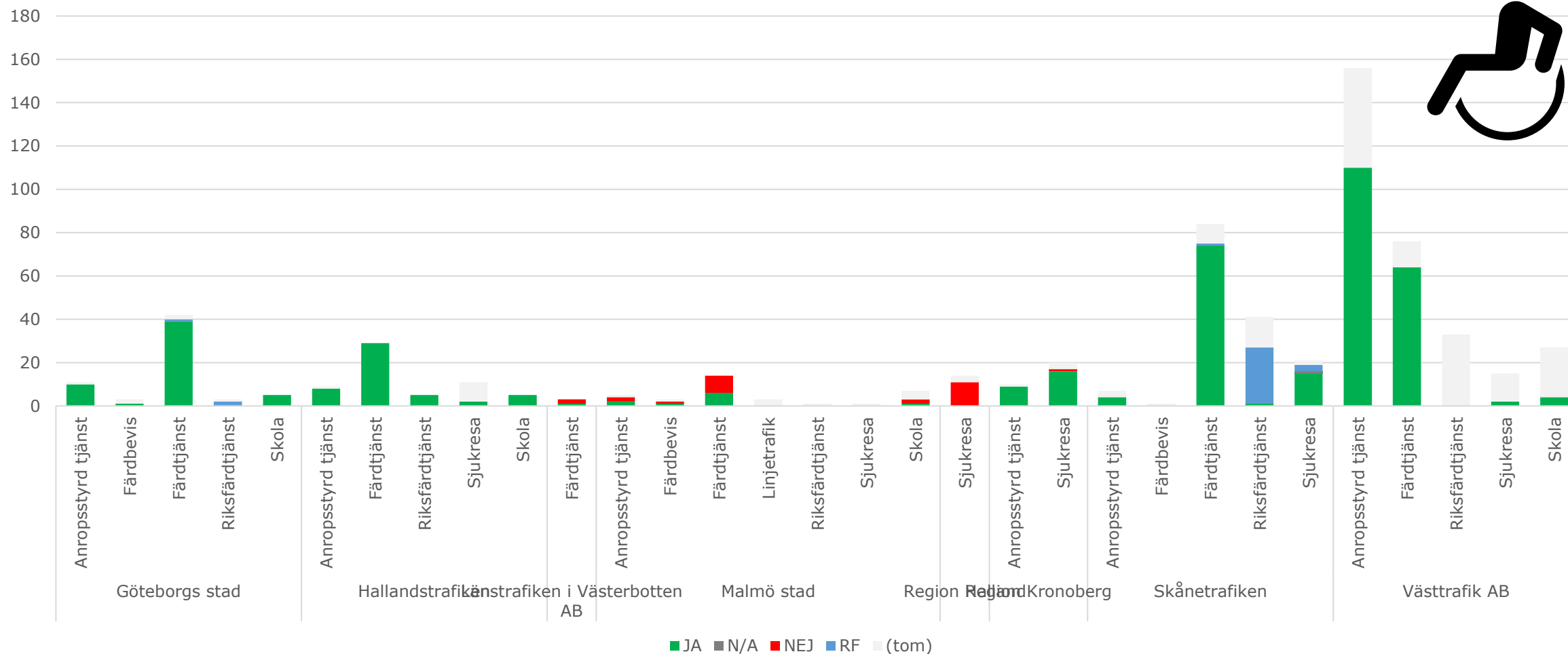
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Hopfällbar rullstol



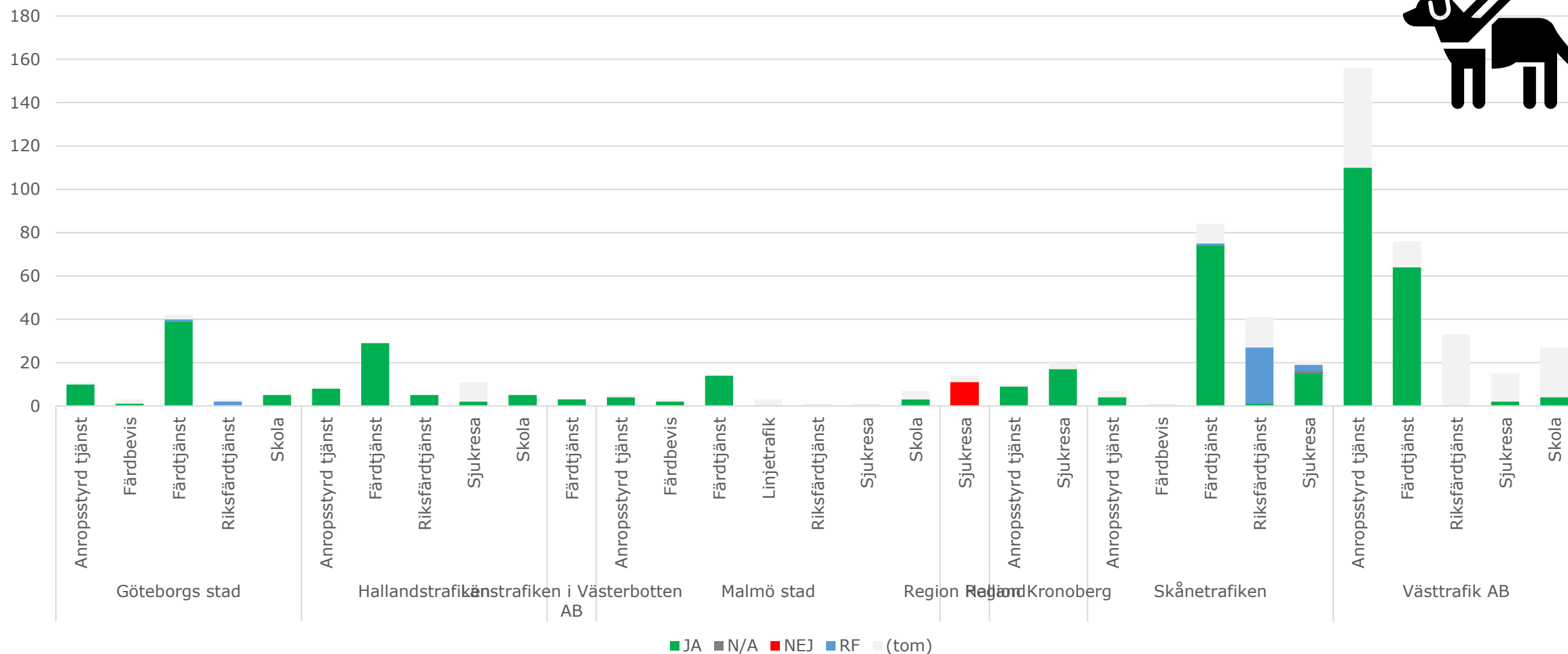
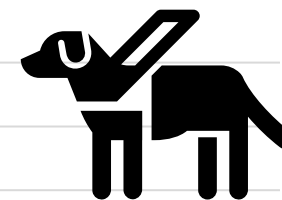
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Rullstol ordinär



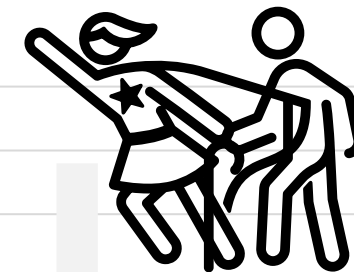
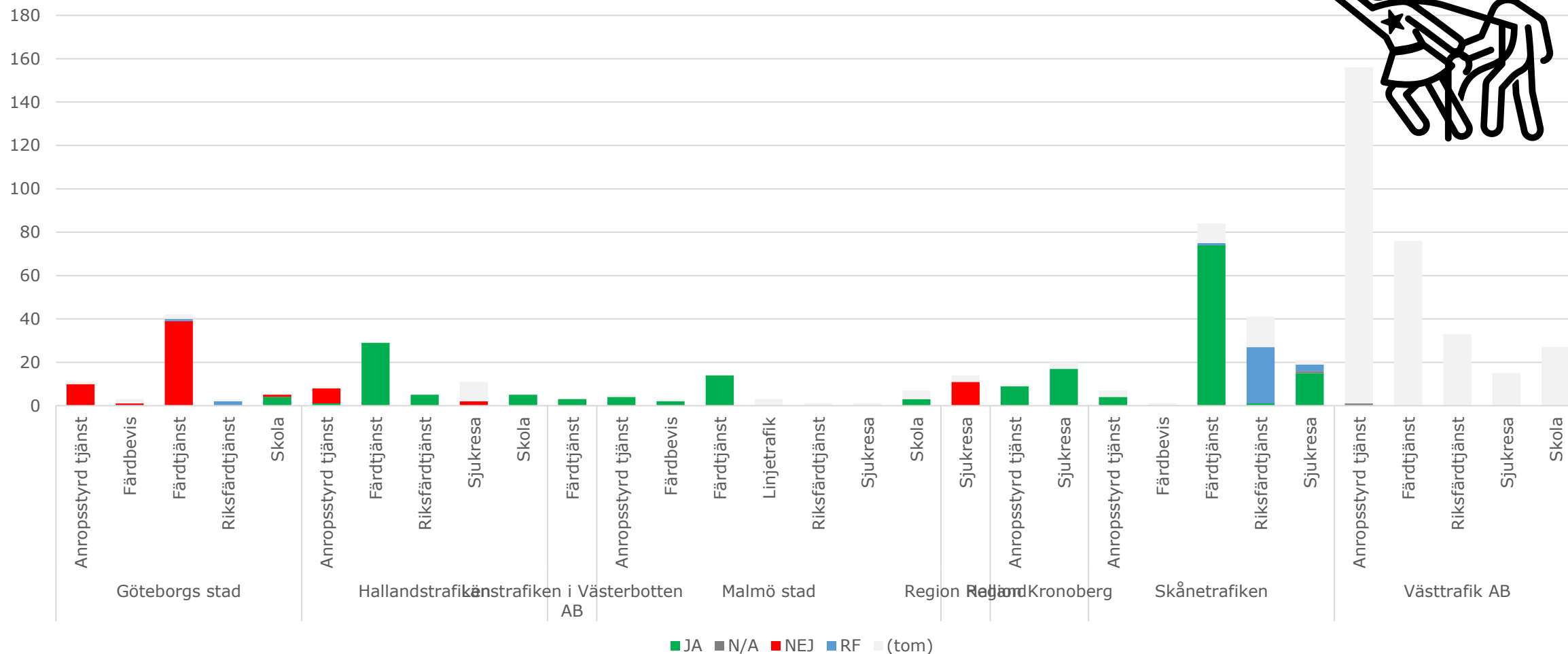
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Servicehund



