

Supporttekniker Arbetsledare

Biljettmaskin Kortläsare Bankkortsterminal

Mars 2023



Innehåll

Servicebehörighet	4
Logga in, Logga ut	4
Servicemeny	5
Mata in fordonsdata	6
Buss m.fl. (7)	
Dataöverföring	8
Töm och ladda nytt CD (9), Töm kortläsare (10)	
Sök ny basstation (10), Alternativ anslutning (11)	
Visa filversioner, CD	11
Inställningar	12
Biljettmaskin	13
Ljusstyrka (14), Kontrast (15), Skrivare (16),	
Knappljud på/av (17), Tangentbelysning. på/av. (18)	
Kortläsare	19
Status kortläsare (20), Återställ kortläsare (21),	
Test kortläsare (22), Inställningar kortläsare (23),	
Ljusstyrka (24), Kontrast (25), Ljud på/av (26)	
Biljettautomat	27
Funktionerna är inte aktiva	
GPS-funktioner	28
Visa position (29), Starta/stänga GPS (29)	
Bankkortsterminal	30
Terminalparam. (31), Bankkortstransakt. (31)	
Granskningsrapport	32
Installationstest	33
Display (34), Ljud (34),	
Tangenter (35), Kommunikation (35)	
Sök efter kortläsare	36
Inställning av kortläsare	37
Tvinga adressering av kortläsare (39)	

Innehåll

Särskild behörighet	40
Logga in, Logga ut	40
Arbetsledarmeny	41
Mata in fordonsdata	42(6)
Visa filversioner, CD	43
Visa försäljning	44
Försäljning, senaste tur (45),	
Försäljning, senaste pass (45),	
Granskningsrapport (46)	
Visa inloggningar	46
Inställningar	47(12)
Utskrift passrapporter	48
Korthantering	49
Kortprofiler (50), Låsa upp spärrat kort (51),	
Ändra PIN-kod (52)	
Bankkortsterminal VX 820	53
Parameternerladdning krävs (53)	
Ryte och inställning av hiliettmaskin	54
Fordonsdata buss m.fl. (55)	34
Bilder CP6500 och CP6500E	56
l denna manual beskrivs funktionerna på displa i följande ordning:	yen

- 1. OK-knappen
- Vänster sida av displayen uppifrån och ner
 Höger sida av displayen uppifrån och ner





Logga in

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	\checkmark	123 456 789 0	Ange PIN-kod
2.	\checkmark		Visa teknikerkort
3.		≫ OK	
4.		Servicemeny	

Logga ut

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	×	Överföringsförlopp	Dataöverföring startar

Efter aktiv utloggning eller vid time-out ansluter maskinen till centralsystemet

Servicemeny



- 1. Mata in fordonsdata
- 2. Dataöverföring
- 3. Visa filversioner, CD
- 4. Inställningar
- 5. Granskningsrapport
- 6. Installationstest
- 7. Sök efter kortläsare





1. Mata in fordonsdata

1.1 Fordonsdata, buss m.fl.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	V	Fält för inmatning	Knappa in EntreprenörsID och femsiffrigt TP-nr
2.	\checkmark	E	Välj Stand-alone med OK! (Övriga används ej!)
			Anslutna kortläsare läses in
3.	V	SC PRIMARY	Knappa in IP-adress* till ordinarie dator i centralsystemet
4.	V	SC SECONDARY	Knappa in IP-adress* till reservdator i centralsystemet
5.	\checkmark	INGEN VX810	Ingen = Ingen VX820, ingen ikon visas VX820 = ikon visas**
6.	\checkmark	EFT IP 192.168.003.009	Knappa in denna IP-adress till bankkortsterminalen
7.	\checkmark		Dataöverföring startar

* IP-adress = nätverksadress (12-siffrigt nummer), se sidan 545.

** Med denna inställning fungerar TP:n även i fordon utan bankkortsterminal utan att ny konfigurering behövs.







- 2.1 Töm och ladda nytt CD
- 2.2 Töm kortläsare
- 2.3 Sök ny basstation
- 2.4 Alternativ anslutning





2.1 Töm och ladda nytt CD

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		?	
2.	\checkmark		Bekräfta radering av gammalt CD
3.	X		Gå ur data- överföringsmeny
4.	X		Gå ur serviceläge
5.			Dataöverföring startar, nytt CD hämtas
6.		Överföringsförlopp	
7.			Minnet defragmenteras
8.		Överföringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt
Laddning av nytt CD kan ta lång tid!			

