



TILLSAMMANS MOT FRAMTIDEN

2025-10-22

Agenda – Tillsammans mot framtiden

- Aktuellt på Västtrafik
- Trygghet och säkerhet
- Verksamhetsportalen
- Reshjälpskortet
- Färdtjänstkortet
- Workshop

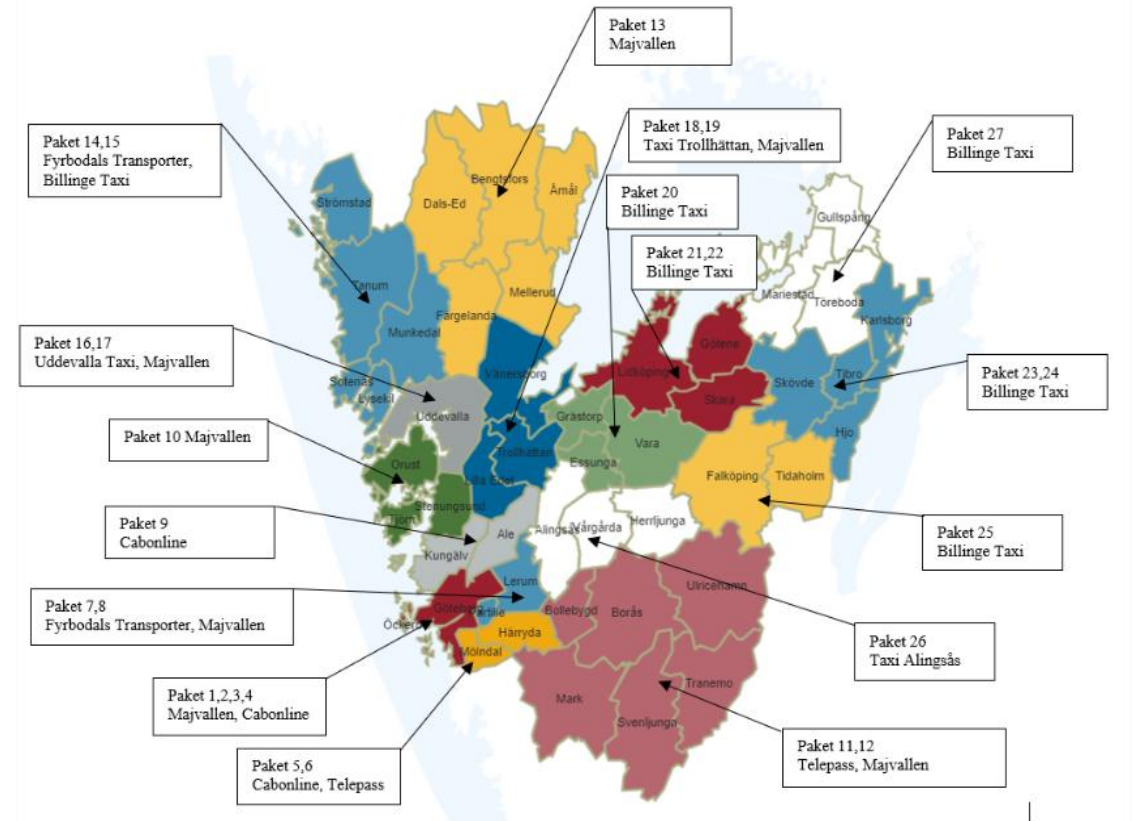
Aktuellt på Västtrafik

- Nytt planeringssystem – del av förenkling och effektivisering
- Upphandlingar
- Egenavgifter 2026
- Projekt fråga barn - Undersökning
- Dubbel autentisering

Upphandlingar – klara och pågående

Avtal Transporttjänster

- Västtrafik startar ny period för transporttjänster Juni 2026, den löper till och med juni 2031
 - En period – Två avtal
 - 8 trafikföretag, 715 fordon, ca 2500 förare
- **Bra att veta inför avslut och uppstart**
 - Utmaningar med fordon vid avtalsslut – men fordon är alltid godkända
 - Utmaningar vid uppstart av avtal – men vi förbereder och vi följer upp inför och efter



Kund- och resetjänst 2027

- Funktioner som behövs för att trafiken ska kunna utföras
 - Information, upplysning och bokning (IUB)
 - Regelbundet återkommande resor (RÅR tidigare Fasta resor)
 - Kundtjänst (KTJ)
 - Hantera fordonsresurser och grunddata (HFG)
 - Trafikala uppgifter för att säkerställa leveransen (TUL)
 - Säkerställa rätt betalnings- och faktureringsunderlag (SBU)
- Faser
 - Upphandlingsprojektet pågår
 - Etableringsprojekt från och med 2026-02-01
 - Driftsstart 2027-03-07

Trygghet och Säkerhet

Förebyggande arbete på Västtrafik

Prioriterad åtgärd inom trafikförsörjningsprogrammet 2026–2029

Västtrafik – Avdelningen kvalitet och säkerhet

Fokus på situationer

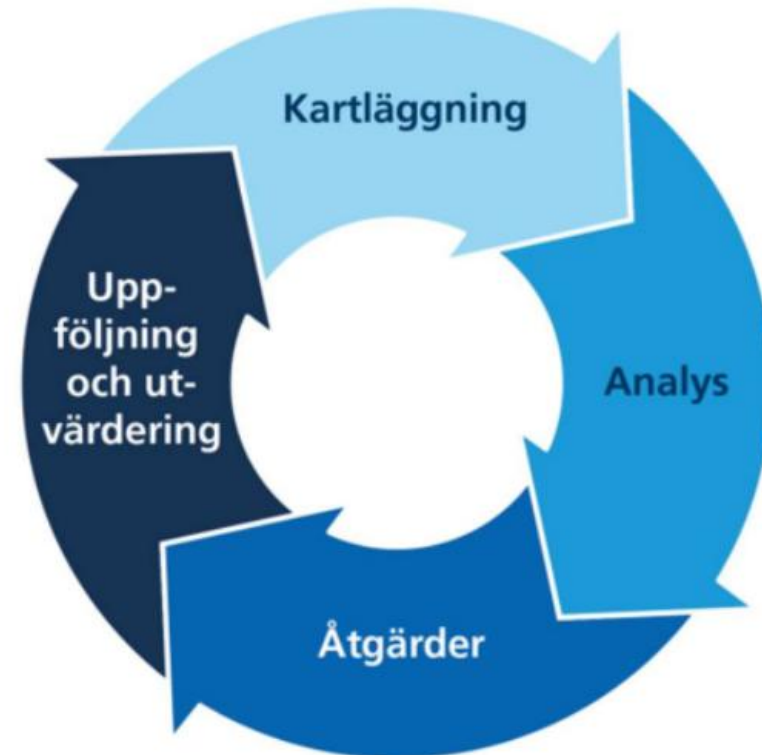
- Påverka platser, objekt och situationer
- Inte bara individens benägenhet
- Uppmuntra andra aktörer till socialt ansvarstagande



Problemorienterat arbetssätt

1. Kartlägga problemet
2. Analysera orsaker
3. Välja och genomföra åtgärder
4. Följa upp och utvärdera

Allt dokumenteras för lärande och förbättring



Samverkan och delaktighet är nyckeln

- Samarbete med myndigheter, kommuner och civilsamhälle
- Alla inom Västtrafik har en roll
 - Både utifrån avtal och utifrån partnerskap
- Resenärer och medarbetare bidrar med lokal kunskap
 - Viktigt med synpunkter för att få in observationer
- Åtgärder planeras utifrån verkliga behov



Beredskapstrappan



Vilken info delar vi när

- Man får den info man behöver för att kunna hantera det man behöver – minsta möjliga nivå gäller alltid.
 - Lägesbild (anonyma) – aggregerat eller enskilda händelser
 - Enskilda ärenden – för att kunna hantera
- Vi ser över när det gäller skola
 - Datadelningsavtalet

Frågor och reflektioner

Trygghet & Säkerhet

- Informationssäkerhet

- Västtrafik AB hanterar uppdraget i egenskap av att vara ett regionägt bolag som därmed är ålagt att agera i enlighet med lagar och regler samt revideras på det av ägare och myndigheter.
 - Kommer att lägga upp en deklARATION på Partnerportalen som kan användas för att bemöta/besvara frågor som rör Västtrafiks informationshantering
- Dela den information som behövs för att ett ärende ska kunna hanteras
 - av respektive part inom partens ansvarsområde vilket regleras i uppdragsgivaravtalet
 - i enlighet med gällande lagar och regler – principen är alltid minsta möjliga informationen

Vad man delar information om => Syftet => Bedömning

Det måste finnas ett upprättat ärende (Vadet). Ärende upprättas i och med:

- Synpunkt/Remiss
- Fråga på resa
- Inskickat kr@vasttrafik.se

Informationssäkerhet

- Västtrafik har ett aktivt och fungerande informationssäkerhetsarbete
- Västtrafik har det yttersta ansvaret och äger frågan
 - UG behöver veta men måste också kunna svara att VT har ansvaret
- Informationsansvaret utifrån informationssäkerhet i VTs ansvar att utföra – UG har tillsynsplikt i hanteringen av tillstånd, ett svar som gäller kommer ligga på Partnerportalen.
 - En säkerhetsdeklaration kommer publiceras
- Våra rutiner när något går fel med information t ex att en förare får till sig information om resenär som hen inte ska ha från person i vård, skola eller omsorg är inte incident hos oss.

Informationssäkerhet

- webSolen – två faktorautentisering
 - Mailadresser är kollade för att vi ska kunna införa
 - 2025-10-27
- Behörigheter generellt
 - Den som beställer behörigheter ansvarar för att den som ska ha behörighet har information för att hantera den info de får tillgång till. VT litar på UG och har ingen möjlighet att kvalitetssäkra.
 - Brevet
 - Vi ger förutsättningar att jobba rätt, det är dock uppdragsgivarens ansvar att jobba rätt.

Informationssäkerhet

- Verksamhetsportalen som kommer – mer från Lena men säkerhetsmässigt
 - Inte att jämföra med Boka resa appen.... Ett privatpersonsperspektiv
 - Detta är B2B och samma sak som t ex webSolen...

