

# Uppdragsgivarkonferens 2023

## Västtrafik Särskild kollektivtrafik



**En hållbar verksamhet på ett för alla hållbart sätt**

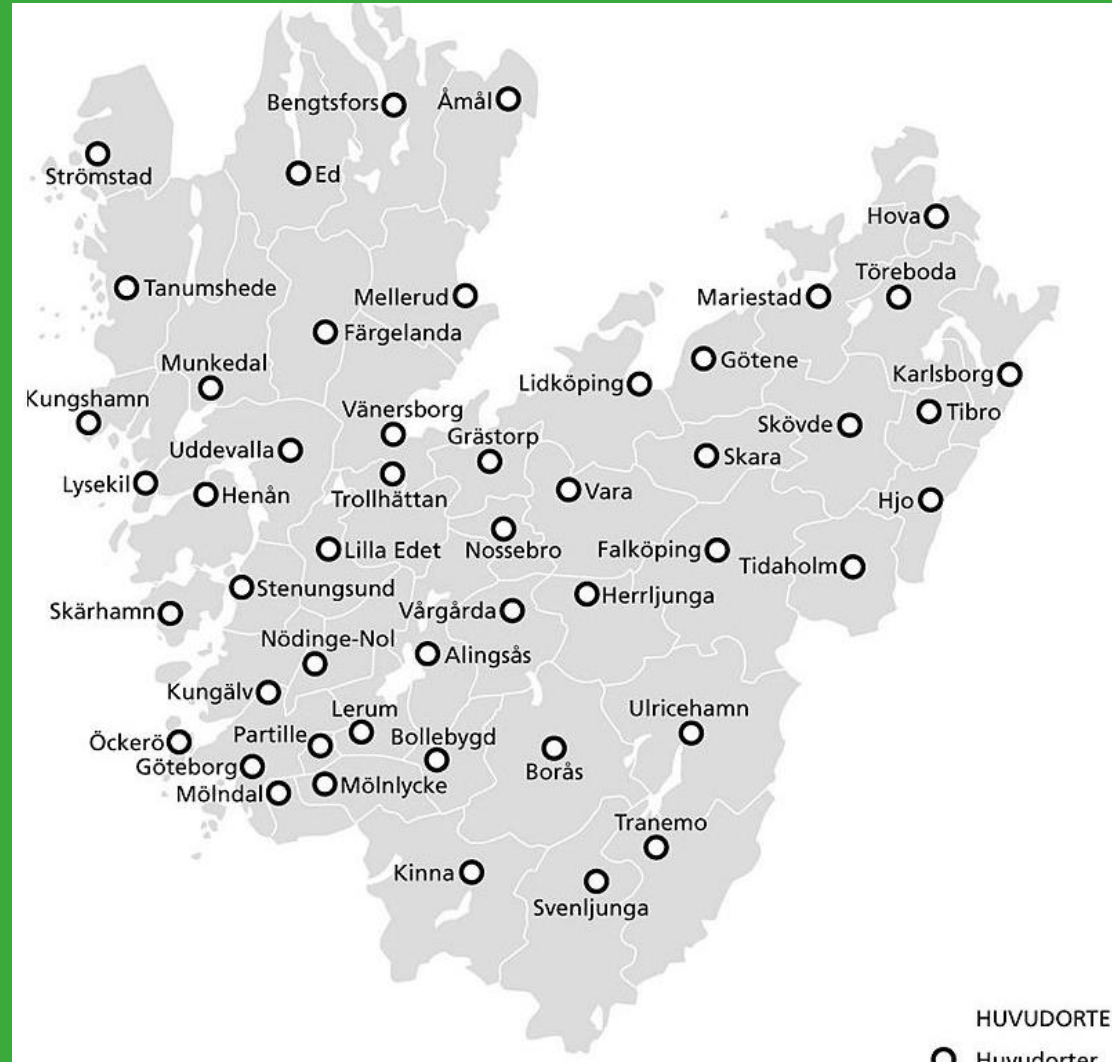
# 32 av 46 uppdragsgivare

Färdtjänst

Vårdresor

Dag- och omsorg

Skoltaxi



Anna Johansson  
*Enhetschef Buss, Anrop, Båt*

Linda Lawrence-Brown  
*Verksamhetschef Anrop*

Åsa Björk  
*Avd.chef Kommun och  
Region*

Annétté Aronsson  
*Kommun- och regionsamordn.*

Sara Cambring\*  
*Kommun- och regionsamordn.*

Nina Lövgren  
*Koord. Skolskjuts*

Britt-Marie Lindén  
*Koord. Kundtjänst/-analys*

Lena Holmberg  
*Adm. Support, Adresser*

Lena Heed  
*Systemspecialist*

Ulrika Söderström  
*Verksamhetsutvecklare*

Anders Jonsson  
*Avd.chef Trafik*

Anna Henriksson  
*Trafik- och kvalitetssamordn.*

Alingsås Taxi AB

Vad är det som  
gäller?

Varför blir det så  
här?

Hur fungerar  
det?

# DIALOG

Så här kan man  
göra!

Hur gör du?