2.2	Töm data från kortläsare		e P
	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			UD överförs från kortläsare
2.		Överföringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt



İ 🥥

2.3 Sök ny basstation

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	۵. ۲		Överförings- indikeringen blinkar rött
2.		Överföringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt

2.4 Alternativ anslutning



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Överförings- indikeringen blinkar gult.
2.		Överföringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt om ingen dator är ansluten via kabel



3. Visa filversioner, CD

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Lista med filer; namn, nummer och storlek	
2.	X	Servicemeny	Funktionen avslutas



4. Inställningar



- 4.1 Biljettmaskin
- 4.2 Kortläsare
- 4.3 Biljettautomat
- 4.4 GPS-funktioner
- 4.5 Bankkortsterminal





4.1 Biljettmaskin



- 4.1.1 Ljusstyrka
- 4.1.2 Kontrast
- 4.1.3 Skrivare
- 4.1.4 Knappljud på/av
- 4.1.5 Tangentbelysning







4.1.1 Ljusstyrka

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	*	*	Justerar ljusstyrka på förardisplayen
2.	ŧ		Ljusare
3.	ŧ		Mörkare
4.	\checkmark	Inställningsmeny biljettmaskin	Bekräfta inställningar



4.1.2 Kontrast

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Justerar kontrast på förardisplayen
2.	1		Starkare
3.	+		Svagare
4.	\checkmark	Inställningsmeny biljettmaskin	Bekräfta inställningar



4.1.3 Skrivare



- 4.1.3.1 Sax
- 4.1.3.2 Mata papper
- 4.1.3.3 Återställning
- 4.1.3.4 Testutskrift





4.1.4 Knappljud på/av

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			
2.	1		Knappljud på (mellanlägen finns inte)
3.	ŧ		Knappljud av
4.	\checkmark	Inställningsmeny biljettmaskin	Bekräfta inställningar

Ljudet skall alltid vara på!



4.1.5 Tangentbelysning

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			
2.	1		Starkare
3.	ŧ		Svagare
4.	\checkmark	Inställningsmeny biljettmaskin	Bekräfta inställningar



4.2 Kortläsare



- 4.2.1 Status kortläsare
- 4.2.2 Återställ kortläsare
- 4.2.3 Test kortläsare
- 4.2.4 Inställningar kortläsare





4.2.1 Status kortläsare

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Sökning sker
2.			= I normal drift = Stängd = Ej installerad
3.	X	Kortläsarmeny	

4.2.2 Återställning kortläsare



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Sökning sker
2.			= Ansluten
		(\mathbf{X})	= Ej installerad
3.	Ö		Vald kortläsare startas om
4.	X	Kortläsarmeny	

4.2.3 Test kortläsare



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			
	TT ·	\checkmark	Ej installerad
2.			Testförlopp av vald kortläsare
3.		<u>Testförlopp</u> Självtest Kortläsare (CSC) Misslyckades /Godkänt	Kortläsartest fordrar att ett kort (av valfri typ) visas. Texten "Godkänt" visas när kortet kommer så nära att det läses. Avslutas med time-out
4.		<u>Testförlopp</u> Tangentbordstest	Tangentbords- test fordrar knapptryckning på alla knappar på vald kortläsare
5.	X	Kortläsarmeny	



4.2.4 Inställningar kortläsare



- 4.2.4.1 Ljusstyrka
- 4.2.4.2 Kontrast
- 4.2.4.3 Ljud på/av



4.2.4.1 Ljusstyrka



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	*	∎ 業	Justerar ljusstyrkan i samtliga kortläsare samt i biljettmaskinens inbyggda kortläsare
2.	1		Ljusare
3.	ŧ		Mörkare
4.	\checkmark	Inställningsmeny kortläsare	Bekräfta inställningar

4.2.4.2 Kontrast				
	Tryck på	Displayen visar	Kommentar	
1.			Justerar ljusstyrkan i samtliga kortläsare samt i biljettmaskinens inbyggda kortläsare	
2.	1		Starkare	
3.	ŧ		Svagare	
4.	\checkmark	Inställningsmeny kortläsare	Bekräfta inställningar	

4.2.4.3 Ljud på/av			~ 2
	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Justerar ljusstyrkan i samtliga kortläsare samt i biljettmaskinens inbyggda kortläsare
2.	1		Ljud på (mellanlägen finns inte)
3.	ŧ		Ljud av
4.	\checkmark	Inställningsmeny kortläsare	Bekräfta inställningar

Ljudet skall alltid vara på!