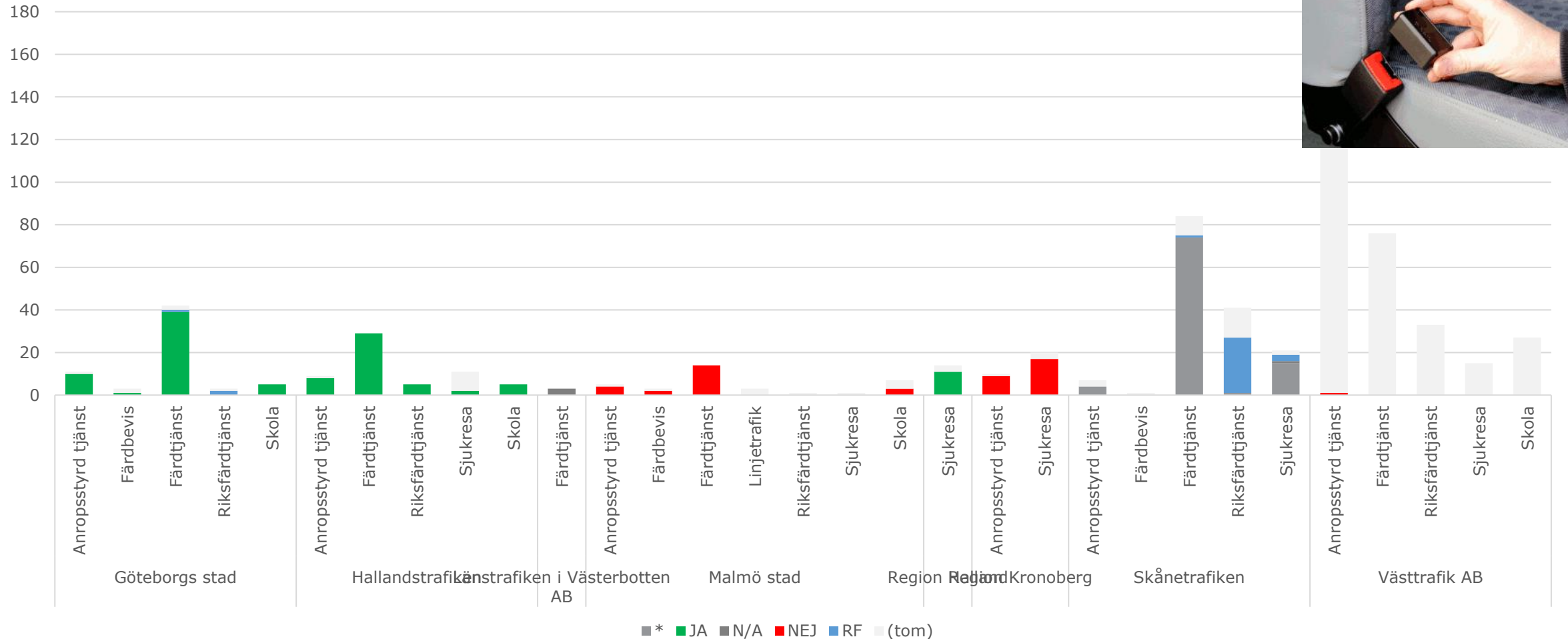
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Obligatorisk ledsagare



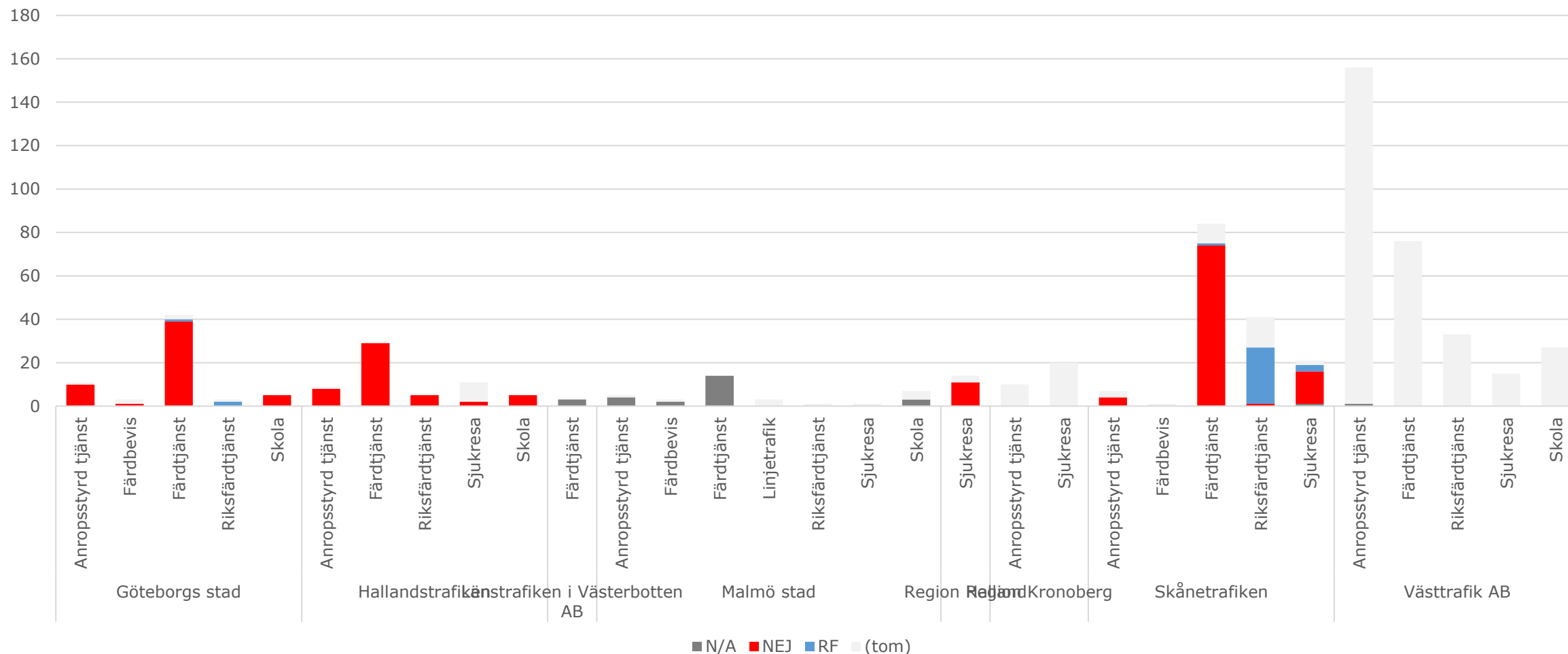
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Änglavakt



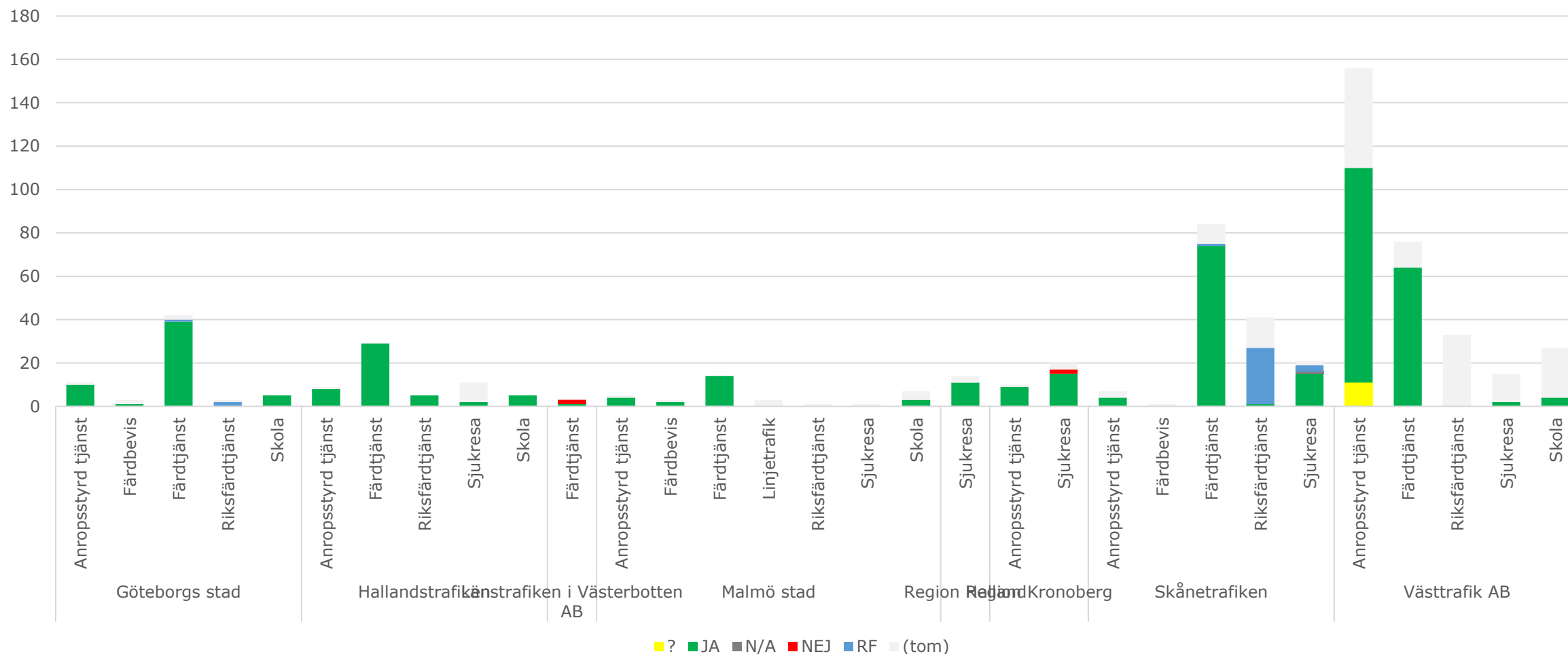
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Förare ansvar för änglavakt



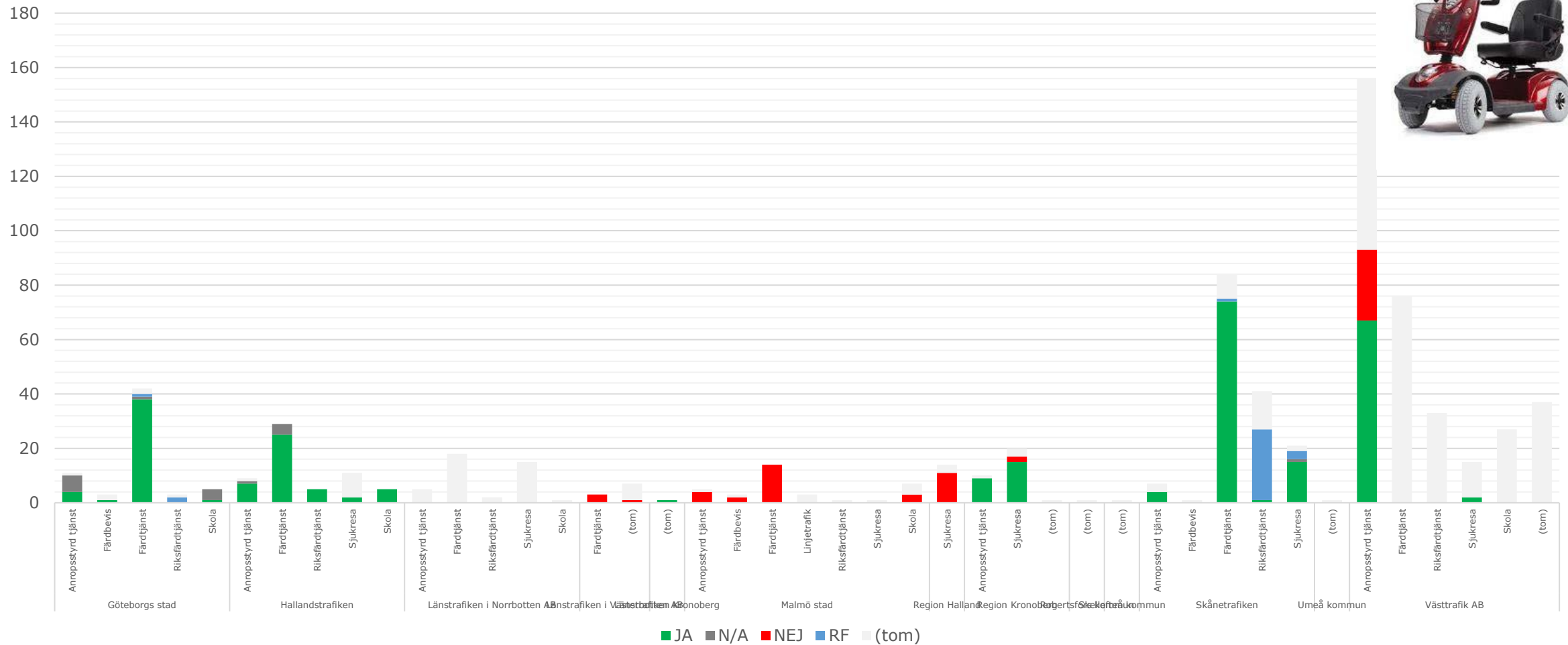
Vad får man ta med sig i form av: Hjälpmedel – vad får man ta med sig (det man behöver på resan och/eller på resmålet)