**Hej!**

# Dagens innehåll och hålltider 9.30- 12.00

- Introduktion
- Särskild kollektivtrafik som en del i helheten att nå visionen Hållbart resande är norm
- En omvärlds och framtidsspaning från MERIT
- Information och frågemöjligheter – Stationer
  1. Serviceförare – Nolhaga 2 (1 tr upp)
    - Vad kan de, vad ställer Västtrafik för krav och hur följs deras kunskap och utförande upp?
  2. Servicefordon – (Utanför)
    - Fordonsvisning av specialfordon och personbil
  3. Bokaresa – Anten (rakt över)
    - Vad kan man göra nu och hur, vad kommer man kunna göra och vad skulle ni vilja att man kan göra?
- Ditt gruppnummer står på din namnlapp

# Dagens innehåll och hålltider – 13.00 – 16.00

- Lunch 12 – 13, mat serveras 12.15
- Diskussionsstationer - Hur hanterar man utmaningar i roll och sitt ansvar?
  - A. En hållbar arbetssituation för mig som handläggare – Bakficka (1 tr ner, bakom restaurangen)
    - Fokus på samarbete mellan kommuner – Hur kan man hjälpa varandra mer eller mindre formaliserat?
  - B. Utmaningar i att få till genomförbara resor – Plats – Anten (rakt över)
    - Fokus på platsen och vägen till platsen – Hur löser man när vägen inte är farbar, uppfarten och/eller gången är undermålig?
  - C. Utmaningar i att få till genomförbara resor – Riskbeteenden – Nohaga 2 (1 tr upp)
    - Fokus på resenären och hens beteende – Hur löser man när resenärens beteende skapar otrygghet och/eller riska
- Din gruppbokstav står på din namnlapp
- Summering av dagen och utvärdering
- Avslut 16.00

A man with short blonde hair and glasses, wearing a dark green jacket and a brown shoulder bag, stands on the deck of a boat. He is looking out over a body of water. A brown and white dog is lying on the deck in front of him. To the right, a black bicycle with a basket is parked. The background shows a calm sea and a distant shoreline under a soft, hazy sky. The text 'Västrafiks vision:' is overlaid on the image.

Västrafiks vision:

**Hållbart resande är norm.**

# Vad betyder hållbarhet för oss?



Erbjuda och utveckla hållbara resor med låg klimat- och hälsopåverkan.



Ta ekonomiska beslut med hållbarhet som grund.



Ett samhälle som är tillgängligt för alla.

# Trafikförsörjningsprogram – övergripande mål!

## ÖVERGRIPANDE MÅL

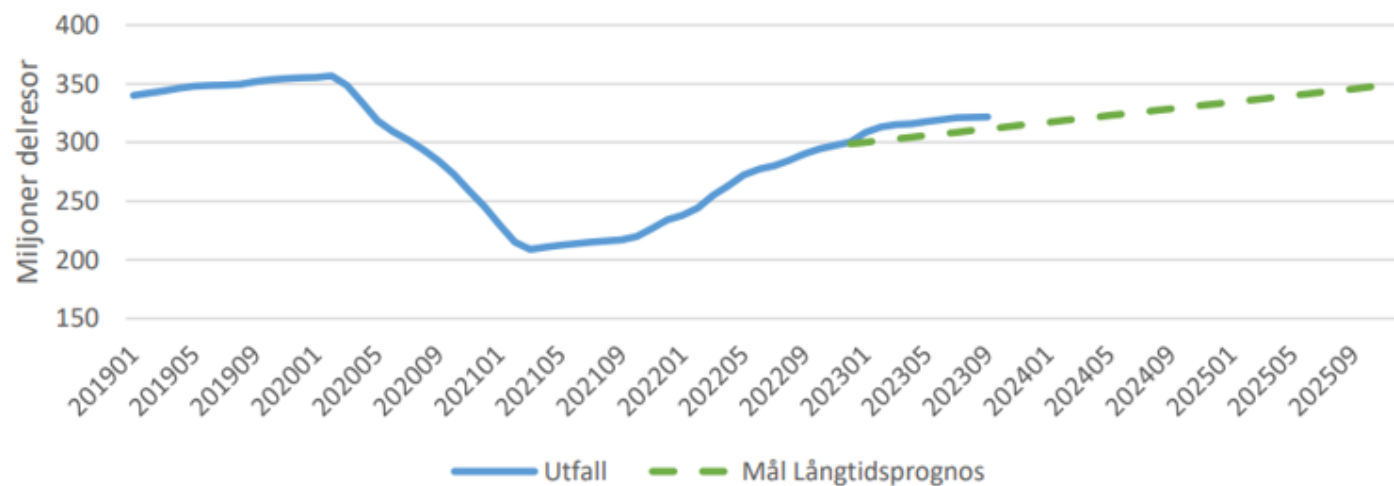
ANDELEN HÅLLBARA RESOR SKA ÖKA I HELA VÄSTRA GÖTALAND  
– MED AMBITIONEN ATT ALLA RESOR SKA VARA HÅLLBARA

## MÅL FÖR TRAFIKFÖRSÖRJNINGSPROGRAM 2021 – 2025

- Kollektivtrafikens marknadsandel\* ska återtas, minst 33 %.
- Andelen resor med kollektivtrafik, cykel och gång ska återtas, minst 40 %.