Frågetid

Verksamhetsportalen

Verksamhetsportalen – Här och nu

Problembeskrivning:

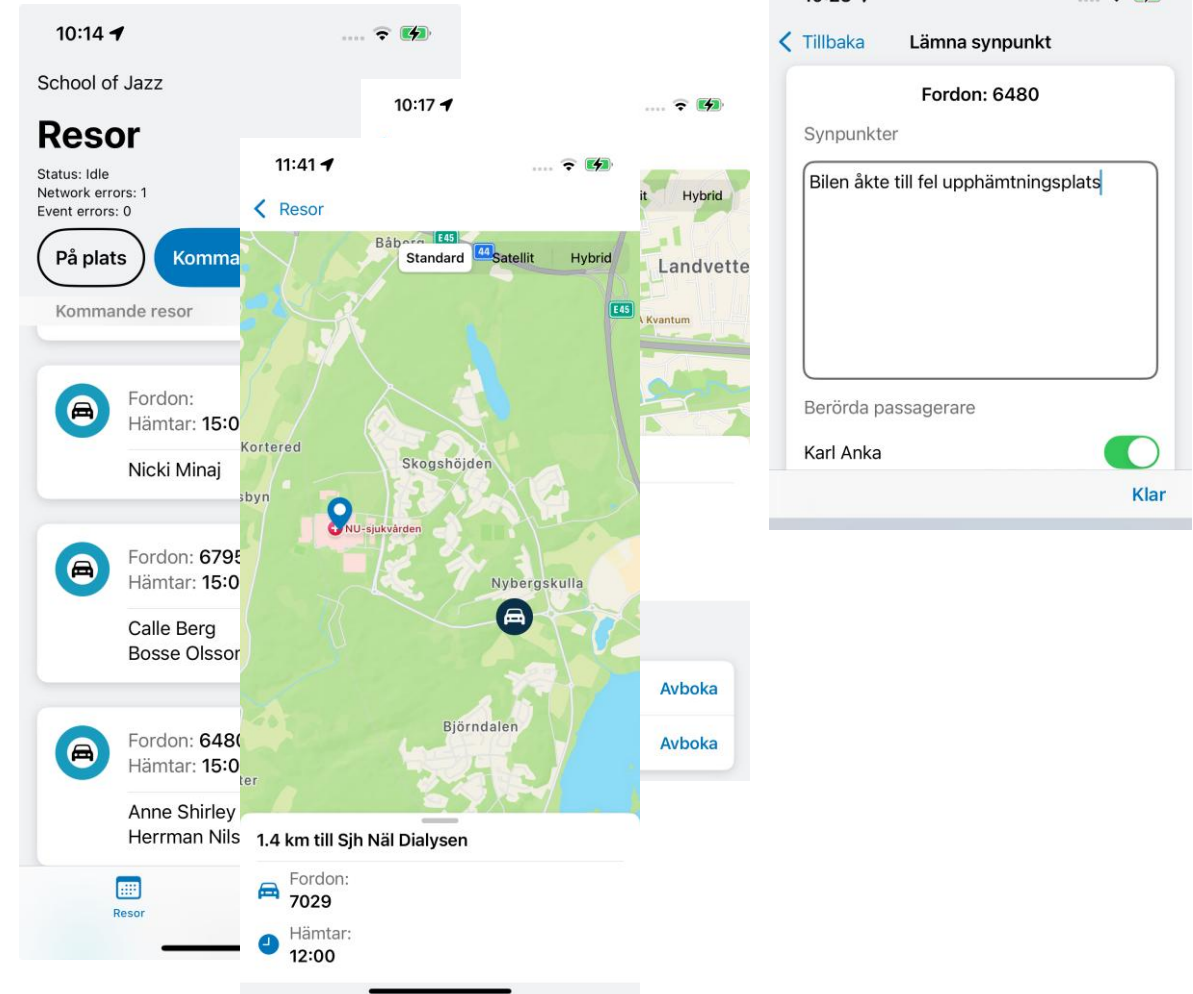
”Det är jobbigt när det kommer många bilar på en gång och man ska hålla reda på vilka barn som ska in i vilken bil.”

”Ibland hämtar föraren ett barn, sen kommer bilen tillbaka för att hämta ytterligare ett barn. Det skulle vara bra om vi vet vilka barn som ska in i vilken bil”

”När bilen blir sen är det bra att veta när den kommer, så slipper man klä på barnet och gå ut i regnet för tidigt”

Verksamhetsportalen –Här och nu

- En del av Västtrafiks uppdrag
 - För de som möter fordonet
 - iOS och Android-app
- Funktioner:
 - Se fordonet när det närmar sig
 - Se vilka som ska åka med vilket fordon
 - Lämna synpunkt på resa
 - Avboka resa



Behörighet och säkerhet

- Personal på verksamheten ser bara:
 - De resor som går till och från verksamheten
 - För de resenärer som är kunder på verksamheten
- Man ser alltså **inte**:
 - Resenärernas fritidsresor
 - Övriga färdtjänstresor till eller från verksamheten
- Tyvärr ingen möjlighet att lägga in handläggare idag.
- Detta eftersom en verksamhet kan ha kunder från flera kommuner

Behörighet och säkerhet forts.

- En verksamhetsadmin
 - Som lägger in resenärer och personal
- Personalen har personliga inlogg vilket ger:
 - Egna lösenord
 - Spårbarhet vid t.ex. avbokningar
 - Möjlighet att ta bort personal som slutar
 - Ingår i den årliga kontorevisionen
- Ska införa tvåfaktorsautentisering
 - Men behöver göra lite förarbete först...

Verksamhetsportal – Se schema

Problembeskrivning

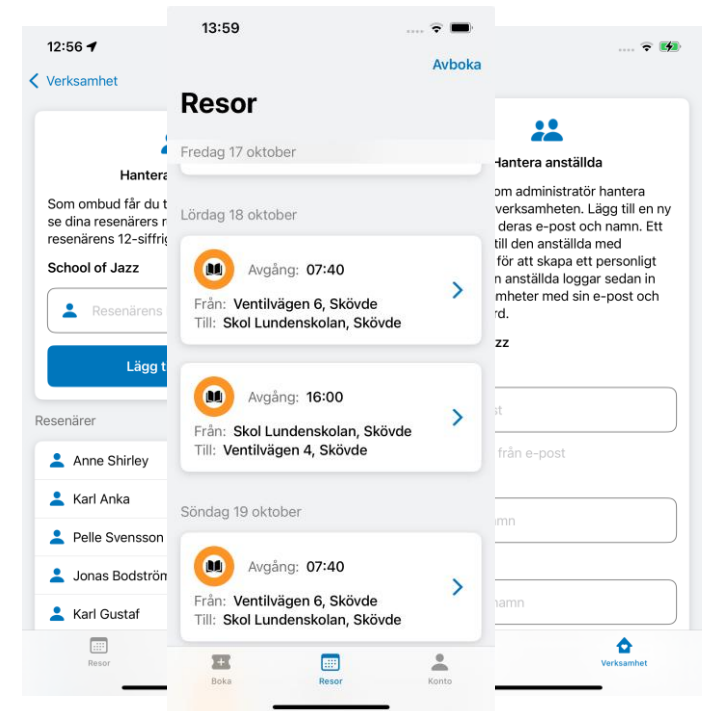
”Vi har julavslutning och slutar tidigt nästa fredag och alla barnen behöver åka hem redan klockan 12. Jag behöver kontrollera att alla resor har blivit ombokade.”

”Jag sitter mycket vid datorn och arbetar. Det blir knöligt att lägga in personal och resenärer i en app på en telefon. Varför finns inte verksamhetsportalen på datorn?”

”Som handläggare vill jag kunna se att de ändringar jag har skickat in till RÅR verkligen slår igenom”

Verksamhetsportal – se schema

- För de som administrerar
 - Webb-version
 - Ersätter gamla “grupp-konton”
- Funktioner
 - Möjlighet att lägga till anställda och resenärer
 - Möjlighet att se resor för en resenär 14 dagar framåt



Behörighet

- Verksamheter
 - Ser fortfarande bara de resor som går till/från verksamheten
 - Möjlighet för ytterligare behörigheter för t.ex. boenden
- Handläggare
 - Har behörighet att se det man ansvarar för.
 - T.ex. Skolresor i sin kommun

Verksamhetsportal – lämna in ändringar

Problembeskrivning:

”Elsas mamma har bytt jobb och Elsa ska åka hem 15 istället för 14:30. Allt annat är samma. Varför behöver jag fylla i alla uppgifter för Elsa igen?”

”Jag lämnade in en ändring i schemat för Gusten. Jag skulle behöva kunna kontrollera att det har slagit igenom och att det blev rätt.”

Verksamhetsportal – lämna in ändringar

- För de som behöver lämna in ändringar
 - på enstaka resor
 - på återkommande resor
- Fördelar:
 - Blanketter är förfyllda med aktuella uppgifter för valt barn
 - Ser att ändringar på resor slår igenom

Beställning Dagvård/Daglig verksamhets resor

Beställning
 Ändring
 Avbokning

Dagvård/Daglig verksamhet: Adress, Telefon, Angöringsplats, Fax, Postkod

Personuppgifter: Förnamn, Efternamn, Bostadsadress, Postkod, Hemtelefon/Mobil

Resornas startdatum: Resornas slutdatum:

	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag
Önskad hämttid						
Önskad frammetid						
Önskad hemresetid						

Personbil Permbil Vågbon vid bostad
 SPC fordon Rullstol Ledsagare medföljer antal:
 Trappklättrare Hopvikbar rullstol Rollator

Övriga upplysningar:

Faxas: ☎ 0500-65 98 22
 Mail: fastaresor.vasttrafik@samres.se
 Akuta ändringar sker via telefon ☎ 010-17 30 200

västtrafik

Schema utöver skolskjutsbeställning kommun Läsåret

Namn: Kundnr:
 Skola: Betalare:
 Angöringsplats:

	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Elevens starttid i skolan					
Elevens sluttid i skolan					

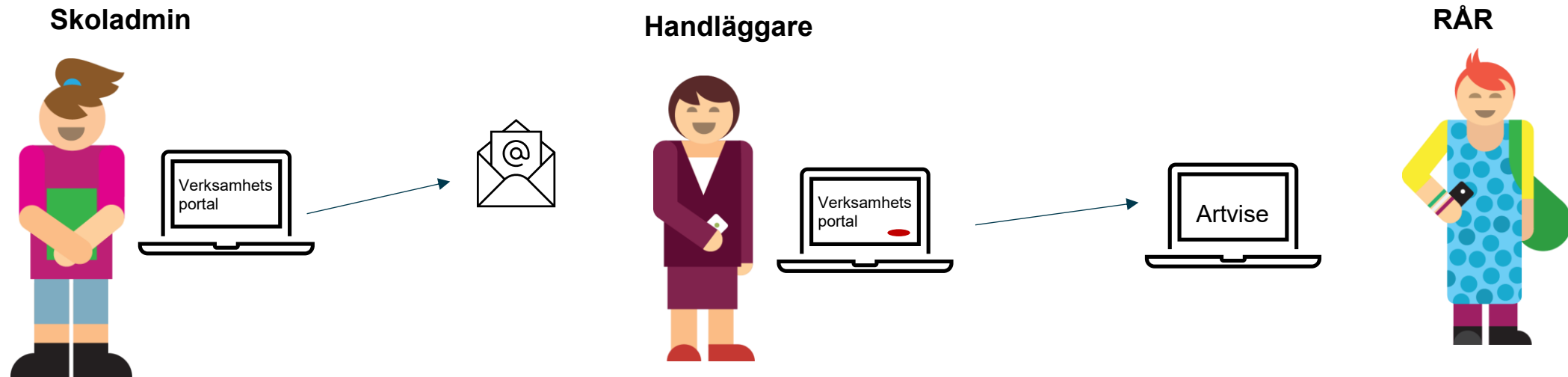
Adress 1: Enhet, Adress, Telefon/Möbler
 Adress 2: Enhet, Adress, Telefon/Möbler

Använd följande koder:
 1 = Adress 1 Framsäte Lämnas till personal på skolan
 2 = Adress 2 Ensamkare Lämnas till personal på fritids
 X = Avboka resa Barnlås Lämnas till vuxen vid hemmet
 Hjälpmedel: Medföljande assistent, antal:

Vecka	Måndag		Tisdag		Onsdag		Torsdag		Fredag	
	Morgon Från	EM Till	Morgon Från	EM Till	Morgon Från	EM Till	Morgon Från	EM Till	Morgon Från	EM Till
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										

västtrafik

Ändringar - exempelflöde



Reshjälpskortet & Färdtjänstkortet



Reshjälpskort.

Reshjälpskort

- Avgiftsfritt att ta med ledsagare i kollektivtrafiken
 - De färdtjänstberättigade betalar för sin resa
- För att flera ska kunna åka i den allmänna kollektivtrafiken med lite hjälp
 - Vem kan vara reshjälp/ledsagare?
- För alla som har färdtjänst inom Västra Götalandsregionen och Kungsbacka
- Ansökan och information:
<https://www.vasttrafik.se/biljetter/mer-om-biljetter/reshjalpskort/>

1 Personuppgifter

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.