Hjälpmedel - vad får man ta med sig - Skrymmande hjälpmedel



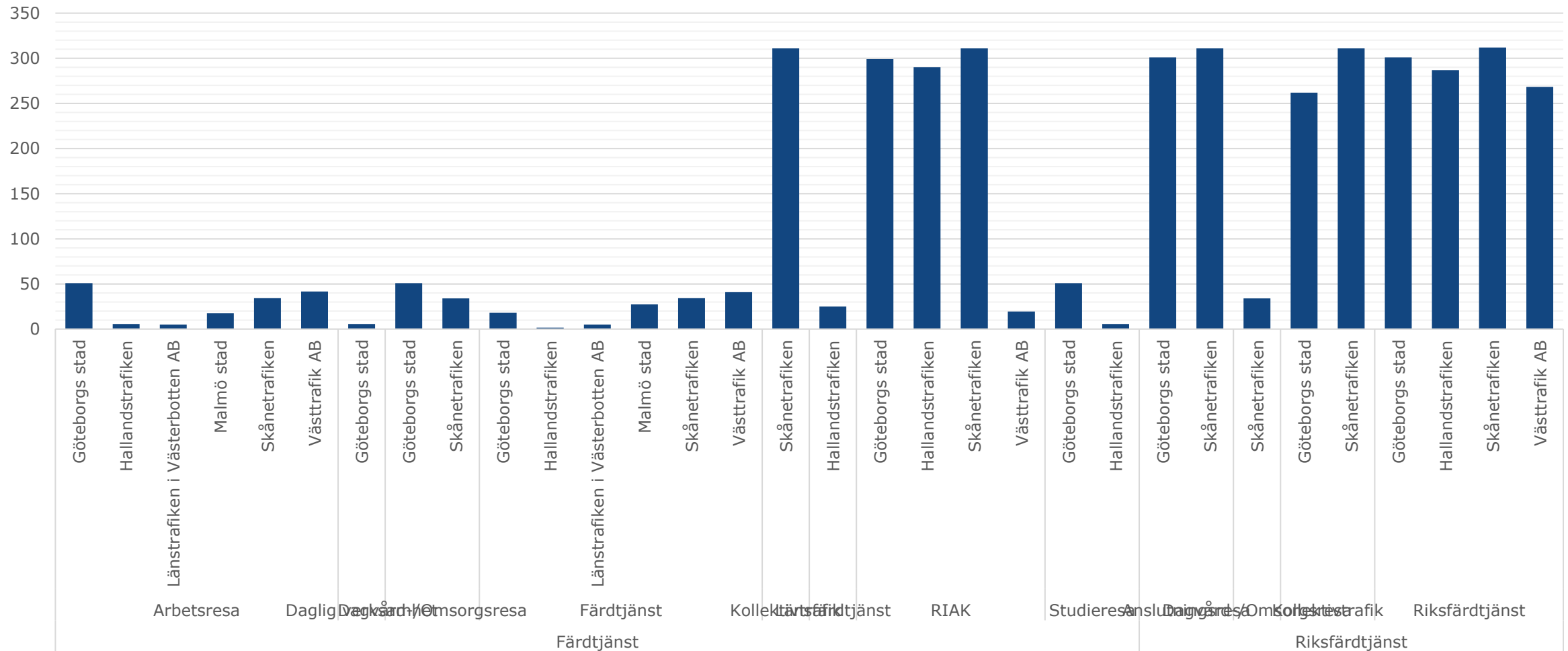
Vad får man ta med sig i form av: Platsbehov

Platsbehov - Scooter med styre



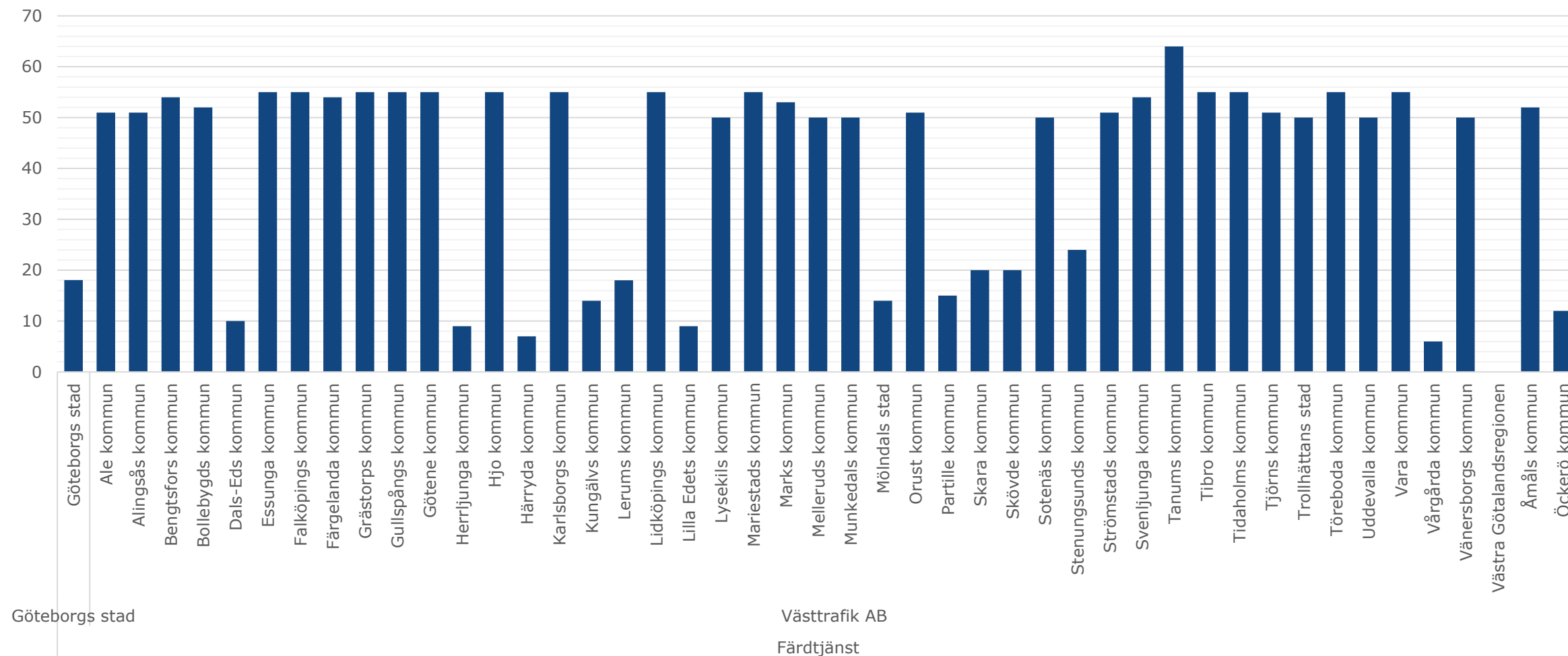
Färdtjänstområde etc. antal geografier

Medel antal Geografier



Färdtjänstområde etc. antal geografier – Endast ren färdtjänst för Västtrafik och Göteborgs stad

Medel antal Geografier



Göteborgs stad

Västtrafik AB
Färdtjänst



Egenavgiftsmodeller - Färdtjänst

Taxa/Egenavgift Vuxen Produktorganisation	Tillståndstyp	Antal av ID	Egenavgiftsmodell	EgenavgiftsmodellNamn
% Hallandstrafiken	RIAK	4	E	Enhetstaxa
	Dagvård-/Omsorgsresa	24	G	Grundavgift
E Skånetrafiken	Färdtjänst	3	K	Kilometer
	Arbetsresa	3	T	Tid
F Malmö stad	Färdtjänst	5	Z	Zon
	Studieresa	4	I	Individuell
GBG Göteborgs stad	Arbetsresa	12	R	Reducerat för vissa kunder
	Färdtjänst	9	C	Klocktimme
GKVästrafik AB	Färdtjänst	23	M	Matris
	Arbetsresa	1	T	Kostnadstak
GKT Skånetrafiken	Färdtjänst	1	GBG	Göteborgsmodell
	Arbetsresa	4		
GZVästrafik AB	Färdtjänst	4		
	Arbetsresa	2		
K Malmö stad	Färdtjänst	1		
	Arbetsresa	9		
M Länstrafiken i Västerbotten AB	Kollektivtrafik	3		
	Arbetsresa	3		
Skånetrafiken Västrafik AB	Färdtjänst	1		
	Arbetsresa	1		
SKVästrafik AB	Färdtjänst	1		
	Arbetsresa	6		
Z Göteborgs stad	Daglig verksamhet	1		
	Färdtjänst	9		
Hallandstrafiken	RIAK	1		
	Studieresa	7		
Malmö stad	Arbetsresa	5		
	Färdtjänst	6		
Skånetrafiken Västrafik AB	Länsfärdtjänst	5		
	Studieresa	9		
Malmö stad	Arbetsresa	4		
	Färdtjänst	3		
Skånetrafiken Västrafik AB	Arbetsresa	27		
	Arbetsresa	20		
ZCVästrafik AB	Färdtjänst	9		
	Arbetsresa	3		
ZCVästrafik AB	Färdtjänst	1		
	Arbetsresa	1		
Totalsumma		229		

Indexering egenavgifter

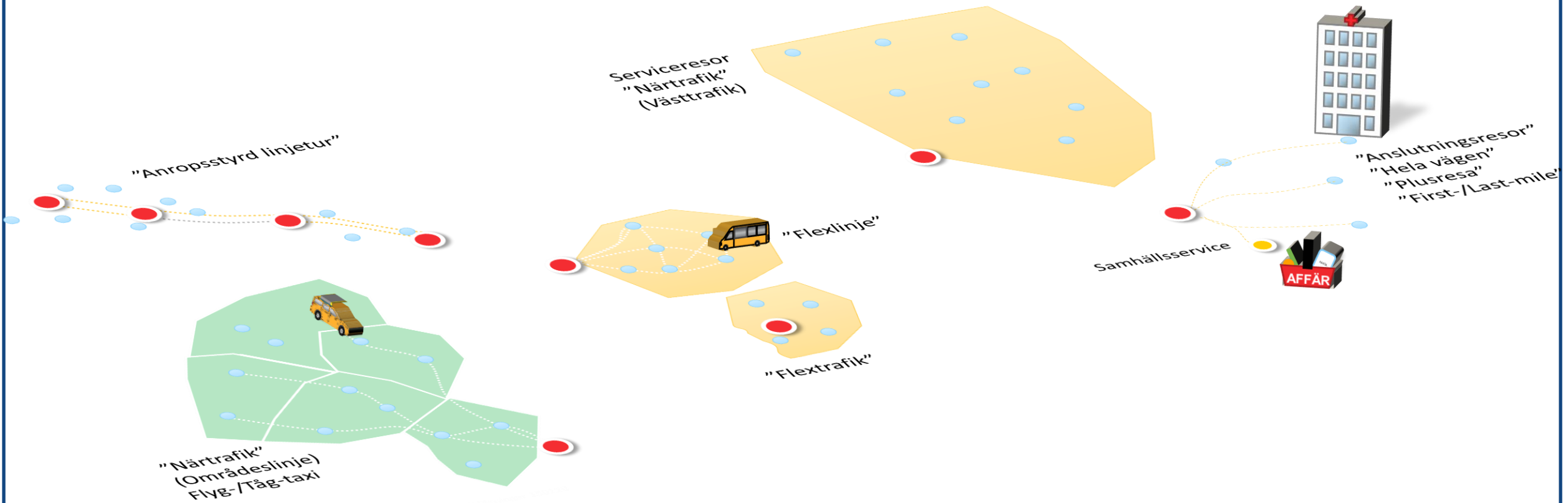
- Beroende på egenavgiftsmodellen bör den följa dess kostnadsutveckling.
 - Egenavgiften på kostnaden bör det följa indexeringen för produktionskostnaden av tjänsten
 - Är den kopplad mot kollektivtrafiktaxan bör den följa den vara i proportion