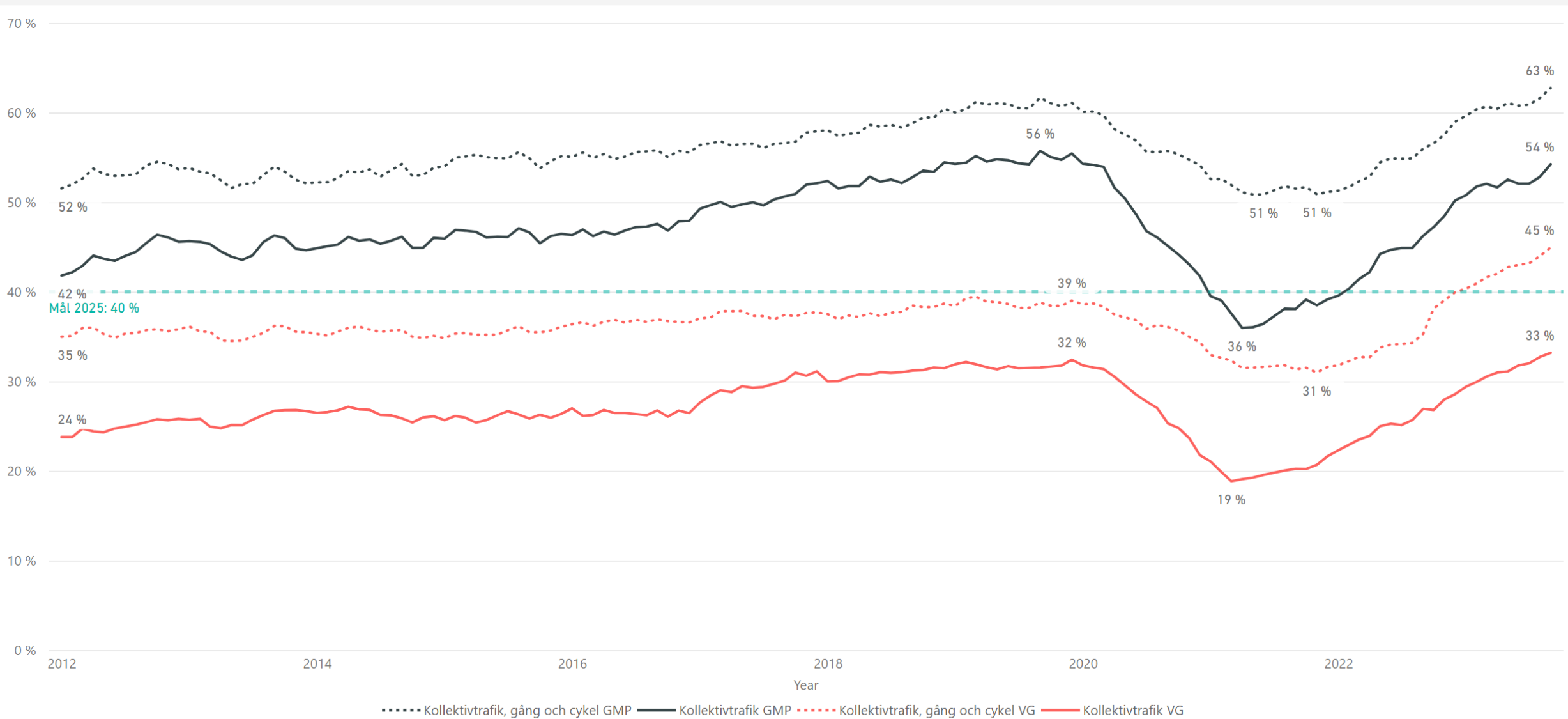
## Resandeutveckling



Trafikslag milj delresor	1 mån		3-mån		Från årets början		Rullande årsvärde	
Buss	15	-8%	38	-8%	122	-9%	165	-10%
Båt	1	-13%	2	-21%	5	-16%	6	-16%
Tåg	2	1%	5	0%	16	1%	22	1%
Spårvagn	11	-9%	30	-7%	95	-8%	127	-8%
Anropsstyrd trafik	0	4%	0	2%	1	0%	2	-1%
<b>Summa</b>	<b>29</b>	<b>-8%</b>	<b>75</b>	<b>-8%</b>	<b>239</b>	<b>-8%</b>	<b>322</b>	<b>-9%</b>

# Marknadsandel kollektivtrafik/hållbart resande: 12 månaders rullande medelvärde i Göteborg-Mölndal-Partille resp. Västra Götaland

Källa: Kollektivtrafikbarometern.