- 4.3.1 Låsa/låsa upp
- 4.3.2 Återställning
- 4.3.3 Meddelanden från/till
- Funktionerna är inte aktiva









- 4.4.1 Visa position
- 4.4.2 Starta/stänga GPS







	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		GPS-version Latitud Longitud	
2.	X		Åter till GPS-meny



4.4.2 Starta/stänga GPS

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	OK	×	GPS stängs
2.	×	OK	GPS startas

Startar automatiskt efter ca 30 sekunder!

4.5 Bankkortsterminal





4.5.1 Utskrift terminalparametrar



4.5.2 Utskrift bankkortstransaktioner





	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	ţ(=		Lista med terminalparametrar skrivs ut
2.		Bankkorts- terminalmeny	Funktionen avslutas automatiskt

4.5.2 Utskrift bankkortstransaktioner



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Lista med bankkorts- transaktioner skrivs ut
2.		Bankkorts- terminalmeny	Funktionen avslutas automatiskt



5. Granskningsrapport

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	AR	Lista med transaktioner	AR = Audit Report
2.	X	Arbetsledarmeny	Funktionen avslutas



6. Installationstest



- 6.1 Display
- 6.2 Ljud
- 6.3 Tangenter
- 6.4 Kommunikation (i fordon)





6.1 Display

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	ок	4 stadier av testförlopp pixlar på/av, ljus på/av	
2.		Testmeny	Funktionen avslutas automatiskt



6.2 Ljud

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	ок	2 stadier av testförlopp ljud på/av	
2.		Testmeny	Funktionen avslutas automatiskt





	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	ок	Bild av tangentbordet	Tryck på samtliga tangenter (utom på/av)
2.		Testmeny	Funktionen avslutas automatiskt





	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Sökning sker
2.		 †↓	= I normal drift
		-	= Stängd
		\bigotimes	= Ej installerad
3.	X	Testmeny	Åter till testmeny



7. Sök efter kortläsare

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Sökning sker
2.			Ansluten Ej installerad
3.	V		Bekräfta sökningen. Åter till servicemeny

Sökning och bekräftelse av kortläsare sker normalt automatiskt.

9.1 Inställning av kortläsare



När en kortläsare efter start visar ovanstående information saknar den nödvändiga inställningar.

Välj om information från kortläsaren ska visas på förardisplayen med +-knappen eller ?-knappen.

Information ska normalt endast sändas från biljettmaskinens inbyggda kortläsare, men på fordon där viseringen övervakas av föraren kan det vara lämpligt att en eller flera kortläsare vid påstigningsdörr eller motsvarande sänder information.



I nästa steg anges kortläsarens nätverksadressering.

Stega med +-knappen till rätt adress mellan 2 och 17.

Bekräfta med ?-knappen.

9.2 Tvinga inställning av kortläsare



Om man vill nå läget för adressering av kortläsare trycker man vid start, när ovanstående bild visas, i snabb följd knappkombinationen "? + ?"

Den kommer då att gå till läget för inställning av kortläsare, se 9.1.

Om en kortläsare har sådant fel att den behöver bytas ska den sitta kvar tills den byts ut! Tas den bort kan komponenter i fästet skadas.

Särskild behörighet



Logga in

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		123 456 789 0	Ange PIN-kod
2.	V		Visa arbetsledarkort (Särskild behörighet)
_		OK	
3.		Arbetsledarmeny	

Logga ut

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	X	Överföringsförlopp	Dataöverföring startar

Efter aktiv utloggning eller vid time-out ansluter maskinen till centralsystemet

Arbetsledarmeny



- 1. Mata in fordonsdata
- 2. Visa filversioner, CD
- 3. Visa försäljning
- 4. Visa inloggningar
- 5. Inställningar
- 6. Utskrift passrapporter
- 7. Korthantering



					7
1				mnoö 6	
<u> </u>	BCÄÅ			pqrs 7	
<u> </u>	EF	•=	•	tuv 8	
— 4 G	н	110357	730	wxyz 9	
JII 5 JI	_{دل} ې	XXX	XXXX	0	-

Mata in fordonsdata

1.

Funktionerna beskrivs i avsnittet servicebehörighet, kapitel 1 (sidan 6).