Personnummer (12 siffror)*

Uppgifterna nedan avser den som är berättigad till färdtjänst. Om den ansökande är under 15 år så ska vårdnadshavarens personnummer dock anges i personnummfältet.

Förnamn*

Efternamn*

c/o

Gatuadress*

Postnummer (5 siffror)*

Postort*

E-post

2 Ladda upp färdtjänstintyg

För att godkänna ansökan behöver vi en kopia av giltigt färdtjänstintyg. Intyget måste vara giltigt i minst 40 dagar från ansökningsdatum.

Bifoga fil *

Här kan du bifoga filer. Du kan bifoga max 6 st filer. De får inte vara större än 15 MB totalt.

[Visa lista över tillåtna format](#)

Villkor

Jag samtycker till att Västtrafik använder kopian av mitt färdtjänstintyg som underlag för att behandla min kortansökan och att Västtrafik behandlar mina personuppgifter för de ändamål som framgår under Behandling av personuppgifter.

[Behandling av personuppgifter för Reshjälpskort](#)

SKICKA

Reshjälpskort

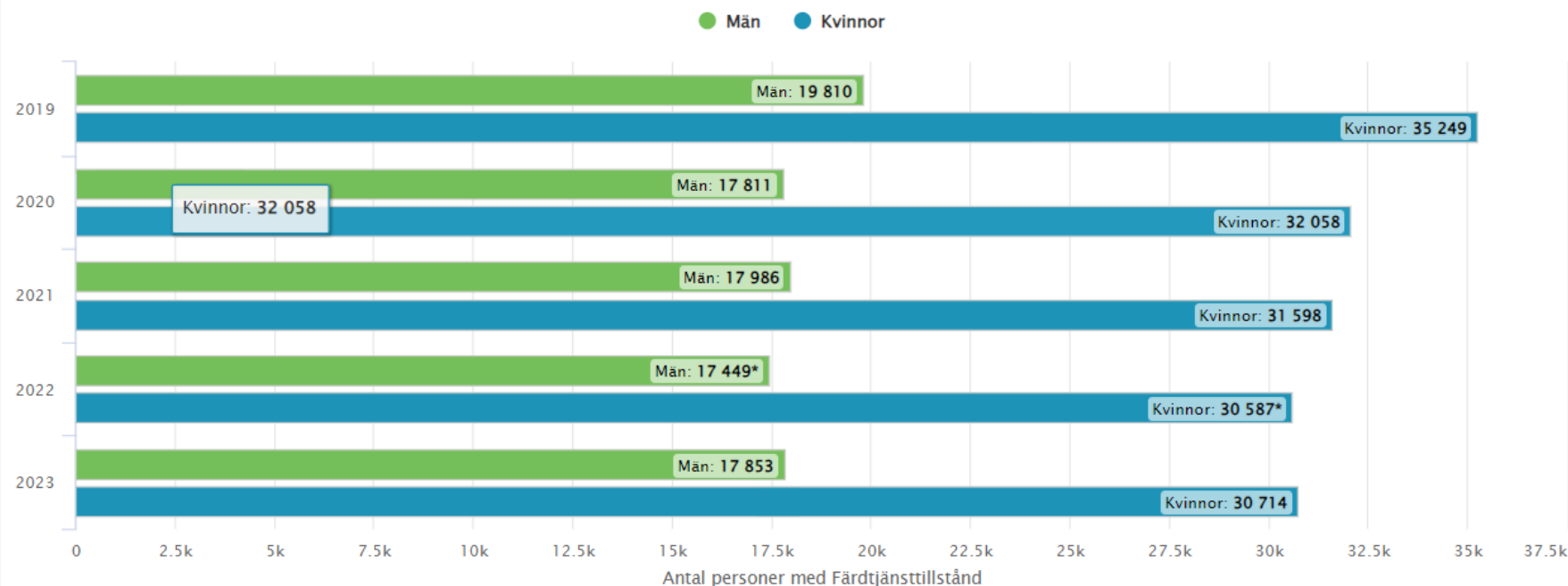
- Regionen tar kostnaden för kortet
- Ersätter tidigare erbjudande och gör det lika för alla med färdtjänst i hela regionen
- Ansökan för att alla ska resa på kort
 - Personal som möter kunderna
 - Personal som hanterar ansökningarna

Antal per kommun

Kommun	Antal	Kommun	Antal
Ale	25	Mariestad	15
Alingsås	10	Mark	8
Bengtsfors	1	Mellerud	11
Bollebygd	2	Munkedal	1
Borås	80	Mölnadal	74
Dals-Ed	1	Orust	2
Eksjö	1	Partille	29
Essunga	2	Skara	10
Falköping	11	Skurup	1
Färgelanda	1	Skövde	114
Grästorps	10	Sotenäs	1
Gullspång	1	Stenungsund	3
Göteborg	941	Strömstad	6
Götene	4	Svenljunga	2
Herrljunga	3	Tanum	1
Hjo	3	Tibro	10
Härryda	7	Tidaholm	1
Jönköping	1	Tjörn	1
Karlsborg	2	Trollhättan	25
Karlstad	2	Uddevalla	19
Klippan	1	Ulricehamn	9
Kungsbacka	128	Vara	4
Kungälv	12	Varberg	2
Lerum	62	Vårgårda	1
Lidingö	1	Vänersborg	34
Lidköping	10	Åmål	1
Lilla Edet	15	Öckerö	4
Lysekil	1	Totalt	1731

Reshjälpkort

Färdtjänst och riksfärdtjänst. Antal personer med Färdtjänsttillstånd efter år och kön. ☰
Län: Västra Götalands län. Åldersgrupp 1: Totalt.



Info spridning

- Sprid gärna infon på kommunens hemsida
 - Gjort en genomgång under sommaren så rätt länkar ligger hos kommunen.
 - All hänvisning ska ske till webbansökan
- Skulle ni ville göra informationsutskick eller annan riktad insatts måste Västtrafik meddelas då hantering sker manuellt