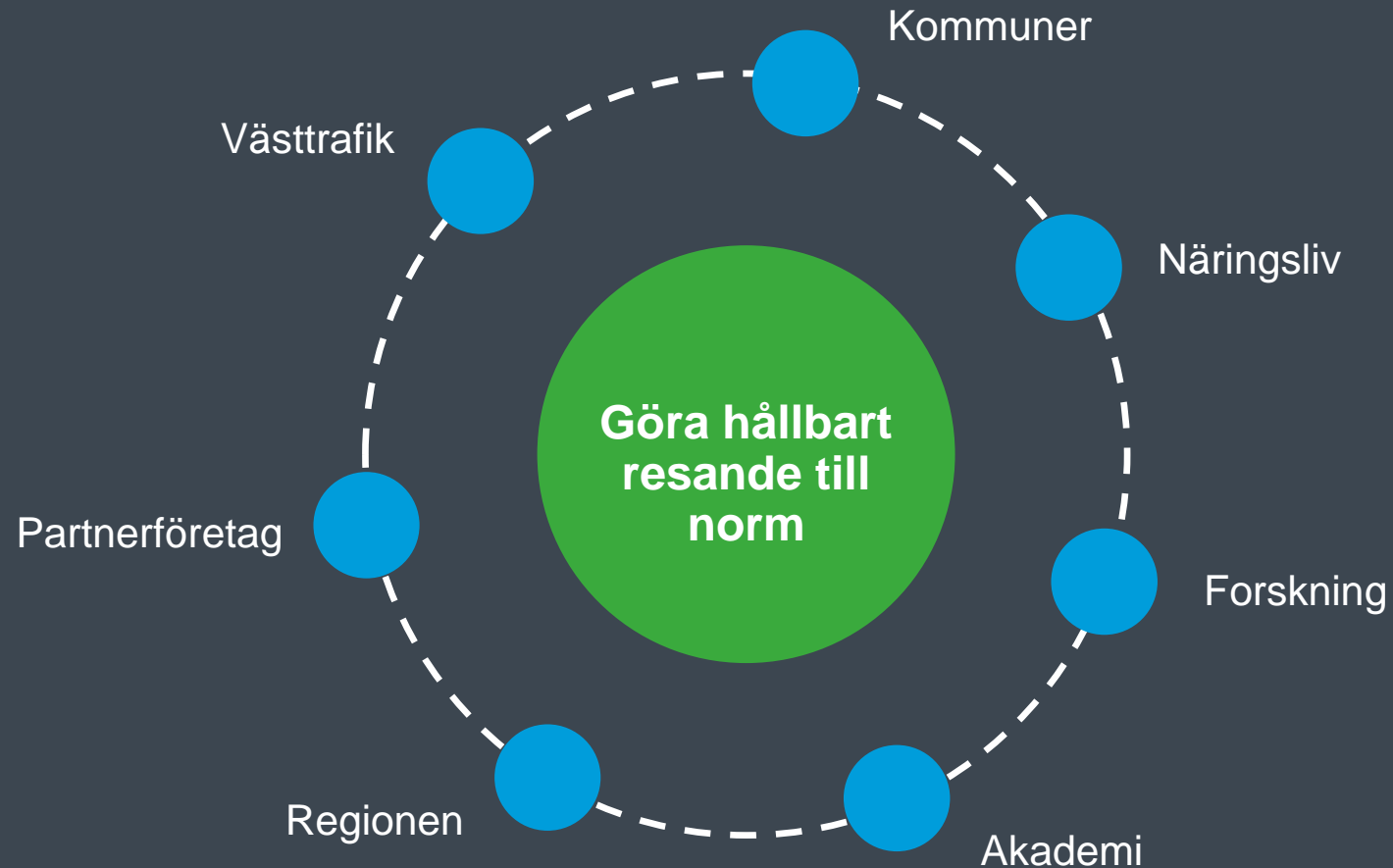
# Tillsammans med 40 partnerföretag

-varav 11 inom den anropstyrda trafiken

- Tätt samarbete med partnerföretag – det är vi tillsammans.
- Bygger på transparens, förståelse för varandras perspektiv och gemensamt uppsatta mål.
- Varför? Nöjda och trygga medarbetare, effektivt utnyttjande av resurser, nöjda kunder och ökat kollektivt resande.



# Ingen förändring utan samverkan.



# Tillsammans lovar vi:

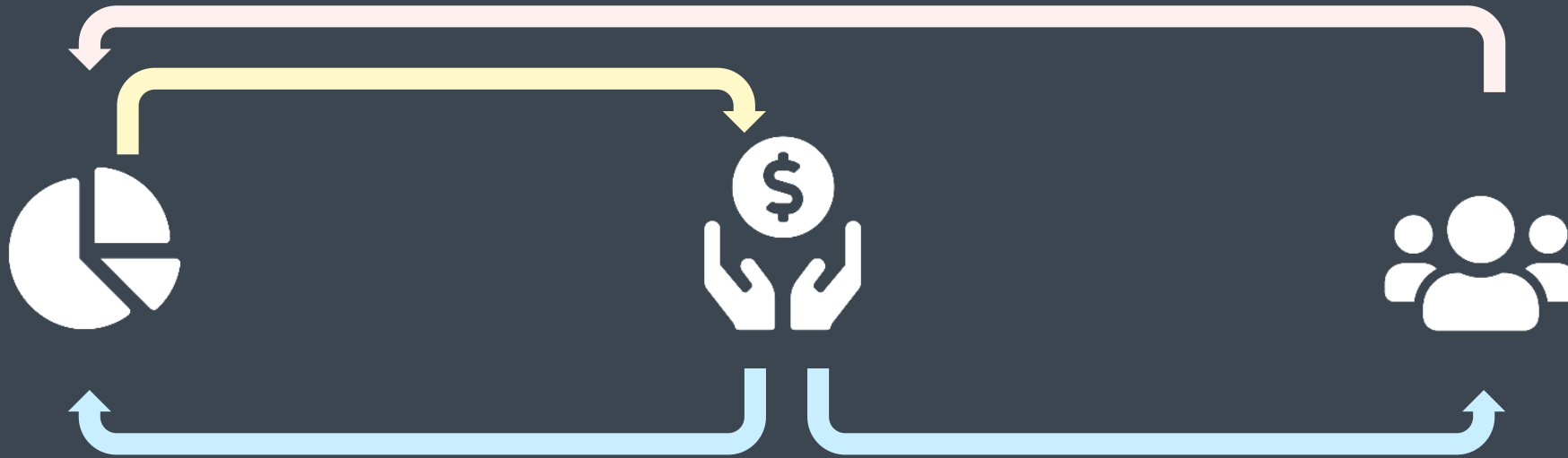
Du ska alltid känna dig trygg hos oss.

Du ska alltid känna att vi hjälper dig.

Du ska alltid känna att du har den kunskap  
du behöver.

(Vårt kundlöfte)

# Fokusområden



## Ökad marknadsandel

Öka resandet och marknadsandelen för hållbart resande.

## Ekonomisk hållbarhet

Skapa ekonomiskt utrymme för att finansiera fortsatta satsningar för ökat hållbart resande.

## Hela samhällets mobilitetsaktör

Påverka samhället i en hållbar riktning och leverera på en större del av människors resbehov.