– Hela resan - Framtidspaning

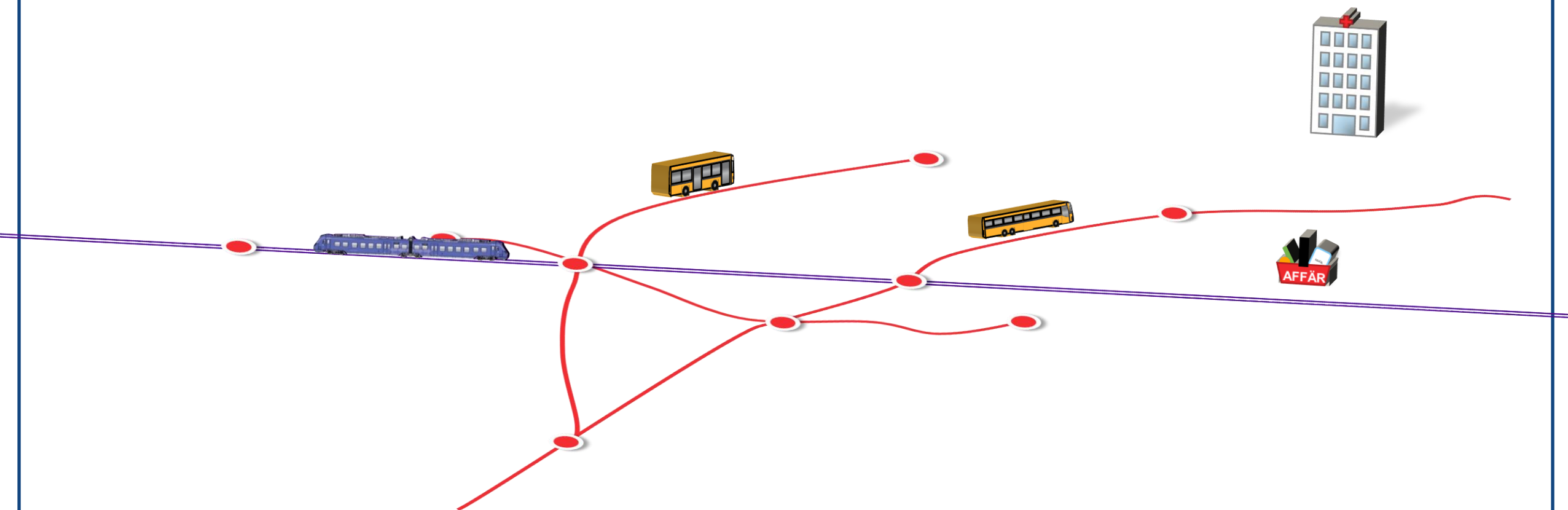
- Integrerad trafik
- Nyttobaserad resesök
- Mobilitetssystem – Förmågor



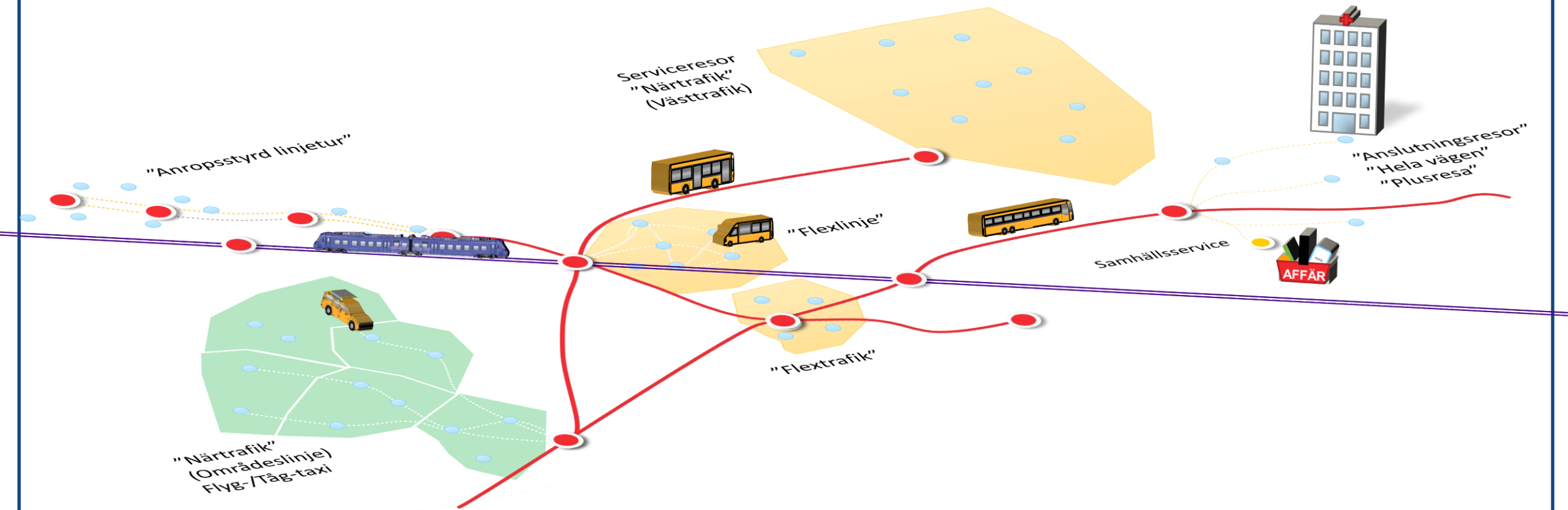
Anropsstyrd trafik



Linjetrafik



Integrerad trafik



Nyttobaserad resesök

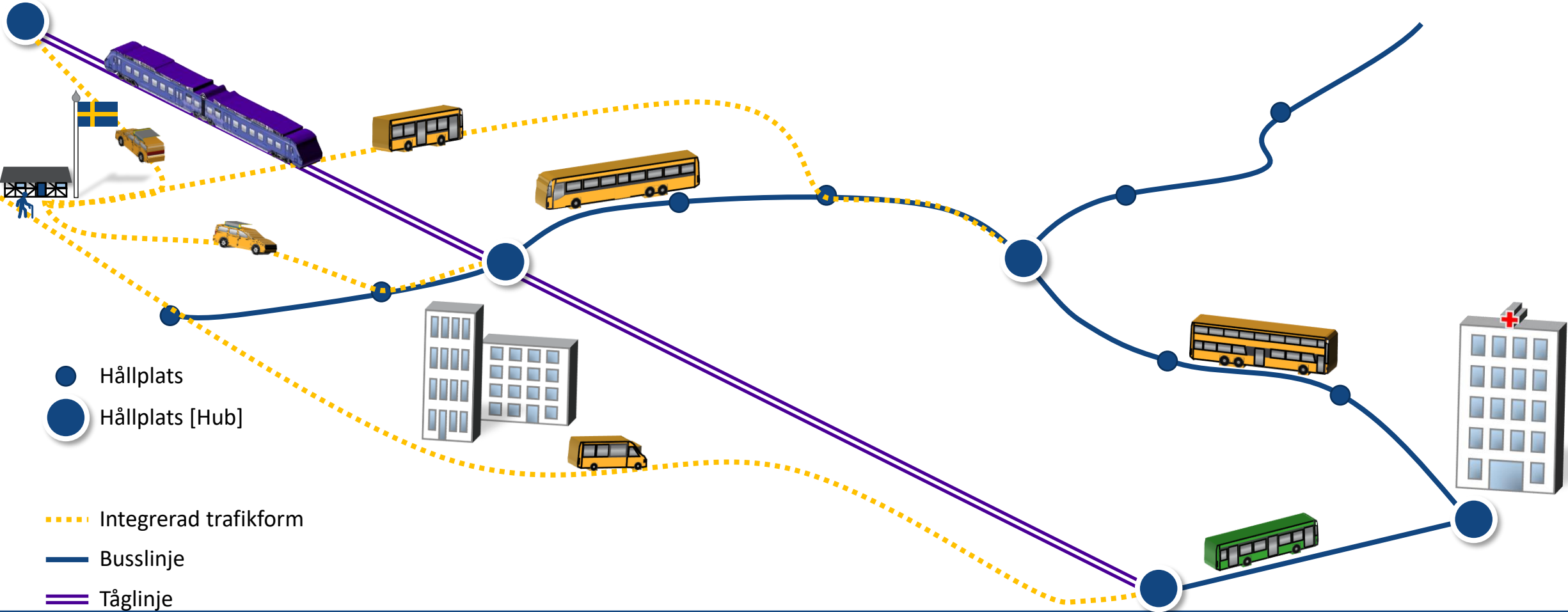
- Fungerar likt sökmotorer för flygresor eller hotell där man kan väga in andra egenskaper än bara att det är möjligt att resa.

The screenshot shows the flygresor.se website interface. The search parameters are: From: Sturup, To: Alla flygplatser, Stockl, Departure: Sep 25, Lör, Return: Okt 6, Ons, Passengers: 1 Vuxen. The results are sorted by 'Bäst' (Best), which is circled in pink. The 'Bäst' option shows a price of 1 351 kr. Other options include 'Billigast' (1 351 kr) and 'Snabbast' (1 351 kr). The 'CO₂-komp' option is also visible with a price of 1 409 kr. The interface includes filters for 'Pris' (7 021 kr) and 'Byten' (Mellanlandningar).

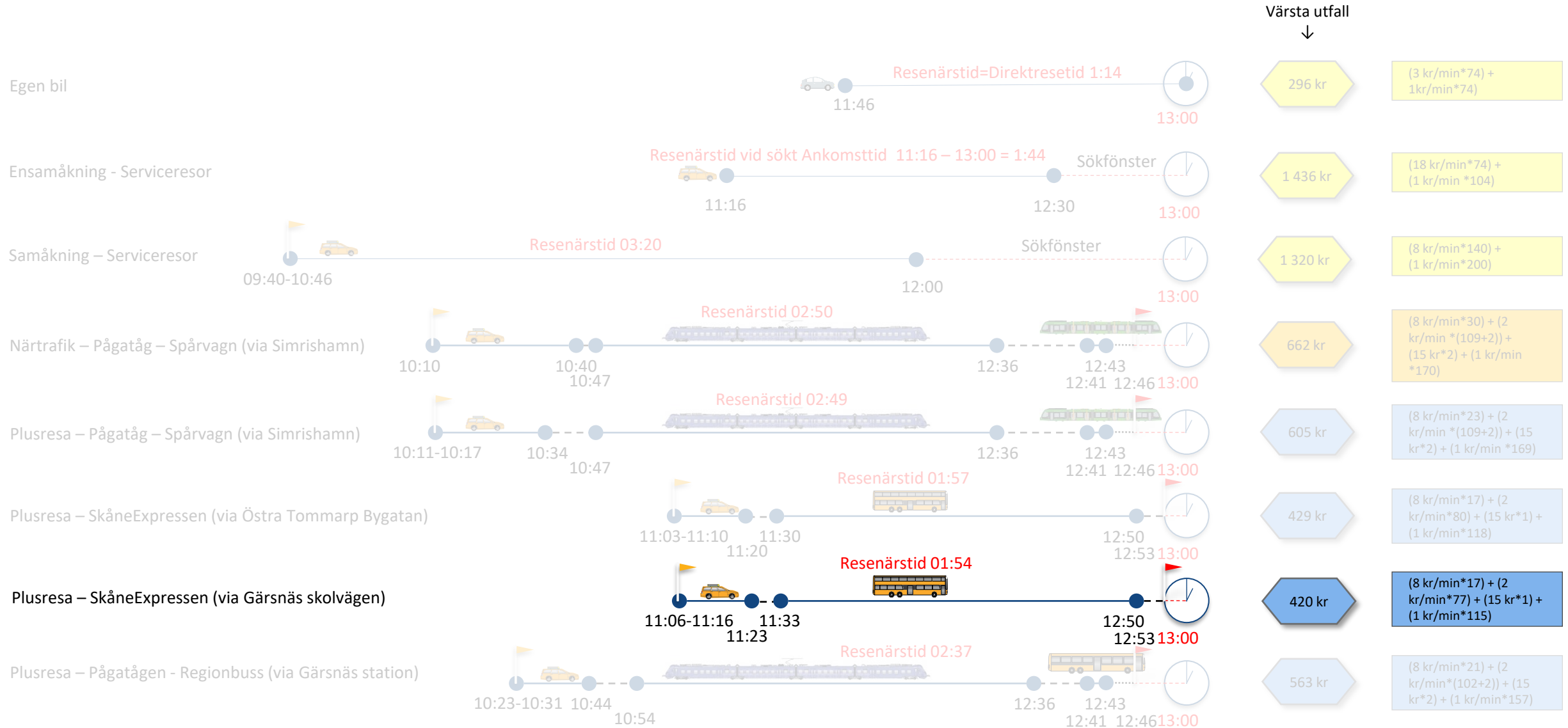
The screenshot shows the trivago website interface. The search parameters are: Location: Hässleholm, From: ..., To: ..., 1 rum, 2 gäster. The results are sorted by 'Pris och rekommenderat' (Price and recommended), which is circled in pink. The search results list several hotels:

- Hässleholmsgårdens Vandrarhem**: Hostel/vandrarhem, 1.4 km till Centrum, 595 kr (Booking.com), Världigt bra (44 recensioner).
- Tyringe Kurhotell**: Hotell, 10.6 km till Hässleholm, 986 kr (Hotels.com), Bra (415 recensioner).
- Göingehof**: Hotell, 0.3 km till Centrum, 1 088 kr (Hotels.com), Bra (355 recensioner).
- Statt Hässleholm**: Hotell.