Färdtjänstkortet

Erfarenheter från Göteborg

Richard Karlsson

Mobilitet och serviceresor ansvarar för särskilda persontransporter



Färdtjänstkortet är ett gratis kollektivtrafikkort för färdtjänstresenärer

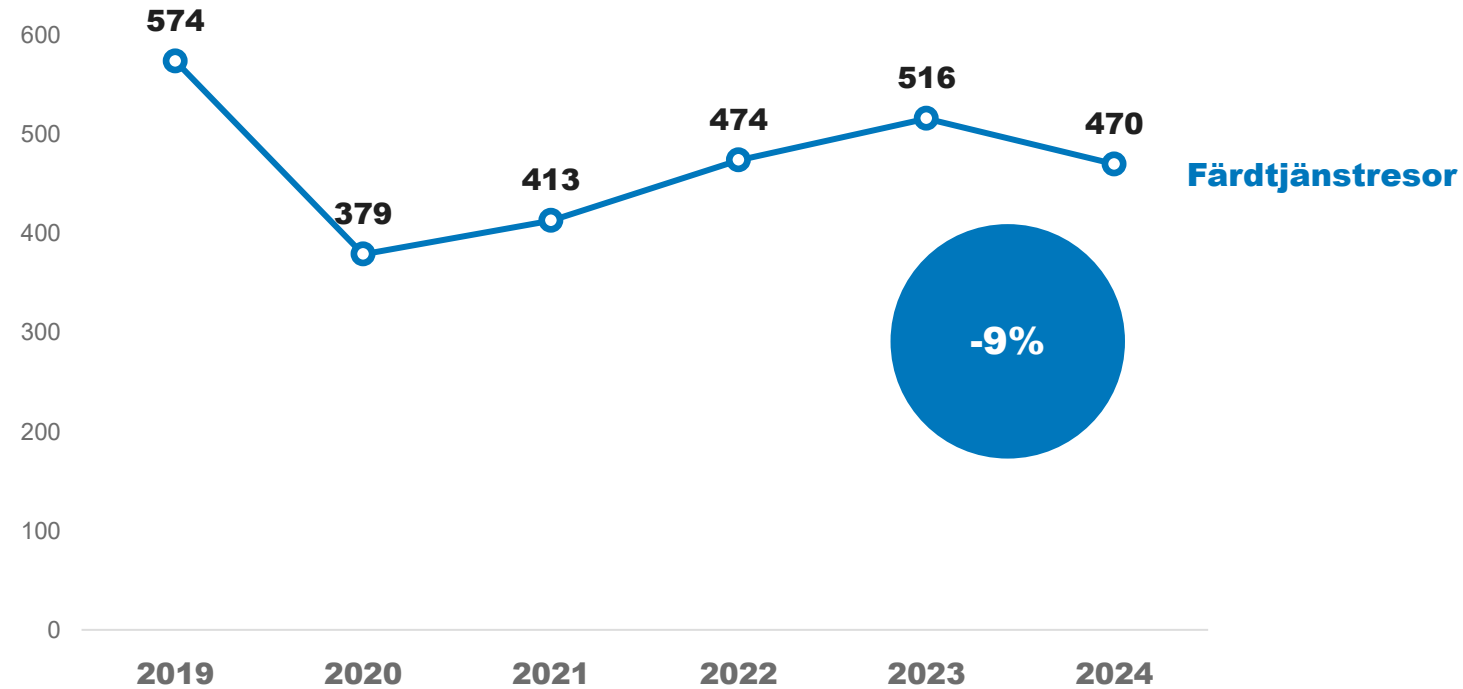


Färdtjänstresenärer i åldersgruppen 20–64 kan ansöka om färdtjänstkortet

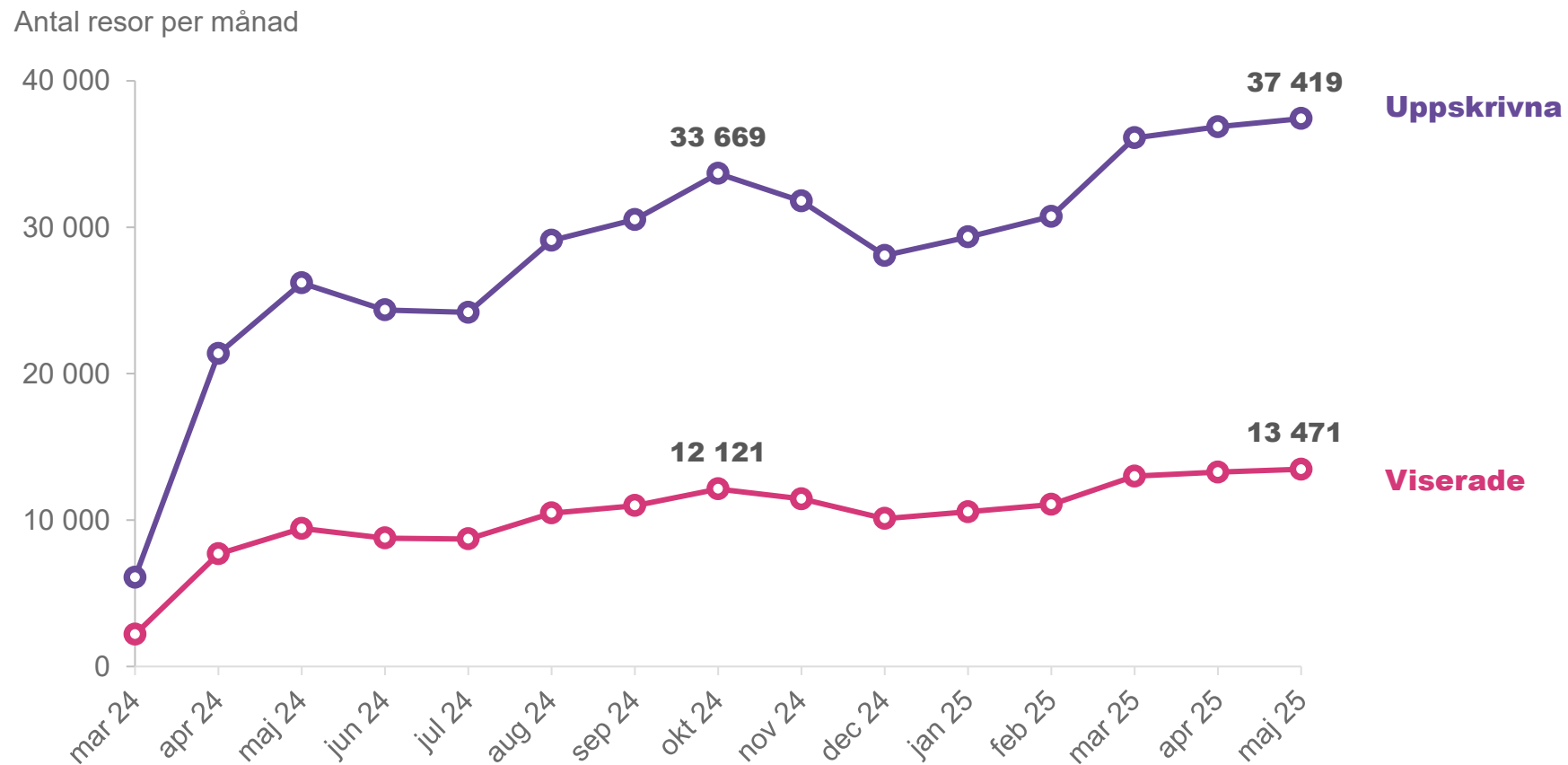


Antalet färdtjänstresor har minskat sedan 2023

Antal färdtjänstresor (tusental)

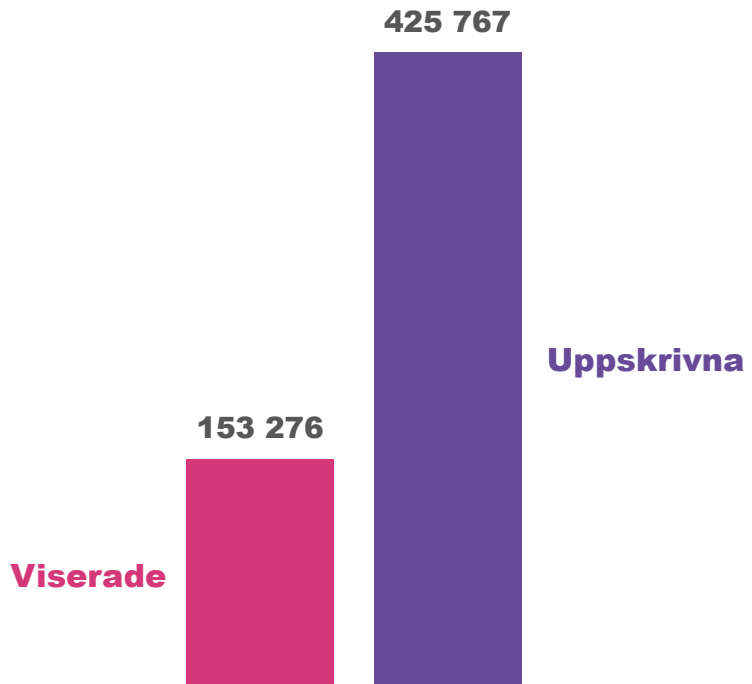


Västtrafiks statistik visar att resandet med färdtjänstkortet i kollektivtrafiken är högt



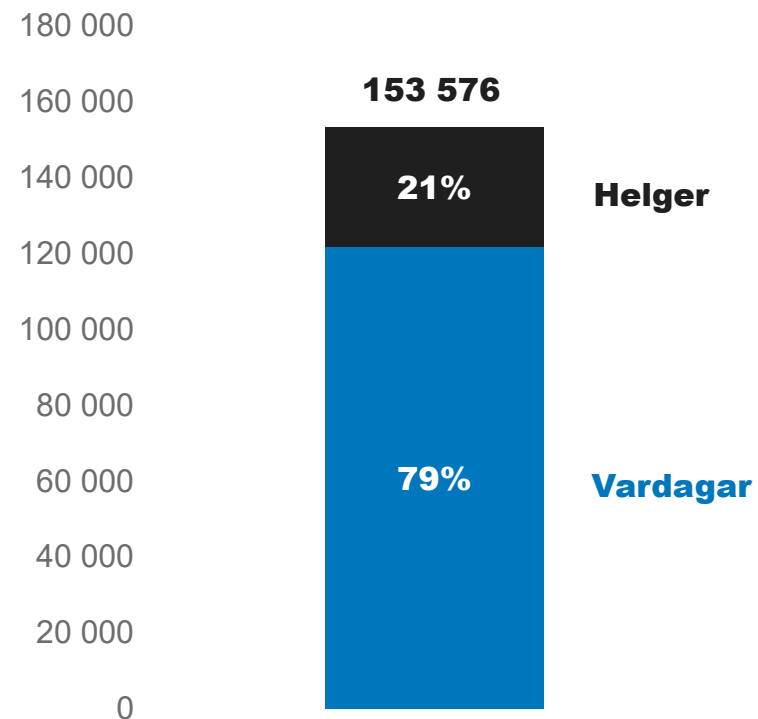
Det uppskattade totala antalet resor med färdtjänstkortet är ungefär 426 000

Totalt antal resor med färdtjänstkortet
maj 2024–maj 2025



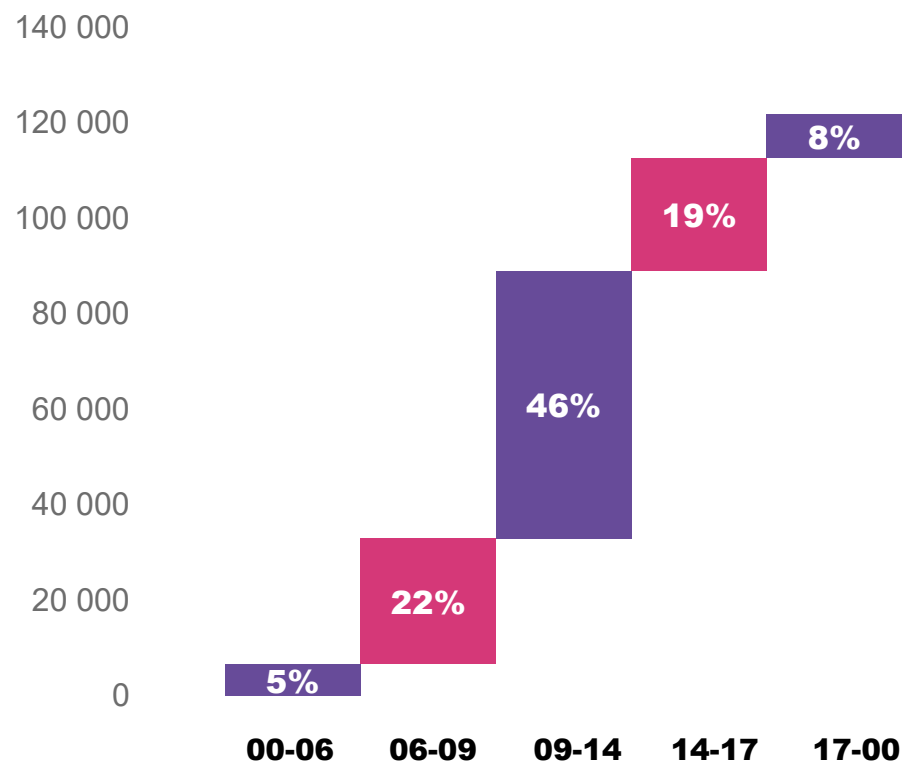
De flesta av resorna i kollektivtrafiken sker under vardagar

Andel resor helg/vardagar



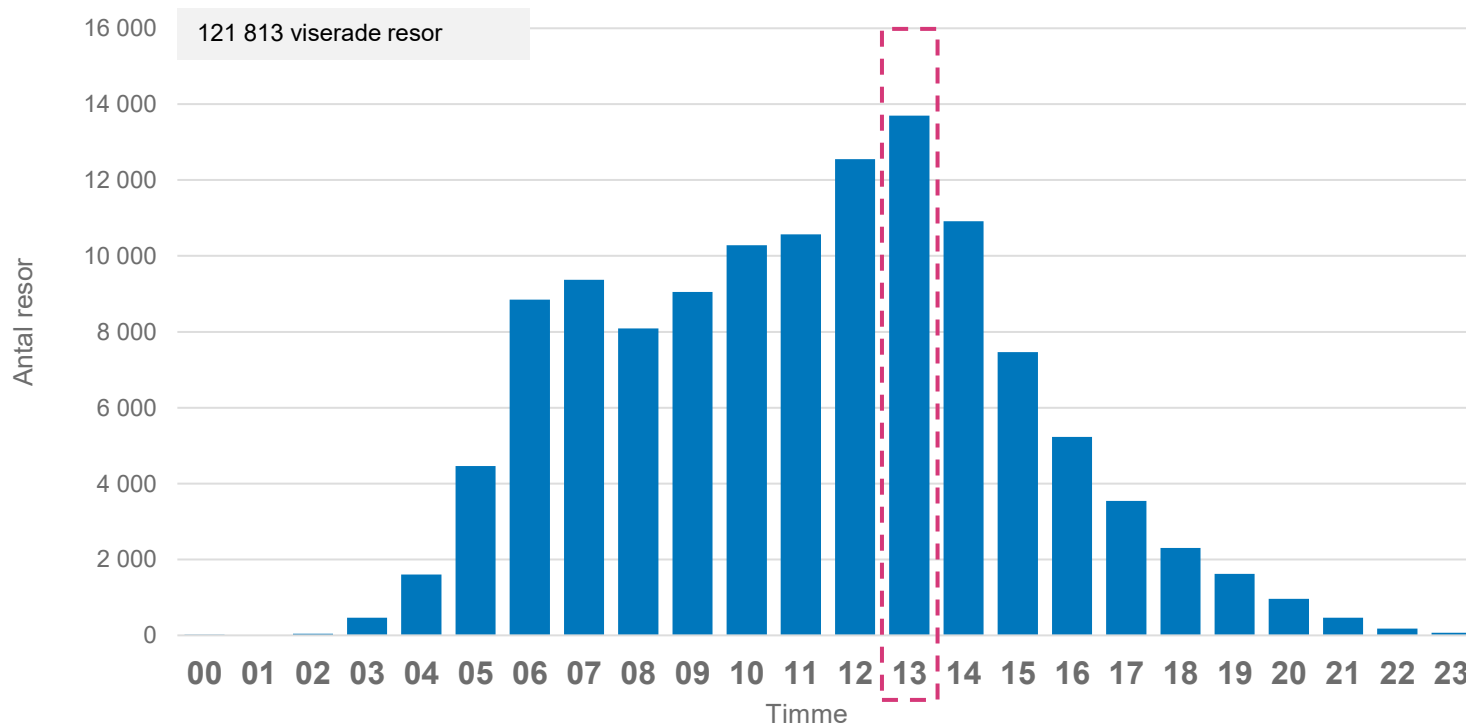
En stor del av resorna sker under högtrafiktid