## Ökad marknadsandel

- Driva beteendeförändring.
- Reducera restidskvot/restid.
- Utveckla resmöjligheter.
- Glänsa i leveransen.
- Skapa bättre förutsättningar för våra förare.



## Ekonomisk hållbarhet

- Reducera fuskåkningen.
- Förenkla biljettköp.



## Hela samhällets mobilitetsaktör

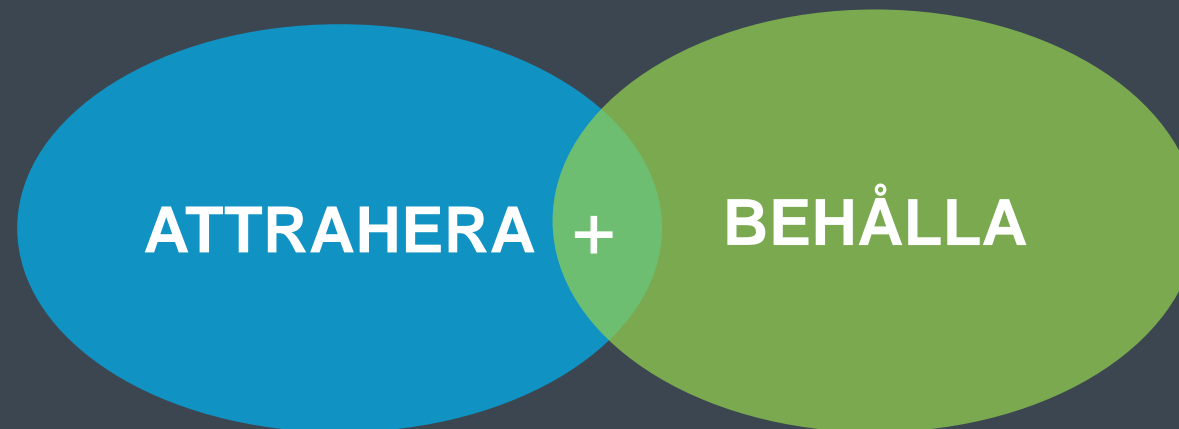
- Nå målen i påverkansagendan.
- Utveckla nya mobilitetsformer och tjänster.
- Ökad innovationsförmåga.

**Tillsammans utveckla vår företagskultur och partnerskap**

# Våra mål

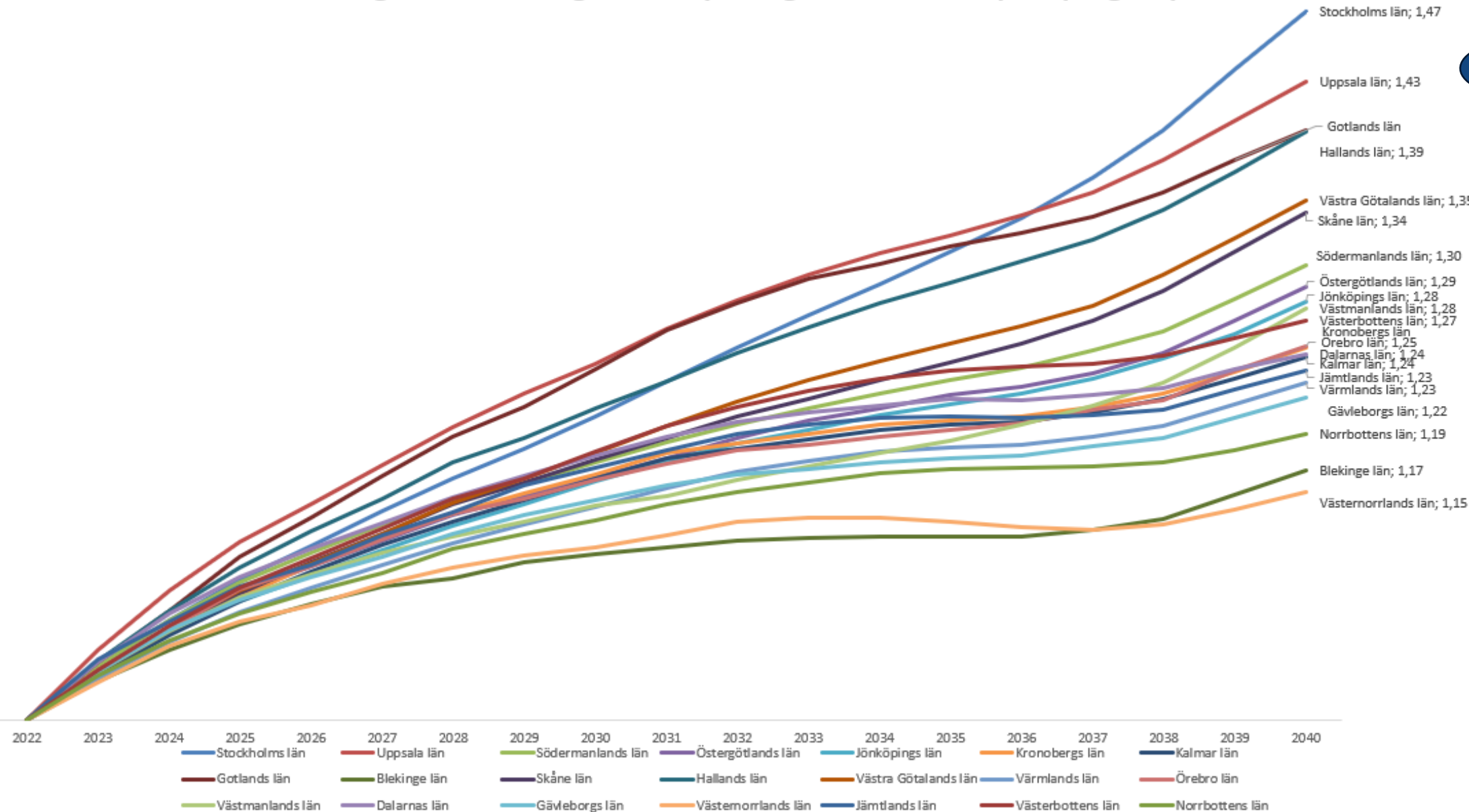
Västtrafiks kundnära medarbetare ska ha bra förutsättningar att göra sitt arbete.