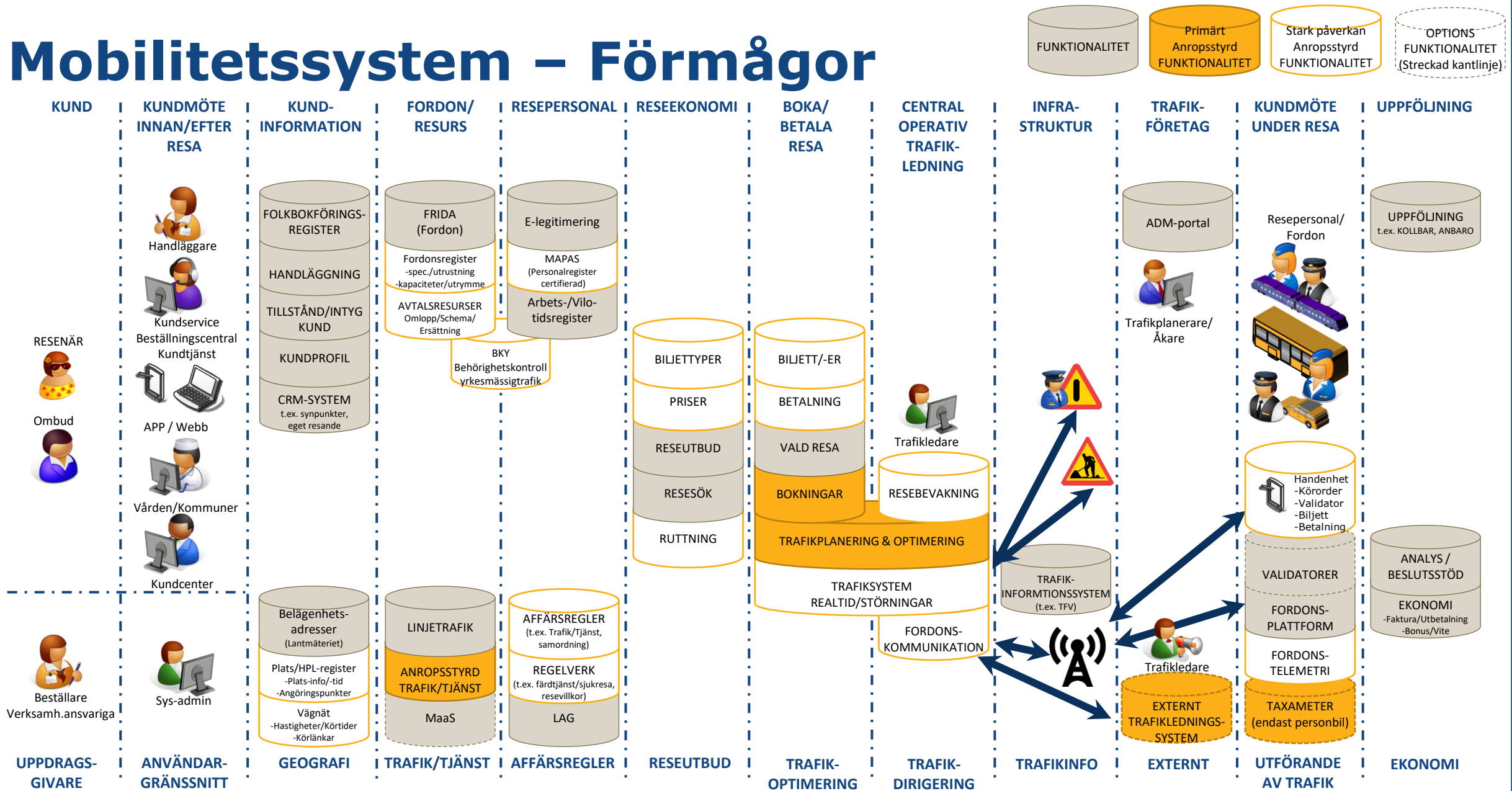
Nyttobaserad resesök



Exempelresa: Jämförelse (Gislöv 1114 → Lunds Univ-sjukhuset)



Mobilitetssystem – Förmågor



“Nudga” kunden åka kollektivtrafik

Sjukresebiljett

- Hämta i app – Region Uppsala, Värmlandstrafik
- Kupong/biljett på kallelse – Kalmar länstrafik

Färdtjänst

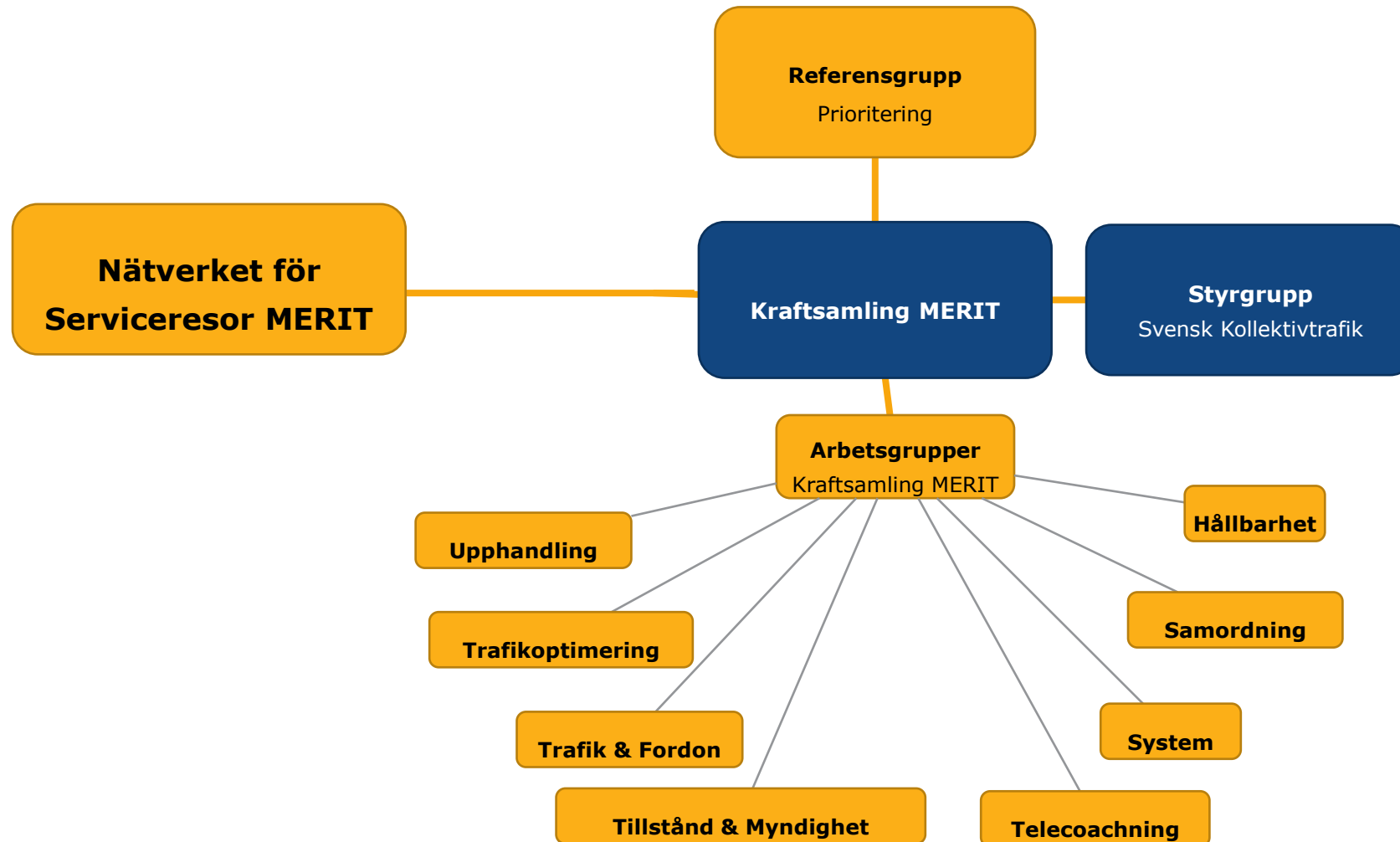
- Serviceresekort som ger rätt till gratis kollektivtrafik inom ex. regionen för kunden och en medresenär – Skånetrafiken (ist för ledsagarkort/reshjälpkort)



Hur ser man på färdtjänsten och möjligheterna att resa med kollektivtrafik

- **Synsätt**
 - Åk kollektivtrafik när man kan
 - Färdtjänst när man måste
- **Differentierade tillstånd**
 - Individuell bedömning utifrån olika perspektiv
 - Reserelationbaserat
 - Årstidsbaserat

Organisation nätverket för Serviceresor - MERIT



Kraftsamling MERIT

– en del av nätverket för serviceresor "MERIT", namnet står för "Mötesplats för Erfarenhetsutbyte inom Integrerad Trafik", som arbetar med tillgänglighet och integration mellan linjetrafik, färdtjänst och sjukresor inom svensk kollektivtrafik och fokuserar på tillgänglighetsfrågor.

Projekt 2022-23 som nu övergått i ett kontinuerligt arbetssätt och har skapats för att ge ett stärkt gemensamt stöd kring frågor om serviceresor, inklusive hantering av standarder, miljö och upphandling.

Kraftsamling MERIT är en viktig del av Svensk Kollektivtrafiks arbete för att förbättra och integrera olika typer av trafiktjänster för allmänheten.



Översiktskurs serviceresor 2025

Vecka 5, 27 – 31 januari 2025

Översiktskurs serviceresor, kommer köras 2024. Svensk Kollektivtrafik i samarbete med K2 - Nationellt kunskapscentrum för kollektivtrafik och Lund University Commissioned Education (LUCE).

Sprid gärna denna information till dina kollegor eller andra som du tror kan vara intresserad av kursen!

Kursens innehåll

Kursen ger dig grunderna samt en bredd kring vad som är nödvändigt att känna till för dig som berörs av eller verkar inom området serviceresor. Serviceresor omfattar den särskilda persontrafik som anordnas för särskilda resformer som t ex färdtjänst, riksfärdtjänst, sjukresor, skolskjuts samt anropsstyrd kollektivtrafik.

Målgrupp

Kursen riktar sig till anställda hos regionala kollektivtrafikmyndigheter, kommuner, trafikföretag, myndigheter och näringsliv. Du kan vara handläggare, utvecklare, konsult eller politiker, chef eller medarbetare. Kort och gott, alla som strategiskt eller praktiskt kommer i kontakt med serviceresor i sin yrkesroll och vill vidga sin kunskap inom området.