Fördelning av vardagsresor på dygnet



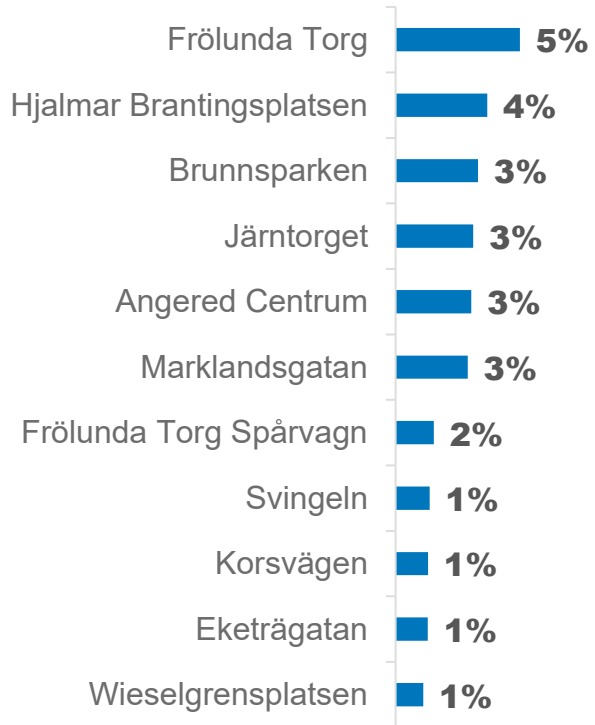
Resandet med färdtjänstkortet är som högst mitt på dagen

Antal viserade resor per timme (endast vardagar)
(2024-03-15–2025-05-31)



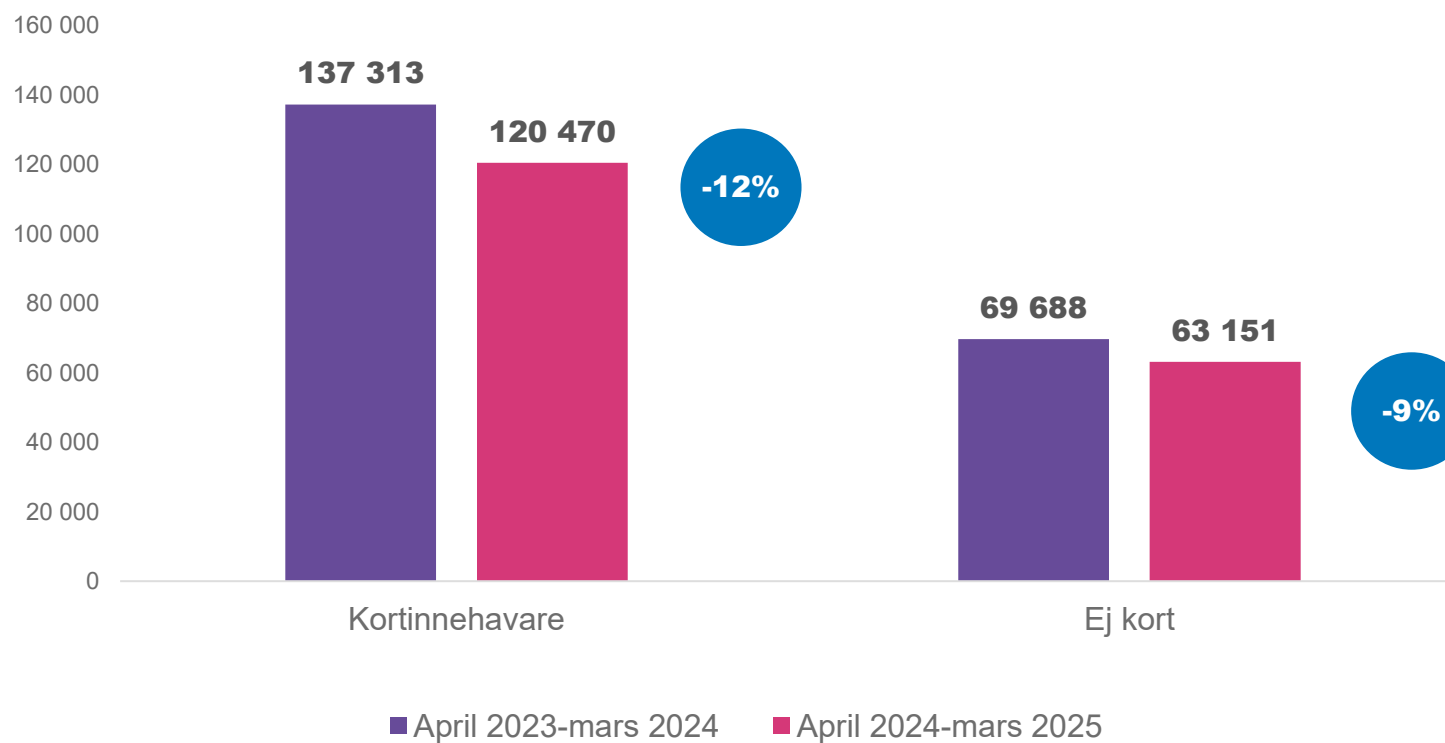
De tio vanligaste hållplatserna är viktiga knutpunkter i staden

Andel viserade resor från de 11 vanligaste hållplatserna
(2024-03-15–2025-05-31)



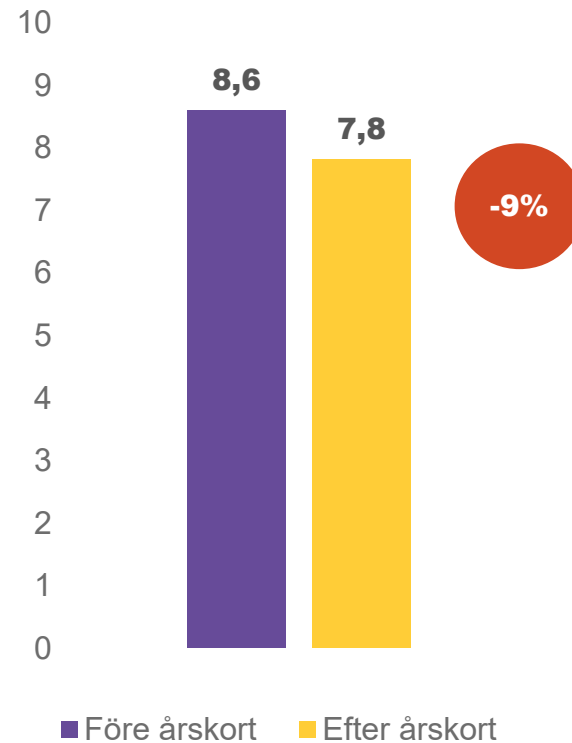
Färdtjänstkortet har påverkat antalet färdtjänstresor

Antal resor med färdtjänst

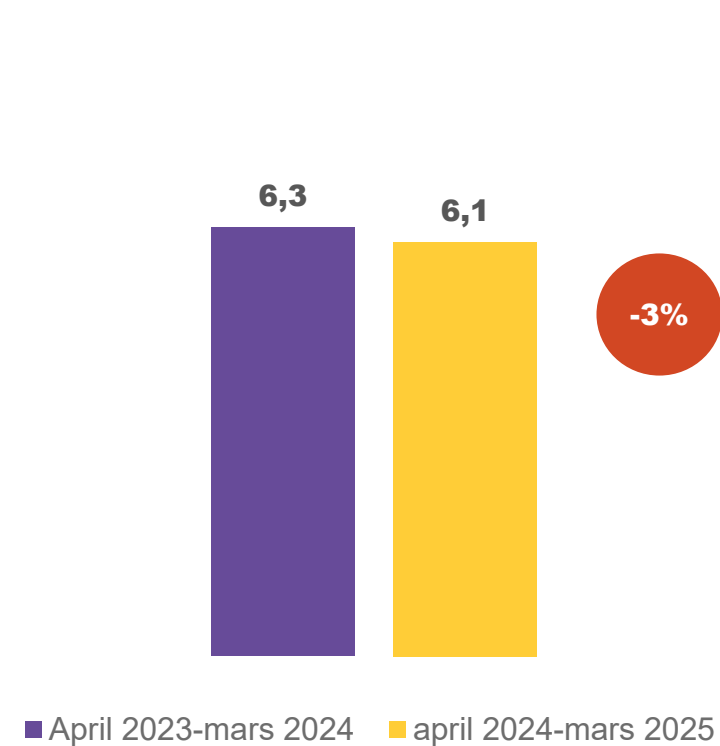


Antalet färdtjänstresor per månad har påverkats av färdtjänstkortet

Genomsnitt resor/månad
(årskortsinnehavare)



Snitt resor/månad (kontrollgrupp)



Sammanfattningsvis



Frekvent resande



Förändrat resbeteende



Förflyttning av resor

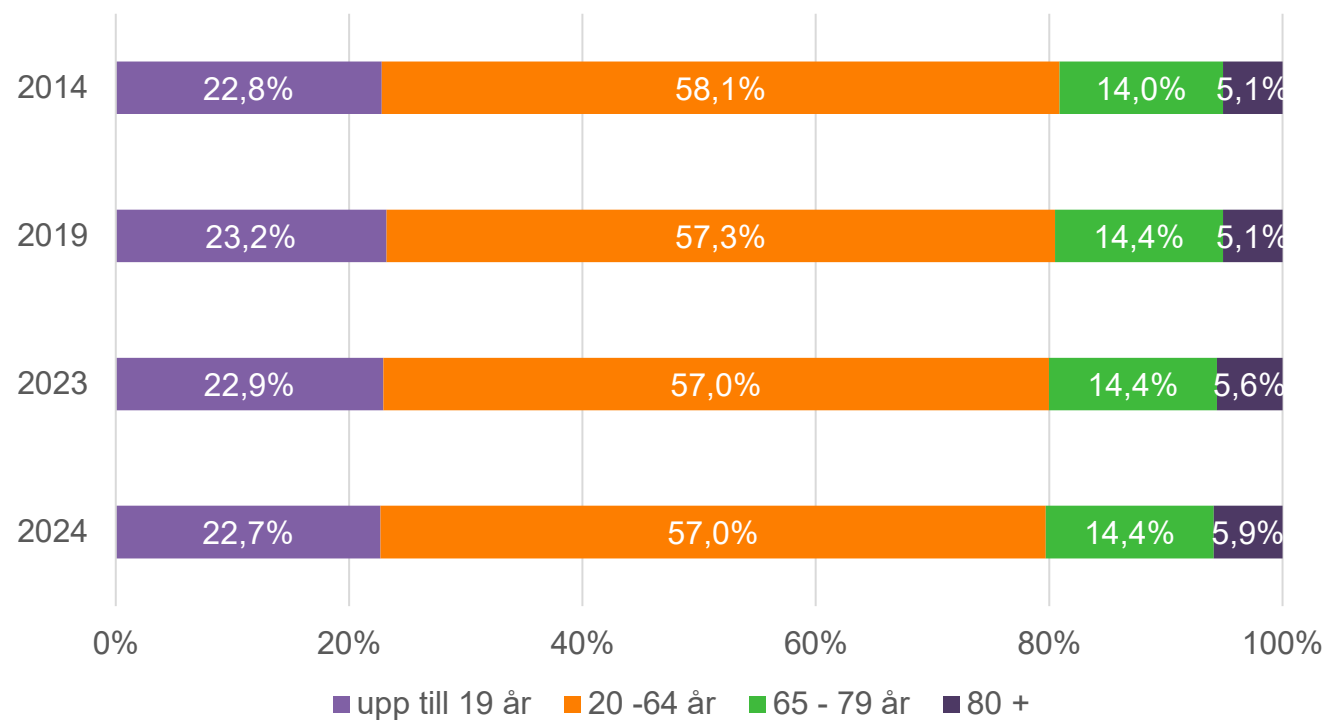
Tack!

richard.karlsson@stadsmiljo.goteborg.se
Stadsmiljöförvaltningen, Göteborgs Stad

Tillsammans mot framtiden – Vilka steg kan vi ta?