Föraryrket ska bli mer attraktivt för att locka fler till branschen.



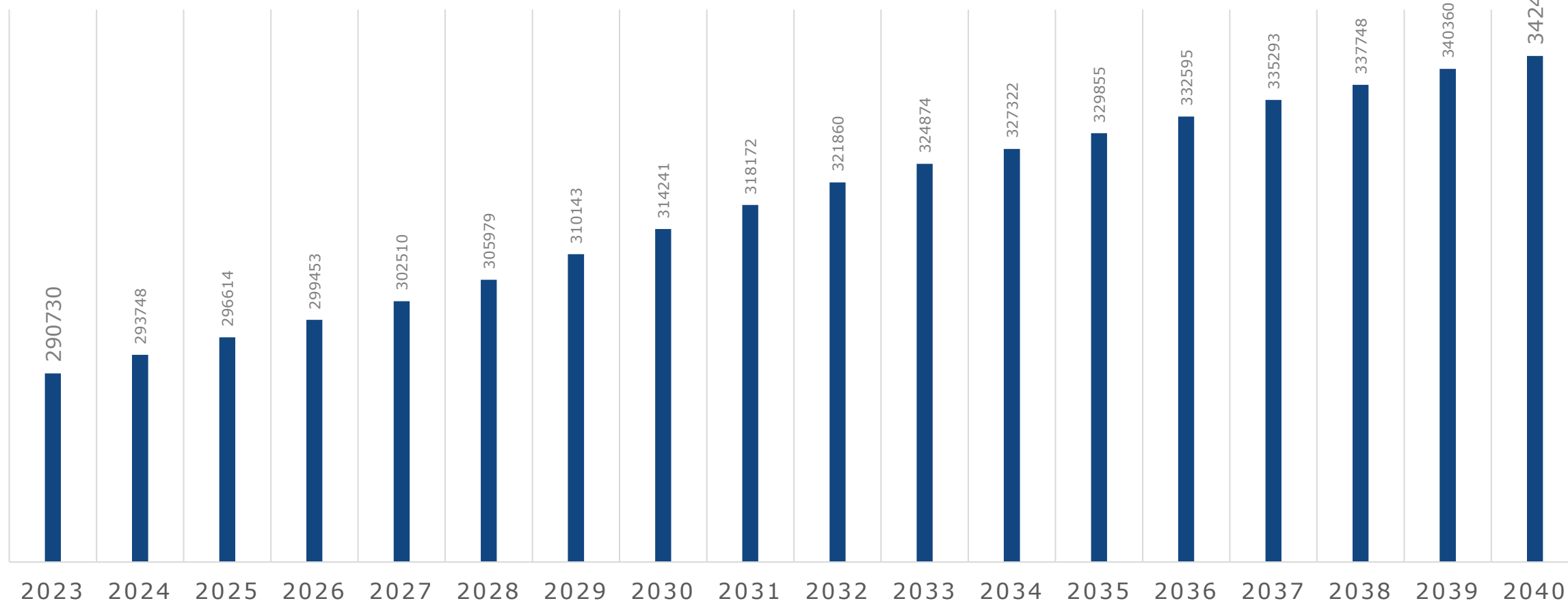
# En omvärldsbevakning - MERIT, Svensk kollektivtrafik