När: Vecka 5, 27 – 31 januari 2025

Var: Lund

Läs mer/anmälan: <https://dinkurs.se/serviceresor2025>

Kostnad: 15 200 SEK exklusive moms. Föreläsningar, kursmaterial, fältövning, lunch, fika och välkomstmiddag ingår i priset.

Välkommen!

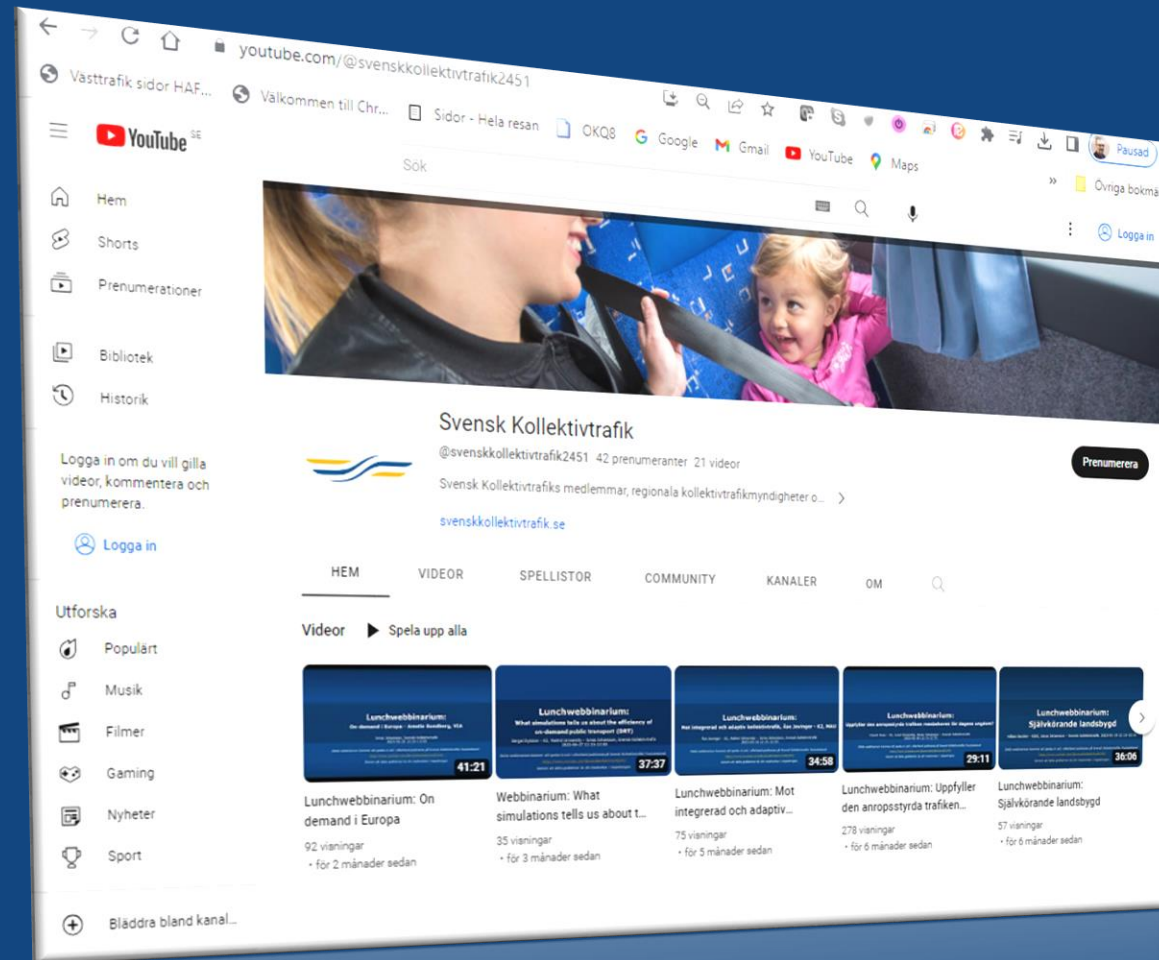


ÖVERSIKTSKURS | SERVICERESOR



Våra tidigare webinarum hittas på:

<https://www.youtube.com/@svenskkollektivtrafik2451>



PERSON TRAFIK

GÖTEBORG
5-7 NOVEMBER
2024



Reshjälpskort och pilotprojekt färdtjänstkort

Emilia Andersson - Västtrafik



Reshjälpskort.

Reshjälpskort

- Avgiftsfritt att ta med ledsagare i kollektivtrafiken
 - De färdtjänstberättigade betalar för sin resa
- För att flera ska kunna åka i den allmänna kollektivtrafiken med lite hjälp
 - Vem kan vara reshjälp/ledsagare?
- För alla som har färdtjänst inom Västra Götalandsregionen och Kungsbacka
- Ansökan och information:
<https://www.vasttrafik.se/biljetter/mer-om-biljetter/reshjalpskort/>
 - Sprid gärna detta hos kommunen

1 Personuppgifter

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.

Personnummer (12 siffror)*

Uppgifterna nedan avser den som är berättigad till färdtjänst. Om den ansökande är under 15 år så ska vårdnadshavarens personnummer dock anges i personnummerfältet.

Förnamn*

Efternamn*

c/o

Gatuadress*

Postnummer (5 siffror)*

Postort*

E-post

2 Ladda upp färdtjänstintyg

För att godkänna ansökan behöver vi en kopia av giltigt färdtjänstintyg. Intyget måste vara giltigt i minst 40 dagar från ansökningsdatum.

Bifoga fil*
Här kan du bifoga filer. Du kan bifoga max 6 st filer. De får inte vara större än 15 MB totalt.
[Visa lista över tillåtna format](#)

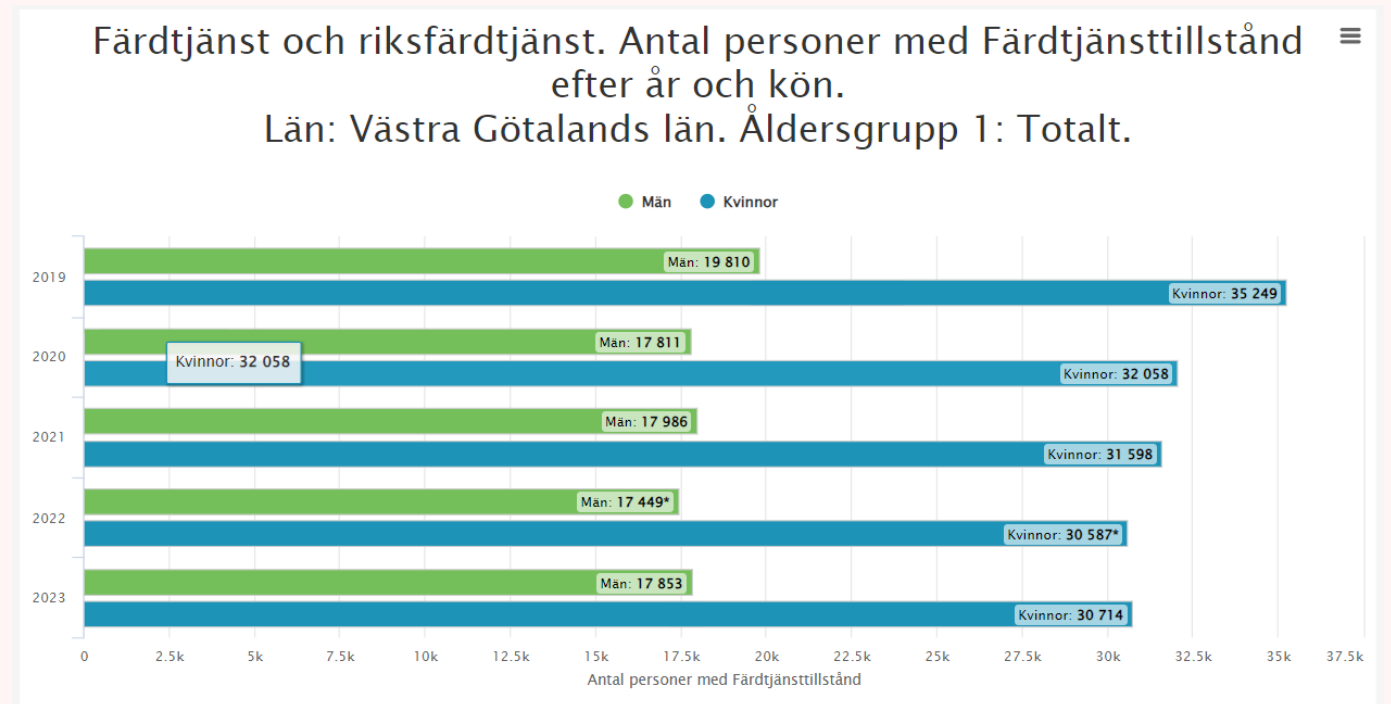
Villkor
 Jag samtycker till att Västrafik använder kopian av mitt färdtjänstintyg som underlag för att behandla min kortansökan och att Västrafik behandlar mina personuppgifter för de ändamål som framgår under Behandling av personuppgifter.
[Behandling av personuppgifter för Reshjälpskort](#)

Reshjälpskort – historik

- Regionen tar kostnaden för kortet
- Ersätter tidigare erbjudande och gör det lika för alla med färdtjänst i hela regionen
- Ansökan för att alla ska resa på kort
 - Personal som möter kunderna
 - Personal som hanterar ansökningarna

Reshjälpskort

- Idag finns det cirka 2 500 aktiva kort
 - Störsts är Göteborg med cirka 1 500 kort
 - Sedan
 - Skövde 150
 - Lerum 96
 - Borås 93
 - Mölndal 91



Färdtjänstkort

Färdtjänstkort

- Test mot två kommuner
 - Göteborg
 - Borås
- Kommunerna hade tidigare pappersintyg
 - Göteborg: förändrade processen
 - Borås: Västtrafikbutik lades ner
 - Västtrafik vill ha "riktiga" biljetter
- Tillköp av kommunen
 - Ska baseras på antalet resor som görs
- Antal kort
 - Borås – 100
 - Göteborg – 2 060

Färdtjänstkort

- Processen idag är manuell och resurskrävande
 - Kommunen lägger en fil i månaden
 - Västtrafik hanterar beställningen
- Resenären kan resa genom att visa sitt kort för kortläsaren ombord på fordon
 - Antalet resor beräknas efter detta
- Vid flytt mm spärrar Västtrafik kortet

Göteborgs stad – Kollektivtrafik när du kan och serviceresor när du måste

Natasha Illyès och Tommy Ståhl

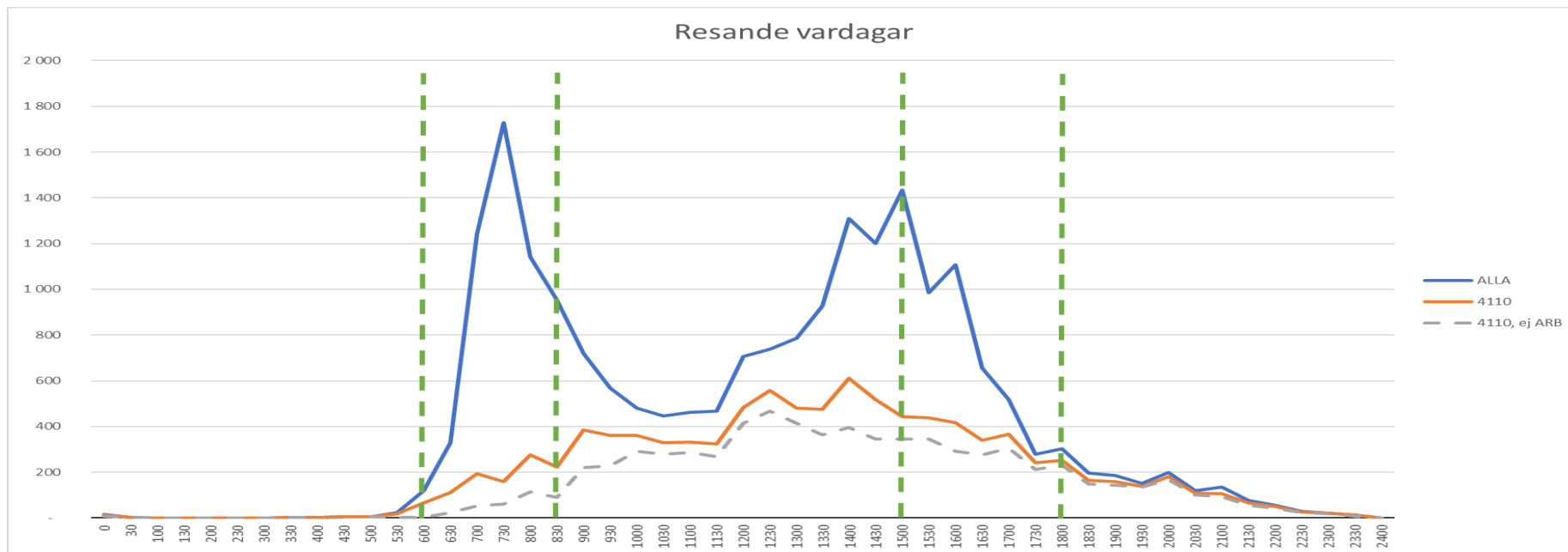
Kollektivtrafik när du kan och serviceresor när du måste

Serviceresor i Göteborg om sin syn på hållbart resande

Natasha Illyés och Tommy Ståhl

Trafiksituationen i Göteborg

- Trängsel leder till förseningar
- Brist på fordon och förare i högtrafiktid



Får vi styra resenärernas resande? Ja!