Västra Götalandsinvånarnas åldersfördelning

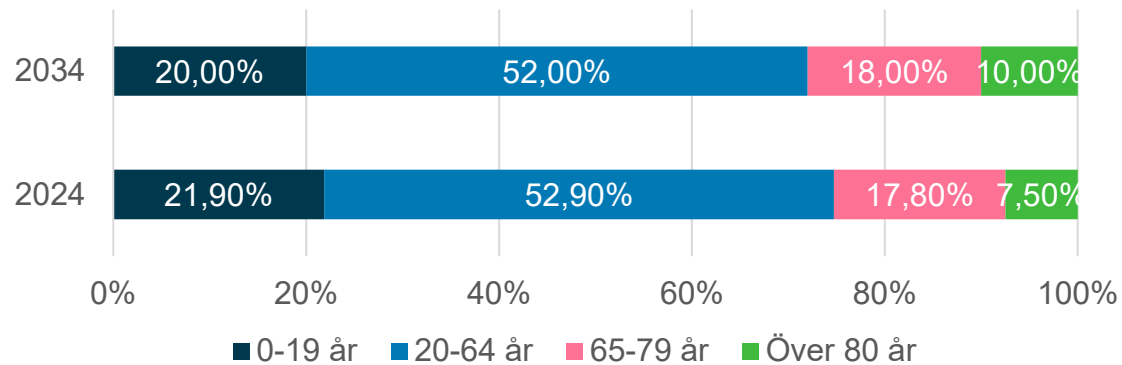
Data från VGR hela VG



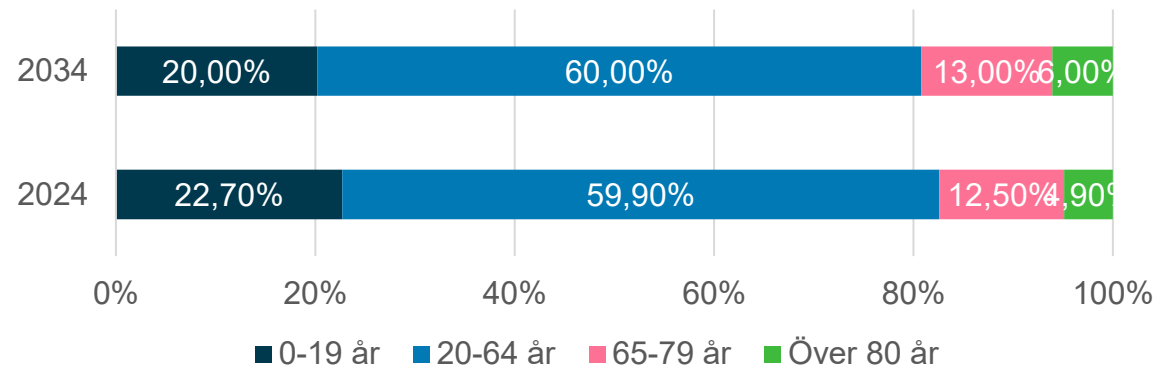
2025-2040 VG

- Allt fler över 80 år
 - Längre livstid
 - 40-talisterna är på väg in i gruppen, 2030 har hela gruppen passerat 80
- Allt färre under 0-19 år
 - Minskat födelsetal
- Men det skiljer sig åt mellan delregionerna...

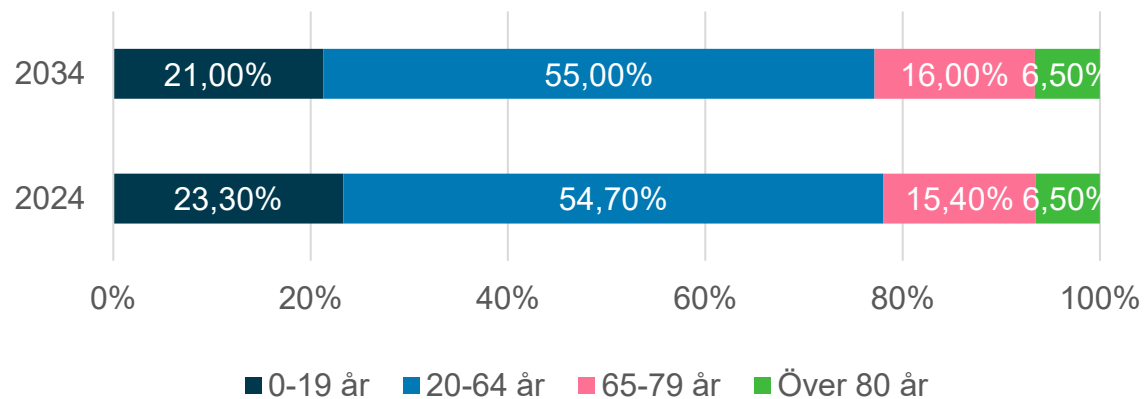
Fyrbodal



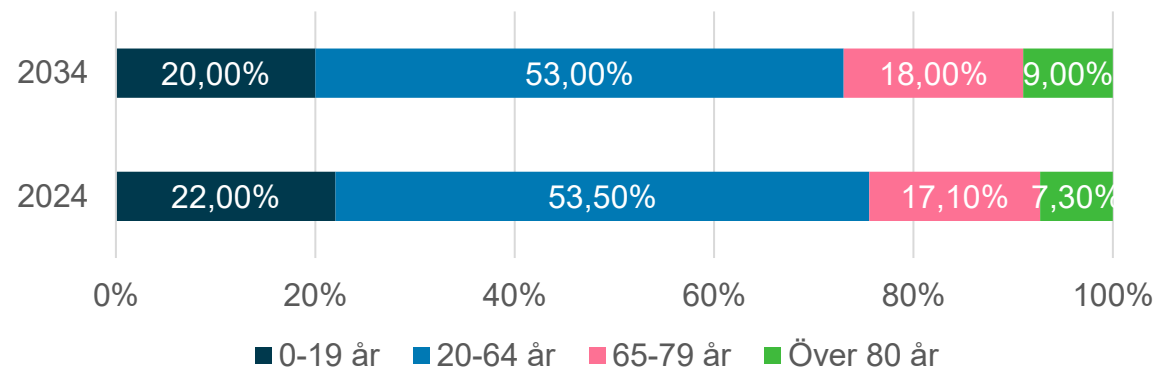
Göteborgsregionen



Sjuhärad

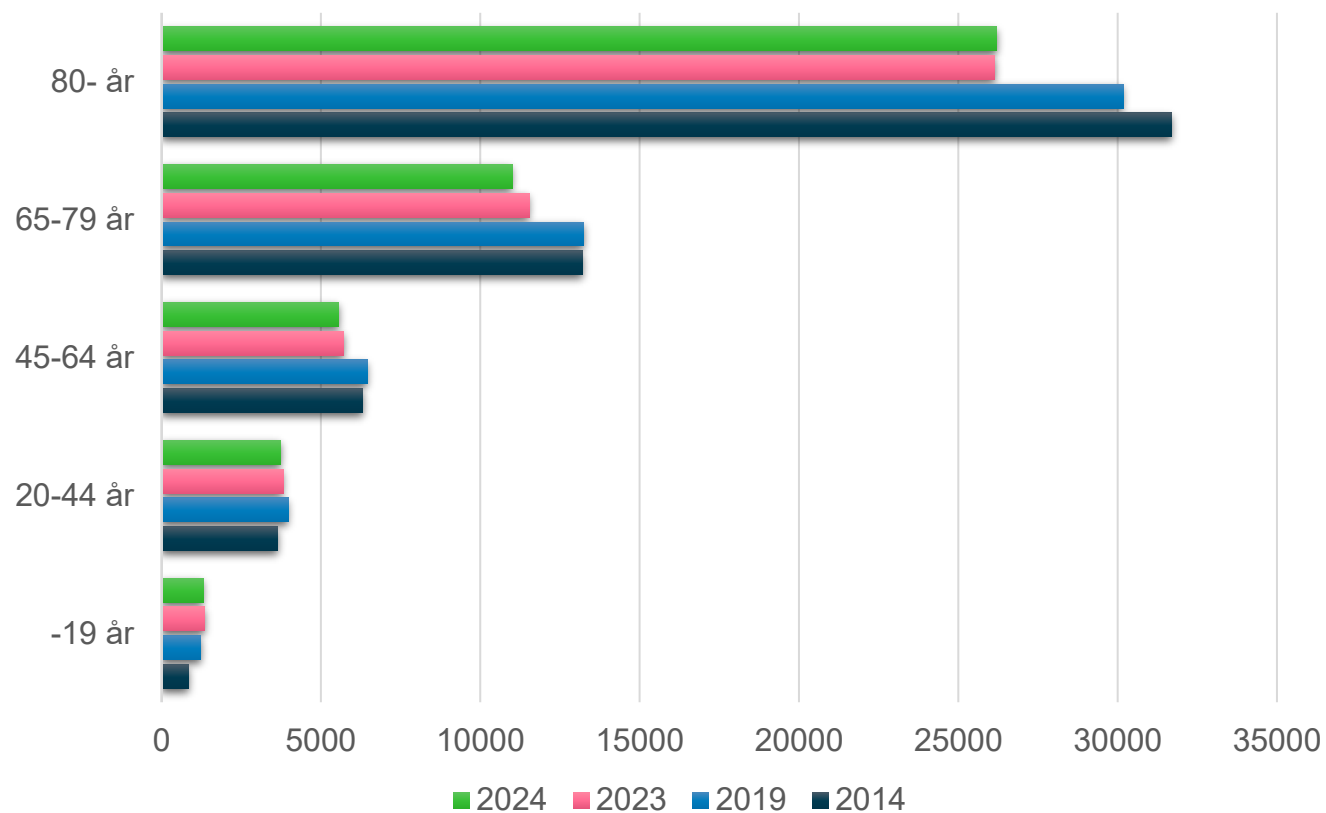


Skaraborg



Antal färdtjänstinnehavare i VG (alla kommuner)

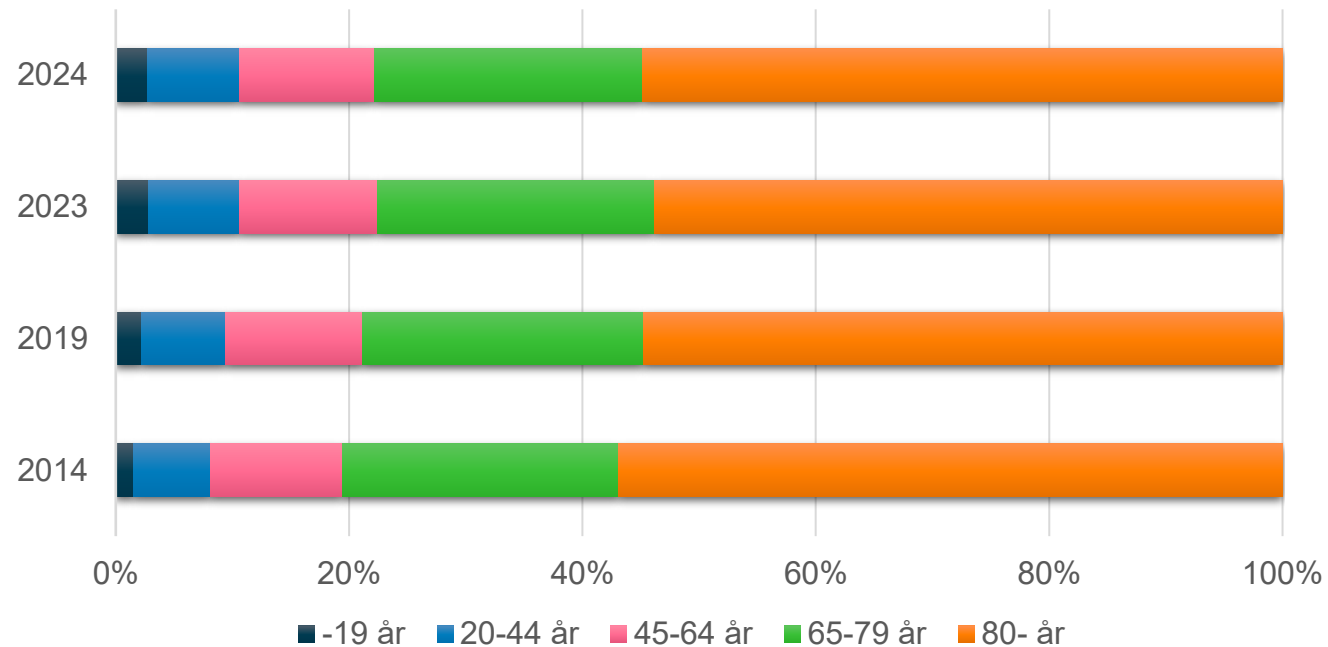
Data från Trafikanalys
(dag- och oms kan vara inkl eller inte)