# Ökning av ålderskategorin 75+ per region 2022-2040 (SCB prognos)



Västra Götaland, 1,35

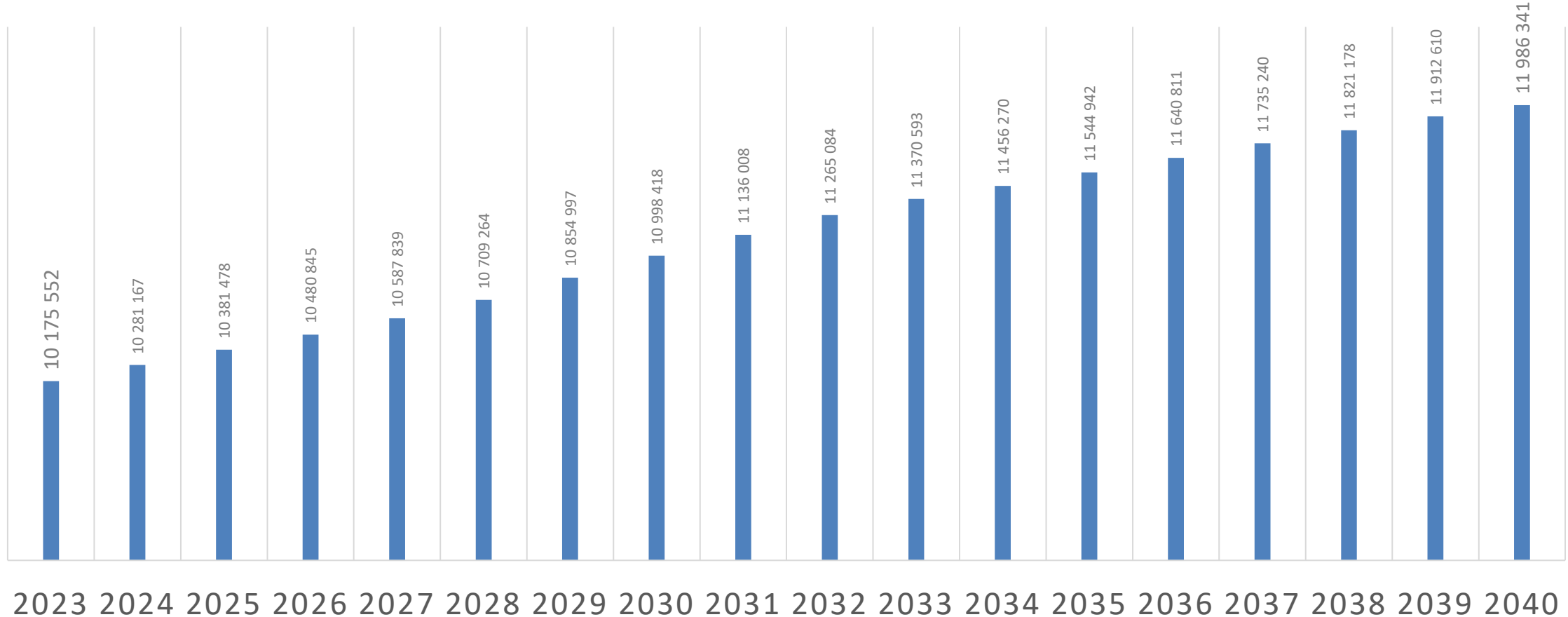
## PROGNOS FÄRDTJÄNSTBERÄTTIGADE I SVERIGE 2023-2040



**Källor: SCBs befolkningsprognos, april 2023 och Trafikanalys, färdtjänstberättigade 2021**

**Antagande: Nuvarande tolkning av färdtjänstlagen vad gäller personkrets samt nuvarande anpassningsnivå i kollektivtrafiken.**

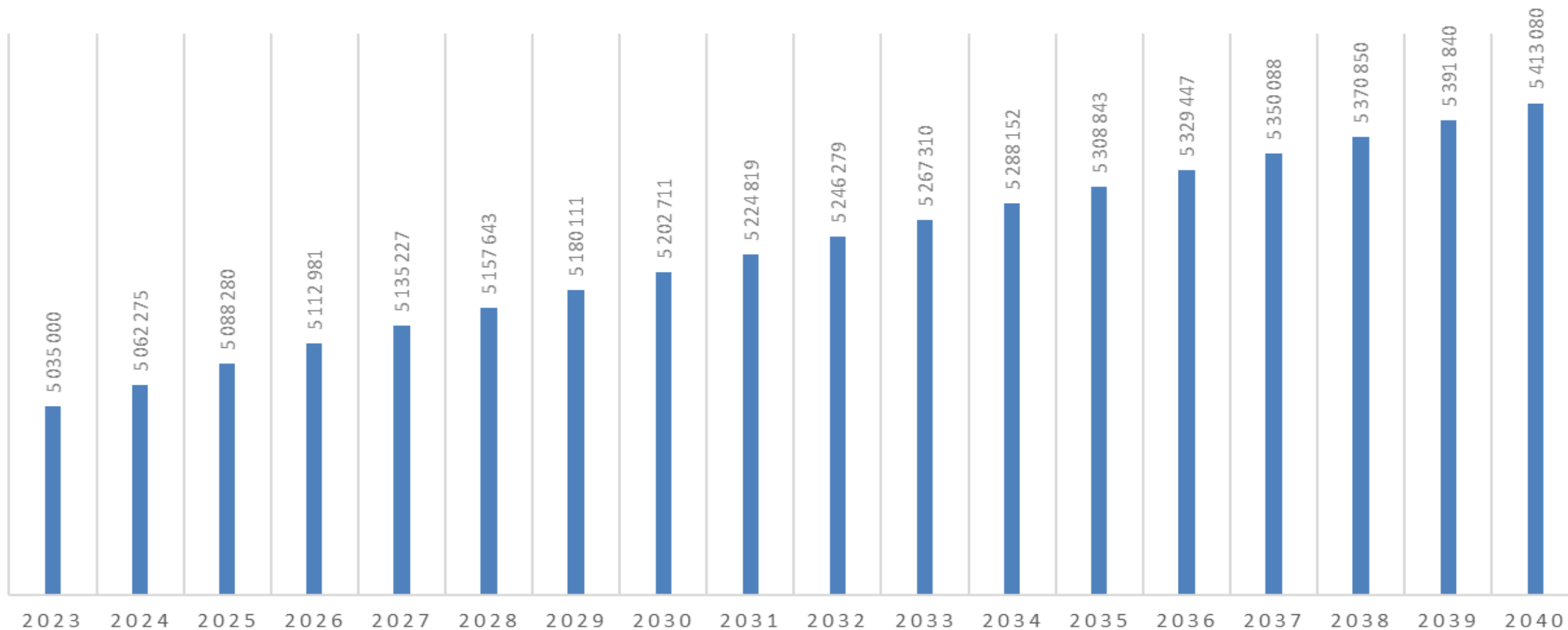
## PROGNOS ANTAL FÄRDTJÄNSTRESOR 2023-2040



**Källor: SCBs befolkningsprognos, april 2023 och Trafikanalys, färdtjänstberättigade 2021, antal resor per berättigad 2019**

**Antagande: Samma antal resor i snitt (35) per färdtjänsttillstånd. Samma andel av de färdtjänstberättigade som faktiskt reser.**