Begränsad
tilldelning av
resor

Anpassad
flexlinje

Högre avgift i
högtrafiktid

Korta resor är
billigare

Subventionerad
kollektivtrafik

Göteborg år 2040 ?

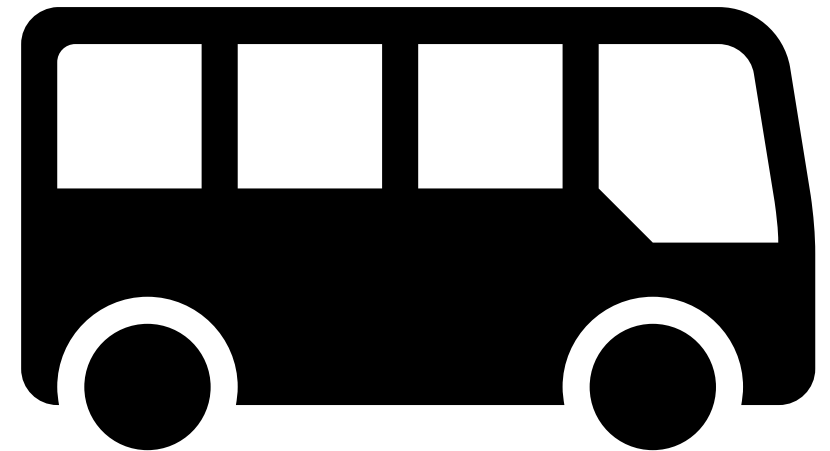
- Göteborg har 730 000 invånare (7000 fler/år)
- Nya demografiska förutsättningar
- Minskade resurser
- Äldre har bättre hälsa längre och 100 åringarna blir fler



Strategier

- Bredare samverkan
- Differentierande tillstånd
- Nudging
- Tänka nytt och långsiktigt

” Det skall vara lätt att resa rätt”



Kontakt

Tommy Ståhl

Mobil 0703-98 77 94

tommy.stahl@stadsmiljo.goteborg.se

Stadsmiljöförvaltningen, Göteborgs Stad

Natasha Illyés

031-368 96 28

natasha.illyes@stadsmiljo.gotebrg.se

Stadsmiljöförvaltningen, Göteborgs Stad

Stationer

- Fordon och Förare
 - Tre grupper A, B, C
- Förutsättningar
- Kund- och resetjänst

Pass 1: 11.20 – 12.00

1. Fordon och Förare
Tre grupper A, B, C
2. Förutsättningar
3. Kund- och resetjänst

Pass 2: 13.00 – 13.30

3. Fordon och Förare
Tre grupper A, B, C
1. Förutsättningar
2. Kund- och resetjänst

Pass 3: 13.40 – 14.20

2. Fordon och Förare
Tre grupper A, B, C
3. Förutsättningar
1. Kund- och resetjänst

Pass 4: 14.50 – 15.30

Gemensam fråge- och dialog i storgrupp

Station 2

Förutsättningar

Annéte Aronsson och Nina Lövgren

Förutsättningar

Lätt att göra rätt – för ALLA

Förutsättningar personbil

Betalare: FTJUDD | Gäller intervall: 2024-10-09 | Gäller ej:

Administration

Ansökan inkom: | Förnyad datum: | Ansökan återtagen:

Handling begärd: | Handling inkom:

Beslut: | Paragraf: 0 | Beslutsdatum: | Ansvarig handläggare:

Sarskild kollektivtrafik

Tillåtna placeringar

Baksäte <input checked="" type="checkbox"/>	Framsäte <input checked="" type="checkbox"/>	Rullstolsplats <input type="checkbox"/>
Bagage <input type="checkbox"/>	Specialfordon fram <input checked="" type="checkbox"/>	Specialfordon bak <input checked="" type="checkbox"/>
Pos7-användes ej <input type="checkbox"/>	Pos8-användes ej <input type="checkbox"/>	Pos9-användes ej <input type="checkbox"/>

Antal ledsagare: | Poäng: | Extra platsbehov: IGH | Personlig kod: | Bärhjälp: | Legitimert:

Egenskaper | Samåker med:

Notering till BC:

Notering till bil och BC:

- **Default**

- Baksäte pb
- Framsäte pb
- Baksäte spc
- Framsäte spc
- Samåker med alla
- Hjälpmedel
 - I inget hjälpmedel
 - G rollator
 - H hopfällbar rs

- **Manuell hantering**

- X extra säte

Förutsättningar specialfordon

Betalare: SPCUDD | Gäller intervall: 2024-10-09 | Gäller ej:

Administration

Ansökan inkom: | Förnyad datum: | Ansökan återtagen:

Handling begärd: | Handling inkom:

Beslut: | Paragraf: 0 | Beslutsdatum: | Ansvarig handläggare:

Särskild kollektivtrafik

Tillåtna placeringar

Baksäte	<input type="checkbox"/>	Framsäte	<input type="checkbox"/>	Rullstolsplats	<input checked="" type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>	Specialfordon fram	<input type="checkbox"/>	Specialfordon bak	<input type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>	Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>	Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Antal ledsagare: 0 | Poäng: 1,2 | Extra platsbehov: REP | Personlig kod: | Bärhjälp: | Legit:

Egenskaper: | Samåker med:

Notering till BC:

Notering till bil och BC:

- **Default**

- Samåker med alla
- rullstolsplats
- **R:** Rullstol (max 130x75 cm, <100 kg),
- **E:** Rullstol (max 150x85 cm, <200 kg),
- **P:** Rullstol (max 150x85 cm, >200 kg),

- **Manuell hantering**

- X extra säte

Förutsättningar skolresa personbil

Betalare

Betalare: SÄRUDD | Gäller intervall: 2024-10-09 | Gäller ej:

Administration

Ansökan inkom: | Förnyad datum: | Ansökan återtagen:

Handling begärd: | Handling inkom:

Beslut: | Paragraf: 0 | Beslutsdatum: | Ansvarig handläggare:

Särskild kollektivtrafik

Tillåtna placeringar

Baksäte	<input checked="" type="checkbox"/>	Framsäte	<input checked="" type="checkbox"/>	Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>	Specialfordon fram	<input checked="" type="checkbox"/>	Specialfordon bak	<input checked="" type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>	Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>	Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Antal ledsagare: | Poäng: | Extra platsbehov: | Personlig kod: | Bärhjälp: | Legitima:

Egenskaper | **Samåker med**

<input type="text" value="NNNN"/>	<input type="text" value="N3NN"/>	<input type="text" value="NNNN"/>	<input type="text" value="NNNN"/>	<input type="text" value="NNNN"/>	<input type="text" value="NNNN"/>	<input type="text" value="N3NN"/>	<input type="text" value="JNNN"/>	<input type="text" value="JNNN"/>
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Notering till BC:

Notering till bil och BC:

- **Default**

- Framsäte pb
- Framsäte spc
- Baksäte pb
- Baksäte spc
- Skolbarn samplaneras endast med skolbarn.

Förutsättningar dagvård / omsorg

Betalare

Betalare Gäller intervall Gäller ej
OMSLER 2024-10-09

Administration

Ansökan inkom Förymd datum Ansökan återtagen
Handling begärd Handling inkom
Beslut Paragraf Beslutsdatum Ansvarig handläggare
0

✓ Spara Kopiera Init. fr. tid till Till listan

Särskild kollektivtrafik

Tillåtna placeringar

Baksäte <input checked="" type="checkbox"/>	Framsäte <input checked="" type="checkbox"/>	Rullstolsplats <input type="checkbox"/>
Bagage <input type="checkbox"/>	Specialfordon fram <input checked="" type="checkbox"/>	Specialfordon bak <input checked="" type="checkbox"/>
Pos7-användes ej <input type="checkbox"/>	Pos8-användes ej <input type="checkbox"/>	Pos9-användes ej <input type="checkbox"/>

Antal ledsagare Poäng Extra platsbehov Personlig kod Bärhjälp Le
0 1 IGH

Egenskaper Samåker med
NNNN NNNN NNNN JNNN NNNN NNNN NNNN JNNN

Notering till BC

Notering till bil och BC

• Default

- Framsäte pb
- Framsäte spc
- Baksäte pb
- Baksäte spc
- Hjälpmedel
 - I inget hjälpmedel
 - G rollator
 - H hopfällbar rs
- Manuell hantering
 - X extra säte
- Dag/oms samordnas oftast med dag/oms beroende på beslut i kommunen.

Station 3

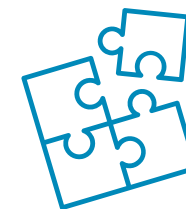
Bokning och planering

Sara Cambring, Elena Roscot och Susanna Österman

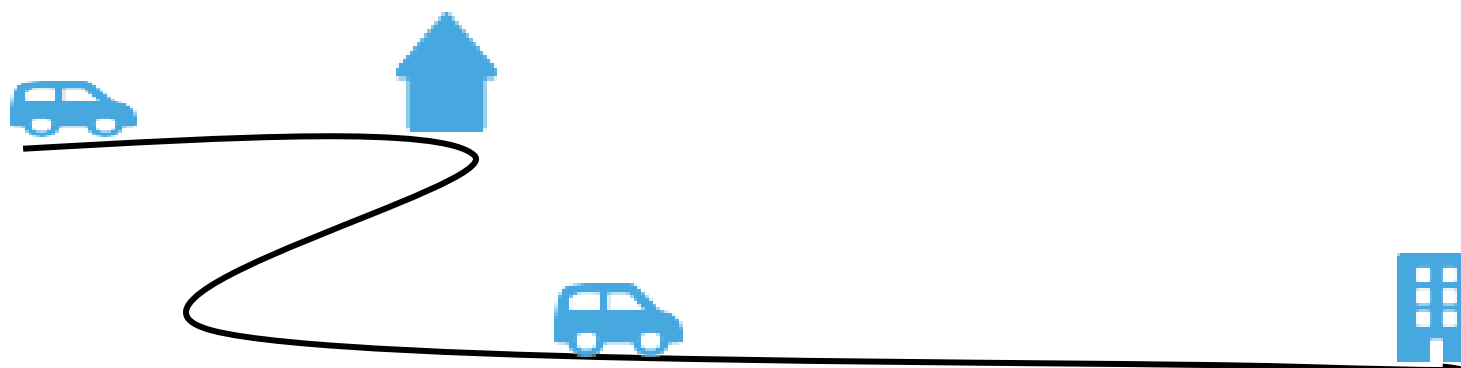
Bokning & Planering

Det ska vara lätt att göra rätt – för alla

Vad är uppdraget?