- Före och efter pandemi
 - Färre har färdtjänst
 - Skillnaden före och efter pandemin ökar med åldersintervall
- Den som har färdtjänst har ofta behov av
 - sjukresa med servicefordon (sjukresetaxi)
 - skoltaxi (tillkommer dock elever som endast har behov av skolskjuts)

Åldersfördelning färdtjänstinnehavare i VG (alla kommuner)

Data från Trafikanalys
(dag- och oms kan vara inkl eller inte)

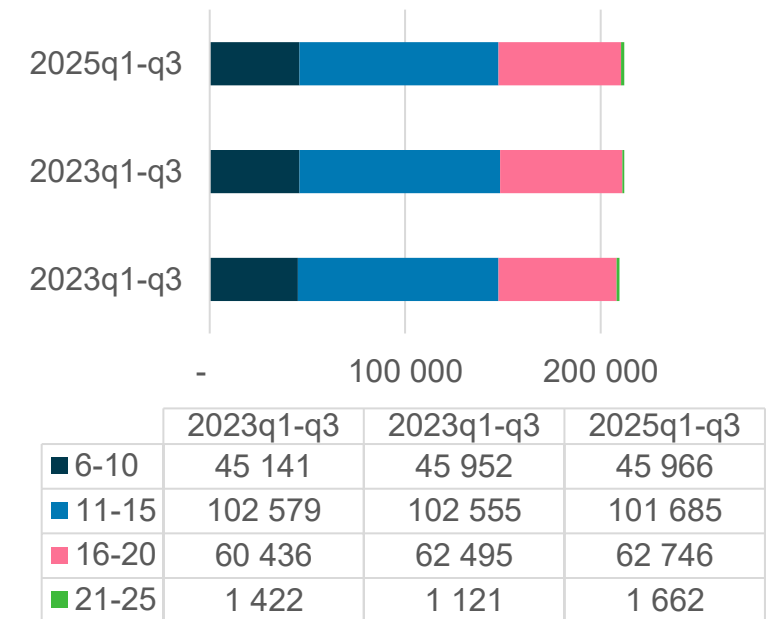


- Före och efter pandemi
 - Färre har färdtjänst
 - Skillnaden före och efter pandemin ökar med åldersintervall
- Den som har färdtjänst har ofta behov av
 - sjukresa med servicefordon (sjukresetaxi)
 - skoltaxi (tillkommer dock elever som endast har behov av skolskjuts)

Resenärer som reser till och från skola

- Ca 2500 resenärer reser till och från sin skola med Västtrafiks särskilda kollektivtrafik
 - Ca 2 200 är i förskole- eller grundskoleålder
 - Ca 350 är i gymnasieålder
- *Betalare särskiljer skolresor till anpassad skola/gymnasium från skolresor till skola. Detta är inte beaktat här mot bakgrund av inspel från skolskjutshandläggare att allt är skolskjuts.*
 - *Bland resenärerna i restypen skola finns det dock en andel som även reser färdtjänst.*

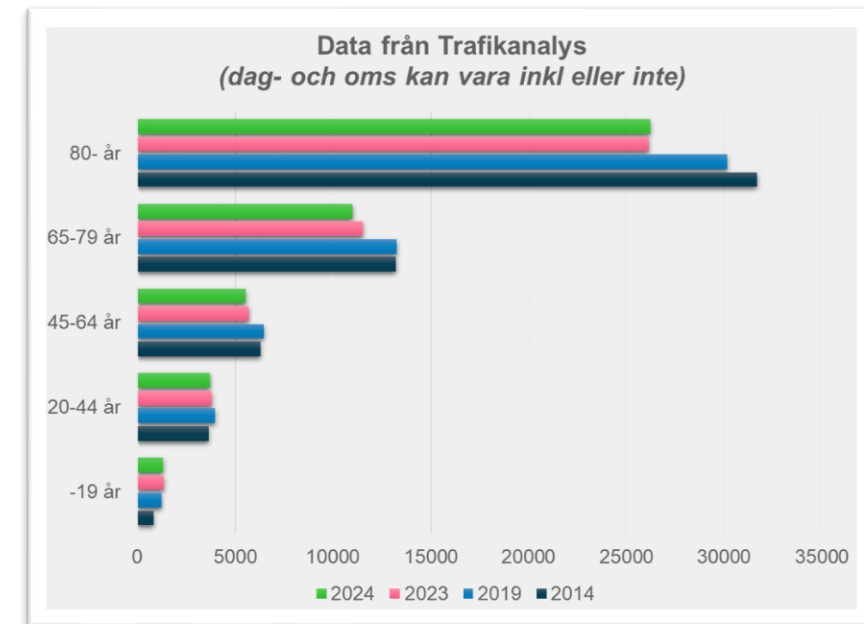
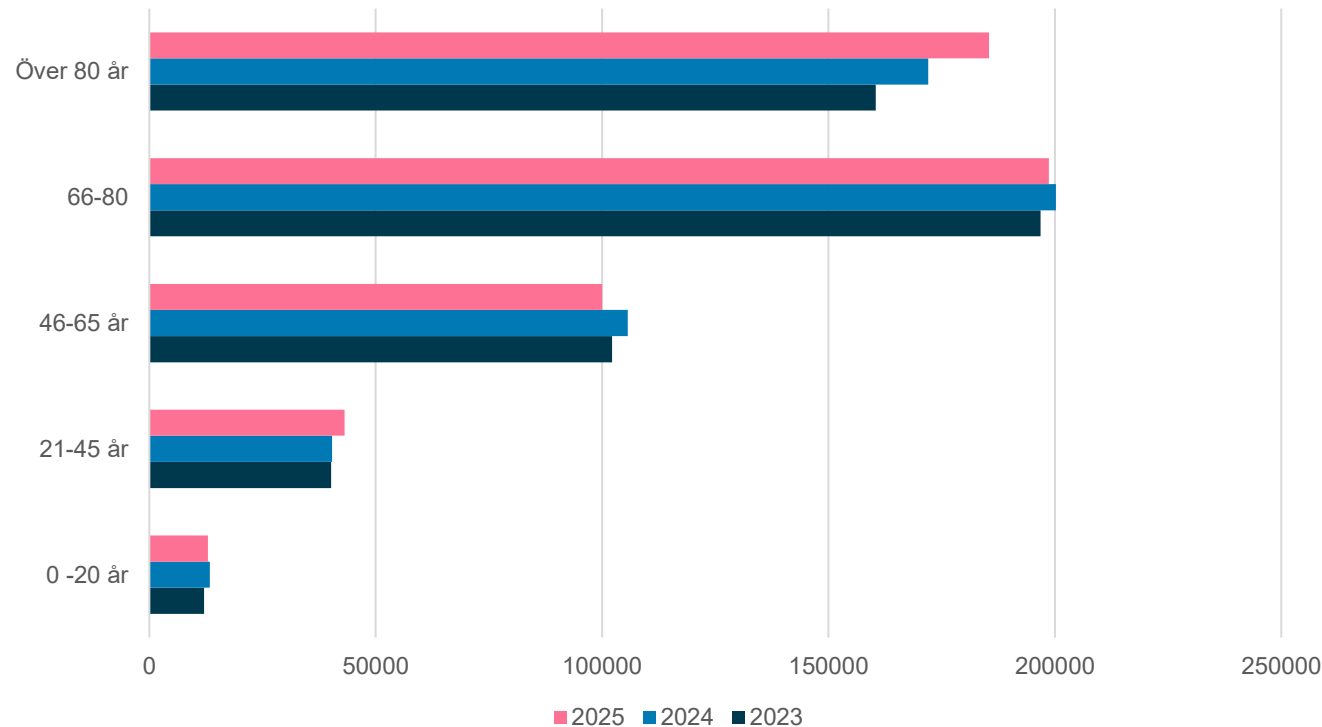
Åldersfördelning gjorda resor q1-q3



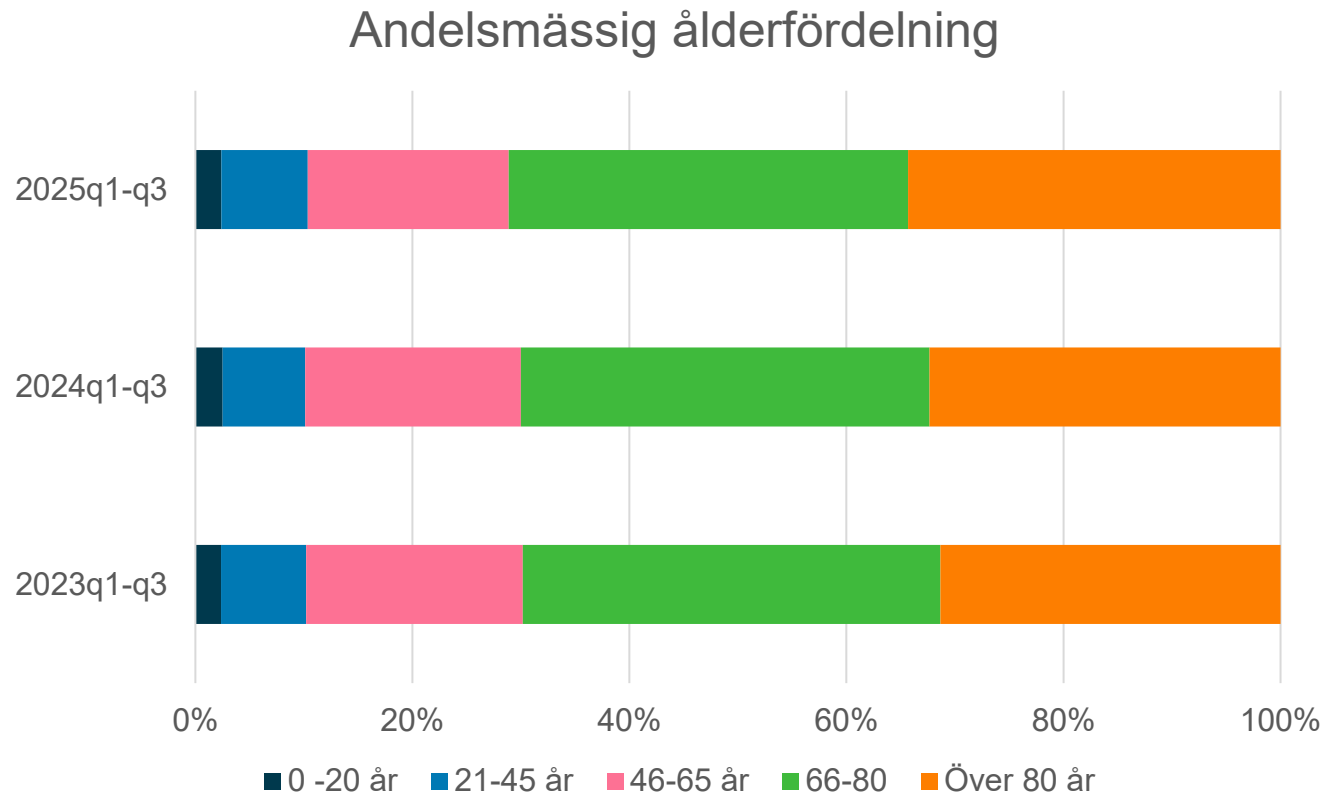
Resor till och från vården med servicefordon (sjukresetaxi q1 – q3)