## PROGNOS ANTAL RESOR, SJUKRESOR 2023-2040



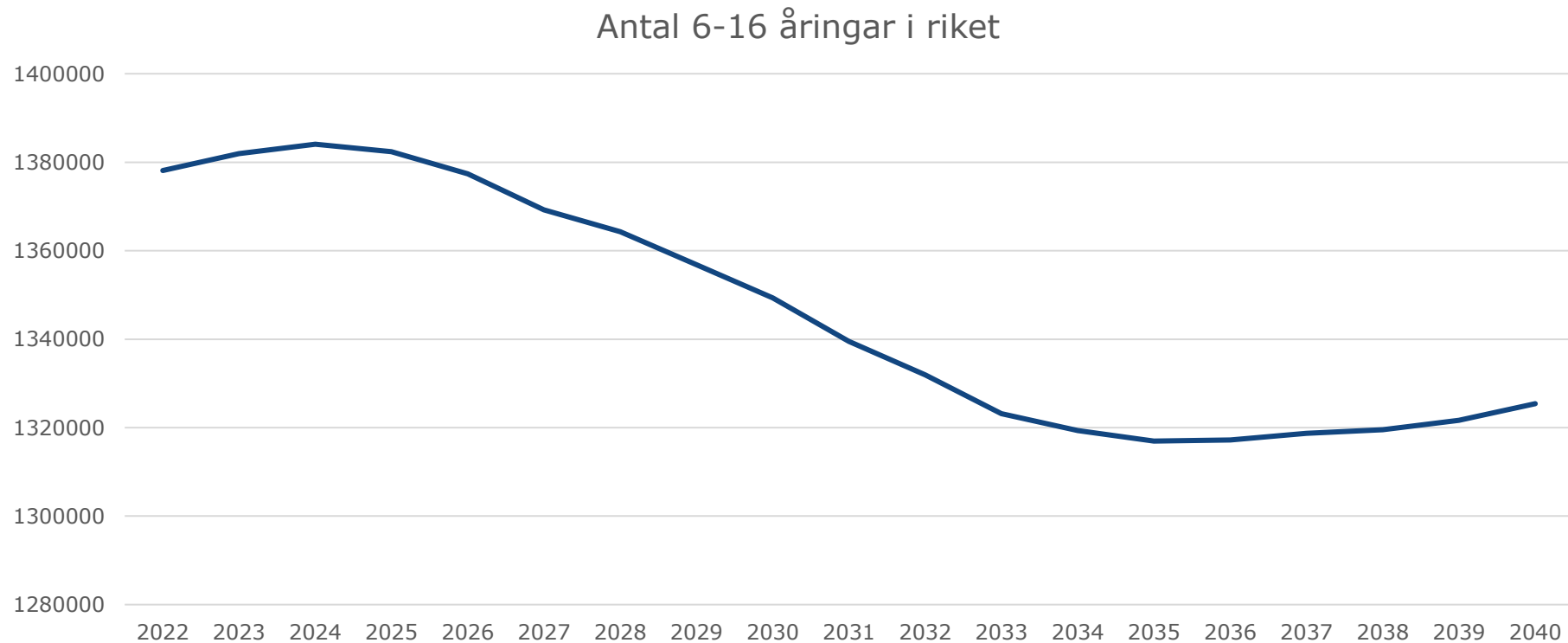
Källor: SCBs befolkningsprognos, april 2023 och Svensk Kollektivtrafik, antal anordnade resor i sjukresor 2022, befolkningen 2022-12-31.

Antagande: Samma antal resor i snitt per invånare över åren.

# Färre elever ger färre skolskjutselever?

Minskat antal elever ger skolsammanslagningar vilket leder till att en ökad andel elever får skolskjuts.

Ingen myndighet samlar in statistik kring skolskjutsberättigade.



# Utifrån statistiken – Detta är vår vardag 2040

- Andelen äldre och även andelen ensamhushåll har ökat, tekniska lösningar och servicetjänster ersätter familjens hjälp. Samhällets resurser har inte ökat, trösklarna att få hjälp är högre. T.ex. serviceresor är endast till för de som behöver det allra mest, fler förväntas resa med kollektivtrafik.
- Tillgänglighetsarbetet har fortsatt och allt fler äldre är aktiva i samhället, kollektivtrafiken har anpassats till den gruppen. Allt fler klarar att resa själva allt högre upp i åldrarna, den särskilda kollektivtrafiken är integrerad i den allmänna. Serviceresor är även integrerade med verksamheter i vård, skola och omsorg även om det fortfarande handlar om resor
- Individualiseringen har fortsatt öka, behov och upplevt behov ökar samtidigt minskar samhällets resurser - "jaget framför laget" – mitt behov är det centrala. En ny grön våg har gjort att allt fler flyttat ut på landet, fler elever behöver resa.
- Förutsägbarheten har ökat både utifrån att det är mer harmoniserat i landet och genom att vi har IT-stöd som effektivt bidrar till effektivisering och trygghet i hela kedjan.

Vi behöver verka för hållbarhet utifrån samtliga perspektiv, och vi behöver göra det tillsammans.

# En hållbar verksamhet på ett för alla hållbart sätt

- Erfarenhetsutbyte
  - Kompetensutveckling av oss och vidare till er
  - Ta vidare möjligheter och utmaningar i vår verksamhet för att få inspel
- Framtagning av policies
- Nationell förarcertifiering
- Arbetsgrupper för att lösa utmaningar
  - På sikt
  - Akut (Covid t.ex)
- Samordning
- Upphandling
- Servicefordon
- Serviceförare
- Barnkonventionen
  - Skolresor