- Kund-och Resetjänst
 - Uppdraget
 - Kvalitetsarbete
 - Uppföljning
- Regelbundet återkommande resor
 - Planering
 - Kvalitetsarbete
 - Uppföljning



Förutsättningar och noteringar

Poäng: 1,20 Extra: IGH

Notering beställningscentral
Obs! Kunden behöver dra bak framsätet så mycket att ingen får plats bakom henne (i personbil).

Notering beställningscentral/Bil
Obs! Kunden behöver dra bak framsätet så mycket att ingen får plats bakom henne (i personbil).

Egenskaper
JNNN NNNN NNNN NNNN

Samåker med
JJJJ JJJJ JJJJ JJJJ

Faktura Extra uppehållstid hämta: 0s lämna: 0s

Spärr Spärrorsak:

Transportmedel

Buss	<input type="checkbox"/>
Spårvagn	<input type="checkbox"/>
Båt	<input type="checkbox"/>
Övriga tåg	<input type="checkbox"/>
Västtågen	<input type="checkbox"/>
Taxi (linje)	<input type="checkbox"/>
--	<input type="checkbox"/>
Ronden	<input type="checkbox"/>
Anslutning	<input type="checkbox"/>

Tillåten placering

Baksäte	<input type="checkbox"/>
Framsäte	<input checked="" type="checkbox"/>
Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>
Specialfordon fram	<input checked="" type="checkbox"/>
Specialfordon bak	<input checked="" type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Poäng: 1,20 Extra: IX

Notering beställningscentral
Boka X =
Bakskjutet framsäte

Notering beställningscentral/Bil
Framsätet ska skjutas långt bak.
Behöver hjälp i och ur bil.

Egenskaper
JNNN NNNN NNNN NNNN

Samåker med
JJJJ JJJJ JJJJ JJJJ

Transportmedel

Buss	<input type="checkbox"/>
Spårvagn	<input type="checkbox"/>
Båt	<input type="checkbox"/>
Övriga tåg	<input type="checkbox"/>
Västtågen	<input type="checkbox"/>
Taxi (linje)	<input type="checkbox"/>
--	<input type="checkbox"/>
Ronden	<input type="checkbox"/>
Anslutning	<input type="checkbox"/>

Tillåten placering

Baksäte	<input type="checkbox"/>
Framsäte	<input checked="" type="checkbox"/>
Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>
Specialfordon fram	<input type="checkbox"/>
Specialfordon bak	<input type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Förutsättningar och noteringar

Notering beställningscentral/Bil

Endast framsätessplacering i de fall kund åker utan ledsagare eller medresenär.

Samåker med

JJJJ JJJJ JJJJ JJJJ

0s lämna: 0s

Transportmedel

Buss	<input type="checkbox"/>
Spårvagn	<input type="checkbox"/>
Båt	<input type="checkbox"/>
Övriga tåg	<input type="checkbox"/>
Västtågen	<input type="checkbox"/>
Taxi (linje)	<input type="checkbox"/>
--	<input type="checkbox"/>
Ronden	<input type="checkbox"/>
Anslutning	<input type="checkbox"/>

Tillåten placering

Baksäte	<input checked="" type="checkbox"/>
Framsäte	<input checked="" type="checkbox"/>
Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>
Specialfordon fram	<input checked="" type="checkbox"/>
Specialfordon bak	<input checked="" type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Poäng: 1,00 Extra: IGH

Notering beställningscentral

Endast framsäte, blir åksjuk i baksäte.

Notering beställningscentral/Bil

Egenskaper

JNNN NNNN NNNN NNNN

Samåker med

JJJJ JJJJ JJJJ JJJJ

Transportmedel

Buss	<input type="checkbox"/>
Spårvagn	<input type="checkbox"/>
Båt	<input type="checkbox"/>
Övriga tåg	<input type="checkbox"/>
Västtågen	<input type="checkbox"/>
Taxi (linje)	<input type="checkbox"/>
--	<input type="checkbox"/>
Ronden	<input type="checkbox"/>
Anslutning	<input type="checkbox"/>

Tillåten placering

Baksäte	<input type="checkbox"/>
Framsäte	<input checked="" type="checkbox"/>
Rullstolsplats	<input type="checkbox"/>
Bagage	<input type="checkbox"/>
Specialfordon fram	<input checked="" type="checkbox"/>
Specialfordon bak	<input type="checkbox"/>
Pos7-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos8-användes ej	<input type="checkbox"/>
Pos9-användes ej	<input type="checkbox"/>

Förutsättningar och noteringar

Notering beställningscentral

Endast resor [redacted]
arbetet på Sahlgrenska, Blå Stråket 5,
Målpunkt G, Plan O, Göteborg.
From 220926 Bruna stråket 11 B,
Sahlgrenska, GBG

Notering beställningscentral/Bil

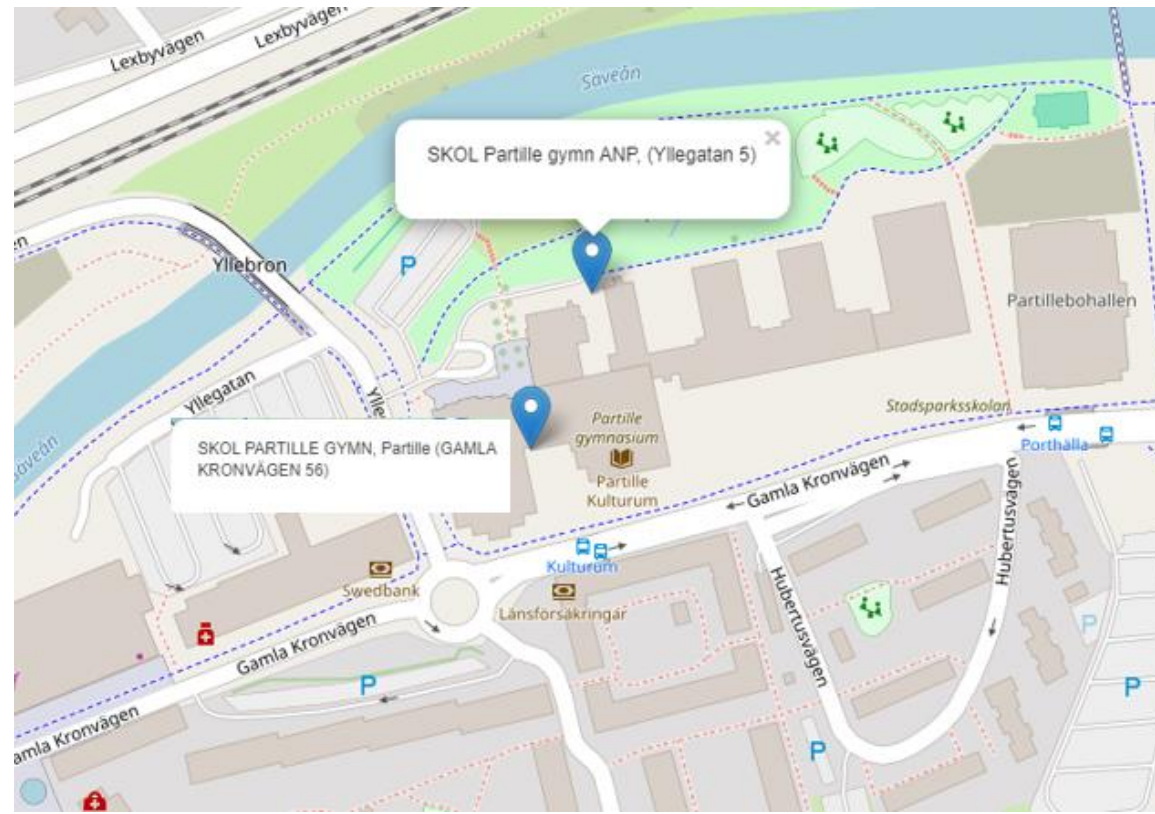
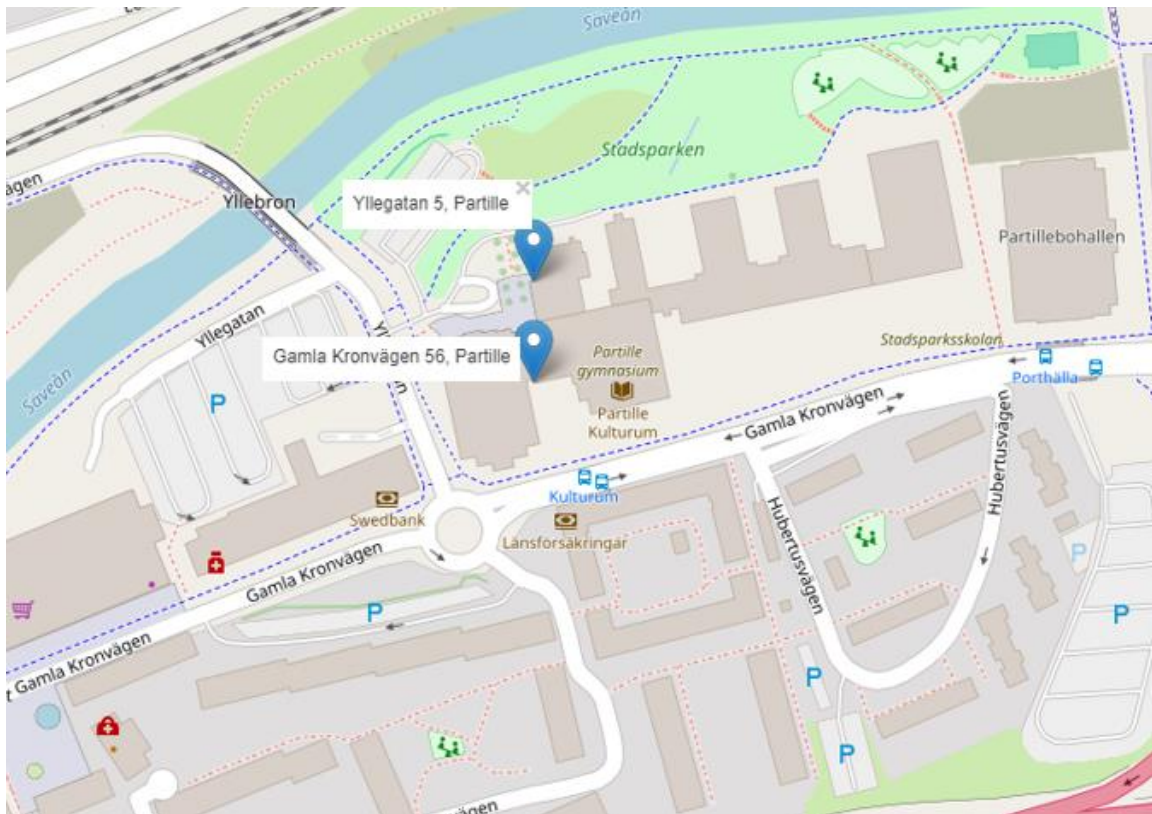
hämtas, lämnas. Endast resor mellan
[redacted] et på
Sahlgrenska, Blå Stråket 5, Målpunkt G, Plan
O, Göteborg.
From 220926 Bruna stråket 11 B,
Sahlgrenska, GBG

Notering beställningscentral

En tur- och returreisa per arbetsdag mellan
valfri adress i [redacted] och Volvo Cars,
Fördelarvägen Göteborg. Kund behöver vara
framme 21:25 på söndagar och 23:25
måndag, tisdag, onsdag, torsdag.

Notering beställningscentral/Bil

Varför är prefixadresser viktiga vid bokning?



Så här ser det ut för kund och resetjänst



1	H	13:40(13:40)	[REDACTED]	Skol Partille Gymn Partl Partille PART03 (M)
2	H	13:41(13:41)	[REDACTED]	Skol Partille Gymn Anp Partl Partille PART03 (M)
3	L	14:05	[REDACTED]	
4	L	14:11	[REDACTED]	

Uppdragsgivarkonferens 2024

Tillsammans för ett hållbart resande



Tack!