- En ökning på helheten efter pandemin, men den mattas av.
 - Ökad digitalisering

Åldersfördelning gjorda resor till och från vården



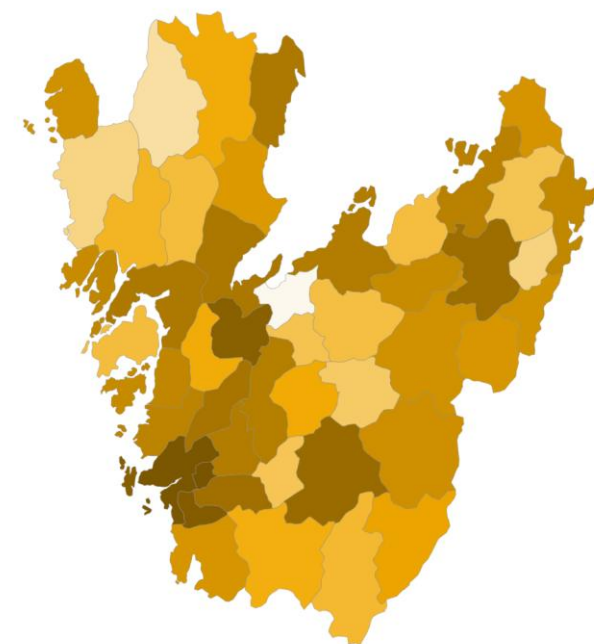
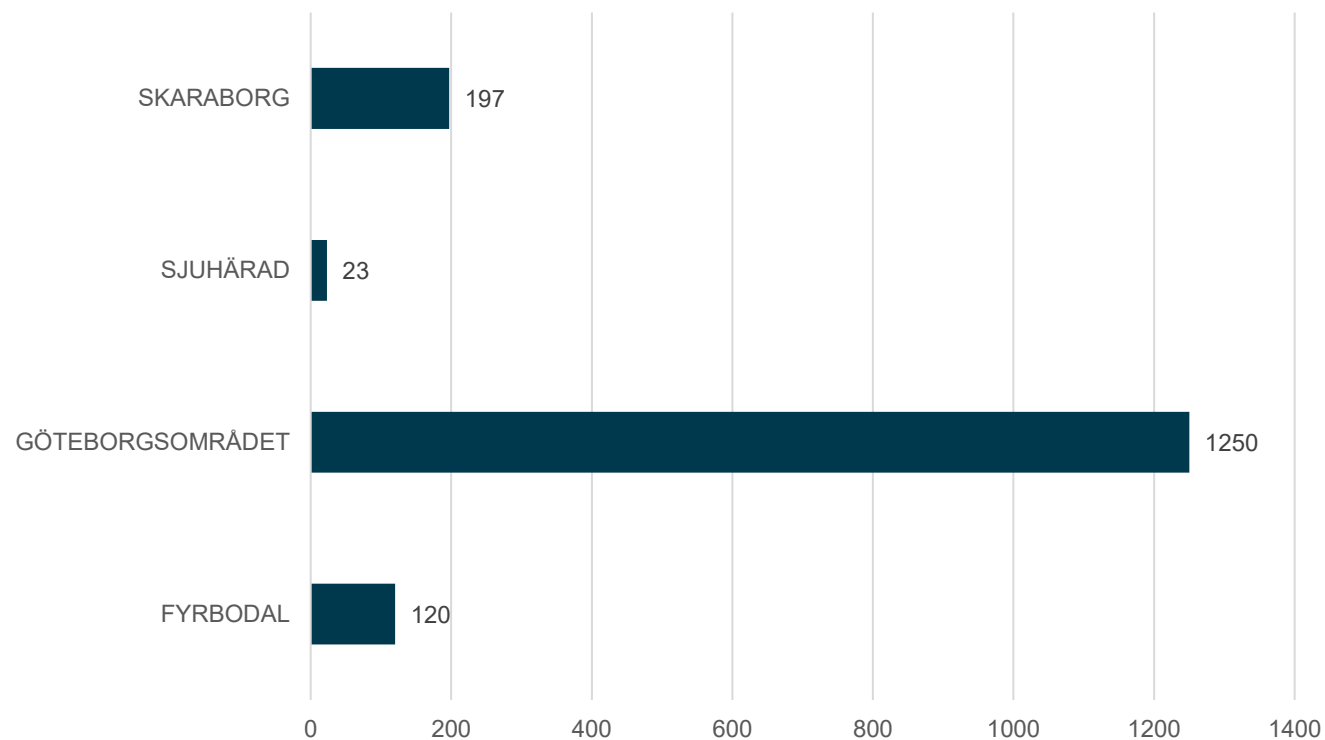
Resor till och från vården med servicefordon (sjukresetaxi q1 – q3) - Åldersfördelning



- Resornas fördelning över åldersgrupper är mer eller mindre samma senaste åren, dock minskar det totala antalet resor med sjukresetaxi

Antal Reshjälpskort i VGs kommuner (alla)

Data från Västtrafik

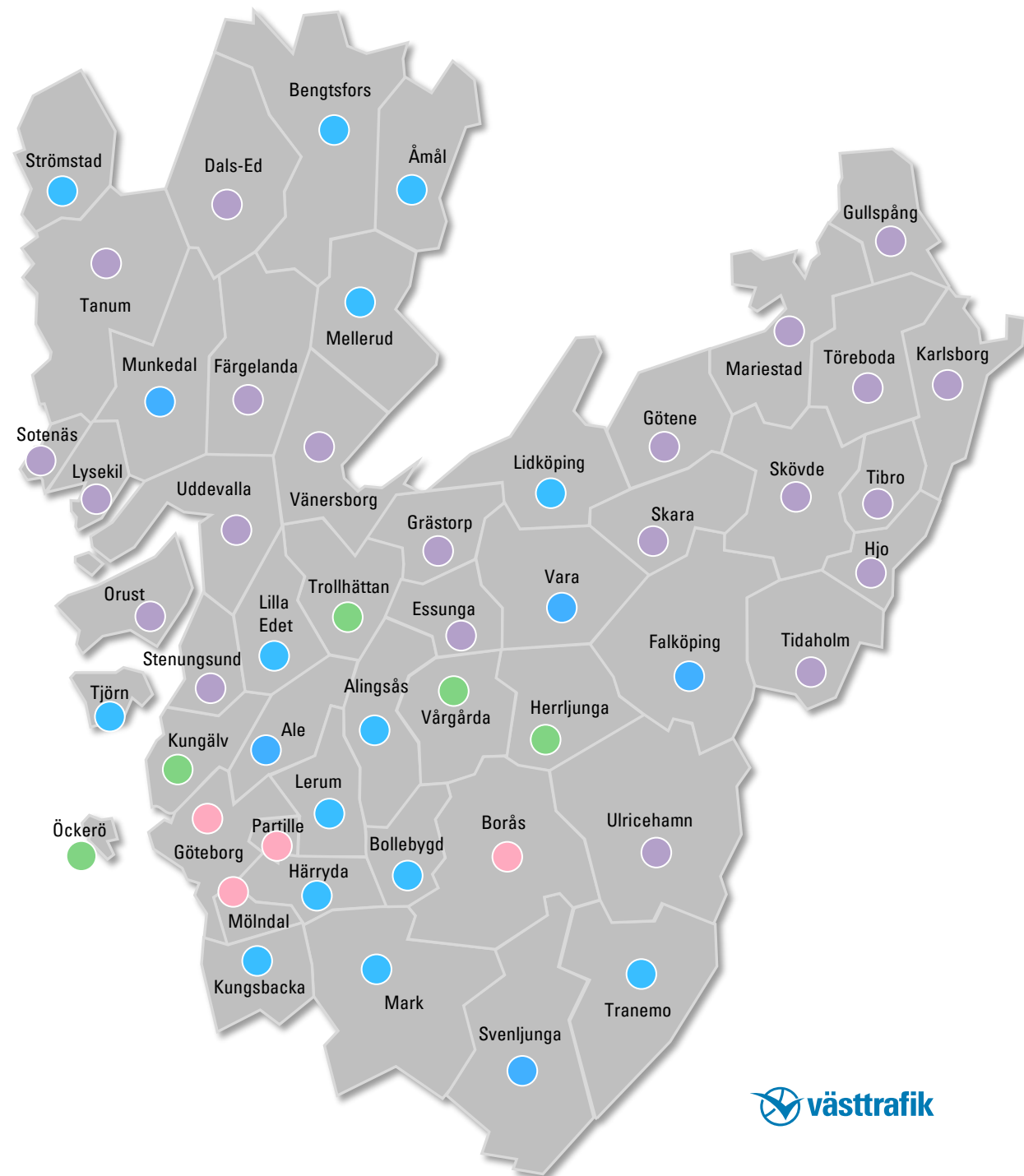


[Microsoft Power BI](#) – Vgregion statistik:
Andel (%) av befolkning i kollektivtrafiknära
läge

Seniorerbjudanden 1 oktober 2025

-  65+ dygnet runt (19 kommuner)
-  65+ lågtrafik (4 kommuner)
-  70+ dygnet runt (27 kommuner)
-  75+ dygnet runt (ingen kommun)

Falköping, Munkedal och Svenljunga har 70+ med övergångslösning, innebärande att de 65-69-åringar som hade en seniorbiljett vid övergången till 70+ fick behålla sin biljett.



Idag....

- En region som har geografiska skillnader i
 - Infrastruktur och samhällsservice
 - Invånare har mer eller mindre nära till service, vård och sysselsättning beroende på var i regionen man bor
 - Demografi
 - Vi lever längre och färre föds - Befolkningen ökar och förväntas öka
- En pandemi som förändrat vårt sätt att leva och organisera verksamheter
 - Digitalisering av vård, omsorg, arbete etc
- De flesta resor oavsett restyp i Västtrafiks särskilda kollektivtrafik är inom den egna kommunen
- Vi ser inte en ökning
 - Av färdtjänst innehavare
 - Av resor med servicefordon till och från vården
 - Av stora mått när det gäller resor till och från skola
- Ett reshjälpkort som bidrar till att tillgängliggöra allmän kollektivtrafik för den som har ett färdtjänstbeslut
 - Ökade resmöjligheter till lägre kostnad för individen och samhället
- Ett seniorkort som möjliggör övergång från biltrafikant till kollektivtrafikant
- Vi har en hållbarhetsutmaning
 - Ekonomiskt
 - Ekologiskt
 - Socialt

Vad kan vi göra utifrån var vi är idag, vad vi vet/tror så att det vi gör nu lägger grund och riktning för hållbara lösningar in i framtiden?

Kära Västtrafik - det här är våra tankar kring vad vi tillsammans behöver göra/prata om i vårt samarbete:

Börja med/Gör
mer av ... för att...

Informera om
xx för att yyyy

Sluta med/Gör
mindre av ... för
att...

Ta bort xx för
att yyyy

Hälsningar från namn/kommun

Tack!