2. Visa filversioner, CD

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Lista med filer; namn, nummer och storlek	
2.	X	Arbetsledarmeny	Funktionen avslutas



3. Visa försäljning



- 3.1 Försäljning, senaste tur
- 3.2 Försäljning, senaste pass
- 3.3 Granskningsrapport





3.1 Försäljning, senaste tur

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Sålda biljetter Annullerade biljetter Sålda kort Annullerade kort	
2.	×	Meny visa försäljning	Funktionen avslutas



3.2 Försäljning, senaste pass

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Sålda biljetter Annullerade biljetter Sålda kort Annullerade kort	
2.	×	Meny visa försäljning	Funktionen avslutas



3.3 Granskningsrapport

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	A A	Lista med transaktioner	AR = Audit Report
2.	X	Meny visa försäljning	Funktionen avslutas



4. Visa inloggningar

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Lista med senaste fem inloggningar	Starttid anges
2.	X	Arbetsledarmeny	Funktionen avslutas







- 5.1 Biljettmaskin
- 5.2 Kortläsare
- 5.3 Biljettautomat
- 5.4 GPS-funktioner
- 5.5 Bankkortsterminal

Funktionerna beskrivs i avsnittet servicebehörighet, kapitel 4 (sidan 12).



6. Utskrift passrapporter



	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.			Sammandrag av de senaste pass- rapporterna skrivs ut (max 50 st)
2.		Arbetsledarmeny	Funktionen avslutas automatiskt



7. Korthantering



- 7.1 Kortprofiler
- 7.2 Låsa upp spärrat kort
- 7.3 Ändra PIN-kod









7.1 Kortprofiler

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.		Lista med tillgängliga kortprofiler	Välj profil
2.			Visa kort
3.		OK	
4.		Korthanteringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt



7.2 Låsa upp spärrat kort

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	Systeric 1		Visa kort
2.			
3.		Korthanteringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt

Kort spärras efter tre felaktiga inloggningsförsök. Utskrift "Spärrat kort" kommer vid tredje försöket.

Alla sorters kort kan låsas upp



7.3 Ändra PIN-kod

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	123 Valtrett 456 789 0	$ \begin{array}{r} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 16 \\ 7 & 8 & 9 \\ 0 & 0 \end{array} $	Knappa in ny PIN-kod
2.		123 456 789 0	Visa kort
3.		123 456 789 0	
4.		Korthanteringsmeny	Funktionen avslutas automatiskt

PIN-kod kan ändras på alla sorters kort

PIN-kod kan inte ändras på spärrade kort

Bankkortsterminal VX 820

Parameternerladdning krävs



VX 820 Uppdaterar Ansluter: Fil Kontrollfil Block 1

Denna text visas när parameterfiler saknas. Tryck på "JA" på skärmen. Bilden växlar till uppdatering.



Nerladdning klar, tryck på en tangent för att avsluta.

Byte och inställning av biljettmaskin

För att överföringen till centralsystemet ska fungera är det viktigt att all data blir rätt inlagd i biljettmaskinens grundinställningar.

Visas följande symbol, 🚧 , vid uppstart behövs inget teknikerkort för att mata in fordonsdata. Se avsnitt 1.1 för inställningar.

Om symbolen, 🧱 , ej visas - Logga in med teknikerkort Se avsnitt 1.1 för inställningar.



IP-adresser för centralsystemets datorer

Trafikoperatör	SC Primary (ordinarie)	SC Secondary (reserv)
GS Spårvagn, Göteborgs buss, Styrsöbolaget, Nobina	172.020.030.022	172.020.030.023
Bivab, Keolis, Vy	172.020.030.029	172.020.030.030
Övriga	172.020.030.024	172.020.030.020

1.1 Fordonsdata, buss m.fl.

	Tryck på	Displayen visar	Kommentar
1.	V	Fält för inmatning	Knappa in EntreprenörsID och femsiffrigt TP-nr
2.	V	E	Välj Stand-alone med OK! (Övriga används inte f.n.)
_			Anslutna kortläsare läses in
3.	\checkmark	SC PRIMARY	Knappa in IP-adress* till ordinarie dator i centralsystemet
4.	V	SC SECONDARY	Knappa in IP-adress* till reservdator i centralsystemet
5.	\checkmark	INGEN VX810	Ingen = Ingen bankkortsterminal, ingen ikon visas VX820= ikon visas**
6.	\checkmark	EFT IP 192.168.003.009	Knappa in denna IP-adress till bankkortsterminalen
7.	\checkmark		Dataöverföring startar

 * IP-adress = nätverksadress (12-siffrigt nummer), se sidan 55.
 **Med denna inställning fungerar TP:n även i fordon utan bankkortsterminal utan att ny konfigurering behövs..

Bilder CP6500 och CP6500E





CP6500E - Inloggad

CP6500E - Uppstart



CP6500 - Inloggad